



Programme de fidélité Beobank Smart Travel Mastercard

Ce programme permet aux titulaires de carte de crédit Beobank Smart Travel Mastercard d'épargner des points échangeables contre du cash back auprès d'hôtels ou de tour-opérateurs de leur choix.

Conditions d'adhésion au programme de fidélité

L'adhésion au programme de fidélité se fait gratuitement et automatiquement dans le cadre de l'obtention d'une Beobank Smart Travel Mastercard. L'octroi de cette carte de crédit est soumise à l'acceptation du dossier par Beobank NV/SA.

L'utilisation de la carte doit se faire conformément aux conditions générales du contrat d'ouverture de crédit.

Conditions et modalités pour épargner des points

Chaque achat effectué avec la Beobank Smart Travel Mastercard permet d'épargner des points :

- > 1 point pour chaque 2 € dépensés en ligne ou sur place, en Belgique ou à l'étranger
- > 2.500 points échangés = 25 euros de cash back

Les points sont calculés sur chaque achat individuel et non pas sur le montant total des achats repris sur le relevé de compte. Annuellement, il est possible d'épargner maximum 25.000 points grâce à la Beobank Smart Travel Mastercard. Par année calendrier et par compte. Le compteur est remis à zéro chaque année après la date du relevé de janvier.

Les retraits d'argent, la cotisation annuelle, les frais, les intérêts, les transferts à partir du compte de la carte de crédit, les achats de crypto monnaie et les transactions via un intermédiaire tel qu'un portefeuille électronique ou une plateforme de paiement si celles-ci sont assimilées à des transactions cash, ne donnent pas droit à des points.

Le titulaire de la carte ne recevra pas de points pour les transactions effectuées alors que Beobank a suspendu les prélèvements avec la carte de crédit. Si Beobank NV/SA met un terme à la relation contractuelle avec le titulaire de la carte, les transactions effectuées après la résiliation ne donneront pas droit à des points.

Consultation du solde des points

Le solde des points épargnés est mentionné sur le relevé de compte mensuel de la Beobank Smart Travel Mastercard. Les points épargnés sont également consultable en ligne sur www.beobank.be via Beobank Online.

Conditions et modalités pour utiliser des points

Beobank procédera à l'échange des points dès qu'une transaction éligible (transaction auprès d'hôtels ou de tour-opérateurs au choix, en ligne ou sur place) avec la carte de crédit Beobank Smart Travel Mastercard a été effectué. Le montant du cash back sera alors directement versé sur la carte de crédit et visible sur le prochain relevé.

La réduction obtenue est reprise comme « cash back » sur le relevé de compte mensuel (version papier et/ou électronique) mentionnant les transactions et créditée à chaque fois automatiquement sur le relevé de compte du mois suivant le mois durant lequel les transactions ont été effectuées.

Le client reçoit 250 € maximum remboursés par année calendrier. Le compteur est remis à zéro chaque année après la date du relevé de janvier.

Durée de validité des points épargnés

Les points attribués sont valables durant 2 ans pour autant que l'ouverture de crédit liée à la Beobank Smart Travel Mastercard ne soit pas résiliée.

Informations complémentaires

Toute information complémentaire concernant la Beobank Smart Travel Mastercard peut être obtenue auprès de **Beobank Service Center** au **02 622 20 00** ou par courrier à l'adresse suivante :

Beobank NV/SA
Service Clientèle
Boulevard du Roi Albert II 2
1000 Bruxelles

Les informations concernant le programme de fidélité peuvent être obtenues sur **beobank.be**, auprès de **votre agence Beobank** ou de **Beobank Service Center** au **02 622 20 00**, de 8h à 20h du lundi au vendredi et de 9h à 12h30 le samedi (sauf les jours fériés).

Protection des données personnelles

Les données personnelles du titulaire de la Beobank Smart Travel Mastercard seront utilisées pour l'activation et la gestion du programme de fidélité.

Le titulaire de la carte possède à tout moment un droit d'accès, de correction et de suppression de ses données. Pour toutes questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel vous pouvez vous adresser au Service Clientèle de Beobank au numéro **02 627 27 17**, ou envoyer un e-mail à **contactinfo@beobank.be**

Le titulaire de la carte s'engage à communiquer tout changement d'adresse à Beobank NV/SA.