

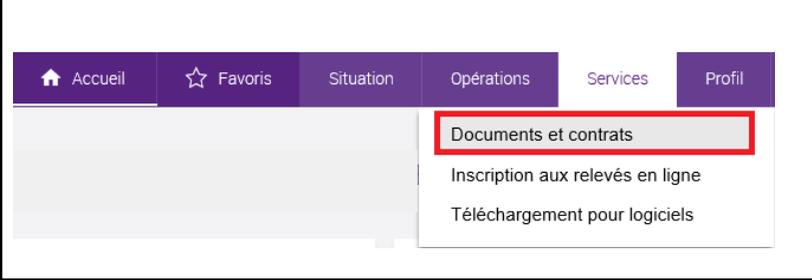
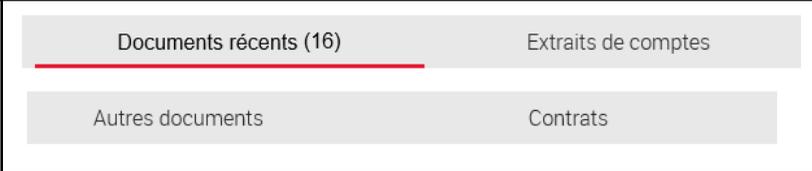
FRAUDE / PHISHING:

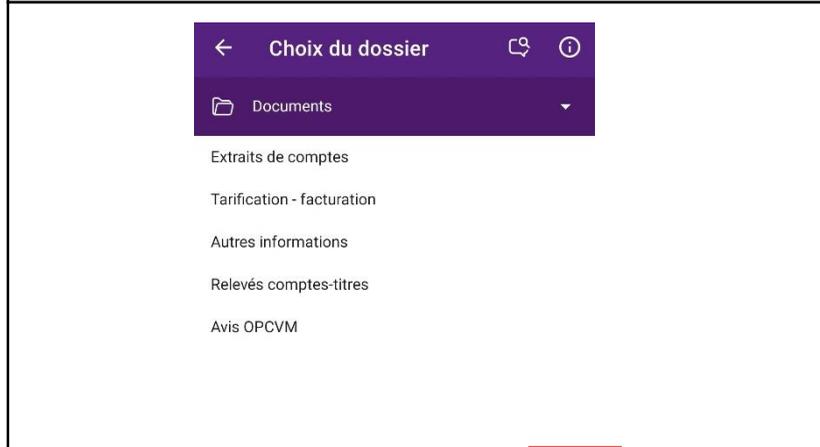
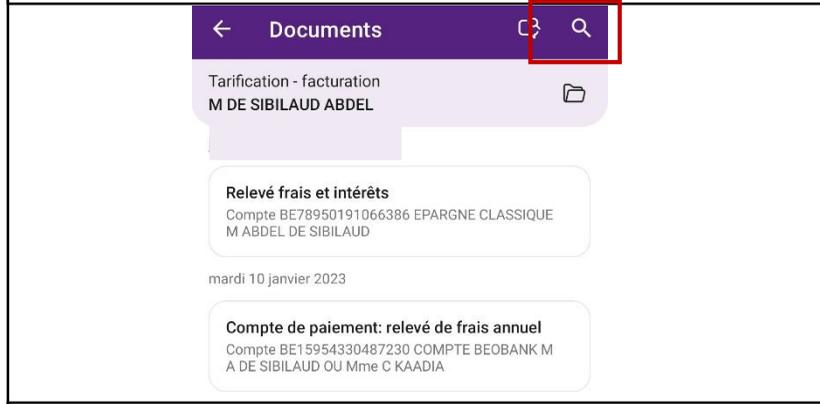
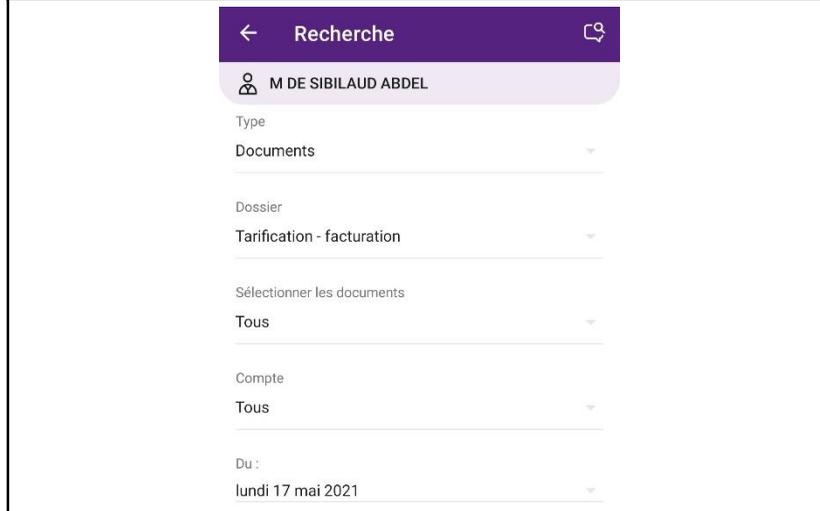


- Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper directement le nom exact du site www.beobank.be dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.
- Ne communiquez jamais votre code bancaire, mot de passe ou code Payconic par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais de cette façon. Vous trouverez plus de conseils et exemples sur www.beobank.be

BEOBANK ONLINE

Allez sur le site web de Beobank, www.beobank.be, cliquez sur  et connectez-vous avec vos données de connexion.

	<p>Cliquez dans le menu sur « Services » et ensuite sur « Documents et contrats ».</p>
	<p>Vous obtenez l'aperçu des documents récents. Cliquez sur « Autres documents ».</p>
	<p>Cliquez sur « Relevés fiscaux » afin d'obtenir les attestations fiscales, sur « Courriers bancaires » pour obtenir les attestations de paiement ou sur « Tarification –facturation » pour obtenir vos factures ou l'aperçu des tarifs.</p> <p>En fonction des documents disponible dans votre Beobank Online il est possible que le menu déroulant soit plus petit ou plus grand (Relevés comptes-titres, Avis Divers Titres,...).</p>
	<p>Vous avez la possibilité d'effectuer une recherche sur base de la date, du type de documents et du numéro de compte/crédit.</p>
	<p>Cliquez sur le document (texte mauve) afin de l'ouvrir, le sauvegarder, l'imprimer ou cocher la case à côté du document et cliquez en bas sur « Télécharger ».</p>

	<p>Allez sur l'application et connectez-vous avec vos données de connexion.</p> <p>Cliquez sur « Menu » et ensuite sur « Documents/IBAN ».</p>
	<p>Vos obtenez l'aperçu de vos documents récents. Cliquez en haut à droite sur ce logo  afin d'obtenir le menu déroulant avec les différents types de documents disponibles.</p>
	<p>Cliquez sur « Relevés fiscaux » afin d'obtenir les attestations fiscales, sur « Courriers bancaires » pour obtenir les attestations de paiement ou sur « Tarification – facturation » pour obtenir vos factures ou l'aperçu des tarifs.</p> <p>En fonction des documents disponible dans Beobank Mobile il est possible que le menu déroulant soit plus petit ou plus grand (Relevés comptes-titres, Avis Divers Titres,..).</p>
	<p>Une fois votre catégorie choisie vous obtenez l'aperçu des documents par date chronologique.</p> <p>Cliquez dessus afin d'ouvrir le document.</p> <p>Une fois le document ouvert, vous avez la possibilité de l'envoyer, télécharger,.. en cliquant sur  en haut à droite.</p>
	<p>Si vous ne retrouvez pas immédiatement votre document, cliquez sur la loupe  afin d'effectuer une recherche sur base de la période, du type de documents, numéro de compte/crédit,.. et cliquez sur « Rechercher ».</p>