

Choisir le code secret de votre carte Beobank

FRAUDE / PHISHING



Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper **directement** le nom exact du site **www.beobank.be** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.

Ne communiquez **jamais** votre code bancaire, mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais de cette façon.

Vous trouverez plus de conseils et exemples sur www.beobank.be.

Vous venez de commander une nouvelle carte Beobank ou de faire remplacer votre carte perdue ou volée ?

Dans ces cas uniquement, nous vous donnons la possibilité de **définir vous-même** le code secret de votre nouvelle carte Beobank via notre service téléphonique sécurisé de personnalisation

Condition : Beobank dispose de votre numéro de GSM.

Les étapes à suivre

Etape 1 : Réception du SMS



Contenu du SMS :

- Le **numéro de téléphone** que vous devez appeler pour enregistrer le code pin secret de votre choix (de préférence, choisissez un code secret unique par carte) ;
- Le **type de carte concerné** : débit immédiat, VISA PRO ou crédit (VISA/Mastercard) ;
- Le **code d'authentification** : le code de 8 chiffres avec lequel vous devez vous identifier en appelant notre service de personnalisation sécurisé.

Type de carte	Numéro de téléphone
Carte de débit (Debit Mastercard/Bancontact)	0032 2 788 73 81
Carte à débit différé (VISA PRO)	0032 2 788 43 41
Carte de crédit (VISA/Mastercard)	0032 2 788 43 40

Le numéro expéditeur du SMS **varie en fonction de l'opérateur**. Il peut être composé de 4 chiffres ou ressembler à un numéro de téléphone international :

- Proximus/Voo : 8810 ou +883510001101001
- Orange : 8629
- Telenet : 8850

! Choisissez votre code secret dès réception du SMS afin de ne pas retarder l'envoi de votre carte.

Etape 2 : Choix du code secret

- 1 Vous appelez immédiatement :**
 - Par facilité , appelez avec le GSM sur lequel vous avez reçu le sms
 - Suivez les instructions.
 - Définissez et confirmez votre code secret.
- 2 Vous n'appelez pas le service dans les 2 jours**
 - Vous recevez un SMS de rappel.
 - Par facilité , appelez avec le GSM sur lequel vous avez reçu le sms
 - Suivez les instructions.
 - Définissez et confirmez votre code secret.
- 3 Vous n'appelez pas le service :**
 - Vous recevrez un code aléatoire par courrier .
 - Vous pourrez modifier ce code via un guichet automatique.

Etape 3 : Votre nouvelle carte est envoyée APRES le choix de votre code ou l'envoi du code aléatoire