

RECHTEN VAN DE BELEGGERS

Dit overzicht is geen uitputtende lijst van de rechten van de beleggers. Het is opgesteld overeenkomstig Verordening (EU) 2019/1156. Meer gedetailleerde informatie kunt u vinden in het prospectus, het Essentiële-informatiedocument, de statuten en/of het beheerreglement (hierna de 'juridische documentatie van het fonds' genoemd) van het desbetreffende fonds. (De term 'fonds' wordt hier gedefinieerd in brede zin, voor elke instelling voor collectieve belegging waarvan Carmignac Gestion of Carmignac Gestion Luxembourg de beheermaatschappij is).

1. RECHT OP INFORMATIE OVER DE BELEGGINGEN

Elke belegger heeft het recht de volgende informatie te ontvangen met betrekking tot het fonds:

- het Essentiële-informatiedocument (Eid)
- het prospectus
- de financiële halfjaar- en jaarverslagen.

Het prospectus, het Eid en de financiële verslagen van het fonds zijn beschikbaar op deze website en op verzoek verkrijgbaar bij de beheermaatschappij. Het Eid moet vóór inschrijving aan de belegger worden overhandigd.

2. RECHT OP TERUGKOOP

De terugkopen worden uitgevoerd volgens de voorwaarden en procedures die zijn beschreven in het prospectus. Voorwaarde voor het recht op terugkoop is dat alle documenten zijn overlegd die nodig zijn om overeenstemming met de wet- en regelgeving ter bestrijding van witwassen en financiering van terrorisme te waarborgen.

3. RECHT OM EEN KLACHT IN TE DIENEN

- **De behandeling van klachten van cliënten:**

Carmignac heeft voor een snelle en efficiënte behandeling van klachten van cliënten een procedure ontwikkeld die regelmatig wordt bijgewerkt. Klachten kunnen worden gericht aan de dienst Compliance: per e-mail aan complaints@carmignac.com, of per post aan Carmignac Gestion Luxembourg, City Link, 7, rue de la Chapelle – L-1325 Luxemburg. De beheermaatschappij zal binnen tien werkdagen na ontvangst van de klacht een ontvangstbevestiging sturen, tenzij de cliënt al binnen die termijn een antwoord heeft ontvangen.

Bij meningsverschillen of als binnen een maand na verzending van de klacht geen ontvangstbevestiging/antwoord is ontvangen, kan de cliënt contact opnemen met de daartoe bevoegde instantie: de 'Commission de surveillance du Secteur Financier' (CSSF).

Carmignac Gestion Luxembourg verbindt zich ertoe klachten binnen een maand na de ontvangstdatum te beantwoorden. Als dit niet gebeurt, kan de cliënt/indiener van de klacht contact opnemen met de daartoe bevoegde instantie:

- ofwel per post gericht aan de Commission de surveillance du Secteur Financier (CSSF), L-2991 Luxemburg;
- ofwel per e-mail aan het volgende adres: direction@cssf.lu. Het aanvraagformulier voor geschillenbeslechting via de CSSF en de daarop betrekking hebbende teksten zijn beschikbaar op www.cssf.lu

De cliënt/indiener van de klacht kan de aanvraag bij de CSSF indienen binnen een termijn van één jaar volgend op de datum waarop hij zijn klacht conform de bepalingen van CSSF-verordening 16-07 heeft ingediend.

- **Klachten uit het buitenland**

U kunt ook FIN-NET gebruiken voor het indienen van een klacht als u in een land van de Europese Economische Ruimte (EER) woont en een klacht heeft tegen een financiële dienstverlener in een ander land van de EER, een klacht heeft ingediend maar nog steeds niet tevreden bent of als u wilt weten aan welke instantie voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting het geschil kan worden voorgelegd.

Om een klacht naar een lid van het FIN-NET-netwerk te sturen, kunt u rechtstreeks contact opnemen met een lid van FIN-NET en om advies vragen. [Op de website vindt u de gegevens van alle leden in elk land.](#)

Tot slot behoudt u altijd het recht om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

4. ALS U HOUDER BENT VAN DEELNEMINGSRECHTEN IN EEN GEMEENSCHAPPELIJK BELEGGINGSFONDS

De rechten van de mede-eigenaars worden vertegenwoordigd door deelnemingsrechten, die elk overeenstemmen met eenzelfde fractie van de activa van het fonds. Elke houder van deelnemingsrechten heeft een mede-eigendomsrecht op de activa van het fonds in verhouding tot het aantal deelnemingsrechten in zijn bezit.

5. ALS U AANDEELHOUDER BENT VAN DE SICAV CARMIGNAC PORTFOLIO

U hebt het recht de oproeping voor de algemene vergadering van aandeelhouders te ontvangen, en daarop in persoon aanwezig te zijn of bij volmacht uw stem uit te brengen.