

# Uitvaartplan

## Algemene Voorwaarden – Voorafgetekende Polis

### Inleiding

Huidig document vormt de Algemene Voorwaarden van de Polis Uitvaartplan welke u onderschrijft bij ons, North Europe Life Belgium, Pleinlaan 11 te 1050 Brussel, verzekeringsonderneming geregistreerd bij de Nationale Bank van België onder nummer 0956, en welke uw rechten en plichten zowel als de onze in verband met deze Polis bepaalt.

### 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden geldt voor de volgende begrippen steeds dezelfde betekenis, behalve indien een andere mening van de context moet worden afgeleid.

«*Verzekerde*» verwijst naar de fysieke persoon op wie het risico van gebeuren van de verzekerde gebeurtenissen berust en die aangeduid is in de Voorafgetekende Polis.

«*Overlijdenskapitaal*» verwijst naar het bedrag van onze interventie wanneer u overlijdt, conform onze rubriek « verzekerd kapitaal » van de Voorafgetekende Polis.

«*Datum van Inwerkingtreding*» verwijst naar de datum waarop de Polis in voege treedt, en die vermeld is in de Voorafgetekende Polis.

«*Polis*» verwijst naar de overeenkomst die tussen u en ons gesloten wordt en die bestaat uit de Voorafgetekende Polis, de Algemene Voorwaarden, alsook een verklaring betreffende de gezondheidstoestand van de Verzekerde en alle andere documenten die wij opstellen en u toesturen om u op de hoogte te houden van enige wijziging van de clausules en/of van de voorwaarden die toepasselijk zijn op uw Polis.

«*Verzekeringnemer*» verwijst naar de handelingsbekwame fysieke persoon met wie wij deze Polis afsluiten en aan wie alle verzoeken tot premiebetaling en enig ander document betreffende deze Polis worden toegestuurd. “U” bent de Verzekeringnemer in het kader van onderhavige Polis.

«*Begunstigde*» verwijst naar de fysieke of de rechtsperso(o)n(en), per voorrangsorte aangegeven in de Voorafgetekende Polis om de prestaties van deze Polis te krijgen, zonder afbreuk te doen aan de aan een derde mogelijke overdracht van de rechten voortvloeiend uit onderhavige Polis.

«*Wachttermijn*» verwijst naar de periode van 90 dagen die begint te lopen vanaf de datum van inwerkingtreding.

«*Ongeval*» verwijst naar: elke plotselinge gebeurtenis die de fysieke integriteit van de Verzekerde aantast en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken niet te wijten is aan de Verzekerde, een aantasting van de fysieke integriteit te wijten aan het onopzettelijk inademen van gassen of dampen of het bij vergissing opsorpen van giftige stoffen, een ziekte die het rechtstreekse gevolg is van een gedekt Ongeval, de verdrinking, een deelname van de Verzekerde aan reddingsoperaties voor personen of goederen in nood. Wordt nooit beschouwd als een Ongeval: de aantasting van de fysieke integriteit te wijten aan operationele daden door de Verzekerde zelf of door een niet-gekwalificeerd persoon uitgevoerd, zelfmoord, evenals de gevolgen van een zelfmoordpoging of opzettelijke verwondingen, de gevolgen van het plegen van een misdaad of een opzettelijk misdrijf door de Verzekerde.

«*Verzekeraar*» verwijst naar:

**North Europe Life Belgium**, Pleinlaan 11 te 1050 Brussel, verzekeringsonderneming geregistreerd onder NBB n° 0956 – IBAN BE31 9540 1981 8155 BIC CTBKBEBX – BTW BE 0403.217.320 RPR Brussel. (Tel: 02/789.42.00 – Fax 02/789.42.01)

### 2. Werking van de Polis

#### 2.1. **Betreffende deze Polis**

De Polis is wereldwijd geldig.

Deze Polis is gebaseerd op uw verklaringen en, in voorkomend geval, op deze van de Verzekerde, betreffende alle omstandigheden die redelijkerwijze moeten beschouwd worden als noodzakelijke elementen voor ons om een correcte en complete inschatting van de risico's mogelijk te maken. Dientengevolge zal de Verzekerde een verklaring dienen af te leggen betreffende zijn gezondheidstoestand, welke ons gedateerd en ondertekend dient te worden toegestuurd.

De verklaringen en antwoorden op de vragen die gesteld worden moeten duidelijk, volledig en oprecht zijn. Elke onvolledige of valse aanduiding in uw verklaringen en antwoorden of deze van de Verzekerde kan een weigering van tussenkomst tot gevolg hebben

Uw intekening op deze Polis is onderworpen aan een evaluatie van de persoonlijke toestand van de Verzekerde en de verklaringen en antwoorden betreffende de gezondheidstoestand van de Verzekerde.

Het Uitvaartplan is onbetwistbaar vanaf de Datum van Inwerkingtreding, behoudens in geval van bedrog.

## 2.2. Voorafgetekende polis

U kan de Voorafgetekende Polis ofwel in haar volledigheid aanvaarden ofwel weigeren. Indien u de Polis volgens de aangegeven voorwaarden wenst af te sluiten, dient u deze ondertekend en gedateerd aan ons terug te bezorgen teneinde uw akkoord te bevestigen.

De aangegeven informatie in de Voorafgetekende Polis moet geheel correct zijn, daar het tot basis dient om de Polis op te maken en het risico te evalueren. Door het ondertekenen van de Voorafgetekende Polis, bevestigt u formeel dat de Verzekerde en u aan de toelaatbaarheidsvoorwaarden voldoen.

## 2.3. De betaalde premies in het kader van deze Polis

Het bedrag en de betalingsfrequentie van de premie(s) zijn aangegeven in de Voorafgetekende Polis of, in voorkomend geval, in het meest recente bijvoegsel die deze gegevens gewijzigd heeft. De premies zijn vooraf betaalbaar, op de voorziene vervaldagen, samen met de toepasselijke taksen.

Iedere premie is in haar geheel verschuldigd op haar vervaldag. Een gedeeltelijke betaling van een premie wordt beschouwd als een onbetaalde premie.

Wij bieden u gewaarborgde premiebedragen aan die niet gewijzigd kunnen worden en dus dezelfde blijven voor de gehele duurtijd van de Polis.

De kinderen zijn gratis medeverzekerd vanaf de leeftijd van 5 jaar, tot de dag van hun 18<sup>e</sup> verjaardag.

De betaling van de premies is in principe facultatief.

Alle toepasselijke of van toepassing zijnde tarieven, met uitsluiting van de eventuele bijpremies, werden neergelegd bij de Nationale Bank van België.

## 2.4. Inwerkingtreding en uitwerking van de Polis

De Polis treedt in voege op de Datum van Inwerkingtreding. De waarborgen ter dekking hebben uitwerking op die datum, behoudens de wachtermijn die in de Algemene Voorwaarden uiteengezet is.

Indien wij niet in het bezit gesteld worden van (i) uw ondertekende en gedateerde Voorafgetekende Polis, (ii) de ondertekende en gedateerde verklaring betreffende de gezondheidstoestand van de Verzekerde en (iii) de betaling van de (eerste) premie, zullen wij de Polis opzeggen en u een kennisgeving sturen om de opzegging te bevestigen, met, voor zover noodzakelijk, de terugbetaling van de eerste premie indien deze reeds betaald werd.

Indien de betaling van de premies in de tijd verspreid is, en u de betaling van de premies niet meer uitvoert of de premies niet meer in hun geheel betaalt, zullen wij u per aangetekende brief waarschuwen van de gevolgen die daaruit voortvloeien. Het Uitvaartplan zal zodoende opgezegd worden of, in voorkomend geval, tot een vermindering van onze prestaties leiden 30 dagen na het verzenden van deze brief.

## 2.5. Bedenktijd

U heeft het recht om uw Polis binnen de 30 dagen na de Datum van Inwerkingtreding op te zeggen (de "Bedenktijd"). Om dit recht te kunnen uitoefenen, dient u ons een ondertekende en gedateerde kennisgeving te bezorgen tijdens de Bedenktijd. Van zodra wij uw opzeggingsaanvraag verwerkt hebben, zal uw Polis geannuleerd zijn.

Gedurende dezelfde termijn van 30 dagen, hebben wij eveneens het recht om de Polis op te zeggen, met name, indien wij niet in het bezit gesteld zijn van (i) uw ondertekende en gedateerde Voorafgetekende Polis, (ii) de ondertekende en gedateerde verklaring betreffende de gezondheidstoestand van de Verzekerde, en (iii) de betaling van de (eerste) premie. In dit geval, heeft deze opzegging uitwerking 8 dagen na de kennisgeving van de opzegging.

In beide hypothesen, wordt de premie die wij reeds zouden hebben ontvangen, aan u terugbetaald.

## 2.6. Winstdeelname / Afkoop / Voorschotten / Reductie

De Polis geeft geen enkel recht op enige winstdeelname of voorschot. Enige aanvraag in die zin zal geweigerd worden.

U kan uw Uitvaartplan afkopen, door middel van een gedateerd en ondertekend schrijven hiertoe en overhandiging van de Polis en kopie van uw identiteitskaart. Enkel aanvragen tot volledige afkoop zullen in acht worden genomen.

De berekening van de afkoopwaarde gebeurt op de datum van aanvraag. Indien op de datum van aanvraag een premie onbetaald is, wordt de Polis eerst gereduceerd op deze onbetaalde premie vervaldag alvorens over te gaan tot de berekening van de afkoopwaarde

U mag de reductie van uw Uitvaartplan aanvragen door middel van een schriftelijke en gedateerde aanvraag. De reductie van uw Uitvaartplan gebeurt door een vermindering van de prestaties in geval van overlijden. De berekening van de reductiewaarde en haar inwerkingtreding gebeuren op de eerste vervaldatum na de aanvraag indien, op de dag van de aanvraag, geen premie onbetaald is. Ingeval minstens een premie onbetaald is, gebeurt de berekening van de verminderingswaarde op de vervaldatum van de eerste onbetaalde premie. De reductievergoeding bedraagt maximum 75 euro (geïndexeerd in functie van de gezondheidsindex van de consumptieprijzen (basis 1988 = 100)).

Behoudens expliciete weigering van de Verzekeringnemer, is er geen reductie maar terugkoop van het contract indien de terugkoopwaarde op datum van de reductie een bedrag van minimum 25 euro niet overschrijdt (geïndexeerd in functie van de index van de gezondheidsindex van de consumptieprijzen (basis 1988 = 100)).

De afkoopwaarde is gelijk aan de theoretische afkoopwaarde verminderd met de afkoopvergoeding. De afkoopvergoeding bedraagt 5% van de theoretische afkoopwaarde, met een minimum van 75,00 EUR (geïndexeerd in functie van de gezondheidsindex van de consumptieprijzen (basis 1988 = 100)). Het percentage van 5% vermindert met 1% per jaar tijdens de laatste 5 jaren van de Polis.

Het bedrag dat wij u storten na afkoop van het Uitvaartplan is onderworpen aan alle eventuele toepasselijke kosten, taksen of belastingen.

De afkoop heeft uitwerking op de datum van ondertekening van de kwijting van afkoopwaarde.

In geval van afkoop, kan u ons vragen om uw Uitvaartplan opnieuw in werking te stellen door ons een kennisgeving in die zin te bezorgen en mits effectieve terugbetaling van de afkoopwaarde, beiden binnen de drie maanden waarop de afkoop effectief is geworden. In geval van reductie, kan u vragen om het Uitvaartplan weder in voege te stellen binnen een termijn van drie jaar. Iedere aanvraag tot wederinvoegstelling zal evenwel onderworpen worden aan een herevaluatie van het risico op basis van een nieuwe verklaring betreffende de gezondheidstoestand van de Verzekerde.

## **2.6. Duurtijd en einde van het Uitvaartplan**

Het Uitvaartplan is in principe afgesloten voor een onbepaalde duur. Het Uitvaartplan zal daarentegen van rechtswege beëindigd zijn:

- in geval van gehele afkoop van het Uitvaartplan;
- in geval van opzegging van het Uitvaartplan; of
- indien de Verzekerde overlijdt.

## **3. Algemene bepalingen**

### **3.1. Transacties onder de Polis**

Opdat wij enige transactie zouden verrichten in de Polis, dient u ons een ondertekend en gedateerd schrijven te richten met uw duidelijke en volledige instructies en de passende betalingsvoorschriften betreffende de transactie.

### **3.2. Kennisgevingen**

Indien wij verplicht zijn of wanneer het nodig is om u een kennisgeving te bezorgen in het kader van deze Polis, bezorgen wij u deze kennisgeving schriftelijk of per e-mail op het adres zoals aangeduid in de Voorafgetekende Polis of in een schrijven dat nadien ter onze attentie werd toegestuurd.

Kennisgevingen in het kader van deze Polis dienen schriftelijk te gebeuren geadresseerd aan North Europe Life Belgium, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. Wij zullen uw kennisgeving zo snel als praktisch mogelijk verwerken na ontvangst.

Iedere kennisgeving tussen de partijen wordt geacht te worden gedaan op de datum van neerlegging op de post.

### **3.3. Betalingen en taksen**

Elk bedrag wordt berekend en alle premies en prestaties worden betaald in de nationale munt die gangbaar is in het Koninkrijk van België op het ogenblik van de betaling.

Alle huidige en toekomstige taksen, belastingen of kosten (met inbegrip van de taks verschuldigd op de premies) die voorgeschreven worden door de wetgeving en die van toepassing zijn of zullen zijn op deze Polis of enige betaling die wij verrichten in het kader van deze Polis, dienen door u of de Begunstigde(n) te worden betaald.

Indien de premies niet in acht worden genomen om van een fiscaal voordeel te kunnen genieten, zullen de prestaties van de Polis meestal niet belast zijn. Daarentegen, indien de premies minstens een keer werden verklaard om van een fiscaal voordeel te kunnen genieten, zullen de premies waarschijnlijk onderworpen zijn aan een belastingheffing volgens de toepasselijke regels van kracht op het moment van hun liquidatie.

In het kader van onze wettelijke en reglementaire verplichtingen is het mogelijk dat wij verklaringen betreffende deze Polis en haar uitvoering dienen af te leggen bij de bevoegde overheden.

Indien u, na verzoek van onzentwege, zou weigeren om de informatie te verstrekken die wij nodig hebben teneinde onze wettelijke en reglementaire verplichtingen na te leven, behouden wij ons het recht voor om de Polis op te zeggen 30 dagen na het versturen van een aangetekende brief ter kennisgeving.

### **3.4. Vordering**

Wij behouden ons het recht voor om een vordering tegen u en/of de Verzekerde in te stellen voor alle prestaties die wij u onterecht zouden toegekend hebben.

### **3.5. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

De Polis is onderworpen en geïnterpreteerd conform de Belgische wetgeving. Enige betwisting betreffende de Polis valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

### **3.6. Klachten**

Uw klachten kunnen schriftelijk worden gericht aan North Europe Life Belgium, ter attentie van de klantendienst, te Pleinlaan 11, 1050 Brussel (België) of per e-mail aan [nelb-info@nelb.be](mailto:nelb-info@nelb.be). Alle klachten worden bestudeerd door gemachtigde personen van North Europe Life Belgium.

Klachten kunnen tevens gericht worden aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel ([info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)), onverminderd de mogelijkheid een gerechtelijke procedure aan te spannen.

### **3.7. Toezichhoudende autoriteit**

North Europe Life Belgium is een verzekeringsonderneming onder toezicht van de Nationale Bank van België (de Berlaimontlaan, 14 te 1000 Brussel) en van de Autoriteit voor financiële diensten en markten (Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel). Deze laatste heeft ook toezicht over de tussenpersonen op wie North Europe Life Belgium eventueel beroep zou doen.

## **4. Toelaatbaarheid**

U kan deze polis onderschrijven indien u ouder bent dan 18 jaar en de Verzekerde zijn of haar 80<sup>e</sup> verjaardag niet heeft bereikt op de dag waarop u de Voorafgetekende Polis ondertekent en dateert.

Uw intekening op de Polis wordt onderworpen aan een onderzoek van de persoonlijke situatie en de verklaringen en antwoorden betreffende de gezondheidstoestand van de Verzekerde.

## **5. Draagwijdte van onze tussenkomst**

### **5.1. Voorwaarden van onze tussenkomst**

De voorwaarde van onze tussenkomst in het kader van het Uitvaartplan is het overlijden van de Verzekerde, tijdens de geldige dekkingperiode van de waarborgen, onder voorbehoud van de hieronder vermelde uitsluitingen. De duurtijd van de Polis evenals de einddatum is vermeld in de Voorafgetekende Polis.

Geen enkel bedrag is door ons verschuldigd in het geval van overlijden gedurende de Wachtermijn van 90 dagen die begint te lopen vanaf de datum van inwerkingtreding. Deze wachtermijn is niet van toepassing in het geval van overlijden door een Ongeval.

Indien de Verzekerde zou komen te overlijden vóór de einddatum van de Polis, storten wij de Uitkering bij Overlijden aan de Begunstigde(n) van de Uitkering bij Overlijden

Teneinde ons toe te laten over te gaan tot de evaluatie van het schadedossier, dienen wij in het bezit gesteld te worden van de volgende documenten : 1) het originele exemplaar van onderhavige Polis en de eventuele bijvoegsels (of een verliesverklaring) ; 2) een authentiek afschrift van de akte van overlijden van de Verzekerde of enig ander gelijkwaardig document ; 3) een medisch attest opgesteld door de behandelende geneesheer van de Verzekerde, op basis van een door ons verstrekt formulier, waarin de oorzaak van overlijden vermeld is ; 4) indien van toepassing, een bewijsstuk van de identiteit van de Begunstigde van de Uitkering bij Overlijden en 5) enig ander document dat wij noodzakelijk achten om de Uitkering bij Overlijden te kunnen storten.

### **5.2. Bedrag van onze tussenkomst**

Het bedrag van de Uitkering bij Overlijden is vastgelegd in de rubriek “verzekerde kapitalen” van de Voorafgetekende Polis.

Met betrekking tot het overlijden van de gratis medeverzekerde kinderen, is het bedrag van onze tussenkomst beperkt tot de reële kosten, met een maximum van 2.000 euro per kind, en indien beide ouders een Uitvaartplan hebben onderschreven, tevens gelimiteerd tot een totale tussenkomst ten belope van het hoogst verzekerde kapitaal van de beide ouders.

Indien bij het overlijden van de Verzekerde of tijdens de looptijd van de Polis vastgesteld wordt dat bij het afsluiten van de Polis een onjuiste leeftijd van de Verzekerde opgegeven werd, wordt de Uitkering bij Overlijden verminderd of verhoogd in verhouding met de contractpremie tot de premie berekend volgens de werkelijke leeftijd. Indien blijkt dat de Verzekerde de leeftijd van 80 jaar overschreden had op het ogenblik van de inwerkingtreding van de Polis, wordt de Polis vernietigd en de premie zonder interesten terugbetaald.

## **6. Uitsluitingen**

De Uitkering bij Overlijden wordt niet gestort indien het overlijden van de Verzekerde het gevolg is van een van de volgende omstandigheden :

- het overlijden door zelfmoord gedurende één jaar na de Datum van Inwerkingtreding, of indien van toepassing, de datum van het laatste bijvoegsel dat de wederinvoegstelling of de vermeerdering en/of verlenging van de Polis bevestigde ;

- het overlijden van de Verzekerde door de opzettelijke daad van de Verzekeringnemer (indien verschillend van de Verzekerde) of door zijn aansporen ;
- het overlijden ten gevolge van een vliegtuigongeval tenzij de Verzekerde een betalende passagier van een regelmatige luchtvaartdienst was ;
- het overlijden als gevolg van de tenuitvoerlegging van een rechterlijke veroordeling tot de doodstraf ;
- het overlijden dat zijn onmiddellijke en rechtstreekse oorzaak vindt in een misdad of een wanbedrijf, door de Verzekerde als dader of mededader opzettelijk gepleegd en waarvan de gevolgen door hem konden worden voorzien ;
- het overlijden dat veroorzaakt werd door de opzettelijke daad begaan door of op aansporen van een of meerdere Begunstigde(n);
- het overlijden tijdens de eerste twee jaar na de Datum van Inwerkingtreding ten gevolge van een ongeval of ziekte overkomen of reeds aanwezig in een periode van 2 jaar voorafgaand aan de Datum van Inwerkingtreding ;
- het overlijden als gevolg van een gebrek aan medische begeleiding of een verzoek tot medisch advies ;
- het overlijden als gevolg van oproer, burgerlijke onlusten, alle collectieve gewelddaden van politieke, ideologische of sociale aard, al of niet gepaard gaande met opstand tegen de overheid of tegen welke gevestigde macht ook, indien de Verzekerde er op vrijwillige en actieve wijze deel aan heeft genomen ;
- het overlijden als gevolg van een oorlogsgebeurtenis, dat wil zeggen, een gebeurtenis die het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende mogendheid of van welke andere gebeurtenis van militaire aard ook. Echter, indien de Verzekerde gaat naar een land waar een gewapend conflict bestaat, kan u de dekking van het oorlogsrisico verkrijgen mits onze voorafgaande toestemming in een bijvoegsel aan de Voorafgetekende Polis en de eventuele betaling van een premietoeslag.

Indien de Verzekerde overlijdt ten gevolge van een van de uitgesloten risico's, is de Uitkering bij Overlijden beperkt tot de theoretische afkoopwaarde (in voorkomend geval), berekend op de dag van overlijden. Indien het overlijden van de Verzekerde veroorzaakt werd door de opzettelijke daad begaan door of op aansporen van een of meerdere Begunstigde(n) van de Uitkering bij Overlijden of, indien van toepassing, door de medeontleners of borg(en) van de leningsovereenkomst, zal deze van elk recht op prestaties worden uitgesloten.

**Versie: 30 maart 2015**