

Betwisting Dispute

 Dhr. (Mr)

 Mevr. (Mrs)

 Mej. (Miss)

Naam (Surname): _____

Voornaam (First name): _____

Adres (Address): _____

Privé tel (Home phone): _____

Tel. werk (Business phone): _____

GSM (Mobile phone): _____

Beobank kredietkaartnummer
(Beobank credit card number) : _____

Ik betwist de hieronder vermelde verrichting(en)
I dispute the transaction(s) listed below :

Transactiedatum Transaction date	Naam handelaar Name merchant	Bedrag Amount
		EUR
		EUR
		EUR
		EUR
		EUR
		EUR

Of, de lijst van transacties die u in bijlage aantreft (voeg in bijlage een kopie van uw rekeningoverzicht of lijst van transacties waarop u de betwiste transacties aanduidt)
or, the list of transactions attached (please join a copy of your statement or a list of transactions on which you indicate the disputed transactions)

1. Reden voor de betwisting (Reason of the dispute) : _____

2. Indien u niet meer in het bezit bent van uw kredietkaart, gelieve dan te detailleren in welke omstandigheden uw kaart werd gestolen of hoe u uw kaart hebt verloren. Indien u een proces-verbaal hebt bijgevoegd waarin deze omstandigheden worden uiteengezet, volstaat het daarnaar te verwijzen (If you are no longer in possession of your card, please describe the exact circumstances of the theft or loss. This is not required in case you've added a police report describing these circumstances).

3. Indien u uw kredietkaart nog hebt, gelieve ze dan in twee te knippen en mee op te sturen met dit document.
If you still have your card, please cut it in two and return it with this form.

4. Hebt u voor deze feiten klacht neergelegd ? (*Did you lodge a complaint*) : Ja (*Yes*) Neen (*No*)

Zo ja, gelieve een kopie van het PV bij te voegen. (*If yes, please attach a copy of the police report*).

5. Andere nuttige informatie in verband met deze betwisting (zoals bijvoorbeeld vermoedens over de dader of fraude met andere kaarten) *Other useful information (such as suspicions with regards to the culprit or fraud with other cards)*.

Datum

De klant (*the customer*)