

Contestation Dispute

 M. (Mr)

 Mme (Mrs)

 Mlle (Miss)

Nom (Surname): _____

Prénom (First name): _____

Adresse (Address): _____

Tél. Privé (Home phone): _____

Tél. Professionnel (Business phone): _____

GSM (Mobile phone): _____

Numéro carte de credit Beobank

(Beobank credit card number) : _____

 Je conteste la (les) transaction(s) sousmentionnée(s)

I dispute the transaction(s) listed below :

Date transaction Transaction date	Nom du commerçant Name merchant	Montant Amount
		EUR
		EUR
		EUR
		EUR
		EUR
		EUR

 Ou, un aperçu des transactions contestées est joint. (Joignez à la présente une copie de votre relevé de compte ou une liste des transactions sur laquelle vous indiquez les transactions contestées)

or, the list of transactions attached (please join a copy of your statement or a list of transactions on which you indicate the disputed transactions)

1. La raison de la contestation (Reason of the dispute) : _____

2. Si vous n'êtes plus en possession de votre carte de crédit, veuillez décrire en détail les circonstances du vol ou de la perte. Si vous avez joint à la présente une copie du procès-verbal qui décrit les circonstances de la disparition de votre carte, il suffit d'y référer. (If you are no longer in possession of your card, please describe the exact circumstances of the theft or loss. This is not required in case you've added a police report describing these circumstances).

3. Si vous êtes toujours en possession de votre carte de crédit, veuillez la couper en deux et la joindre à la présente. If you still have your card, please cut it in two and return it with this form.

4. Avez-vous déposé une plainte (*Did you lodge a complaint*) : Oui (Yes) Non (No)

Si oui, prière de joindre une copie du procès-verbal. (*If yes, please attach a copy of the police report*).

5. Toute autre information utile concernant la contestation (comme par exemple des suspicions concernant l'auteur ou d'autres cartes utilisées frauduleusement). (*Other useful information (such as suspicions with regards to the culprit or fraud with other cards)*).

Date

✍ Le client (the customer)