

Beobank

Autoverzekering

Indien u bijstand nodig heeft



MONDIAL + 32 (0)2 773 61 05
ASSISTANCE 24 u/24 et 7 d/7

Een schadegeval aangeven



Constatel

Tel 02 405 17 45

Ref. S 3490 - (07/2017) - Dpt. Mg. GIEACM - 16 52 26

Algemene Voorwaarden - Ref. 16 52 26 - versie 07/2017

De duur van het contract is één jaar.
Bij elke jaarlijkse vervalddag wordt het contract stilzwijgend verlengd. U kunt het opzeggen op het einde van de lopende periode, minstens 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag of op elk ogenblik na het eerste verzekeringsjaar mits een opzegtermijn van minstens één maand.
De kennisgeving van de opzegging gebeurt hetzij via aangetekende brief, hetzij via deurwaardersexploot, hetzij door overhandiging van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Mevrouw, Mijnheer,

U sloot via uw BEOBANK-kantoor een Autoverzekering bij de verzekeringsmaatschappij **PARTNERS N.V.**
Gustave Demeylaan 66
1160 Brussel
waarvoor dank.

Verzekeraar :

Partners Verzekeringen N.V., Gustave Demeylaan 66, 1160 Brussel - N° KBO : 0428.438.211 RPR Brussel. Erkend onder nummer 0964, onderworpen aan het toezicht van de NBB (Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be). Takken : 1a, 2, 3, 8, 9, 10a, 13, 16, 17.

Verzekeringsbemiddelaars :

- Beobank NV/SA, GeneraalJacqueslaan 263g, 1050 Brussel, verzekeringsagent, FSMA 19688 A, BTW BE 0401.517.147 RPR Brussel.
- Agenten of makelaars toegelaten door de FSMA als verzekeringstussenpersoon.

INHOUDSTAFEL

DE WAARBORG BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID	5
A. OMVANG VAN DE WAARBORG	5
B. DEKKINGSUITBREIDINGEN	7
C. UITSLUITINGEN	7
DE SCHADEWAARBORGEN	8
A. GEMEENSCHAPPLIJKE BEPALINGEN	8
B. DE WAARBORG DIEFSTAL	9
C. DE WAARBORG BRAND	11
D. DE WAARBORG GLASBREUK	11
E. DE WAARBORG NATUURKRACHTEN	12
F. DE WAARBORG IMPACT MET DIEREN	12
G. DE WAARBORG MATERIËLE SCHADE	12
H. DE BOB WAARBORGEN	13
I. DE WAARBORG UITRUSTINGEN BUITEN SERIE	14
J. DE WAARBORG OMBOUWINGEN EN AANPASSINGEN	14
K. DE WAARBORG PRIVE-INHOUD	15
L. DE WAARBORG UITGEBREIDE SCHADEVERGOEDING	16
M. DE WAARBORG PREMIUM	17
DE WAARBORG RECHTSBIJSTAND	17
A. UITBREIDING VAN DE WAARBORG	18
B. VOORWERP VAN DE WAARBORG	18
C. TEN LASTE GENOMEN KOSTEN	20
D. DIVERSE BEPALINGEN	20
E. UITSLUITINGEN	21
DE WAARBORG BESCHERMING VAN DE BESTUURDER	22
A. OMVANG VAN DE WAARBORG	22
B. TERRITORIALE OMVANG	22
C. VERZEKERDEN EN BEGUNSTIGDEN	23
D. MODALITEITEN VAN TUSSENKOMST	23
E. LIMieten VAN TUSSENKOMST	23
F. UITSLUITINGEN	23
G. TUSSENKOMST VAN DERDE BETALERS	24
H. INDEPLAATSSTELLING	24

DEKKINGSUITBREIDINGEN	24
A. HET NOG NIET VERKOCHTE RIJTUIG	24
B. TIJDELIJK VERVANGRIJTUIG.....	25
DE SCHADEGEVALLEN	25
A. UW VERPLICHTINGEN	25
B. SCHADEVERGOEDING	26
C. SCHADEREGELING	27
D. INDEPLAATSSTELLING.....	27
E. VERHAAL.....	27
DE LEVENSDUUR VAN HET CONTRACT	29
A. TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN HET CONTRACT	29
B. VERKLARINGEN BIJ DE ONDERTEKENING VAN HET CONTRACT.....	29
C. VERKLARINGEN IN DE LOOP VAN HET CONTRACT	29
D. PREMIE.....	30
E. OPZEGGING	34
F. VERJARING.....	36
G. FRAUDE.....	36
DE BIJSTANDSOVEREENKOMST	36
WETTELIJKE BEPALINGEN	58
DEFINITIES	59

DE WAARBORG BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Huidig contract wordt geregeld door de Belgische wet, in het bijzonder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, de reglementaire bepalingen die er betrekking op hebben, evenals de wettelijke bepalingen van de modelovereenkomst.

A. OMVANG VAN DE WAARBORG

1. VERZEKERDE RIJTUIGEN EN PERSONEN

Verzekerde rijtuigen	Verzekerde personen
<ul style="list-style-type: none"> - Het rijtuig dat in de Bijzondere Voorwaarden omschreven is; alles wat eraan gekoppeld is, wordt beschouwd als er deel van uit te maken. - Elke niet gekoppelde aanhangwagen tot 750 kg (Maximale Toegestane Massa) eigendom van de verzekeringnemer. - Het nog niet verkochte rijtuig zoals omschreven in het hoofdstuk Dekkingsuitbreidingen. 	<ul style="list-style-type: none"> - De verzekeringnemer en de bestuurders benoemd in de Bijzondere Voorwaarden. - De eigenaar, de houder, de bevoegde bestuurder en de passagiers van het verzekerde rijtuig. - De personen die burgerrechtelijk aansprakelijk zijn voor de voornoemde personen. - De persoon die het materieel levert dat nodig is voor het toevallig slepen van het omschreven rijtuig.
<p>Onder de voorwaarden die door de reglementaire bepalingen vastgelegd zijn, het rijtuig van een derde* dat het omschreven rijtuig vervangt dat tijdelijk onbruikbaar is. Deze uitbreiding wordt gedurende maximum 30 dagen toegestaan te rekenen vanaf de dag waarop het omschreven rijtuig onbruikbaar is.</p>	<p>In hun hoedanigheid van bestuurder voor zover ze de wettelijke leeftijd om te sturen bereikt hebben, van houder of passagier, of van hun burgerlijke aansprakelijke :</p> <ul style="list-style-type: none"> - De verzekeringnemer - De personen die gewoonlijk binnen het gezin van de verzekeringnemer leven - De eigenaar.
<p>Onder de voorwaarden die door de reglementaire bepalingen vastgelegd zijn, het rijtuig van een derde* dat toevallig bestuurd wordt.</p> <p><u>Opgelet:</u> deze uitbreiding van de waarborg wordt niet toegekend als het omschreven rijtuig een taxi is, een autobus, een autocar, een bestelwagen, een vrachtwagen of indien de verzekeringnemer of de eigenaar van het omschreven rijtuig een onderneming is die haar activiteiten in de automobielsector uitoefent.</p>	<p>In hun hoedanigheid van bestuurder voor zover ze de wettelijke leeftijd om te sturen bereikt hebben, van houder of passagier, of van hun burgerlijke aansprakelijke:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De verzekeringnemer - De personen die gewoonlijk binnen het gezin van de verzekeringnemer leven - De eigenaar.
<p>* Onder derden wordt hier verstaan, elke andere persoon dan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de verzekeringnemer, - zijn/haar echtgeno(o)t(e), - zijn/haar kinderen die onder zijn/haar dak wonen, - de eigenaar of houder van het rijtuig. <p>Echter, blijft ten aanzien als derde, de garagist aan wie u uw rijtuig toevertrouwd heeft.</p>	

2. TERRITORIALE OMVANG

De maatschappij dekt de burgerlijke aansprakelijkheid opgelopen door de verzekerden ten gevolge van een schadegeval veroorzaakt in België door het omschreven rijtuig. De waarborg wordt ook toegekend voor een schadegeval dat heeft plaatsgevonden in ieder land van de Europese Unie, in de vorstendommen Andorra en Monaco, in Vaticaanstad, in IJsland, in Liechtenstein, in Noorwegen, in San Marino, in Zwitserland, in Servië, in Marokko, in Tunesië en in Turkije, alsook in elk land dat door de Koning werd bepaald bij toepassing van artikel 3, §1 van de wet van 21 november 1989.

Wanneer het schadegeval zich heeft voorgedaan buiten het Belgische grondgebied, is de door de maatschappij verleende dekking die waarin is voorzien door de wetgeving op de verplichte motorrijtuigenverzekering van de Staat op het grondgebied waarvan het schadegeval zich heeft voorgedaan. De toepassing van die buitenlandse wet mag de verzekerde evenwel niet de ruimere dekking ontnemen die de Belgische wet hem verleent. In het geval het schadegeval zich heeft voorgedaan op het grondgebied van een land dat niet tot de Europese Gemeenschap behoort, en voor het gedeelte van de dekking dat de door de wet op de verplichte verzekering van het land waar het schadegeval zich heeft voorgedaan, opgelegde waarborg overschrijdt, zijn de excepties, de nietigheden en het verval die aan de verzekerden kunnen tegengeworpen worden ook tegenwerpbaar aan de benadeelde personen die geen onderdanen zijn van een Lidstaat van de Europese Gemeenschap indien die excepties, nietigheden en verval van recht hun oorzaak vinden in een feit dat het schadegeval voorafgaat. Dezelfde excepties, dezelfde nietigheden en hetzelfde verval van recht kunnen, onder dezelfde voorwaarden, tegengeworpen worden voor de gehele dekking wanneer de wet van het land op het grondgebied waarvan het schadegeval zich heeft voorgedaan, niet in de niet-tegenstelbaarheid voorziet.

De dekking wordt verleend voor de schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op de openbare of de privé terreinen.

3. OMVANG VAN DE BASISWAARBORG

Wij dekken, binnen de grenzen die in de Bijzondere Voorwaarden bepaald zijn, de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerden die in het geding is wegens de schade die door het verzekerde rijtuig veroorzaakt is.

Overeenkomstig de reglementaire bepalingen en overeenkomstig artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen en dus met uitsluiting van de materiële schade, dekken wij de gevolgen van de lichamelijke letsels en kledijtschade die voor een zwakke gebruiker of zijn rechthebbenden het gevolg is van een verkeersongeval waarbij het verzekerde rijtuig betrokken is.

Wij schieten ook de borgsom voor die, met het oog op de bescherming van benadeelde personen, vereist wordt om de inbeslagname van het omschreven rijtuig op te heffen of voor de invrijheidstelling onder borg van de verzekerde.

4. VERKOOP, OVERDRACHT, SCHENKING EN VERVANGING VAN HET OMSCHREVEN RIJTUIG

De maatschappij dekt de burgerlijke aansprakelijkheid opgelopen door de verzekerden ten gevolge van een veroorzaakt schadegeval, van zodra dat het schadeverwekkend feit voorvalt tussen de initiële inwerkingtreding van de waarborg en de datum van opzegging of het verstrijken van de waarborg.

De waarborg blijft verworven, gedurende 16 dagen, te rekenen vanaf de eigendomsoverdracht van het omschreven rijtuig voor zover dat :

- het niet gaat om een motorrijtuig niet onderworpen aan de verplichting tot inschrijving ;
- geen enkele andere verzekering hetzelfde risico dekt ;
- het omschreven rijtuig rijdt met het kenteken dat het droeg voor de overdracht.

Na verstrijken van de termijn van 16 dagen, eindigt de waarborg.

De aankoop van een nieuw rijtuig (andere dan een motorrijtuig niet onderworpen aan de verplichting tot inschrijving) en de eigenschappen ervan dienen ons zo snel mogelijk ter kennis te worden gebracht. Evenwel, wanneer een nieuw rijtuig, dat het omschreven rijtuig vervangt, in verkeer wordt gebracht, is de waarborg verworven gedurende 16 dagen te rekenen vanaf de eigendomsoverdracht van het omschreven rijtuig. Na het verstrijken van deze termijn, en indien u ons niet heeft ingelicht van de vervanging van het omschreven rijtuig, wordt het contract geschorst.

B. DEKKINGSUITBREIDINGEN

1. TOEVALLIG SLEPEN

Wanneer het omschreven rijtuig op toevallige wijze gelijk welk motorrijtuig sleept om het te depanneren, wordt de waarborg eveneens uitgebreid tot de schade aan het gesleepte rijtuig.

2. VRIJWILLIGE HULP

Wij betalen de kosten terug die door de verzekerde werkelijk gemaakt werden voor het reinigen en het herstellen van de binnenbekleding van het omschreven rijtuig wanneer deze kosten het gevolg zijn van het vrijwillig transporteren van gewonde personen ten gevolge van een verkeersongeval.

3. GEBREK

Wanneer de aansprakelijkheidsvordering berust op een gebrek van een verzekerde rijtuig, kan de bestuurder een vergoeding ontvangen voor zijn materiële schade, ook al heeft hij geen lichamelijke letstels opgelopen.

C. UITSLUITINGEN

Wij waarborgen de burgerlijke aansprakelijkheid niet van zij die zich meester hebben gemaakt van het omschreven rijtuig door diefstal, door geweld of door heling.

Wij vergoeden niet :

- de persoon die aansprakelijk is voor de schade, behalve indien het gaat om een aansprakelijkheid voor andermans daad ;
- de materiële schade die niet gepaard gaat met lichamelijke letsels of die niet het gevolg is van een gebrek van het verzekerde rijtuig en die door de bestuurder van het verzekerde rijtuig geleden wordt ;
- de zwakke weggebruiker van meer dan 14 jaar (en zijn rechthebbenden), die het ongeval en zijn gevolgen gewild heeft ;
- de schade aan het verzekerde rijtuig, behalve de schade veroorzaakt aan het rijtuig bij het toevallig slepen van een ander rijtuig, en behalve de schade gemaakt voor het reinigen en het herstellen van de binnenbekleding van het rijtuig wanneer deze kosten het gevolg zijn van het vrijwillig transporteren van gewonde personen ten gevolge van een verkeersongeval ;
- de schade gedekt door de BOB-waarborg ;
- de door dit voertuig vervoerde goederen, behalve de persoonlijke kleding en bagage van de niet aansprakelijke passagiers ;

- de schade die niet het gevolg is van het gebruik van het rijtuig en die enkel veroorzaakt wordt door de vervoerde goederen of door de behandelingen die voor hun vervoer vereist zijn ;
- de schade die veroorzaakt wordt door de deelname van het verzekerde rijtuig aan snelheidsraces of snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of – wedstrijden waartoe toelating is verleend ;
- de schade die vergoed wordt overeenkomstig de wetgeving met betrekking tot de burgerlijke aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie.

DE SCHADEWAARBORGEN

De Schade waarborgen zijn u verworven indien ze in de Bijzondere Voorwaarden vermeld zijn.

A. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

1. VERZEKERDE RIJTUIGEN EN PERSONEN

Verzekerde rijtuigen	Verzekerde personen
<ul style="list-style-type: none"> - Het rijtuig omschreven in de Bijzondere Voorwaarden. - Het vervangingsrijtuig zoals omschreven in het hoofdstuk Dekkingsuitbreidingen. - Het nog niet verkochte rijtuig zoals beschreven in het hoofdstuk Dekkingsuitbreidingen. 	<ul style="list-style-type: none"> - De verzekeringnemer en de bestuurders benoemd in de Bijzondere Voorwaarden. - De eigenaar, de houder en de bevoegde bestuurder van het verzekerde rijtuig. - De toegelaten passagiers die gratis vervoerd worden.

2. TERRITORIALE OMVANG

De waarborg wordt toegekend in België en in elk land van de Europese Unie, in de vorstendommen Andorra en Monaco, in Vaticaanstad, in IJsland, in Liechtenstein, in Noorwegen, in San Marino, in Servië, in Zwitserland.

3. UITSLUITINGEN

Wij nemen de schade niet ten laste die veroorzaakt wordt :

3.1 door opzettelijke feiten of bij een zelfmoord of een poging tot zelfmoord van de verzekerde,

3.2 door :

- veroudering of een gebrek dat eigen is aan het verzekerde rijtuig,
- ontvlambare materialen, explosieven, bijtende stoffen of oxidatiemiddelen, met inbegrip van ioniserende stalingsbronnen, behalve de bevoorrading van vloeibare of gasvormige brandstof die nodig is voor de motor alsook de materialen die in het rijtuig vervoerd worden en die voor huishoudelijke gebruik bestemd zijn,
- oorlog of feiten van dezelfde aard.

3.3 tijdens :

- stakingen, oproer of andere gewelddaden die collectief geïnspireerd zijn, indien de verzekerde heeft deelgenomen aan deze gebeurtenissen,
- weddenschappen of uitdagingen,

- wedstrijden, races, competities of de voorbereidende tests ervan, alsook die welke gebeuren tijdens het gebruik van het rijtuig op een gesloten circuit.

3.4 wanneer het verzekerde rijtuig :

- één of meer wijzigingen ondergaan heeft ten einde zijn vermogen, zijn snelheid of zijn cilinderinhoud te verhogen,
- in huur gegeven of gevorderd wordt,
- dat onderworpen is aan de reglementering van de technische controle, op het ogenblik van het schadegeval, niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs, behalve voor het normale traject om zich naar de controle te begeven, of na aflevering van een bewijs dat de vermelding draagt “verboden voor het verkeer” op het normale traject tussen het controleorganisme en de woonplaats van de verzekerde en/of hersteller, alsook op het normale traject om zich na de herstelling bij het controleorganisme te melden.

3.5 wanneer de bestuurder op het ogenblik van het schadegeval :

- niet de leeftijd heeft of geen houder is van de machtigingen of het rijbewijs die vereist zijn om het verzekerde rijtuig te besturen,
- zich in staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie bevindt of onder invloed is van drugs of van medicinale substanties die het vermogen om te sturen beïnvloeden,
- zich schuldig gemaakt heeft aan vluchtmisdrijf of weigering om gevolg te geven aan een bevel.

Wij nemen niet ten laste :

3.6 de onrechtstreekse schade zoals genotsderving, huurkosten, waardevermindering van het rijtuig,

3.7 enkel schade aan wielen en banden, zonder dat het verzekerde rijtuig zelf beschadigd is tijdens hetzelfde schadegeval, behoudens tegengestelde bepaling opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden,

3.8 de geleden schade en diefstallen :

- door goederen, voorwerpen, persoonlijke bezittingen en niet vast bevestigde uitrustingen die zich in of op het rijtuig bevinden, behalve indien in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is dat u van de waarborg Privé-inhoud geniet,
- door de uitrustingen buiten serie, behalve indien in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is dat u van de waarborg Uitrustingen buiten serie geniet,
- door de ombouwingen van het rijtuig, behalve indien in de Bijzondere Voorwaarden vermeld staat dat u van de waarborg Ombouwingen geniet,

3.9 toegebrachte schade of verergering van de schade aan het rijtuig ten gevolge van het gebruik na een schadegeval waardoor het rijtuig gevaarlijk of ongeschikt is geworden om in het verkeer te komen.

B. DE WAARBORDG DIEFSTAL

Met diefstal verstaan wij het kwaadwillig ontvreemden van een goed dat niet aan de persoon die het goed vervreemdt, toebehoort.

De poging tot diefstal wordt gedefinieerd als het begin van uitvoering van een diefstal, onderbroken door een oorzaak vreemd aan diegene die de handeling stelt.

1. DE TEN LASTE GENOMEN SCHADE :

1.1 Materiële schade als gevolg van de totale verdwijning van het verzekerde rijtuig door :
- gewelddaden tegen de bestuurder of de houder;

- inbraak in het verzekerde rijtuig die gekenmerkt wordt door materiële sporen vastgesteld bij expertise, dit wil zeggen, cumulatief: inbraak in de cabine of in de bagageruimte EN forceren van de stuurkolom, beschadiging van de startkabel of van een diefstalbeveiliging in werking; materieel vastgestelde sporen van het feit dat de daders de motor hebben kunnen starten en dat het rijtuig zich op eigen kracht heeft kunnen voortbewegen;
- inbraak in de privé-garage die gesloten en vergrendeld is en waarin het rijtuig geplaatst is.

1.2 De materiële schade aan het verzekerde rijtuig die rechtsreeks verband houdt met een poging tot diefstal van het rijtuig die gebeurt door inbraak :

- inbraak in de cabine, de bagageruimte
of
- inbraak in de privé-garage die gesloten en vergrendeld is en waarin het rijtuig geplaatst is.

1.3 Diefstal of beschadiging ten gevolge van poging tot diefstal van de interne elementen wanneer ze aan het verzekerde rijtuig bevestigd zijn, zelfs zonder dat het rijtuig zelf gestolen is. Deze waarborg geldt op voorwaarde dat de inbraak in de cabine van het rijtuig degelijk bewezen is, of wanneer de diefstal gepleegd wordt met inbraak in een privé-garage die gesloten en vergrendeld is en waarin het rijtuig geplaatst is.

1.4 Diefstal of beschadiging ten gevolge van poging tot diefstal van de externe elementen wanneer de diefstal gepleegd wordt door inbraak in een privé-garage die gesloten en vergrendeld is en waarin het rijtuig geplaatst is.

1.5 Diefstal of beschadiging ten gevolge van poging tot diefstal van de interne of externe elementen wanneer de diefstal gepleegd wordt door geweldpleging tegenover de bestuurder of de houder van het rijtuig.

1.6 Diefstal van enkel de sleutels van het omschreven rijtuig van zodra een onmiddellijk gevaar op diefstal dient te worden gevreesd. Wij nemen derhalve ten laste de vervangingskost van sloten en/of de herprogrammering van de code van het antidiefstalsysteem.

1.7 Diefstal van enkel de banden en wielen, gepleegd buiten de privégarage, op voorwaarde dat u ons de aankoopfactuur voorlegt ter staving dat de wielen voorzien zijn van anti-diefstal moeren of bouten.

2. DE NIET TEN LASTE GENOMEN SCHADE

Naast de UITSLUITINGEN van artikel 3. van de bepalingen gemeenschappelijk aan de Schadewaarborgen, nemen wij niet ten laste :

- diefstal van enkel de aangekoppelde aanhangwagen,
- diefstal of pogingen tot diefstal die gepleegd werden :
 - door of met de medeplichtigheid van de begunstigden van een verzekerde, van hun echtgeno(o)t(e), hun samenwonende partner, hun descendentes of ascendenten alsook de echtgenoten van deze laatsten of van de personen die in hun gezin wonen,
 - door uw aangestelden tijdens hun dienst,
 - terwijl het rijtuig ongebruikt is en de noodzakelijke voorzorgen verwaarloosd werden, met name: niet vergrendelde portieren en/of bagageruimten en motorkap, niet gesloten ruiten, kap en/of schuifdak, sleutels en/of inrichting voor het

uitschakelen van de diefstalbeveiliging die in, op of onder het rijtuig achtergelaten zijn, tenzij de diefstal gepleegd wordt door inbraak in de privé-garage die gesloten en vergrendeld is en waarin het rijtuig geplaatst is, of door typische daden van geweldpleging,

- diefstal van enkel de sleutels van het rijtuig, neergelegd of achtergelaten in een plaats toegankelijk voor het publiek of ook bij verlies,
- schade door vandalisme,
- schade die het gevolg is van glasbreuk,
- de diefstal van enkel de wielen en banden, gepleegd buiten de privégarage die afgesloten en vergrendeld was, zonder voorzien te zijn van anti-diefstal moeren en bouten, behoudens andersluidend beding bepaald in de Bijzondere Voorwaarden,
- uw schade :
 - wanneer een persoon zich van uw rijtuig meester maakt door uw vertrouwen te misbruiken,
 - die het gevolg is van oplichterij met betrekking tot de betaling bij de verkoop van het rijtuig.

C. DE WAARBORG BRAND

1. DE TEN LASTE GENOMEN SCHADE :

1.1 Schade aan uw rijtuig die veroorzaakt wordt door brand (verbranding met vlammen), blikseminslag, ontploffing.

1.2 De kosten voor het opvullen van brandblusapparaten die gediend hebben om de brand van uw rijtuig te bestrijden of te voorkomen.

2. DE NIET TEN LASTE GENOMEN SCHADE

Naast de UITSLUITINGEN van artikel 3. van de bepalingen gemeenschappelijk aan de Schadewaarborgen, nemen wij niet ten laste de schade die veroorzaakt wordt:

- door brand van enkel de aangekoppelde aanhangwagen,
- door ongevallen veroorzaakt ten gevolge van het roken,
- door een te hoge warmte zonder ontbranding,
- door een brand die zich voordoet ter gelegenheid van een diefstal.

D. DE WAARBORG GLASBREUK

1. DE TEN LASTE GENOMEN SCHADE :

1.1 Ten gevolge van een onvoorziene breuk, de vervanging of herstelling van glazen elementen opgesomd in de Bijzondere Voorwaarden.

2. DE NIET TEN LASTE GENOMEN SCHADE

Naast de UITSLUITINGEN van artikel 3. van de bepalingen gemeenschappelijk aan de Schadewaarborgen, nemen wij niet ten laste de schade die veroorzaakt wordt :

- aan de achteruitkijkspiegel, behalve het spiegelglas zelf,
- aan de knipperlichten geïntegreerd in de buitenzijspiegels,
- door glasbreuk, aan de andere elementen van uw rijtuig,
- door de vervoerde goederen.

E. DE WAARBORG NATUURKRACHTEN

1. DE TEN LASTE GENOMEN SCHADE :

1.1 Schade rechtstreeks en onmiddellijk aan het rijtuig veroorzaakt :

- door storm, dit wil zeggen windvlagen gemeten aan een snelheid van op zijn minst 80 km/u door het dichtst bij de plaats van het risico gelegen station van het Koninklijk Meteorologisch Instituut,
- door hagel,
- door een lawine, een grondverschuiving, het instorten van rotsen of het vallen van stenen,
- door de sneeuw die van daken van het gebouw valt,
- door overstroming of vloedgolf.

2. DE NIET TEN LASTE GENOMEN SCHADE

Naast de UITSLUITINGEN van artikel 3. van de bepalingen gemeenschappelijk aan de Schadewaarborgen, nemen wij niet ten laste de schade die veroorzaakt wordt :

- door een overstroming die het gevolg is een breuk in de leiding op de plaats waar het verzekerde rijtuig zich bevindt.

F. DE WAARBORG IMPACT MET DIEREN

1. DE TEN LASTE GENOMEN SCHADE :

1.1 Schade die op directe en onmiddellijke wijze werd veroorzaakt door het accidentele en aantoonbare contact met dieren waarvan de verzekerde noch de eigenaar noch de bewaarder is.

De stoot heeft een zichtbare impact op het rijtuig, bijvoorbeeld ten gevolge van een botsing, wrijving, schrapingen.

2. DE NIET TEN LASTE GENOMEN SCHADE

De schade bedoeld in de UITSLUITINGEN van artikel 3. van de bepalingen gemeenschappelijk aan de Schadewaarborgen.

G. DE WAARBORG MATERIËLE SCHADE

1. DE TEN LASTE GENOMEN SCHADE :

1.1 Materiële schade veroorzaakt aan het rijtuig door :

- ofwel contact met een ander rijtuig of met een vaststaand of bewegend voorwerp ;
- ofwel het omkantelen zonder voorafgaande aanrijding.

1.2 Daden van kwaadwilligheid en vandalisme, gedefinieerd als het opzettelijk berokkenen van schade met het oogmerk te beschadigen of te vernietigen.

2. NIET TEN LASTE GENOMEN SCHADE

Naast de UITSLUITINGEN van artikel 3. van de bepalingen gemeenschappelijk aan de Schadewaarborgen, nemen wij niet ten laste de schade die veroorzaakt wordt :

- door glasbreuk,
- door of ten gevolge van een diefstal of poging tot diefstal,
- ten gevolge van een brand van het rijtuig,

- door overbelasting van het rijtuig,
- door vervoerde dieren, goederen en voorwerpen, alsook het inladen en uitladen ervan.

H. DE BOB-WAARBORGEN

Voor de toepassing van deze waarborgen, verstaan wij onder :

- **Verzekerde** : de verzekeringnemer of iedere bestuurder omschreven in de Bijzondere Voorwaarden.
- **Ongeval** : ieder contact van het rijtuig met een vaststaand of bewegend voorwerp, of het omkantelen zonder voorafgaande aanrijding, niet opzettelijk. Het dient verplicht het voorwerp uit te maken van een vaststelling door de politie of, indien een derde betrokken is, van een Europees Aanrijdingsformulier.
- **Derde** : iedere andere persoon dan de verzekeringnemer en de bestuurders omschreven in de Bijzondere Voorwaarden, alsook zijn ascendenten, descendenten, broers en zussen.
- **Rijtuig** : personenauto of bedrijfswagen, rijtuig voor dubbel gebruik, minibus of lichte vrachtwagen waarvan de MTM 3,5 ton niet overschrijdt.

1. WAARBORG BOB BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Wij vergoeden de materiële schade, veroorzaakt ten gevolge van een Ongeval, aan een Rijtuig van een Derde, bestuurd door de Verzekerde, voor zover dat hij persoonlijk geheel of gedeeltelijk aansprakelijk wordt gesteld wanneer hij optreedt als BOB.

De hoedanigheid van BOB is verworven van zodra dat de volgende voorwaarden zijn vervuld :

- de Verzekerde gebruikt het rijtuig op vraag van de Derde en dit kosteloos als vriendendienst,
- voor het traject dat bedoeld is om de Derde terug te voeren naar zijn woon- of verblijfplaats,
- wanneer de Derde niet langer in staat is om te rijden krachtens de wettelijke voorschriften inzake alcoholintoxicatie of inzake het gebruik van andere substanties die hetzelfde effect teweeg brengen.

2. WAARBORG BOB SCHADE

Wij vergoeden de materiële schade, veroorzaakt ten gevolge van een Ongeval, aan het Rijtuig omschreven in de Bijzondere Voorwaarden, bestuurd door een Derde, voor zover dat hij persoonlijk geheel of gedeeltelijk aansprakelijk wordt gesteld wanneer hij optreedt als BOB.

De hoedanigheid van BOB is verworven van zodra dat de volgende voorwaarden zijn vervuld :

- de Derde gebruikt het rijtuig op vraag van de Verzekerde en dit gratis als vriendendienst,
- voor het traject dat bedoeld is om de Verzekerde terug te voeren naar zijn woon- of verblijfplaats,
- wanneer de Verzekerde niet langer in staat is om te rijden krachtens de wettelijke voorschriften inzake alcoholintoxicatie of inzake het gebruik van andere substanties die hetzelfde effect teweeg brengen.

Wij verzaken aan ons verhaalsrecht ten opzichte van deze derde bestuurder, behalve in het geval hij beroep kan doen voor de schade in kwestie op een aansprakelijkheidsverzekering.

3. GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN

Naast de UITSLUITINGEN in artikel 3. van de bepalingen gemeenschappelijk aan de Schadewaarborgen, nemen wij niet ten laste de schade veroorzaakt :

- wanneer de verplichte verzekering burgerlijke aansprakelijkheid van het Rijtuig niet geldig is ;

- wanneer het Rijtuig verzekerd is voor stoffelijke schade bij een verzekeringsmaatschappij ;
- door een Ongeval dat heeft plaatsgevonden buiten België, het Groothertogdom Luxemburg en buiten een straal van 50km van de Belgische grens ;
- door een Ongeval dat niet het voorwerp heeft uitgemaakt van een vaststelling door de politiediensten, of indien een Derde betrokken is, van een Europees Aanrijdingsformulier.

I. DE WAARBORG UITRUSTINGEN BUITEN SERIE

Het betreft uitrustingen, in overeenstemming met de regelgeving, die niet voorkomen in de catalogus voor de nieuwe wagen van de fabrikant.

De uitrustingen zijn samengesteld uit onderdelen ter verbetering (uitzicht, comfort of veiligheid), vastgehecht en integraal deel uitmakend van het omschreven rijtuig, met inbegrip van schilderwerk en reclameopschriften, aangekoppelde aanhangwagens en dakkoffers.

1. TEN LASTE GENOMEN SCHADE :

1.1 De financiële vergoeding ten gevolge van de beschadiging, vernietiging of het verdwijnen van de uitrustingen buiten serie, wanneer één van de waarborgen Diefstal (in de voorwaarden vastgesteld in artikelen B.1.3 en B.1.4), Brand, Natuurkrachten, Impact met dieren of Materiële Schade, verworven is en van toepassing is, als uitbreiding hiervan.

2. BEDRAG VAN DE WAARBORG :

2.1 De regeling van schade aan speciale uitrusting wordt begrensd tot het maximum aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden.

Op voorlegging van stukken ter staving van het bestaan en de waarde, wordt de begroting gebaseerd op :

- de vervangingswaarde op de dag van het schadegeval, slijtage afgetrokken;
- of, indien dit lager is, het bedrag van de herstelling, slijtage afgetrokken.

Bij gebrek aan stavingsstukken, zal geen schadevergoeding verschuldigd zijn.

3. DE NIET TEN LASTE GENOMEN SCHADE

Naast de UITSLUITINGEN van artikel 3. van de bepalingen gemeenschappelijk aan de Schadewaarborgen, nemen wij niet ten laste :

- schade aan uitrusting die niet in overeenstemming is met de van kracht zijnde reglementering,
- diefstal van schilderwerk en verplaatsbare reclameopschriften,
- diefstal en schade aan nomadische apparatuur (ze kunnen ten laste worden genomen onder de titel waarborg Privé-inhoud) . .

J. DE WAARBORG OMBOUWINGEN EN AANPASSINGEN

Het betreft ombouwingen en aanpassingen van het rijtuig om tegemoet te komen aan een gebruik aangepast aan persoonlijke of professionele noden.

De ombouwingen en aanpassingen aan het verzekerde rijtuig dienen het voorwerp uit te maken van een homologatie.

1. DE TEN LASTE GENOMEN SCHADE :

1.1 De financiële vergoeding ten gevolge van de beschadiging, vernietiging of het verdwijnen van de ombouwingen, wanneer één van de waarborgen Diefstal (in de voorwaarden vastgesteld in artikelen B.1.3 en B.1.4), Brand, Natuurkrachten, Impact met dieren of Materiële Schade, verworven is en van toepassing is, als uitbreiding hiervan.

2. BEDRAG VAN DE WAARBORG :

2.1 De regeling van schade aan privé-inhoud wordt begrensd tot het maximum aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden.

Op voorlegging van stukken ter staving van het bestaan en de waarde, wordt de begroting gebaseerd op :

- de vervangingswaarde op de dag van het schadegeval, slijtage afgetrokken;
- of, indien dit minder is, het bedrag van de herstelling, slijtage afgetrokken.

Bij gebrek aan stavingsstukken, zal geen schadevergoeding verschuldigd zijn.

3. DE NIET TEN LASTE GENOMEN SCHADE

Naast de UITSLUITINGEN van artikel 3. van de bepalingen gemeenschappelijk aan de Schadewaarborgen, nemen wij niet ten laste de schade :

- aan ombouwingen en aanpassingen die niet het voorwerp hebben uitgemaakt van een homologatie.

K. DE WAARBORG PRIVE-INHOUD

Het betreft persoonlijke bezittingen, voorwerpen en bagage, toevertrouwd en uitgeleend, voor privégebruik, vervoerd in de binnenruimte van het verzekerde rijtuig of in de dakkoffer van het verzekerde rijtuig.

1. DE TEN LASTE GENOMEN SCHADE :

1.1 De financiële vergoeding ten gevolge van de beschadiging, vernietiging of het verdwijnen van de privé-inhoud vervoerd in het verzekerde rijtuig of in de dakkoffer bevestigd aan het rijtuig, wanneer één van de waarborgen Diefstal (in de voorwaarden vastgesteld in artikelen B.1.3 en B.1.4), Brand, Natuurkrachten, Impact met dieren of Materiële Schade, verworven is en van toepassing is, als uitbreiding hiervan.

2. BEDRAG VAN DE WAARBORG :

2.1 De regeling van schade aan privé-inhoud wordt begrensd tot het maximum aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden.

Op voorlegging van stukken ter staving van het bestaan en de waarde, wordt de begroting gebaseerd op :

- de vervangingswaarde op de dag van het schadegeval, veroudering afgetrokken;
- of, indien dit minder is, het bedrag van de herstelling, veroudering afgetrokken.

Bij gebrek aan stavingsstukken, zal geen schadevergoeding verschuldigd zijn.

3. DE NIET TEN LASTE GENOMEN SCHADE

Naast de UITSLUITINGEN van artikel 3. van de bepalingen gemeenschappelijk aan de Schadewaarborgen, nemen wij niet ten laste de schade :

- aan motorrijtuigen,

- aan dieren,
- aan contant geld, bankbiljetten, effecten en waarden, betalingsmiddelen, verzamel- of kunstobjecten, alle objecten waarvan het bewaren ervan onwettig is, alsook alle professionele goederen en materieel,
- aan de inhoud van caravans en aanhangwagens.

L. DE WAARBORG UITGEBREIDE SCHADEVERGOEDING

1. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

De waarborg komt tussen :

- wanneer het verzekerde rijtuig totaal verlies verklaard wordt door de deskundige, op voorwaarde dat één van de waarborgen van uw contract verworven is en van toepassing is ten gevolge van een schadegeval Diefstal, Brand, Natuurkrachten, Impact met dieren of Materiële Schade,
- of
- in geval van schadegeval dat voor toepassing zorgt van de waarborg Diefstal, indien het gestolen rijtuig niet werd teruggevonden binnen een termijn van 30 dagen, te rekenen vanaf de melding van de diefstal.

2. MODALITEITEN VAN SCHADEREGELING

De schadevergoeding wordt vastgesteld op basis van een berekeningsgrondslag samengesteld uit de volgende bedragen :

- de cataloguswaarde van het rijtuig, of de verzekeringswaarde, omschreven in de Bijzondere Voorwaarden,
- het bedrag van bijkomende opties genomen op het rijtuig, zoals ze omschreven staan in de Bijzondere Voorwaarden,
- de belasting op de inverkeerstelling die van toepassing was op het moment van de eerste inverkeerstelling van het rijtuig.

Het bedrag van de toegekende schadevergoeding wordt bekomen door op deze **berekeningsgrondslag** afschrijvingscoëfficiënten toe te passen en dit naar verhouding van de leeftijd van het verzekerde rijtuig, op basis van de hiernavolgende tabel :

	Mini Omnium	Mini Omnium Plus	Full Omnium
Tot de 12 ^e maand	0 %	0 %	0 %
Van de 13 ^e tot de 18 ^e maand	1,25 %	0 %	0 %
Van de 19 ^e tot de 24 ^e maand	1,25 %	1,50 %	0 %
Van de 25 ^e tot de 36 ^e maand	1 %	1,50 %	2,25 %
Van de 37 ^e tot de 48 ^e maand	1 %	1 %	1 %
Van de 49 ^e tot de 60 ^e maand	0,75 %	0,75 %	0,75 %
Van de 61 ^e tot de 72 ^e maand	0,50 %	0,50 %	0,50 %

De aanvangsdatum die in rekening dient te worden genomen is deze van de eerste dag van de maand van de eerste inschrijving van het verzekerde rijtuig. De einddatum stemt overeen met het schadegeval. Elke begonnen kalendermaand wordt gerekend als een hele maand. Vanaf de 73^{ste} maand, stemt de toegekende schadevergoeding overeen met de vervangingswaarde.

De aldus berekende schadevergoeding, verminderen wij met de eventuele vooraf bestaande schade en vrijstellingen alsook met de wrakwaarde, indien u het wrak bewaart.

3. DE NIET TEN LASTE GENOMEN SCHADE

Naast de UITSLUITINGEN van artikel 3. van de bepalingen gemeenschappelijk aan de Schadewaarborgen, kennen wij de Verhoogde Waarde niet toe :

- aan aanhangwagens en caravans, zelfs aangekoppelde,
- aan tijdelijke vervangingsrijtuigen,
- aan speciale uitrusting, aan ombouwingen en aanpassingen en aan privébezittingen,
- aan schade ten laste genomen door een BOB-waarborg.

M. DE WAARBORG PREMIUM

1. TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN

Wij vergoeden de schade aan het verzekerde rijtuig ten gevolge van een ongeval dat veroorzaakt is door een aanrijding met een vaststaand of bewegend voorwerp, of het omkantelen zonder voorafgaande aanrijding, wanneer het verzekerde rijtuig totaal verlies wordt verklaard.

2. MODALITEITEN VAN SCHADEREGELING

De toegekende schadevergoeding zal bepaald worden volgens de berekeningswijze voorheen gedefinieerd bij artikel L. « DE WAARBORG UITGEBREIDE SCHADEVERGOEDING ».

De aanvangsdatum die in rekening dient te worden genomen is deze van de eerste dag van de maand van de eerste inschrijving van het verzekerde rijtuig. De einddatum stemt overeen met het schadegeval. Elke begonnen kalendermaand wordt gerekend als een hele maand. Vanaf de 73^{ste} maand, zal de toegekende schadevergoeding overeenstemmen met de vervangingswaarde.

De aldus berekende schadevergoeding, verminderen wij met de eventuele vooraf bestaande schade en vrijstellingen alsook met de wrakwaarde, indien u het wrak bewaart.

3. DE NIET TEN LASTE GENOMEN SCHADE

Naast de UITSLUITINGEN van artikel 3. van de bepalingen gemeenschappelijk aan de Schadewaarborgen, kennen wij de Uitgebreide Waarborg niet toe :

- aan aanhangwagens en caravans, zelfs aangekoppelde,
- aan tijdelijke vervangingsrijtuigen,
- aan speciale uitrusting, ombouwingen en aanpassingen, en privébezittingen.
- voor schade ten laste genomen door een BOB-waarborg.

DE WAARBORG RECHTSBIJSTAND

De waarborg is toepasselijk indien er melding van wordt gemaakt in de Bijzondere Voorwaarden.

Voor de toepassing van de waarborg Rechtsbijstand verstaan wij onder « Derden » iedere

andere persoon dan de verzekeringnemer, zijn echtgenoot, zijn inwonende kinderen, iedere in de Bijzondere Voorwaarden omschreven bestuurder, de eigenaar of de houder van het rijtuig, de vervoerde passagiers.

A. OMVANG VAN DE WAARBORG

1. VERZEKERDE RIJTUIGEN EN PERSONEN

Verzekerde rijtuigen	Verzekerde personen
<ul style="list-style-type: none">- Het rijtuig omschreven in de Bijzondere Voorwaarden en iedere aangekoppelde aanhangwagen ten belope van 750 kg MTM- Iedere niet aangekoppelde aanhangwagen ten belope van 750 kg MTM eigendom van de verzekeringnemer- Het vervangingsrijtuig zoals omschreven in het hoofdstuk Dekkingsuitbreidingen- Het nog niet verkochte rijtuig zoals omschreven in het hoofdstuk Dekkingsuitbreidingen	<ul style="list-style-type: none">- De verzekeringnemer en de bestuurders aangewezen in de Bijzondere Voorwaarden- De eigenaar, de houder en de gemachtigde bestuurder van het verzekerde rijtuig- De in het voornoemde rijtuig gemachtigde en vervoerde passagiers ten kosteloze titel- De personen die inwonen bij een hiervoor vermelde verzekerde, zijn ouders, de bloed- of aanverwanten in rechte lijn, indien ze schade lijden ten gevolge van een overlijden of lichamelijke letsels van deze laatste.

2. TERRITORIALE OMVANG

De waarborg wordt toegekend voor een schadegeval die heeft plaatsgevonden in België en in elk land van de Europese Unie, in de vorstendommen van Andorra en Monaco, in Vaticaanstad, in IJsland, in Liechtenstein, in Noorwegen, in San Marino, in Zwitserland, in Servië, in Marokko, in Tunesië en in Turkije, alsook in alle landen aangeduid door de Koning bij toepassing van artikel 3, §1 van de wet van 21 november 1989.

3. OMVANG VAN DE WAARBORG IN DE TIJD

Wij komen tussen voor de geschillen ten gevolge van een gebeurtenis die heeft plaatsgevonden gedurende de looptijd van het contract en die ons werd gemeld ten laatste binnen 60 dagen nadat het contract werd beëindigd, behoudens wanneer de verzekerde persoon aantoont dat ze ons zo snel als redelijkerwijze mogelijk heeft ingelicht.

4. WAARBORGLIMIETEN

De grenzen van onze tussenkomst per schadegeval alsook de vrijstellingen en drempelwaarden zijn aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden.

In geval van ontoerekenbaarheid van het gewaarborgde bedrag en indien verschillende verzekerden tussenkomst eisen, geven wij voorrang aan de verzekeringnemer.

B. VOORWERP VAN DE WAARBORG

In geval van een niet opgelost geschil met een derde, waarborgen wij dat de nodige middelen worden ingezet met het oog op het vinden van een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve oplossing.

1. STRAFRECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE VERZEKERDE

Wij verzekeren de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde wanneer hij vervolgd wordt :

- voor inbreuken op wetten en op reglementen van de wegpolitie ten gevolge van het gebruik van het omschreven rijtuig,
- voor onopzettelijke doodslag of onopzettelijke verwondingen veroorzaakt aan een derde ten gevolge van een verkeersongeval dat heeft plaatsgevonden met het verzekerde rijtuig.

2. ADMINISTRATIEVE EN JURIDISCHE BIJSTAND AAN DE VERZEKERDE

Wij vorderen, minnelijk of voor de rechtbanken, op onze kosten, ten opzichte van de derden verantwoordelijk op basis van artikels 1382 tot 1386 bis Burgerlijk Wetboek en analoge bepalingen van buitenlands recht, schadevergoeding voor de lichamelijke of materiële schade geleden bij een verkeersongeval met het verzekerde rijtuig, bij het in- of uitstappen ervan, bij het in- of uitladen van bagage of door het onderweg uitvoeren van herstellingen aan het verzekerde rijtuig.

Wij staan u eveneens administratief en juridisch bij in geval van conflicten met betrekking tot het verval tot het recht op sturen, of tot een intrekking of betwistbare beperking van het rijbewijs.

Wij dekken niet de geschillen met betrekking tot de toepassing van onze waarborg Rechtsbijstand.

3. ADMINISTRATIEVE EN JURIDISCHE BIJSTAND BIJ CONTRACTUELE GESCHILLEN

Wij waarborgen de betaling van de kosten met betrekking tot de bijstand in geval van ontstane geschillen, in het kader van contracten afgesloten in België, met:

- de constructeur, de invoerder, de verkoopsagent van het merk of de professionele verkoper van het omschreven rijtuig aangaande de verkoopwaarborg door hen gegeven alsook aangaande een ongeval dat het gevolg is van een constructiefout,
- een professionele onderneming belast met de herstelling of het onderhoud van het omschreven rijtuig wanneer de kwaliteit van de prestaties bedenkelijk is.

En dit voor zover dat:

- het rijtuig minder dan 60 maanden geleden in verkeer werd gebracht,
- de verzekerde alle verplichtingen heeft nageleefd die uit het genoemde waarborgcontract voortvloeien.

4. TRANSPORT- EN VERPLAATSINGSKOSTEN

Wij waarborgen de terugbetaling, op voorlegging van de stavingsstukken en ten belope van het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, van de transport- en verblijfkosten die u heeft opgelopen om u naar het buitenland te begeven in het kader van een gewaarborgd schadegeval, om persoonlijk te verschijnen voor het gerecht of om er een minnelijke medische expertise te ondergaan.

5. ONVERMOGENDHEID VAN DE VERANTWOORDELIJKE DERDE

Wij nemen ten laste, binnen de grenzen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, de schadevergoeding die u toekomt ten gevolge van een verkeersongeval dat heeft plaatsgevonden in België waarbij het omschreven rijtuig betrokken was, veroorzaakt door een derde wiens aansprakelijkheid is aangetoond, op voorwaarde dat deze derde behoorlijk geïdentificeerd en insolvent is, en in de mate dat geen enkele publieke of private instelling schuldenaar kan worden verklaard.

Deze waarborg wordt niet toegekend ten gevolge van daden van vandalisme of diefstal, pogingen tot diefstal, misbruik van vertrouwen of oplichterij.

C. TEN LASTE GENOMEN KOSTEN

Wij nemen ten laste de kosten met betrekking tot bovenstaande prestaties, meer bepaald :

Ten laste genomen kosten	Niet ten laste genomen kosten
<ul style="list-style-type: none">- de kosten voor de opmaak en het behandelen van het dossier door ons,- gerechtskosten en buitengerechtelijke kosten ten laste van de verzekerde,- de gerechtskosten van de tegenpartij indien de verzekerde gerechtelijk gehouden is deze te vergoeden,- de kosten, uitgaven en erelonen van advocaten, deskundigen en deurwaarders.	<ul style="list-style-type: none">- de kosten en erelonen gedragen door de verzekerde voor de melding van het schadegeval of later zonder ons akkoord, behoudens wanneer ze betrekking hebben op bewarende en dringende maatregelen,- de boetes, opdecieimen en minnelijke schikkingen in strafzaken, de kosten voor ademtests, bloedafnames en drugstests,- de kosten en erelonen met betrekking tot een cassatieprocedure indien de waarde in hoofdsom minder is dan 1 240 euro en de kosten en erelonen met betrekking tot een procedure voor een internationale rechtbank.

D. DIVERSE BEPALINGEN

1. LEIDING VAN HET GEDING

Wij, of in voorkomend geval het schaderegelingskantoor, nemen stappen teneinde een minnelijke schikking te bekomen met uitzondering van de wettelijk voorziene administratieve beroepsprocedures.

Wij stellen de verzekerde op de hoogte van de mogelijkheid om een gerechtelijke of administratieve procedure aan te vatten of eraan deel te nemen.

2. VRIJE KEUZE VAN ADVOCaat OF DESKUNDIGE

U hebt de vrijheid om, wanneer een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure moet worden gevolgd, een advocaat of eender welke persoon die krachtens de toepasselijke wetgeving over de vereiste kwalificaties beschikt, te kiezen om u te verdedigen, vertegenwoordigen en uw belangen te dienen. U heeft eveneens het recht om in geval van arbitrage, bemiddeling of enige andere erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting, vrij enige persoon die over de vereiste kwalificaties beschikt en hiertoe aangewezen werd, te kiezen. Wanneer u een advocaat kiest die niet behoort tot de Balie van het land waar het de zaak gerechtelijk dient te worden behandeld, beperken wij onze tussenkomst tot de kosten en erelonen gebruikelijk in het land waar de zaak werd behandeld.

Wanneer hun tussenkomst vereist is, kan u vrij een technisch of medisch deskundige kiezen. Wanneer deze deskundige tussenkomt in een andere provincie dan waar hij gevestigd is, blijven de bijkomende kosten en erelonen die hier het gevolg van zijn, ten uwen laste.

Wanneer u van advocaat of deskundige verandert, nemen wij slechts de kosten en erelonen ten laste die zouden zijn voortgevloeid uit de tussenkomst van een enkele advocaat of deskundige.

3. BELANGENCONFLICTEN

Telkens wanneer er zich een conflict voordoet met zijn verzekeraar, heeft de verzekerde de vrijheid om een advocaat of enig andere persoon die beschikt over de kwalificaties vereist door de wet toepasselijk op de procedure, te kiezen om zijn belangen te verdedigen.

4. RECHT VAN DE VERZEKERAAR OM DE WAARBORG TE WEIGEREN

Onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te vatten, kan u een advocaat raadplegen in geval van meningsverschillen met ons wat betreft de aan te nemen houding met betrekking tot de afhandeling van het schadegeval en na melding door ons van ons standpunt of van onze weigering om uw stelling te volgen.

Indien de advocaat ons standpunt bevestigt, zal u voor de helft worden vergoed voor de kosten en erelonen van de raadpleging.

Indien u tegen het advies in van deze advocaat een procedure aanvat op uw kosten en een beter resultaat bereikt dan wanneer u ons standpunt zou hebben aanvaard, verlenen wij onze waarborg en betalen wij uw kosten voor de consultatie terug.

Indien u een procedure aanvat na een negatief advies van de advocaat, brengt u ons hiervan op de hoogte.

Indien de advocaat uw standpunt bevestigt, verlenen wij, wat de uitkomst van de procedure ook moge zijn, de waarborg met inbegrip van het betalen van de kosten en erelonen van de consultatie.

In het geval dat de kosten en erelonen ongebruikelijk hoog oplopen, verbindt u er zich toe om u te richten tot de instantie of de bevoegde rechter opdat ze zich hierover zouden uitspreken en dit op onze kosten; bij gebreke hieraan behouden wij ons de mogelijkheid om onze tussenkomst te beperken.

5. INDEPLAATSSTELLING

Wij treden in de rechten van de verzekerde teneinde de bedragen die wij ten laste hebben genomen, hebben voorgeschoten, alsook de rechtsplegingsvergoedingen, terug te vorderen.

E. UITSLUITINGEN

Onze waarborg is niet verschuldigd :

- voor de schadegevallen :

- die voortvloeien uit oorlogsdaden, burgerlijke of politieke ongeregelheden, uit stakingen, uit rellen of andere collectief geïnspireerde gewelddaden waaraan de verzekerde heeft deelgenomen,
 - die voortvloeien uit nucleaire energie of uit natuurkrachten,
 - met betrekking tot fiscaal recht,
 - met betrekking tot burgerlijke verdediging tegen vorderingen tot schadevergoeding op buitencontractueel gebied,
 - veroorzaakt door zelfmoord of een poging tot zelfmoord, onopzettelijk of ten gevolge van een kwaadwillige daad, een weddenschap of een uitdaging,
- wanneer de bestuurder van het rijtuig :
- geen geldig rijbewijs bezit of wiens rijtuig niet wettelijk in het verkeer is toegestaan of niet geldig tegen Burgerlijke Aansprakelijkheid is verzekerd,
 - zich in staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie bevindt of onder invloed is van drugs of substanties die hetzelfde effect veroorzaken,
 - wordt vervolgd voor vluchtmisdrijf of het niet naleven van een bevel,

- **deelneemt aan een snelheids- regelmatigheids- of behendigheidsrit of –wedstrijd (met uitzondering van de toeristische of vrijetijdsrally's) of zich voorbereidt voor een dergelijke wedstrijd,**

- voor de verzekerde die :

- **vervolgd wordt voor misdaden of voor gecorrectionaliseerde misdaden,**

- wanneer het omschreven rijtuig :

- **dat onderworpen is aan de reglementering van de technische controle, op het ogenblik van het schadegeval, niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs, behalve voor het normale traject om zich naar de controle te begeven, of na aflevering van een bewijs dat de vermelding draagt “verboden voor het verkeer” op het normale traject tussen het controleorganisme en de woonplaats van de verzekerde en/of hersteller, alsook op het normale traject om zich na de herstelling bij het controleorganisme te melden,**

- voor :

- **de vordering tot vergoeding van de schade wanneer deze een waarde heeft van minder dan 250 euro,**
- **de verdediging van de juridische belangen die voortvloeien uit de rechten die werden overgedragen aan de verzekerde nadat het schadegeval heeft plaatsgevonden of voor wat betreft de rechten van derden die de verzekerde in eigen naam zou laten gelden,**
- **de conflicten die hun oorsprong vinden in een overtreding gesanctioneerd door een schikking voorgesteld door het Parket.**

DE WAARBORG BESCHERMING VAN DE BESTUURDER

De waarborg Bescherming van de Bestuurder waarvan sprake in dit hoofdstuk, wordt slechts toegekend indien er uitdrukkelijk melding van wordt gemaakt in de Bijzondere Voorwaarden.

A. OMVANG VAN DE WAARBORG

Deze waarborg dekt de lichamelijke schade die voortvloeit uit een verkeersongeval waarbij uzelf of iedere bevoegde persoon fysiek gewond is geraakt tijdens het besturen van het verzekerde rijtuig.

Dekkingsuitbreiding : besturing van een gehuurd of geleend rijtuig

Wij dekken eveneens de schade die voortvloeit uit de letsels die iedere in het contract aangeduide bestuurder zou kunnen oplopen bij het besturen van een geleend of gehuurd rijtuig van dezelfde categorie (aangegeven op het verzekeringsattest) als datgene dat wij verzekeren.

De waarborg vindt evenwel geen toepassing wanneer het geleende of gehuurde rijtuig:

- eigendom is van uzelf of van uw echtgenoot (of samenwonende partner), van een bestuurder aangeduid in het contract, of van de werkgever van de bestuurder op het moment van het ongeval;
- verzekerd wordt door een contract dat zelf reeds een waarborg bevat die de lichamelijke schade van de bestuurder dekt.

B. TERRITORIALE OMVANG

De waarborg wordt toegekend voor een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in eender welk land van de Europese Unie, in de vorstendommen Andorra en van Monaco, in

Vaticaanstad, in IJsland, in Noorwegen, in San Marino en in Zwitserland.

C. VERZEKERDEN EN BEGUNSTIGDEN

Verzekerden

- iedere bevoegde bestuurder wanneer hij het omschreven rijtuig bestuurt of wanneer hij, binnen de omschreven definities voorzien in het Hoofdstuk dekkinguitbreidingen het nog niet verkochte rijtuig of een vervangingsrijtuig bestuurt.

Begunstigden

- in geval van kwetsuren, komen wij tussen voor de lichamelijke economische schade (zoals een verlies aan inkomen, medische kosten...) en voor de persoonlijke schade (zoals morele schade, esthetische schade...) rechtstreeks geleden door de verzekerde bestuurder.
- in geval van overlijden, komen wij tussen voor de morele en economische schade van de rechthebbenden, alsook voor de begrafeniskosten.

D. MODALITEITEN VAN TUSSENKOMST

Wij komen slechts tussen voor de schade te wijten aan de verwondingen van de bestuurder die van de waarborg geniet en voor de schade van zijn rechthebbenden in geval van overlijden, volgens de volgende modaliteiten :

- in geval van kwetsuren, komen wij tussen voor de economische lichamelijke schade (zoals een verlies aan inkomen, medische kosten...) en voor de persoonlijke schade (zoals morele schade, esthetische schade...) rechtstreeks geleden door de verzekerde bestuurder.
- in geval van overlijden, komen wij tussen voor de morele en economische schade van de rechthebbenden, alsook voor de begrafeniskosten.

De schade wordt vastgesteld volgens de Europese schaal ter beoordeling van lichamelijke en geestelijke invaliditeit.

E. LIMieten VAN TUSSENKOMST

- De vergoeding van de gekwetste bestuurder of van zijn rechthebbenden in geval van overlijden geschiedt tot belope van het maximumbedrag van de waarborg vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van uw contract, die onze maximale tussenkomst vermeldt per schadegeval.
- De blijvende ongeschiktheid gelijk aan of lager dan 10 % geeft geen recht op schadevergoeding, noch op voorschotten. Schade andere dan de blijvende ongeschiktheid wordt wel in rekening genomen.
- Het bedrag van de schadevergoeding betaald vergoeding of voorschot wordt verminderd met 25 % :
 - in geval van ontbreken of het niet dragen van de veiligheidsgordel;
 - in geval van het niet dragen van een helm, die moet zijn goedgekeurd en gehomologeerd, wanneer hij wordt vereist door de van kracht zijnde wetgeving;
 - behoudens indien het bewijs wordt geleverd dat de letsels werden opgelopen zonder enig verband met de afwezigheid of het niet-dragen ervan.

F. UITSLUITINGEN

Wij nemen niet ten laste de schade veroorzaakt :

- opzettelijk of door zelfmoord of poging tot zelfmoord van de verzekerde,
- door :
 - **de veroudering of een gebrek eigen aan het verzekerde rijtuig,**

- brandbare stoffen, explosieven, corrosieve stoffen of brandversnellers, met inbegrip van bronnen van ioniserende stralingen, behalve bevoorrading van vloeibare brandstof of gas noodzakelijk voor de motor alsook de stoffen vervoerd in het rijtuig en bestemd voor huishoudelijk gebruik,
- oorlog of daden van dezelfde aard,
- in geval van :
 - stakingen, rellen of andere collectief geïnspireerde gewelddaden waaraan de verzekerde heeft deelgenomen,
 - weddenschappen en uitdagingen,
 - proeven, lessen, wedstrijden, voorbereidende tests, alsook schade veroorzaakt bij het gebruik van het rijtuig op een gesloten circuit,
- wanneer het verzekerde rijtuig :
 - een of meerdere wijzigingen heeft ondergaan teneinde het vermogen, de snelheid of cilinderinhoud te verhogen,
 - in huur gegeven of gevorderd wordt,
 - dat onderworpen is aan de reglementering van de technische controle, op het ogenblik van het schadegeval, niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs, behalve voor het normale traject om zich naar de controle te begeven, of na aflevering van een bewijs dat de vermelding draagt “verboden voor het verkeer” op het normale traject tussen het controleorganisme en de woonplaats van de verzekerde en/of hersteller, alsook op het normale traject om zich na de herstelling bij het controleorganisme te melden,
- wanneer de bestuurder op het moment van het schadegeval :
 - niet de leeftijd heeft of geen houder is van een geldig rijbewijs of vervallen is van het recht tot sturen,
 - zich in staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie bevindt of onder invloed is van drugs of substanties die hetzelfde effect veroorzaken,
 - zich schuldig heeft gemaakt aan een vluchtmisdrijf of een bevel niet heeft nageleefd.

G. TUSSENKOMST VAN DERDE BETALERS

De tussenkomst van derde betalers wordt afgetrokken van onze schadevergoeding. Met derde betalers, dient in het bijzonder te worden verstaan: instellingen van sociale zekerheid, pensioeninstellingen, pensioenfondsen en werkgevers.

H. INDEPLAATSSTELLING

Wij treden van rechtswege in de rechten en rechtsoverdrachten van de verzekerde of van zijn rechthebbenden ten belope van de betaalde bedragen en in verhouding tot de aansprakelijkheid van de derde.

DE DEKKINGSUITBREIDINGEN

A. HET NOG NIET VERKOCHTE RIJTUIG

Vanaf de ingangsdatum van het bijvoegsel wegens verandering van rijtuig, behoudt het rijtuig dat voorheen was verzekerd, doch nog niet werd verkocht of overgedragen, de status van verzekerd rijtuig doch enkel voor de privéverplaatsingen en testritten met het oog op de verkoop tot op het moment van de overdracht, en dit gedurende 60 dagen. De waarborgen

die voorheen onderschreven waren, blijven behouden.

B. TIJDELIJK VERVANGRIJTUIG

Wij dekken eveneens het tijdelijk vervangrijtuig, namelijk het rijtuig van hetzelfde type dat toebehoort aan een derde en dat wordt bestemd voor hetzelfde gebruik als voor het omschreven rijtuig, indien dit rijtuig gedurende hoogstens een maand, van datum tot datum, het omschrijven rijtuig vervangt dat geïmmobiliseerd is ten gevolge van een ongeval, panne, herziening of onderhoud.

Om te kunnen genieten van deze uitbreiding dient u ons voorafgaand de eigenschappen van dit geleend rijtuig en het begin en einde van de ontleening over te maken. Met dit voorbehoud, worden de onderschreven waarborgen behouden gedurende de vastgestelde periode, met uitzondering van de waarborgen Uitgebreide Schadevergoeding en de waarborg Premium.

Het geïmmobiliseerde rijtuig blijft genieten van het geheel van de waarborgen op voorwaarde dat het niet in het verkeer gebracht is en indien het niet werd toevertrouwd aan een professionele hersteller, verkoper of controleur omwille van het functioneren van het rijtuig.

DE SCHADEGEVALLEN

A. UW VERPLICHTINGEN

1. Van zodra een schadegeval zich voordoet, de nodige stappen ondernemen om zoveel mogelijk de gevolgen ervan te beperken en te handelen als “goed huisvader”, namelijk door alle maatregelen te nemen teneinde het schadegeval te stop te zetten of te beperken.

2. Ons onmiddellijk op de hoogte brengen, in geval van totale diefstal, dat het rijtuig teruggevonden werd en dit op eender welk tijdstip.

3. SCHADEAANGIFTE

U bent gehouden om ons elk schadegeval te melden van zodra u er kennis van hebt en dit ten laatste binnen 8 dagen nadat de gebeurtenis zich voordeed.

In geval van diefstal of poging tot diefstal, dient u klacht neer te leggen bij de gerechtelijke autoriteiten of bij de politie binnen de 24 uur volgend op het plaatsvinden van het schadegeval of op de vaststelling ervan.

U dient ons in elk geval alle inlichtingen en documenten te leveren die wij nuttig achten voor het goede beheer van uw dossier.

Wij verzoeken u om ons onverwijld bij elk schadegeval dat zou kunnen leiden tot uitbetaling van de waarborg, over te maken:

- een schriftelijke verklaring met vermelding van de datum, de plaats en de omstandigheden van het schadegeval, de oorzaken en gevolgen ervan en, ingeval van diefstal en poging tot diefstal, bewijs van neerlegging van klacht opgemaakt door de verbalisanten. Wij raden u aan bij voorkeur het Europees Aanrijdingsformulier te gebruiken;
- alle stukken nodig voor de expertise;
- alle adviezen, brieven, oproepingen, bevelschriften, buitengerechtelijke stukken en procedurestukken die aan u gericht, overgemaakt of betekend zouden zijn met betrekking tot het gewaarborgde schadegeval.

4. DE NIET-NALEVING VAN DEZE VERPLICHTINGEN

Ingeval van niet-naleving van de hierboven vermelde verplichtingen, en indien zij een nadeel aan ons toebrengen, hebben wij recht om aanspraak te maken op een vermindering van onze prestatie, ten belope van het nadeel dat wij hebben geleden.

Wij kunnen onze waarborg weigeren indien u, met kwaadwillig opzet, uw verbintenissen niet hebt uitgevoerd.

B. SCHADEVERGOEDING

1. EXPERTISE

Van zodra een schadegeval zich voordoet, en voor zover dat de waarborg u verleend kan worden, dient de schade begroot te worden. Deze maatregel is noodzakelijk maar betekent niet dat wij daarom het schadegeval automatisch ten laste zullen nemen.

1.1 Materiële schade

Schade aan het rijtuig wordt onderhands vastgesteld of per expertise. De expertise is verplicht van zodra het bedrag van de schadevergoeding 1 % van de waarde van het rijtuig overschrijdt.

Wij houden een percentage in voor slijtage op de stukken die onderhevig zijn aan slijtage, zoals de batterij, de banden, de autoradio etc.

1.2 Lichamelijke schade

In geval van blijvende ongeschiktheid, wordt de lichamelijke schade van de bestuurder vastgesteld door middel van een expertise uitgevoerd door onze geneesheer-deskundige.

De graad van ongeschiktheid die in rekening wordt genomen wanneer een ongeval een orgaan, een ledemaat of een lichaamsfunctie die reeds aangetast is, aantast, zal bepaald worden door het verschil tussen de graad van ongeschiktheid vóór en na het ongeval.

1.3 Onenigheid en geschillen

Een tegensprekelijke expertise uitgevoerd door een derde is steeds verplicht voorafgaand aan iedere gerechtelijke procedure.

In geval van onenigheid over de begroting van de schade, wordt ze tegensprekelijk vastgesteld door twee deskundigen, waarvan de ene door u en de andere door ons gemachtigd is.

Bij gebreke aan overeenstemming, laten de deskundigen zich vervoegen door een derde en vormen aldus een college dat bij meerderheid van stemmen beslist.

Indien één van de partijen haar deskundige niet aanduidt of indien de beide deskundigen het niet eens worden over de keuze van de derde, gebeurt de aanwijzing op verzoek van de meest gereede partij door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van het arrondissement van de woonplaats van de verzekeringnemer.

Elk van de partijen draagt de kosten en erelonen van haar deskundige, die van de derde dragen ze elk voor de helft.

2. WAARDERING EN VERGOEDING VAN GOEDEREN

Behoudens andersluidende bepalingen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, dekken wij de schade aan het rijtuig binnen de limieten van de vervangingswaarde of aan de voorwaarden van de waarborgen Uitgebreide Schadevergoeding of Premium wanneer deze verworven en van toepassing zijn.

Bovendien, wanneer er melding wordt gemaakt in de Bijzondere Voorwaarden van

een verzekeringswaarde van uw rijtuig, zal deze waarde eveneens onze maximale schadevergoeding uitmaken.

Elke Waarborg Schade kan gekoppeld worden aan een vrijstelling die vermeld wordt in de Bijzondere Voorwaarden.

C. SCHADEREGELING

1. BEGUNSTIGDE VAN DE SCHADEREGELING

In het kader van de waarborgen Schade: de eigenaar van het verzekerde rijtuig.

In kader van de waarborg Bescherming van de Bestuurder: de bevoegde bestuurder van het verzekerde rijtuig.

In geval van overlijden, wordt de schadevergoeding betaald aan de rechthebbenden van de verzekerde, zijnde: de echtgenoot, de wettelijk samenwonende partner (of de samenwonende partner die het bewijs levert van een stabiele en duurzame relatie met de overledene), de kinderen, de ouders, de kleinkinderen, de grootouders en tot slot de broer(s) en zus(sen).

2. MODALITEITEN VAN DE SCHADEREGELING

Onze schaderegeling gebeurt binnen in een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf het moment dat wij een akkoord hebben bereikt over het bedrag of van de uitvoerbare beslissing van de rechtbank en onder voorwaarde dat we in het bezit zijn van de stavingsstukken, zoals het deskundigenrapport...

In het kader van de waarborg Schade, vergoeden wij u de niet terugvorderbare taksen.

3. BIJZONDERE GEVALLEN

3.1 Gestolen en niet teruggevonden rijtuig

Wij waarborgen het voorstel van schaderegeling binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de melding van de diefstal, op voorwaarde dat wij alle stavingsstukken in ons bezit hebben.

3.2 Gestolen en teruggevonden rijtuig na ons voorstel van schaderegeling

Wij zijn eigenaar van het teruggevonden rijtuig. Behoudens gevallen van diefstal met geweld, is de waarborg Diefstal u niet verworven indien geen materiële sporen van inbreuken, zoals uiteengezet in artikel B.1.1, werden vastgesteld. U bent gehouden tot teruggave van de door ons betaalde schadevergoedingen. Als tegenprestatie, herneemt u het bezit over het rijtuig.

D. INDEPLAATSSTELLING

Wij treden in de rechten van de verzekerde teneinde de sommen die wij ten laste genomen hebben of die wij voorgeschoten hebben, terug te vorderen.

Indien, door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, de indeplaatsstelling geen gunstig resultaat voor ons meer kan opleveren, kunnen wij van hen de terugvordering vorderen van de schadevergoeding betaald ten belope van het geleden nadeel.

E. VERHAAL

Wij hebben het recht om de terugbetaling van het geheel of een deel van de schadevergoeding die wij hebben betaald in het kader van de waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid.

Tegen wie ?	In welk geval ?	Voor welk bedrag ?
De verzekeringnemer	In geval van schorsing van de contractuele waarborg ten gevolge van het niet betalen van de premie	Beperkt verhaal ⁽¹⁾ .
	In geval van verzwijgen of onjuist meedelen bij de melding van gegevens over het risico en dit zowel bij het sluiten van het contract als gedurende de duur ervan.	Volledig verhaal in geval van verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen. 250 euro in geval van verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen.
De verzekerde, de dader van het schadegeval	Opzettelijk veroorzaakt schadegeval.	Volledig verhaal ⁽¹⁾
	Schadegeval veroorzaakt in staat van dronkenschap of van een analoge staat ten gevolge van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken	Beperkt verhaal ⁽¹⁾
De dader van het misdrijf of zijn medeplichtige	Gebruik van een rijtuig dat het voorwerp uitmaakt van een misbruik van vertrouwen, oplichting of van verduistering.	Beperkt verhaal ⁽¹⁾ .
De verzekeringnemer en de verzekerde andere dan de verzekeringnemer.	Schadegeval dat heeft plaatsgevonden gedurende de deelname aan niet toegelaten snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of –wedstrijden.	Beperkt verhaal ⁽¹⁾ .
	Schadegeval dat heeft plaatsgevonden wanneer het rijtuig werd bestuurd door een persoon die niet voldoet aan de voorwaarden voorgeschreven door de wet en de Belgische reglementen die voorschrijven om dat rijtuig te besturen, behalve indien de verzekerde aantoonde dat deze situatie te wijten is aan het niet naleven van een louter administratieve formaliteit ⁽²⁾ .	Beperkt verhaal ⁽¹⁾ .
	Schadegeval dat heeft plaatsgevonden als gevolg van het niet in overeenstemming zijn van het rijtuig met de Belgische reglementering op de technische controle, in afwezigheid van een geldig keuringsattest ⁽³⁾ .	Beperkt verhaal ⁽¹⁾ .
	Schadegeval heeft plaatsgevonden terwijl een aantal personen contractuele of reglementaire bepalingen overtreedt ⁽⁴⁾ .	Het bedrag van het verhaal is evenredig aan de verhouding van het aantal te veel vervoerde personen tot het aantal werkelijk vervoerde personen.
	Schadegeval dat zich voordoet in geval van vervoer van personen in overtreding van de reglementaire of contractuele bepalingen ⁽⁴⁾ .	Beperkt verhaal ⁽¹⁾ .
De verzekerde zijnde dader van het schadegeval of de burgerlijk aansprakelijke.	Schadegeval veroorzaakt door het omschreven rijtuig hoewel het verkocht is aan een derde en dat het bestuurd wordt door deze derde.	Beperkt verhaal ⁽¹⁾ .

Tegen wie ?	In welk geval ?	Voor welk bedrag ?
De verzekerde zijnde dader van het schadegeval of de burgerlijk aansprakelijke.	Nalaten te handelen binnen een door het contract bepaalde termijn behoudens wanneer de verzekerde bewijst dat hij de handeling heeft gesteld zo snel als redelijkerwijze mogelijk was ⁽⁵⁾ .	Beperkt verhaal ⁽¹⁾ .

- (1) Het verhaal wordt integraal uitgeoefend indien de voornoemde sommen in hun totaal 10 412 euro niet overschrijden. Het verhaal wordt evenwel slechts ten belope van de helft van voornoemde sommen uitgeoefend wanneer ze 10 412 euro overschrijden met een minimum van 10 412 euro en een maximum van 30 987 euro.
- (2) Het verhaalsrecht is evenwel niet van toepassing indien de persoon die het rijtuig bestuurt in het buitenland de wettelijke voorgeschreven voorwaarden en de lokale reglementen om het rijtuig te besturen heeft nageleefd en niet onderworpen is aan een in België lopend verval tot het recht op sturen, in welk geval het verhaalsrecht behouden blijft.
- (3) Het verhaalsrecht wordt evenwel niet uitgeoefend indien de verzekerde het gebrek aan causaal verband tussen de staat van het rijtuig en het schadegeval aantoonde.
- (4) In ieder geval kan het verhaal niet worden uitgeoefend tegen een verzekerde die aantoonde dat de gebreken of ontstaansfeiten te wijten zijn aan een andere verzekerde dan hemzelf, en zich hebben voorgedaan tegen zijn instructies of zonder zijn medeweten.
- (5) Het verhaal bestaat slechts in die mate dat wij schade hebben geleden omwille van deze nalatigheid.

DE LEVENSDUUR VAN HET CONTRACT

A. TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN HET CONTRACT

Het contract wordt in gemeenschappelijk akkoord gesloten tussen u en ons; het omvat de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden die hierbij gevoegd zijn en die de overhand hebben.

Het gaat in op de datum die in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is voor zover de eerste premie betaald werd.

De duur van het contract is één jaar. Op het einde van de verzekeringsperiode wordt het stilzwijgend van jaar tot jaar verlengd, tenzij het op enige wijze opgezegd werd per aangetekende brief, per gerechtsdeurwaardersexploit of per afgifte van de brief tegen ontvangstbevestiging.

B. VERKLARINGEN BIJ DE ONDERTEKENING VAN HET CONTRACT

De verklaringen van de verzekeringnemer dienen als basis voor het contract.

De verzekeringnemer is aldus gehouden om nauwkeurig, bij het sluiten van het contract, alle hem gekende omstandigheden mee te delen die moeten beschouwd worden als gegevens die van invloed kunnen zijn voor ons voor de beoordeling van het risico.

Iedere opzettelijke of valse verklaring door de verzekeringnemer laat ons toe om de nietigheid van de verzekering in te roepen, om de premies te houden en om uitkeringen te weigeren.

C. VERKLARINGEN IN DE LOOP VAN HET CONTRACT

De verzekeringnemer is gehouden ons in te lichten van iedere nieuwe omstandigheid van dien aard dat ze een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico tot gevolg kan hebben.

Wijzigingen ons zonder fout mee te delen:

- het gebruik van het rijtuig;
- de kenmerken van het rijtuig;
- de verzekeringnemer;
- de gebruikelijke bestuurder(s);
- iedere nieuwe omstandigheid die uw antwoorden gegeven bij de onderschrijving en opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden onjuist of ongeldig maakt.

Indien het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzaamd is dat wij, indien die verzwaaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaaring kennis hebben gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaaring.

Indien het voorstel tot wijziging van de verzekeringsovereenkomst wordt geweigerd door de verzekeringnemer of indien, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn.

Indien wij het bewijs leveren dat wij het verzaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn.

Indien het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Indien wij het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen.

D. PREMIE

Onderstaande bepalingen hebben betrekking op uw particulier rijtuig, bedrijfsrijtuig of voertuig voor commerciële doeleinden waarvan de MTM niet hoger is dan 3,5 ton.

1. BEDRAG VAN DE PREMIE

1.1 Premie met betrekking tot de Burgerlijke Aansprakelijkheid

Bij elke jaarlijkse vervalddag van het contract, wordt de premie met betrekking tot de waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid bepaald door de referentiepremie te vermenigvuldigen met een coëfficiënt die overeenstemt met een bonus-malusgraad die varieert op een schaal van 22 tot - 3 overeenkomstig volgende tabel :

Graad	Premieniveau, uitgedrukt in %
- 3	50
- 2	50
- 1	50
0	50
1	51
2	54

Graad	Premieniveau, uitgedrukt in %
3	57
4	60
5	64
6	68
7	72
8	76

Graad	Premieniveau, uitgedrukt in %
9	80
10	85
11	90
12	95
13	100
14	105
15	110

Graad	Premieniveau, uitgedrukt in %
16	115
17	121
18	127
19	133
20	140
21	147
22	154

1.1.1 De referentiepremie wordt vastgesteld in functie van de volgende elementen :

- Het rijtuig (het vermogen en andere eigenschappen), de data van inverkeerstelling en van verwerving, alsook de gewoontelijke standplaats van het rijtuig ;
- de leeftijd van alle bestuurders vermeld in het contract en het aantal jaren dat zij over een rijbewijs beschikken ;
- Het gebruik van het opgegeven rijtuig en het aantal gereden kilometers per jaar ;
- Het aantal voorafgaande schadegevallen en de mogelijke verzwarende omstandigheden (intrekking van het rijbewijs, verval van het recht op sturen, alcoholintoxicatie, druggebruik, vluchtmisdrijf) in de vijf voorgaande jaren.

Onverminderd de bepalingen van het contract met betrekking tot de wijziging van het risico, wordt de referentiepremie gewijzigd:

- op de jaarlijkse vervalddag van het contract die volgt op iedere wijziging van een of meerdere van de voormelde elementen.
- onmiddellijk bij wijziging van rijtuig, van verzekeringnemer en/of van de bestuurders vermeld in het contract alsook bij wijziging van het gebruik van het opgegeven rijtuig.

1.1.2 De bonus-malusgraad : a posteriori personalisatie van de premie

Intredingsmechanisme

De oorspronkelijke bonus-malus graad staat automatisch op graad 11.

Evenwel, indien u kan aantonen gedurende 12 opeenvolgende maanden van de 60 voorgaande maanden een motorrijtuigverzekering te hebben gehad, zal deze basisgraad worden verminderd met een graad per jaar dat u over een rijbewijs beschikt. Op deze aldus vastgestelde graad, passen wij een verhoging toe van 5 graden per schadegeval waarvoor u schuld treft, dat werd aangegeven binnen de laatste vijf jaar.

Verschuivingsmechanisme

Bij elke hernieuwing passen wij een onvoorwaardelijke vermindering van 1 graad per verzekeringsjaar toe.

In geval van een schadegeval waarvoor u schuld treft, aangegeven binnen de referentieperiode, passen wij bovenop de vermindering van 1 graad een vermeerdering van 5 graden toe per schadegeval waarvoor u schuld treft, weze het volledig of gedeeltelijk.

De referentieperiode die in rekening wordt genomen is de periode van 12 doorlopende maanden die de jaarlijkse vervalddag van het contract twee maanden voorafgaat.

In afwijking van de voorgaande bepaling, kan de referentieperiode zich tussen negen en twaalf maanden bevinden.

1.1.3 Joker

De verwerving van de bonus-malusgraad -3 geeft recht op een «joker».

Vanaf dit moment, zal het eerste schadegeval waarvoor u schuld treft, geen verhoging van de graad tot gevolg hebben. U blijft dus op bonus-malusgraad -3.

De joker blijft verworven ten persoonlijke titel rekening houdend met uw hoedanigheid van verzekeringnemer en is slechts geldig in het kader van dit contract.

De joker wordt automatisch toegepast op het eerste schadegeval waarvoor u schuld treft vanaf de verwerving ervan: het kan in geen geval worden toegewezen aan een ander schadegeval.

Wanneer u uw joker zou hebben opgebruikt, ontvangt u een nieuwe na een nieuwe periode van drie opeenvolgende jaren op graad -3, te rekenen vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag na het laatste schadegeval waarvoor u schuld treft.

1.1.4 Correctie van de bonus-malusgraad

Wanneer de graad verkeerdelijk werd bepaald of gewijzigd, zal hij worden aangepast met terugwerkende kracht van maximaal drie jaar.

Het verschil in premie dat hier het gevolg van is zal worden terugbetaald of worden verhaald op de verzekeringnemer.

In het geval dat de correctie wordt toegepast langer dan een jaar na toewijzing van de verkeerde graad, zal het terugbetaalde bedrag worden verhoogd met de wettelijke interest.

1.1.5 Schorsing en opzegging van het contract

Indien het contract is geschorst, blijft de positie in het a posteriori personalisatiestelsel van de premie zoals hierboven beschreven, verworven. Evenwel, indien de duur van de schorsing langer is dan 90 dagen, zal geen enkele vermindering van de graad worden toegepast op de hernieuwing.

Wanneer uw contract het voorwerp uitmaakt van een opzeg, en indien het niet opnieuw van kracht wordt binnen een termijn van maximaal 9 en een halve maand, verliest u het voordeel van de bonus-malusgraad en/of van de joker.

1.2. De premie met betrekking tot de waarborg Schade

De premie wordt bepaald op basis van de volgende elementen :

- Het rijtuig (het vermogen en andere eigenschappen), de data van inverkeerstelling en verwerving, alsook de gewoontelijke standplaats van het rijtuig ;
- de leeftijd van alle bestuurders vermeld in het contract en het aantal jaar dat deze over een rijbewijs beschikken ;
- de bonus-malus graad van toepassing op de waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid;
- het gebruik van het opgegeven rijtuig en het aantal gereden kilometers per jaar;
- het aantal voorafgaande schadegevallen en de mogelijke verzwarende omstandigheden (intrekking van het rijbewijs, verval van het recht op sturen, alcoholintoxicatie, druggebruik, vluchtmisdrijf) in de vijf voorgaande jaren.

Onverminderd de bepalingen in het contract met betrekking tot de aanpassingen van het risico, wordt de premie aangepast:

- op de jaarlijkse vervalddag van het contract die volgt op iedere wijziging van een of meerdere van de voormelde elementen.
- onmiddellijk bij wijziging van rijtuig, van verzekeringnemer en/of van de bestuurders vermeld in het contract alsook bij wijziging van het gebruik van het opgegeven rijtuig.

2. AANPASSING VAN DE VERZEKERINGS- OF TARIEFVOORWAARDEN

Wanneer wij de verzekeringsvoorwaarden en ons tarief of enkel ons tarief wijzigen, passen wij het huidig contract aan op de volgende jaarlijkse vervalddag.

Wij lichten u van deze aanpassing in voorafgaand aan deze vervalddag. In ieder geval kan u het contract opzeggen binnen de termijnen vermeld in punt E Opzegging.

3. BETALING VAN DE PREMIE

3.1 Betalingsmodaliteiten

De premie, verhoogd met de belastingen en bijdragen, is voorafgaandelijk aan de vervalldagen betaalbaar op ons verzoek of dat van enige andere hiertoe in de Bijzondere Voorwaarden aangewezen persoon.

Er wordt voorkeur gegeven aan de betaling per domiciliëring.

3.2 Gevolgen van niet-betaling van de premie

In geval van vruchteloze pogingen tot het bekomen van betaling via domiciliëring, houden wij ons het recht voor om het verzekeringscontract aan te passen (normale inning en, in voorkomend geval, aanpassing van de maandelijkse opsplitsing naar jaarlijkse).

In geval van niet-betaling van de premie op de vervalddag, kunnen wij de waarborg van het contract schorsen of het contract opzeggen op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld, ofwel door gerechtsdeurwaardersexploot, ofwel per post aangetekende brief.

De schorsing van de waarborg of de opzegging hebben slechts uitwerking na een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte van de aangetekende brief aan de post.

Indien wij de waarborg hebben geschorst, stelt de betaling door u van de vervallen premies een einde aan deze schorsing.

Als wij de waarborg geschorst hebben, kunnen wij het contract nog beëindigen indien wij ons het recht hiertoe hebben voorbehouden in de hierboven bedoelde ingebrekestelling.

In dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn die niet korter mag zijn dan 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien wij ons deze mogelijkheid niet hebben voorbehouden, geschiedt de opzegging slechts mits een nieuwe ingebrekestelling die is gedaan overeenkomstig de hierboven bedoelde bepalingen.

De schorsing van de waarborg doet geen afbreuk aan ons recht om de premies te terug te vorderen die achteraf komen te vervallen op voorwaarde dat u in gebreke bent gesteld in overeenstemming met de hierboven vermelde bepalingen. Ons recht is evenwel beperkt tot de premies die betrekking hebben op twee opeenvolgende jaren.

3.3 Opsplitsing van de premie

Het opsplitsen van de premie is een betalingsmogelijkheid die wij u bieden. Het komt voort uit een akkoord bereikt tussen u en ons en doet geen afbreuk aan het jaarlijks karakter van de premie.

De niet-betaling van een deel van de premie leidt tot de onmiddellijke opeisbaarheid van het geheel van de premie en van de toepassing van bepalingen in artikel D.3.2.

3.4 Administratieve kosten

Bij elke ingebrekestelling, behouden wij ons het recht voor een forfaitair berekend bedrag te vorderen voor regeling van de administratieve kosten ten bedrage van de som van €7. Tevens, wanneer wij genoodzaakt zijn de inning van uw schuld toe te vertrouwen aan een derde, zal een bijkomende schadevergoeding van 10 % van het verschuldigde bedrag van u worden geëist.

E. OPZEGGING

1. WIJZEN VAN OPZEGGING

Wanneer ?	Op welke voorwaarden?	Door wie?
Op de vervaldag van het contract.	Te betekenen ten laatste 3 maanden voor de vervaldag.	U of ons.
Op elk moment na het eerste verzekeringsjaar.	Ten laatste 1 maand op voorhand.	U.
Ten gevolge van een schadegeval.	Ten laatste binnen een maand na betaling of weigering van betaling van de schadevergoeding.	U of ons.
In geval van wijziging van het tarief of van de verzekeringsvoorwaarden behalve indien de wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die door de bevoegde overheid wordt opgelegd en die, in de toepassing ervan, gelijk is voor alle maatschappijen.	<ul style="list-style-type: none"> - Binnen de 30 dagen na versturen van ons wijzigingsvoorstel - Binnen de 3 maanden na de kennisgeving van de wijziging van het tarief indien u ervan werd ingelicht - Ten laatste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag indien u ervan werd geïnformeerd ten minste 4 maanden voor deze vervaldag 	U.
In geval van aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet.	Indien we geen vergelijk vinden betreffende het bedrag van de nieuwe premie binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf uw verzoek.	U.
Wanneer tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de aanvangsdatum een termijn van meer dan een jaar verloopt.	Ten laatste 3 maanden voor de datum van inwerkingtreding.	U.
Indien wij of u een van de waarborgen van het contract opzeggen.	Opzegging van het contract in zijn geheel.	U of ons.
Ingeval van aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet.	<ul style="list-style-type: none"> - Binnen een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwaring indien wij het bewijs leveren dat wij in geen geval het verzwaarde risico zouden hebben verzekerd. - Binnen de 15 dagen indien u niet akkoord bent met ons wijzigingsvoorstel of indien u niet binnen een maand reageert op dit voorstel. 	Ons.
Ingeval van niet-betaling van de premie.	Aan de wettelijke voorwaarden die worden vermeld in de ingebrekestelling die wij u sturen.	Ons.

Wanneer ?	Op welke voorwaarden?	Door wie?
Ingeval van onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist meedelen van het risico gedurende de looptijd van het contract.	<ul style="list-style-type: none"> - Binnen een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist omschrijven van het risico indien wij het bewijs leveren dat wij in geen geval het risico zouden hebben verzekerd. - Binnen de 15 dagen indien u niet akkoord bent met ons wijzigingsvoorstel of indien u niet binnen een maand reageert op dit voorstel. 	Ons.
Wanneer het rijtuig niet is voorzien van een geldig keuringsbewijs van de technische controle of wanneer het niet conform is aan de algemene technische reglementen van de motorrijtuigen.		Ons.
In geval van publicatie van nieuwe wettelijke bepalingen die gevolgen hebben op de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerden of op de verzekering van deze aansprakelijkheid.	Binnen de 6 maanden na inwerkingtreding.	Ons.
In geval van faillissement, gerechtelijk akkoord of intrekking van de vergunning van de onderneming.		U.
In geval van faillissement of onvermogen van de verzekeringnemer.	<ul style="list-style-type: none"> - Ten vroegste na 3 maanden na de aangifte - Binnen de 3 maanden die volgen op de aangifte. 	Ons. De curator.
In geval van overlijden van de verzekeringnemer.	<ul style="list-style-type: none"> - Binnen 3 maanden te rekenen vanaf de dag waarop we er kennis van hebben gekregen - Binnen 3 maanden en 40 dagen na overlijden. 	Ons. De erfgenamen .
In geval van opeising in eigendom of in huur van het opgegeven rijtuig.	Vanaf de inbezitname van het rijtuig door de verzoekende autoriteiten.	U of ons.
In geval van verdwijnen van het risico, namelijk in geval van diefstal of volledige vernietiging van het rijtuig.	U dient er ons onverwijld van in te lichten. De premie blijft verkregen of verschuldigd tot op het ogenblik waarop er effectief kennis van wordt gegeven.	U.

2. VORMEN VAN OPZEGGING

Wanneer ze niet geschiedt van rechtswege, gebeurt de opzegging door gerechtsdeurwaardersexploot, per aangetekende brief, of door overhandiging van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzegging wordt van kracht na verloop van de termijn vermeld in opzeggingsakte. Deze termijn begint te lopen vanaf de dag volgend op de betekening of op de datum van de ontvangstbevestiging, of in het geval van een aangetekende brief vanaf de dag volgend op de afgifte aan de post.

3. BESTEMMING VAN DE PREMIE

In alle gevallen van opzeg buiten de jaarlijkse vervalddag, wordt het deel van de premie tussen de datum waarop de opzegging aanvat en de daaropvolgende volgende vervalddag aan u terugbetaald, op voorwaarde dat de opzegvoorwaarden werden nageleefd en op voorwaarde dat u ons het verzekeringsattest terugstuurt.

Indien een deel van de premie voorafgaand aan de opzeg niet werd betaald, blijft ze aan ons verschuldigd.

4. SCHADEATTEST

Binnen 15 dagen na opzegging van het contract of op eenvoudig verzoek, verstrekken wij u een schadeattest opgesteld overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 16 januari 2002.

F. VERJARING

De verjaringstermijn voor iedere vordering die voortvloeit uit het contract bedraagt drie jaar te rekenen vanaf de gebeurtenis die de vordering opent.

G. FRAUDE

Alle fraude of pogingen tot fraude geven aanleiding tot toepassing van de sancties voorzien in de toepasselijke wetgeving en/of in het verzekeringscontract en kan, in voorkomend geval, het voorwerp uitmaken van strafrechtelijke vervolgingen.

DE BIJSTANDSOVEREENKOMST

OMVANG VAN DE OVEREENKOMST

De Algemene Voorwaarden van de verplichte burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering voor motorvoertuigen (net als diegene betreffende de looptijd van het contract) zijn van toepassing op onderstaande overeenkomst in de mate dat de hierna vermelde bepalingen er niet van afwijken.

A. GEWAARBORGDE FEITEN

De voorwaarden voor de aflevering van de waarborgen van onderhavige overeenkomst, hierna de «Overeenkomst» genoemd, wijken af in functie van de prestaties.

Bijstand aan personen

De prestaties beschreven in het artikel «BIJSTAND AAN PERSONEN (MET OF ZONDER VOERTUIG)» worden geleverd indien er zich gedurende een verplaatsing, met of zonder voertuig, van één van de volgende gebeurtenissen voordoet :

- Lichamelijk ongeval ;
- Ziekte ;

- Overlijden ;
- Verlies of diefstal van bagage of documenten.

Bijstand aan Voertuigen en aan Passagiers

De prestaties beschreven in het artikel «BIJSTAND AAN HET VOERTUIG EN DE PASSAGIERS» worden geleverd bij diefstal of immobilisatie van het Voertuig.

De immobilisatie doet zich voor als gevolg van het feit dat één van de volgende gebeurtenissen zich heeft voorgedaan :

- Verkeersongeluk ;
- Agressie aan boord of buiten het voertuig ;
- Lekke band ;
- Verkeerde brandstof ;
- Brand ;
- Verbeurdverklaring ;
- Pech ;
- Verlies, diefstal of opsluiting in het voertuig van de sleutels of de startkaart ;
- Poging tot diefstal of Vandalisme ;
- Diefstal.

Home Assistance

De prestaties beschreven in het artikel «HOME ASSISTANCE» worden geleverd als één van de volgende gebeurtenissen zich heeft voorgedaan :

- Nood aan informatie in verband met een medische dienst ;
- Dringende ziekenhuisopname als gevolg van een Ongeval in de Woonplaats ;
- Materiële schade thuis ;
- Verlies of diefstal van de sleutels van de Woonplaats.

B. GELDIGHEID VAN DE OVEREENKOMST

1. TERRITORIALE GELDIGHEID

De bijstand wordt toegekend :

- voor Bijstand aan personen en Home Assistance : in de hele wereld ;
- voor bijstand aan voertuigen en passagiers : in ieder land van de Europese Unie, in de prinsbisdommen Andorra en Monaco, Vaticaanstad, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, San Marino, Zwitserland, Servië en Turkije (Europees gedeelte).

2. GELDIGHEIDSDUUR

De bijstand wordt verleend gedurende een jaar, vanaf de datum van inwerkingtreding van het autoverzekeringscontract, waarvan zij het lot volgen op alle vlakken (opschorting, beëindiging...) en gedurende de duur van het contract dat onze Maatschappij en de Bijstandsverlener bindt voor het verlenen van deze prestaties; hierbij wordt overeengekomen dat voor de lopende verzekeringscontracten voor motorrijtuigen, deze bijstand verworven is tot de hoofdvervalddag. De duur van de dekking in het Buitenland bedraagt maximaal 90 opeenvolgende dagen.

C. CONTRACTUELE DEFINITIES

In de overeenkomst, hebben de termen en uitdrukkingen die beginnen met een hoofdletter de volgende betekenis :

AFSTAND. De al dan niet kosteloze overlating van het voertuig als wrak aan de administratieve overheid van het land waar het voertuig zich bevindt is.

ONGEVAL.

Voor de bijstand van personen en Home Assistance :

- eder lichamelijk letsel, waarvan een diagnose werd gesteld door een dokter, die afkomstig is van een gewelddadige, al dan niet opzettelijke daad die zich plots en onvoorzien voordeed en een externe oorzaak heeft.
- Voedselintoxicaties worden gelijkgesteld met ongevallen.

Voor de bijstand aan voertuigen en hun passagiers :

- ledere schade afkomstig van een plotse, onvoorziene en onvrijwillige gebeurtenis waardoor het voertuig geïmmobiliseerd wordt op de plaats van de gebeurtenis en waarvoor het voertuig hersteld of weggesleept moet worden naar een garage om er de nodige herstellingen uit te voeren.

(DE) BIJSTANDSVERLENER. AWP P&C N.V.- Belgian Branch, Zwaluwenstraat 2 – 1000 Brussel – België, die handelt onder de naam van Mondial Assistance. Onderneming toegelaten onder de code FSMA n° 2769. Ondernemingsnummer 0837.437.919.

De Bijstandsverlener is een Belgische succursale van de vennootschap AWP P&C S.A., 7, rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, France, RCS Bobigny: 519 490 080.

BEGUNSTIGDEN.

- ledere fysieke persoon die in België gedomicilieerd en titularis is van een autoverzekeringscontract bij onze maatschappij, hierna de « Begunstigde » genoemd;
- feitelijke of wettelijke echtgenoten;
- hun ascendenten die gewoonlijk onder hetzelfde dak wonen;
- hun descendenten die fiscaal ten laste zijn en samen of afzonderlijk reizen, ongeacht de gebruikte vervoersmiddelen en het motief voor de verplaatsingen (privé of professioneel);
- de passagiers van het verzekerde Voertuig.

CHAUFFEUR. De Dienstverlener van de Bijstandsverlener die het Voertuig moet terugbrengen. Er kan pas een Chauffeur worden opgestuurd als het Voertuig volledig bedrijfsklaar is, beantwoordt aan de van toepassing zijnde nationale en internationale wetgevingen en in overeenstemming is met de normen van de verplichte technische keuring.

LEKKE BAND. Iedere ontsnapping van lucht (leeglopen) van een band waardoor hij niet meer gebruikt kan worden in normale veiligheidsomstandigheden en waardoor het voertuig wordt geïmmobiliseerd op de plaats van de gebeurtenis.

WOONPLAATS. De woonplaats van de verzekerde personen en de plaats waar het Voertuig gewoonlijk geparkeerd staat (hoofdverblijfplaats of tweede verblijfplaats ingeschreven in het verzekeringscontract) die in België gelegen is.

WRAK. Voertuig dat als total loss wordt opgegeven in één van de volgende omstandigheden :

- Het voertuig kan niet meer hersteld worden zodat het opnieuw voldoet aan de verplichte bepalingen inzake veiligheid en techniek.
- De kostprijs voor de herstellingen, vermeerderd met de niet-recupereerbare btw, is gelijk of hoger dan de werkelijke waarde van het voertuig op de dag van het ongeval, vermeerderd met de niet-recupereerbare btw en verminderd met de waarde van het wrak.

BUITENLAND. Ieder land met uitzondering van België, onder voorbehoud van de voorwaarden voor de territoriale geldigheid gepreciseerd in het artikel « GELDIGHEID VAN DE OVEREENKOMST ».

BEGRAFENISKOSTEN. De kosten voor het afleggen, het bewaren, het kisten en de specifieke maatregelen die worden genomen voor het Vervoer en het bewaren van het lichaam zoals vereist door de wetgeving, de conditionering en het meest eenvoudige model

van doodskist, noodzakelijk voor het Vervoer van het lichaam en in overeenstemming met de lokale en internationale reglementeringen die van kracht zijn op de plaats van overlijden en op de plaats waar het lichaam begraven wordt.

Zijn uitgesloten: de kosten voor het aankleden, het balsemen, de ceremonie, het begraven en de crematie.

MEDISCHE KOSTEN. De medische honoraria, de kosten voor de behandeling en het verblijf bij een ziekenhuisopname, de kosten voor medicijnen en de kosten voor tandverzorging. Zij moeten evenwel wel voorgeschreven zijn door een arts of een tandarts.

VERBLIJF. Hotelkosten (met inbegrip van het ontbijt) (**behalve de kosten voor eten, drank en drinkgeld**) beperkt tot 75 euro per nacht en per Begunstigde.

ZIEKTE. Een gezondheidsprobleem vastgesteld door een dokter dat te wijten is aan een andere oorzaak dan een Ongeval.

PECH. Ieder mechanisch, elektrisch of elektronisch defect van uw voertuig, dat niet het gevolg is van een Lekke band, de afwezigheid of een foutieve brandstof of een gebrekkig onderhoud, waardoor uw voertuig geïmmobiliseerd staat op de plaats waar de gebeurtenis zich voordeed of waardoor het besturen ervan gevaarlijk is rekening houdend met de voorschriften van het Verkeersreglement.

BRANDSTOFPECH. De afwezigheid van brandstof of de foutieve brandstof waardoor het Voertuig geïmmobiliseerd staat op de plaats van de gebeurtenis.

PASSAGIER. Iedereen die in België gedomicilieerd is en die gratis plaats had genomen in het Voertuig wanneer er zich een gewaarborgde gebeurtenis voordoet. Het aantal Passagiers dat de hoedanigheid heeft van Begunstigde wordt beperkt tot het aantal plaatsen dat vermeld is op het inschrijvingsbewijs van het voertuig. **Lifters zijn uitgesloten.**

DIENSTVERLENER. Professionele Dienstverlener die door de Bijstandsverlener wordt aangeduid.

VERVOER. Iedere contractuele verplaatsing georganiseerd door de Bijstandsverlener.

VOERTUIG.

- De personenwagen met een totaalgewicht van minder dan 3.500 kg zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van het autoverzekeringscontract.
- Het voertuig dat op het punt staat om verkocht te worden zoals bepaald in het hoofdstuk « UITBREIDING VAN DE WAARBORGEN » van het autoverzekeringscontract.
- De tijdelijke vervangwagen zoals bepaald in het hoofdstuk « UITBREIDING VAN DE WAARBORGEN » van het autoverzekeringscontract.
- De caravan en/of de aanhangwagen, waarvan de toegelaten maximale massa niet meer bedraagt dan 3.5 ton getrokken door het voertuig.

VERVANGWAGEN. Huurwagen die ter beschikking wordt gesteld van de Begunstigde op het ogenblik dat zijn Voertuig geïmmobiliseerd is. Deze wordt afgehaald en dan teruggebracht naar hetzelfde huurbedrijf. De huur vindt plaats op basis van de lokale beschikbaarheid, voor een bestuurder die voldoet aan de voorwaarden opgelegd door de verhuurders (leeftijd, ouderdom van het rijbewijs, borgstelling via bankkaart op naam van de bestuurder).

POGING TOT DIEFSTAL / VANDALISME. Iedere inbraak of beschadiging aan het Voertuig waardoor het onmogelijk is om nog « veilig » te rijden of waardoor het voertuig geïmmobiliseerd wordt op de plaats van de gebeurtenis en waardoor er verplicht een herstelling ter plaatse nodig is of waardoor het voertuig weggesleept moet worden naar een erkende hersteldienst

om er de nodige herstellingen te doen.

DIEFSTAL. Frauduleuze ontvreemding van het Voertuig, met of zonder inbraak, met of zonder geweld, zonder medeweten van de verzekerde Begunstigde.

De Begunstigde moet de diefstal binnen de 48 uur aangeven bij de bevoegde lokale overheid, vanaf het ogenblik dat hij deze diefstal heeft vastgesteld.

MINI ASSISTANCE

DE BIJSTAND AAN HET VOERTUIG EN DE PASSAGIERS

1. HET VOERTUIG WORDT GEÏMMOBILISEERD ALS GEVOLG VAN EEN VERKEERSONGEVAL WAAR AL DAN NIET DERDEN BIJ BETROKKEN ZIJN.

De Bijstandsverlener organiseert de tussenkomst van een pechdienst en neemt dit voor zijn rekening en als er geen herstelling ter plaatse kan worden uitgevoerd, het wegslepen van het Voertuig vanaf de plaats waar het geïmmobiliseerd staat tot de dichtstbijzijnde garage bij de Woonplaats van de Begunstigde in België.

Indien de gebeurtenis zich heeft voorgedaan in het Buitenland op meer dan 50 km van de Belgische grens, het wegslepen van het Voertuig vanaf de plaats waar het geïmmobiliseerd staat tot de dichtstbijzijnde garage van het merk van het Voertuig of tot een andere garage in de buurt als het merk van het Voertuig niet vertegenwoordigd is binnen een straal van 100 km vanaf de plaats waar het geïmmobiliseerd staat.

De kosten, met inbegrip van diegene voor het takelen en wegslepen van het voertuig worden ten laste genomen tot een bedrag van **200 euro alles inbegrepen**. Als het wegslepen echter verplicht wordt door de bevoegde overheid, zal de Bijstandsverlener u vergoeden tot een maximaal bedrag van **400 euro alles inbegrepen**.

2. DE VERVANGWAGEN (ENKEL VOOR EEN ONGEVAL DAT ZICH HEEFT VOORGEDAAN IN BELGIË EN BINNEN EEN STRAAL VAN 50 KM OVER DE BELGISCHE GRENS).

Als het Voertuig langer dan **4 uur** geïmmobiliseerd staat, zal de Bijstandsverlener een vervangwagen categorie B ter beschikking stellen van de Begunstigde.

Deze bruikleen kan niet langer duren dan de periode waarin het Voertuig geïmmobiliseerd staat en wordt beperkt tot **vijf dagen**.

De vervangwagen is niet gegarandeerd als het Voertuig een aanhangwagen of een caravan is. De Bijstandsverlener moet vooraf het wegslepen georganiseerd hebben om te kunnen gebruik maken van een vervangwagen.

3. IMMOBILISATIE IN HET BUITENLAND.

Indien het voertuig geïmmobiliseerd moet worden in het Buitenland, **op meer dan 50 kilometer van de Belgische grens en gedurende meer dan 3 werkdagen** zorgt de Bijstandsverlener voor :

- de repatriëring van het voertuig tot een garage die door de Begunstigde wordt aangeduid dicht tegen zijn Woonplaats, of bij ontstentenis daarvan tot de dichtstbijzijnde garage.

De kosten die gedragen worden door de Bijstandsverlener worden beperkt tot de waarde van het Voertuig volgens Eurotax.

- de repatriëring van de Begunstigden naar hun Woonplaats.

MAXI-ASSISTANCE EN MAXI-ASSISTANCE PLUS

DE WAARBORGEN VAN DE MINI ASSISTANCE EN DE MAXI ASSISTANCES ZIJN NIET CUMULEERBAAR.

A. DE BIJSTAND AAN HET VOERTUIG EN DE PASSAGIERS

1. HET VOERTUIG WORDT GEÏMMOBILISEERD OP DE PLAATS VAN HET VOORVAL, ALS GEVOLG VAN EEN PANNE, EEN ONGEVAL, EEN BRAND, EEN POGING TOT DIEFSTAL OF VANDALISME

1.1 De herstelling ter plaatse of het wegslepen.

De Bijstandsverlener organiseert de tussenkomst van een pechdienst en neemt dit voor zijn rekening en als er geen herstelling ter plaatse kan worden uitgevoerd, het wegslepen van het Voertuig vanaf de plaats waar het geïmmobiliseerd staat tot de dichtstbijzijnde garage bij de Woonplaats van de Begunstigde in België.

Indien de gebeurtenis zich heeft voorgedaan in het Buitenland op meer dan 50 km van de Belgische grens, het wegslepen van het Voertuig vanaf de plaats waar het geïmmobiliseerd staat tot de dichtstbijzijnde garage van het merk van het Voertuig of tot een andere garage in de buurt als het merk van het Voertuig niet vertegenwoordigd is binnen een straal van 100 km van de plaats waar het voertuig geïmmobiliseerd staat.

De kosten, met inbegrip van diegene voor het takelen en wegslepen van het voertuig worden ten laste genomen tot een bedrag van **200 euro alles inbegrepen**. Als het wegslepen echter verplicht wordt door de bevoegde overheid, zal de Bijstandsverlener u vergoeden tot een maximaal bedrag van **400 euro alles inbegrepen**.

1.2 Het versturen van wisselstukken in geval van Ongeval of Panne

De waarborg geldt voor het versturen via het snelste regelmatige vervoermiddel van de wisselstukken die nodig zijn om het Voertuig van de Begunstigde opnieuw bedrijfsklaar te maken en die onvindbaar zijn ter plaatse. In dat geval zal de Bijstandsverlener de prijs van deze wisselstukken voorschieten. De Begunstigde verbindt er zich toe om dit terug te betalen zodra de Bijstandsverlener hem hiervoor een factuur voorlegt.

De aansprakelijkheid van de Bijstandsverlener kan niet worden ingeroepen als de wisselstukken in België niet beschikbaar zijn.

1.3 De vervangwagen

Als het Voertuig meer dan 4 uur geïmmobiliseerd staat of definitief niet hersteld kan worden, stelt de Bijstandsverlener een vervangwagen ter beschikking van de Begunstigde :

- van categorie B bij MAXI ASSISTANCE
- van een evenwaardige categorie bij een MAXI ASSISTANCE PLUS verzekering, volgens de beschikbaarheid op het ogenblik van de gebeurtenis.

Deze bruikleen kan niet langer duren dan de periode waarin het Voertuig geïmmobiliseerd staat en wordt beperkt tot :

- tien dagen bij een MAXI ASSISTANCE
- dertig dagen bij een MAXI ASSISTANCE PLUS..

De vervangwagen is niet gegarandeerd als het Voertuig een aanhangwagen of een caravan is. De Bijstandsverlener moet vooraf het wegslepen georganiseerd hebben (tenzij het gaat om een gebeurtenis op een autostrade of een weg met tolheffing) om gebruik te kunnen maken van een vervangwagen.

Het ter beschikking stellen van een vervangwagen kan niet gecumuleerd worden met de prestaties voorzien in artikel 1.5 «De Overnachting of het Vervoer van de Begunstigden». Als deze prestaties werden geleverd zal er geen vervangwagen ter beschikking worden gesteld.

1.4 Immobilisatie in het Buitenland

Indien het voertuig geïmmobiliseerd moet worden in het Buitenland, op meer dan 50 kilometer van de Belgische grens en gedurende meer dan 3 werkdagen zorgt de Bijstandsverlener naar keuze van de Begunstigde voor :

- ofwel de repatriëring van het voertuig tot een garage die door de Begunstigde wordt aangeduid dicht tegen zijn Woonplaats, of bij ontstentenis daarvan tot de dichtstbijzijnde garage bij zijn woonplaats. **De kosten die gedragen worden door de Bijstandsverlener worden beperkt tot de waarde van het Voertuig volgens Eurotax.** In dat geval zal de Bijstandsverlener ook de repatriëring van de aanhangwagen/caravan die aan het Voertuig gekoppeld was op het ogenblik van de immobilisatie voor zijn rekening nemen.
- ofwel het Vervoer van de Begunstigde of iemand die hij heeft aangeduid die het Voertuig kan recupereren na de lokale herstelling. In dat geval zal de Bijstandsverlener ook één overnachting voor zijn rekening nemen en de kosten voor het veilig stellen (parkingkosten) van het Voertuig.
- ofwel het vervullen van de nodige formaliteiten voor de wettelijke Afstand van het Voertuig en de kosten voor de bewaking vóór de Afstand met een maximum van 10 dagen. In dat geval zal de Bijstandsverlener ook de kosten voor de repatriëring van de aanhangwagen/caravan die aan het Voertuig gekoppeld was op het ogenblik van de immobilisatie voor zijn rekening nemen.

1.5 De overnachting of het Vervoer van de Begunstigden

Deze prestatie wordt enkel geleverd als er geen vervangwagen ter beschikking gesteld wordt.

Als de periode waarin het Voertuig geïmmobiliseerd wordt langer duurt dan :

- **4 uur** voor een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan in België en binnen een straal van 50 kilometer over de Belgische grens ;
- **24 uur** voor een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan in het Buitenland, op meer dan 50 kilometer van de Belgische grens ;

De Bijstandsverlener neemt een bedrag van **75 euro alles inbegrepen** per begunstigde voor zijn rekening voor de bijkomende kosten die nodig zijn als gevolg van de immobilisatie voor een hotel of lokaal vervoer. Bijkomend en bij een immobilisatie buiten de werkdagen en in afwachting van de diagnose voor de reparatie neemt de Bijstandsverlener tot maximaal 3 overnachtingen voor zijn rekening per Begunstigde.

Als het voertuig wordt achtergelaten, lokaal hersteld of gerepatriëerd door de Bijstandsverlener volgens de voorwaarden van artikel 1.4 «Immobilisatie in het Buitenland» zorgt deze laatste, naar keuze van de Begunstigde voor :

- ofwel de repatriëring van de Begunstigden naar hun Woonplaats ;
- ofwel de kosten voor de bijkomende Overnachtingen die nodig zijn geworden door de immobilisatie en dat binnen de perken van het bedrag van de kosten die zouden ten laste zijn genomen bij een repatriëring van de Begunstigden naar hun Woonplaats.

1.6. Het wegslepen of het repatriëren van de caravan of de aanhangwagen bij onbeschikbaarheid van het trekkend Voertuig

- Als het Voertuig onbruikbaar is, zal de Bijstandsverlener instaan voor het wegslepen van de caravan of de aanhangwagen tot op de plaats waar dit type voertuig wettelijk mag staan en waar er plaats voor hen voorbehouden is, totdat het Voertuig hersteld is.

De kosten voor de parking van de caravan of de aanhangwagen blijven ten laste van de Begunstigde.

- Als het Voertuig niet meer hersteld kan worden, zal de Bijstandsverlener de terugkeer van de caravan of de aanhangwagen organiseren van de panneplaats tot de Woonplaats van de Begunstigde of bij ontstentenis van parkeer gelegenheid tot de dichtstbijzijnde garage.
- Als de Bijstandsverlener het Voertuig terugbrengt, zorgt hij er ook voor dat de caravan of de aanhangwagen onder dezelfde omstandigheden kunnen worden teruggebracht.

2. HET VOERTUIG WORDT GESTOLEN

2.1 De repatriëring van het teruggevonden Voertuig

Als het Voertuig wordt teruggevonden en bedrijfsklaar is en u niet meer ter plaatse bent, organiseert de Bijstandsverlener de tussenkomst en staat hij in voor het vervoer van de Begunstigde of de persoon die deze heeft aangeduid om van bij hem thuis naar de plaats te gaan waar het Voertuig zich bevindt en in voorkomend geval 1 Overnachting voor deze persoon. Als het Voertuig wordt teruggevonden maar niet meer bedrijfsklaar is, past de Bijstandsverlener de prestaties toe die voorzien zijn in artikel 1.1 «Het Voertuig is geïmmobiliseerd als gevolg van een Panne, een Ongeval, een brand, een Poging tot Diefstal of Vandalisme» en artikel 1.6 «Het wegslepen of het repatriëren van een caravan of een aanhangwagen bij onbeschikbaarheid van het Voertuig».

2.2 De vervangwagen

Als het Voertuig niet wordt teruggevonden binnen de 24 uur, stelt de Bijstandsverlener een vervangwagen ter beschikking van de Begunstigde :

- van categorie B bij MAXI-ASSISTANCE ;
- van een evenwaardige categorie bij een MAXI-ASSISTANCE PLUS verzekering, volgens de beschikbaarheid op het ogenblik van de gebeurtenis.

Deze bruikleen kan niet langer duren dan de periode waarin het Voertuig geïmmobiliseerd staat en wordt beperkt tot 30 dagen.

De vervangwagen is niet gegarandeerd als het Voertuig een aanhangwagen of een caravan is. Het ter beschikking stellen van een vervangwagen kan niet gecumuleerd worden met de prestaties voorzien in artikel 2.3 «Het Vervoer van de Begunstigden». Als zij reeds werden afgeleverd zal er geen vervangwagen ter beschikking worden gesteld.

2.3 Het Vervoer van de Begunstigden.

Deze prestatie wordt enkel geleverd als er geen vervangwagen ter beschikking gesteld wordt.

Als het Voertuig niet wordt gevonden na de periode van 24 uur na de aangifte van de Diefstal, organiseert de Bijstandsverlener en neemt hij voor zijn rekening :

- ofwel het Vervoer van de Begunstigden om hen de kans te bieden om naar hun Woonplaats terug te keren
- ofwel het Vervoer van de Begunstigden om hen de kans te bieden om hun reis verder te zetten en vervolgens terug te keren naar hun Woonplaats. De vervoerkosten voor het verderzetten van hun reis worden beperkt tot **250 euro alles inbegrepen** per Begunstigde en de terugkeer naar huis wordt georganiseerd en ten laste genomen van de Bijstandsverlener vanaf het land waar het Voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd.

2.4 Het wegslepen of het repatriëren van de caravan of de aanhangwagen bij diefstal van het trekkend Voertuig

Als het Voertuig gestolen is, organiseert de Bijstandsverlener de terugkeer van de caravan of

de aanhangwagen van die plaats tot de Woonplaats van de Begunstigde of bij ontstentenis van parkeergelegenheid tot de dichtstbijzijnde garage bij de woonplaats van de Begunstigde. Als de Bijstandsverlener het Voertuig terugbrengt, zorgt hij er ook voor dat de caravan of de aanhangwagen onder dezelfde omstandigheden kunnen worden teruggebracht.

3. HET VOERTUIG WORDT GEÏMMOBILISEERD ALS GEVOLG VAN EEN LEKKE BAND

De Bijstandsverlener organiseert de tussenkomst van een pechdienst ter plaatse om de lekke band te herstellen en neemt ook de kosten voor zijn rekening volgens de voorwaarden voorzien in artikel 1.1 «De herstelling ter plaatse of het wegslepen».

Als de constructeur van het Voertuig geen reservewielen heeft voorzien, zal de tussenkomst van de Bijstandsverlener zich beperken tot het wegslepen van het Voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.

Als de Voertuigen zijn uitgerust met een kapot of een ontbrekend reservewiel, beperkt de tussenkomst van de Bijstandsverlener zich tot de verplaatsing van de pechdienst.

Ledere bijkomende tussenkomst (levering van een spuitbus voor een lekke band, herstellingskosten van de band(en)...) blijft ten laste van de Begunstigde.

4. HET VOERTUIG WORDT GEÏMMOBILISEERD ALS GEVOLG VAN EEN BRANDSTOFPECH

De Bijstandsverlener organiseert en neemt het wegslepen van het Voertuig tot de dichtstbijzijnde garage voor zijn rekening.

De kosten voor de herstelling en de brandstof blijven ten laste van de Begunstigde.

5. HET VOERTUIG WORDT GEÏMMOBILISEERD ALS GEVOLG VAN BRAAK, VERLIES, DIEFSTAL OF HET OPSLUITEN IN HET VOERTUIG VAN DE SLEUTELS OF DE STARTKAART

5.1 *Het openen van het Voertuig ter plaatse*

Als de sleutels zich in het gesloten Voertuig bevinden, zal de Bijstandsverlener op uitdrukkelijk verzoek van de Begunstigde de tussenkomst van een pechdienst organiseren en voor zijn rekening nemen om zo over te gaan tot het openen van het Voertuig. In dat geval zullen de al dan niet vrijwillige beschadigingen die werden uitgevoerd op verantwoordelijkheid van de Begunstigde te zijnen laste blijven.

Als het Voertuig niet ter plaatse geopend worden zal de Bijstandsverlener het wegslepen van het Voertuig tot de dichtstbijzijnde garage organiseren en voor zijn rekening nemen.

OF

5.2 *Het ter beschikking stellen van een taxi*

De Bijstandsverlener stelt een taxi ter **beschikking van de Begunstigde met een** maximale waarde van **75 euro alles inbegrepen** om het tweede paar sleutels te gaan halen. Als de veiligheid van het Voertuig intussen niet gegarandeerd kan worden binnen die tijdspanne, organiseert de Bijstandsverlener het wegslepen van het Voertuig tot de dichtstbijzijnde garage en de kosten voor de bewaking (parkingkosten) gedurende maximaal 24 uur.

Deze twee (2) prestaties onder punten 5.1 en 5.2 zijn niet cumuleerbaar.

In beide gevallen, zal het wegslepen enkel worden uitgevoerd als het voertuig niet is voorzien van een diefstalalarm waardoor het niet kan verplaatst worden.

6. HET VOERTUIG WORDT IN BESLAG GENOMEN DOOR DE OVERHEID

In het kader van de Maxi Assistance Plus zal de Bijstandsverlener, wanneer het Voertuig

in beslag genomen wordt door de overheid terwijl het op een plaats stond waar het normaal mocht staan, het Vervoer van de Begunstigde voor zijn rekening nemen om de Begunstigde de kans te bieden zijn Voertuig te recupereren. Deze tussenkomst wordt beperkt tot een maximale verplaatsing van 25 km.

7. DE TIJDELIJKE EN ONMIDDELIJKE INTREKKING VAN HET RIJBEWIJS

In het kader van de Maxi Assistance Plus, als de bevoegde Belgische overheid overgaat tot de onmiddellijke tijdelijke intrekking van het rijbewijs van de Begunstigde :

- als gevolg van overdreven snelheid,
- het niet respecteren van de verkeerstekens,
- het ontbreken van een verzekeringsbewijs,
- een te hoog alcoholgehalte (tussen 0.5‰^{oo} et 0.8‰^{oo}),

organiseert de Bijstandsverlener en neemt hij het Vervoer van de Passagiers naar hun Woonplaats voor zijn rekening tot een maximaal bedrag van **75 euro alles inbegrepen** ; voor zover zij niet onder invloed zijn van drugs en ook niet dronken zijn. **Vluchtmisdrijven en joyriding zijn ook uitgesloten. Deze tussenkomst wordt beperkt tot één keer per jaar.**

B. BIJSTAND AAN PERSONEN (MET OF ZONDER VOERTUIG)

De beslissingen worden genomen enkel en op basis van het medische belang van de Begunstigde.

Enkel het medische belang van de Begunstigde en het respect voor de gezondheidsvoorschriften die van kracht zijn, worden in aanmerking genomen om de beslissing te nemen in verband met het Vervoer, de keuze van het gebruikte vervoermiddel en de keuze van de eventuele ziekenhuisopnameplaats.

De dokters van de Bijstandsverlener nemen contact op met de medische organisaties ter plaatse en, indien nodig, met de behandelende geneesheer van de Begunstigde om informatie te kunnen verzamelen en zo de beste beslissingen te nemen.

De repatriëring wordt bepaald en uitgevoerd door medisch personeel dat beschikt over een wettelijk erkend diploma in het land waar die persoon normaal zijn beroepswerkzaamheden uitoefent.

Het Vervoer per vliegtuig is ondergeschikt aan het verkrijgen van de toestemmingen door de vliegtuigmaatschappij. De Bijstandsverlener kan niet aansprakelijkheid gesteld worden voor een vertraging of een beletsel bij de uitvoering van de prestaties vermeld in artikel 1.1 «Het Vervoer of de terugkeer om gezondheidsredenen» als gevolg van iedere mogelijk voorbehoud door een vliegtuigmaatschappij.

Gezien de risico's die de gezondheid van de vrouw in gevaar kunnen brengen als zij een vergevorderd zwangerschapsstadium bereikt heeft, passen de vliegtuigmaatschappijen beperkingen toe die verschillen naargelang de maatschappij en die gewijzigd kunnen worden zonder voorafgaande aankondiging: een medisch onderzoek maximaal 48 uur voor het vertrek, medisch attest, medisch akkoord van de maatschappij.

Als de Begunstigde weigert om de beslissingen te volgen die de medische dienst van de Bijstandsverlener heeft genomen, ontheft hij de Bijstandsverlener van iedere aansprakelijkheid betreffende de gevolgen van een dergelijk initiatief en verliest hij ieder recht op Bijstand.

De Bijstandsverlener kan zich in geen geval in de plaats stellen van de plaatselijke spoeddiensten en de aldus gedane kosten ook niet voor zijn rekening nemen.

1. DE BEGUNSTIGDE IS ZIEK OF GEWOND

1.1 Het Vervoer of de terugkeer om gezondheidsredenen

Als de toestand van de Begunstigde het toelaat, zal de Bijstandsverlener zijn Vervoer met het meest aangepaste vervoermiddel organiseren en voor zijn rekening nemen, naargelang de ernst van het geval en indien nodig onder medische toezicht indien nodig. Het gaat dan om :

- Een sanitaire vlucht (speciaal ziekenvliegtuig) ;
- Een regelmatige lijnvlucht, trein, slaaprijtuig, schip, ambulance ;

tot aan zijn Woonplaats of de best aangepaste ziekenhuisdienst die het dichtst bij zijn Woonplaats ligt.

Voor de landen buiten Europa of de landen rond de Middellandse Zee (met inbegrip van de Canarische eilanden) kan de terugkeer om gezondheidsredenen enkel worden uitgevoerd met regelmatige lijnvluchten, met speciale inrichting indien mogelijk.

1.2 De begeleiding bij een terugkeer om gezondheidsredenen of een repatriëring

Als de Begunstigde vervoerd of gerepatriëerd wordt volgens de voorwaarden bepaald in artikel 1.1 « Het Vervoer of de terugkeer om gezondheidsredenen », en zijn toestand dat rechtvaardigt, neemt de Bijstandsverlener, na advies te hebben ingewonnen van de arts, de reis voor zijn rekening van een andere persoon, ook een Begunstigde, die zich ter plaatse bevindt om de te repatriëren Begunstigde de kans te geven zich te laten vergezellen.

1.3 De repatriëring of het Vervoer van de andere Begunstigden

Als de Begunstigde vervoerd of gerepatriëerd wordt volgens de voorwaarden bepaald in artikel 1.1 « Het Vervoer of de terugkeer om gezondheidsredenen » en de andere Begunstigden hun reis niet meer kunnen verderzetten met de oorspronkelijk voorziene middelen, zal de Bijstandsverlener het volgende organiseren en voor zijn rekening nemen :

- Ofwel hun repatriëring
- Ofwel de nodige bijkomende kosten voor het verderzetten van hun reis binnen de perken van het bedrag aan kosten die zouden ten laste genomen zijn bij een repatriëring.

1.4 De begeleiding van kinderen

Het gaat om de kinderen, kleinkinderen, hierna « kinderen », die fiscaal ten laste zijn van de Begunstigde en minder dan 18 (achttien) jaar oud zijn en gewoonlijk onder hetzelfde dak wonen als de verzekerde Begunstigde.

Als de Begunstigde vervoerd of gerepatriëerd wordt volgens de voorwaarden bepaald in artikel 1.1 « Het Vervoer of de terugkeer om gezondheidsredenen », als hij in de onmogelijkheid verkeert om zorg te dragen voor de kinderen die hem vergezellen en er niemand anders ter plaatse is die in staat is om voor hen zorg te dragen, zal de Bijstandsverlener het vervoer heen/terug van een persoon die door de Begunstigde wordt aangeduid en in België verblijft, organiseren en voor zijn rekening nemen of bij ontstentenis van een aangeduide persoon, van een hostess om de kinderen te vergezellen bij hun repatriëring.

De Bijstandsverlener zal ook maximaal één overnachting voor die aangeduide persoon voor zijn rekening nemen.

1.5 De aanwezigheid bij de Begunstigde die in het ziekenhuis verblijft

Als de Begunstigde in het ziekenhuis wordt opgenomen en zijn toestand geen repatriëring binnen de 5 dagen rechtvaardigt of in de weg staat, zal de Bijstandsverlener het vervoer heen/terug van een familielid of een persoon die de Begunstigde heeft aangewezen en die in België verblijft, organiseren en voor zijn rekening nemen, zodat deze persoon naar de Begunstigde toe kan gaan. De kosten voor de overnachting

worden ook ten laste genomen met een maximum van 10 nachten.

1.6 De bijkomende tenlasteneming van medische zorg in het Buitenland

Als deze kosten worden gemaakt als gevolg van een Ongeval of een Ziekte met een onvoorspelbaar karakter zal de Bijstandsverlener deze te zijnen laste nemen, in aanvulling van de terugbetalingen waarop de Begunstigde of zijn rechthebbenden recht hebben bij de Sociale Zekerheid en ieder andere instelling voor verzorging en iedere verzekering waarbij hij is aangesloten.

De tenlasteneming bedraagt **50.000 euro alles inbegrepen (250.000 euro alles inbegrepen bij een Maxi Assistance Plus)** maximaal per Begunstigde en **125 euro alles inbegrepen** maximaal per Begunstigde voor tandzorg.

In geval van ziekenhuisopname kan de Bijstandsverlener het bedrag dat nodig is voorschieten voor de betaling van deze kosten. De Begunstigde of zijn rechthebbenden verbinden er zich dan toe om alle nodige stappen te zetten om hiervan de terugbetaling te krijgen bij de organismen waarbij zij zijn aangesloten en ieder geïnd bedrag uit deze hoofde onmiddellijk door te storten aan de Bijstandsverlener.

De Bijstandsverlener zal ook het plaatselijke vervoer in het Buitenland naar de dichtstbijzijnde dokter of naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis voor zijn rekening nemen om de eerste zorgen toegevend te krijgen **ten belope van maximaal 1000 euro alles inbegrepen**.

Er wordt in geen geval overgegaan tot een terugbetaling van minder dan 40 euro alles inbegrepen per dossier.

1.7 Vervangende chauffeur

Als de Begunstigde in de onmogelijkheid verkeert om zijn Voertuig te besturen en de Passagiers hem niet kunnen vervangen, zal de Bijstandsverlener het Vervoer van een persoon die wordt aangeduid door de Begunstigde organiseren en voor zijn rekening nemen om het Voertuig te gaan halen en het terug te brengen naar de Woonplaats van de Begunstigde. De verzekeraar staat ook in voor één overnachting voor deze persoon.

Deze prestatie geldt exclusief voor verplaatsingen uitgevoerd in de landen vermeld op de groene kaart die de Begunstigde van onze Maatschappij heeft gekregen.

1.8 Het ter beschikking stellen van geneesmiddelen en medische uitrusting

Als de Begunstigde, als gevolg van een onvoorziene gebeurtenis, niet meer beschikt over de geneesmiddelen, protheses, brillenglazen of contactlenzen in het buitenland of als deze voorwerpen gestolen werden in het buitenland, organiseert de Bijstandsverlener hun vervanging en staat hij in voor het versturen ervan. Dat op voorwaarde dat zij onmisbaar zijn, dat gelijkwaardige alternatieven niet beschikbaar zijn in het buitenland en zij voorgeschreven werden door een arts.

De geneesmiddelen en prothesen moeten erkend zijn door de Belgische sociale zekerheid. U dient evenwel het voorafgaand akkoord te bekomen van de medische dienst van de Bijstandsverlener en de tussenkomst mag geweigerd worden als zij in tegenspraak is met de nationale wetgeving van ieder van de landen betreffende de invoer en de uitvoer van geneesmiddelen.

U wordt geacht de aankoop prijs van deze voorwerpen terug te betalen aan de Bijstandsverlener binnen de 3 maanden na de betaling van de aankoop prijs door de Bijstandsverlener. Na het verstrijken van deze termijn, zal de Bijstandsverlener het recht hebben om niet enkel het bedrag van het toegekende voorschot terug te eisen, maar ook de kosten en de wettelijke intresten.

1.9 Opsporings- en reddingskosten en Skipass

De Bijstandsverlener betaalt de kosten terug voor het uitvoeren van een zoekactie en het verlenen van bijstand bij een Ongeval of de verdwijning van de Begunstigde. **Deze terugbetaling wordt beperkt tot 5.000 euro alles inbegrepen per Begunstigde.**

De Bijstandsverlener zal ook de Skipass van de Begunstigde terugbetalen a rato van de niet gebruikte dagen, ten belope van maximaal **125 euro alles inbegrepen** in geval van een repatriëring of een ziekenhuisopname van meer dan 24 uur, als gevolg van Ziekte of een Ongeval.

2. IN GEVAL VAN OVERLIJDEN

2.1 De repatriëring of het vervoer van het lichaam

- **In België en binnen een straal van 50 km buiten de Belgische grens bij een verplaatsing** : de Bijstandsverlener staat in voor het vervoer van het lichaam van de Begunstigde vanaf de plaats van overlijden tot de plaats waar hij in België begraven wordt. **De begrafeniskosten, de kosten voor de ceremonie en de teraardebestelling worden niet ten laste genomen.**

- **In het Buitenland en op meer dan 50 kilometer van de Belgische grens bij een verplaatsing.** De Bijstandsverlener staat in voor het vervoer van het lichaam van de Begunstigde vanaf de plaats van overlijden tot de plaats waar hij in België begraven wordt **en neemt de begrafeniskosten op zich ten belope van maximaal 1 500 euro. De kosten voor de ceremonie en de teraardebestelling worden niet ten laste genomen.**

Als de Begunstigde in het buitenland wordt begraven of gecremeerd, neemt de Bijstandsverlener het volgende voor zijn rekening :

- De kosten voor de begrafenis en de crematie ten belope van maximaal **1 500 euro alles inbegrepen** per Begunstigde.
- Het vervoer heen/terug van een familielid om ter plaatse te gaan.

2.2 De terugkeer van de andere Begunstigden

De Bijstandsverlener zal de terugkeer van de andere Begunstigden organiseren en voor zijn rekening nemen volgens de voorwaarden voorzien in artikel 1.3 « De repatriëring of het Vervoer van de andere Begunstigden » en artikel 1.4 « De begeleiding van kinderen ».

2.3 Vervangende chauffeur

De Bijstandsverlener zal de terugkeer van het Voertuig en de Passagiers organiseren en voor zijn rekening nemen volgens de voorwaarden voorzien in artikel 1.7 « Vervangende chauffeur ».

3. DE VROEGTIJDIGE TERUGKEER VAN DE BEGUNSTIGDE UIT HET BUITENLAND.

Als de Begunstigde zijn verblijf in het Buitenland moet onderbreken, als gevolg van het overlijden-of, de ziekenhuisopname, als de gezondheidstoestand van de patiënt de aanwezigheid aan zijn ziekbed rechtvaardigt van zijn echtgeno(o)t(e), een ascendant of een descendant tot de tweede graad, een broer of een zus, een schoonvader of schoonmoeder, een schoonzoon of schoondochter, een schoonbroer of schoonzuster, zal de Bijstandsverlener het Transport hiervan organiseren en/of voor zijn rekening nemen :

- om vanaf de verblijfplaats zijn Woonplaats of de plaats waar de begrafenis doorgaat in België te bereiken ;
- en om terug te keren naar zijn vakantieverblijfplaats, als dat noodzakelijk blijkt om het Voertuig te laten terugkeren of de andere Begunstigde personen op de oorspronkelijk voorziene manier. Deze terugkeer moet plaats hebben binnen de 8 dagen na het eerste Vervoer.

Als de Begunstigde zijn verblijf in het Buitenland moet onderbreken als gevolg van de ziekenhuisopname van één van zijn kinderen van minder dan 16 jaar, die volgens de

behandelende geneesheer langer dan 48 uur zal duren, zal de Bijstandsverlener het Vervoer om terug te keren naar zijn Woonplaats voor zijn rekening nemen.

4. JURIDISCHE BIJSTAND IN HET BUITENLAND

4.1 Betaling van honoraria

De Bijstandsverlener neemt de honoraria op zich voor de gerechtelijke vertegenwoordiging waarop de Begunstigde een beroep zou willen doen om zijn belangen te vrijwaren bij materiële schade aan het Voertuig als gevolg van een Verkeersongeval met zijn Voertuig in het Buitenland ten belope van maximaal **250 euro**.

Als de Begunstigde het voorwerp uitmaakt van een gerechtelijke vervolging in het Buitenland, als gevolg van een Verkeersongeval, zal de Bijstandsverlener een bedrag van maximaal **1 250 euro** voor zijn rekening nemen voor het betalen van de honoraria van de buitenlandse advocaat.

4.2 Het voorschieten van de Borgsom

Als de Begunstigde er door de buitenlandse overheid toe gedwongen wordt om een Borgsom te storten als gevolg van de juridische vervolging na een Verkeersongeval met het Voertuig, zal de Bijstandsverlener deze voorschieten ten belope van de **12 500 euro** alles inbegrepen.

De Begunstigde verbindt er zich toe om dit voorschot terug te betalen aan de Bijstandsverlener binnen een termijn van één maand na het indienen van de terugbetalingsaanvraag.

Als de strafwaarborg door de overheid van dat land wordt terugbetaald vóór het verstrijken van deze termijn, moet deze onmiddellijk worden teruggegeven aan de Bijstandsverlener.

5. VERLIES OF DIEFSTAL VAN BAGAGE OF DOCUMENTEN IN HET BUITENLAND

5.1 Bagage

Als de Begunstigde zijn bagage verliest in het Buitenland, of indien ze wordt gestolen of ernstig beschadigd in het Buitenland, zal de Bijstandsverlener ervoor zorgen dat er een koffer met persoonlijke spullen wordt opgestuurd en neemt hij dit voor zijn rekening. Die koffer moet aan de Bijstandsverlener worden overhandigd door iemand die door de Begunstigde wordt aangeduid.

5.2 Vervoertickets

Als de Begunstigde zijn vervoertickets in het Buitenland verliest of als zij gestolen werden, zal de Bijstandsverlener uw repatriëring organiseren mits voorafgaande betaling van de vervoertickets aan de Bijstandsverlener door de Begunstigde of door een persoon die de Begunstigde heeft aangeduid.

5.3 Identiteitsdocumenten

Als de Begunstigde zijn identiteitsdocumenten verliest (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, inschrijvingsattest of visum) in het buitenland of als zijn documenten gestolen zijn in het buitenland, zal de Bijstandsverlener hem helpen om alle formaliteiten, die in het Buitenland vereist zijn, in te vullen, zoals de aangifte bij de bevoegde instanties, de politie, de ambassade, het consulaat, enz.

6. Psychologische begeleiding

De Bijstandsverlener zal de eventueel vereiste psychologische begeleiding organiseren voor de Begunstigde en dat voor zijn rekening nemen, als er zich een psychologisch trauma voordoet gedurende een verzekerde gebeurtenis en als deze hulp werd voorgeschreven door een arts.

Die hulp wordt evenwel beperkt tot vijf zittingen bij een erkende psycholoog of een erkende psychotherapeut in België.

Als de Begunstigde in het Buitenland verblijft op het ogenblik dat hij psychologische ondersteuning nodig heeft en die hulp onmiddellijk moet worden gegeven, zal dat telefonisch gebeuren.

Het psychisch trauma moet veroorzaakt zijn door een gebeurtenis die een bijzonder sterke indruk kan maken op een normale en psychisch gezonde persoon.

C. HOME ASSISTANCE

1. INFORMATIEDIENST

De Bijstandsverlener deelt aan de Begunstigde het adres en het telefoonnummer mee van de volgende medische diensten in België :

- ziekenhuizen en klinieken,
- ambulancediensten in uw buurt,
- diensten voor thuiszorg,
- verhuurders van medische uitrusting,
- kuurcentra,
- revalidatiecentra,
- apotheken en dokters van wacht,
- rusthuizen in uw buurt.

De Bijstandsverlener kan de Begunstigde helpen om zijn reis voor te bereiden door informatie mee te delen betreffende :

- preventieve medische en gezondheidsmaatregelen,
- verplichte en aanbevolen vaccinaties,
- administratieve verplichtingen voor de reizigers, de voertuigen en de huisdieren,
- adressen van consulaten en buitenlandse toerismebureaus in België en de Belgische consulaten in het buitenland.

De Bijstandsverlener deelt ook het adres en het telefoonnummer mee :

- van de betrokken openbare diensten voor alle problemen in verband met de Woonplaats,
- de herstellingdiensten of de hersteldiensten die 24/24 uur beschikbaar zijn op de volgende vlakken: loodgieterij, timmerwerk, elektriciteit, herstellen van tv-toestellen, slotenmakerij, glaswerkers,
- de vliegtuigmaatschappijen en taxibedrijven, expresdiensten, autoverhuurbedrijven,
- de musea, tentoonstellingen, beurzen en salons, theaters, hotels en restaurants.

Deze informatiedienst is 24/24 uur actief.

De informatie kan uitsluitend telefonisch worden aangevraagd en gegeven.

2. MEDISCHE BIJSTAND

Als de Begunstigde met spoed wordt opgenomen in een ziekenhuis, als gevolg van een Ongeval dat zich in zijn Woonplaats voordeed en nadat hij de eerste zorgen kreeg toegediend, zal de Bijstandsverlener :

- de ziekenhuisopname organiseren, met name het reserveren van een bed ;
- het Vervoer met een ziekenwagen naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis organiseren en voor zijn rekening nemen ;
- huishoudhulp organiseren als het ziekenhuisverblijf in België langer duurt dan twee nachten :
 - ofwel de reis heen/terug naar de Woonplaats van de Begunstigde van een persoon naar zijn keuze die in België verblijft
 - ofwel de eerste kosten voor een huishoudhulp in de Woonplaats, ten belope van maximaal 20 euro alles inbegrepen per dag gedurende maximaal 8 dagen.

Als de Begunstigde kinderen heeft van minder dan 18 jaar, organiseert de Bijstandsverlener het volgende en neemt hij het voor zijn rekening :

- de vergoeding van de kosten voor een familiehelp ten belope van maximaal 75 euro alles

inbegrepen per dag gedurende maximaal 2 dagen als de ziekenhuisopname langer duurt dan 2 nachten.

- de vergoeding van de kosten voor een babysitter ten belope van maximaal 75 euro alles inbegrepen per dag en gedurende maximaal 2 dagen als de ziekenhuisopname langer duurt dan 2 nachten.

Deze prestaties zijn enkel verschuldigd op voorwaarde dat de ziekenhuisopname werd voorgeschreven door een arts.

3. MATERIËLE SCHADE IN DE WOONPLAATS

Als de Woonplaats ernstige materiële schade heeft opgelopen zodat de Begunstigden er niet meer veilig kunnen wonen en die schade een plots karakter heeft, waarborgt de Bijstandsverlener :

- De reservatie en de vergoeding van twee overnachtingen voor de Begunstigden.
- De organisatie en de vergoeding voor de bewaking van de Woonplaats door een gespecialiseerde firma, gedurende **maximaal 72 uur** als de voorwerpen die in de Woonplaats zijn achtergebleven tegen diefstal beschermd moeten worden.
- De vergoeding van de huurkosten voor een nutsvoertuig ten belope van maximaal **250 euro**, om de voorwerpen die in de Woonplaats werden achtergelaten te kunnen verhuizen.
- De vergoeding van de verhuis van de meubels die werden achtergelaten in de Woonplaats naar de nieuwe verblijfplaats in België als de Woonplaats na 30 dagen noch steeds onbewoonbaar is, ten belope van maximaal **250 euro**. Deze verhuis moet plaats vinden binnen de 60 dagen na het schadegeval.

Als de Begunstigde in het Buitenland verblijft en op voorwaarde dat het om een ernstig schadegeval gaat, met een plots en onvoorzienbaar karakter, waarvoor zijn aanwezigheid onmiddellijk vereist is zal de Bijstandsverlener het Vervoer van één (1) Begunstigde organiseren en voor zijn rekening nemen naar zijn Woonplaats, zijn tweede verblijf of zijn bedrijfsruimte.

4. SLEUTELS

Als de Begunstigde de sleutels van zijn Woonplaats verliest of als zij gestolen worden of zijn sloten beschadigd worden als gevolg van een inbraakpoging waardoor de toegang tot de woning onmogelijk is, zal de Bijstandsverlener de kosten voor de verplaatsing en de tussenkomst van een slotenmaker voor zijn rekening nemen ten belope van maximaal **250 euro alles inbegrepen** en dat één keer per verzekerd jaar.

D. BIJKOMENDE DIENSTEN

1. ONVOORZIENE UITGAVEN

In het kader van de bijstand gewaarborgd door onderhavige verzekering in het Buitenland, kan de Bijstandsverlener geld ter beschikking stellen van de Begunstigde ten belope van maximaal **2 500 euro**, op voorwaarde dat de tegenwaarde ervoor vooraf betaald werd aan de Bijstandsverlener.

2. GOEDEREN DIE IN HET BUITENLAND WORDEN ACHTERGELATEN

In het kader van een Vervoer gewaarborgd door onderhavig contract en indien geen enkele reisgenoot deze goederen kan terugbrengen zal de Bijstandsverlener het Vervoer van de bagage en de fiets van de Begunstigde organiseren en vergoeden **ten belope van maximaal 200 euro alles inbegrepen per gebeurtenis**.

3. GOEDEREN DIE IN HET BUITENLAND WORDEN ACHTERGELATEN

In het kader van een Vervoer gewaarborgd door onderhavig contract en indien geen enkele reisgenoot de dieren kan terugbrengen, zal de Bijstandsverlener het Vervoer van het huisdier dat de Begunstigde vergezelde, organiseren en voor zijn rekening nemen **ten belope van maximaal 200 euro alles inbegrepen per gebeurtenis**, op voorwaarde dat het dier de verplichte vaccinaties heeft gekregen. De kosten voor de quarantaine en/of de veearts voor dit Vervoer, blijven ten laste van de Begunstigde.

Als het huisdier dat de Begunstigde gezelschap hield in het Buitenland getroffen wordt door een ziekte of het slachtoffer wordt van een Ongeval, zal de Bijstandsverlener de kosten van de dierenarts voor zijn rekening nemen ten belope van maximaal **75 euro alles inbegrepen** op voorwaarde dat het huisdier de verplichte vaccinaties heeft gekregen.

ALGEMENE BEPALINGEN

De prestaties van deze verzekeringsovereenkomst worden verzekerd door AWP P&C N.V.- Belgian Branch, Zwaluwenstraat 2 – 1000 Brussel – België, die handelt onder de naam Mondial Assistance. De onderneming is toegelaten onder de code FSMA n° 2769. Ondernemingsnummer 0837.437.919.

De Bijstandsverlener is de Belgische Succursale van de vennootschap AWP P&C S.A., 7, rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, France, RCS Bobigny: 519 490 080.

Voor deze tussenkomsten, moet u het volgende nummer contacteren: +32 (0)2.773.61.05 (24/24uur en 7/7 dagen toegankelijk/

Om recht te hebben op de in de bijstandovereenkomst beschreven tussenkomsten, moet u bellen op het ogenblik dat de gebeurtenissen zich voordoen. Mondial Assistance neemt nooit de kosten voor de tussenkomsten voor zijn rekening die zichzelf niet heeft georganiseerd of voorafgaandelijk heeft goedgekeurd, tenzij u in de onmogelijkheid verkeerde om contact met Mondial Assistance op te nemen.

De Bijstandsverlener kan slechts tussenkomen binnen de grenzen van de akkoorden verleend door de plaatselijke overheden en kan in geen geval in de plaats treden van de plaatselijke organisaties voor spoedhulp. De Begunstigden of zijn naasten moeten, bij een spoedgeval, onmiddellijk en in de eerste plaats contact opnemen met de plaatselijke diensten voor spoedhulp.

De Bijstandsverlener kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gebreken of tegenslagen in de uitvoering van zijn verplichtingen als gevolg van overmacht, of gebeurtenissen zoals een burgeroorlog of een buitenlandse oorlog, revoluties, volksbewegingen, opstanden, stakingen, beslagleggingen opgelegd door de openbare macht, officiële verboden, piraterij, explosie van tuig, radioactieve of nucleaire effecten, ernstige klimaatbelemmeringen en onvoorziene gebeurtenissen van natuurlijke aard. Hij doet evenwel de uiterste inspanning op alles om de Begunstigde te hulp te komen.

De Bijstandsverlener behoudt zich het recht voor om, vóór de uitvoering van de prestaties, alle akten, stukken, facturen, enz. op te vragen op basis waarvan hij de stoffelijkheid van de gebeurtenis kan vaststellen die recht geeft op het genieten van de prestaties van de overeenkomst.

De organisatie door de Begunstigde of door zijn omgeving van één van de bijstandsvormen die vermeld worden in deze overeenkomst, kan geen aanleiding geven tot terugbetaling tenzij de Bijstandsverlener hiervan op de hoogte gebracht werd en zijn uitdrukkelijk akkoord heeft gegeven.

In dat geval worden de gemaakte kosten terugbetaald na voorlegging van de originele

bewijsstukken, binnen de limieten die de Bijstandsverlener heeft bepaald voor de organisatie van deze dienst.

A. VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP TUSSENKOMSTEN DIE VERBAND HOUDEN MET HET VOERTUIG

De Bijstandsverlener kan aan de Begunstigde vragen om een fotokopie voor te leggen van de herstelfactuur als bewijsstuk voor de immobilisatieperiode en de nodige werkuren voor het Voertuig, of bij Diefstal van het Voertuig, de Aangifte van Diefstal ingediend bij de bevoegde overheid.

De aansprakelijkheid van de Bijstandsverlener kan niet worden ingeroepen bij beschadiging of diefstal van persoonlijke voorwerpen, goederen of accessoires die op of in het Voertuig, ongeacht of het geïmmobiliseerd was of werd weggesleept, vervoerd werd, terugkeerde of gepatriëerd werd of begeleid werd door een chauffeur.

Er wordt geen Chauffeur voor een Voertuig gestuurd als dat Voertuig niet perfect bedrijfsklaar en volledig in orde is met het Verkeersreglement (banden, remmen, schokdempers, verlichting, ...) of als het mechanische anomalieën vertoont (abnormaal geluid van de motor of de transmissie, hoog oliegebruik...). Deze anomalieën moeten verplicht gesignaleerd worden op het ogenblik van de oproep om bijstand. De Bijstandsverlener behoudt zich het recht voor om de prestatie niet te leveren, tenzij de Begunstigde ter plaatse de nodige herstellingen laat uitvoeren.

De Bijstandsverlener neemt in geen geval de kosten op zich voor de levering van wisselstukken, het tolgeld of het herstellen als het Voertuig gebrekkig onderhouden werd.

Als de Bijstandsverlener de repatriëring van het Voertuig organiseert, mogen de kosten die hij ten zijner laste neemt, niet hoger liggen dan de restwaarde van het Voertuig op het ogenblik van de oproep, of, in geval van Diefstal, op het ogenblik dat het Voertuig wordt teruggevonden.

B. VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP HUURWAGENS EN VERVANGWAGENS

De huur van een Voertuig georganiseerd door de Bijstandsverlener, kan enkel gewaarborgd worden binnen de grenzen van de lokale beschikbaarheid en in de mate dat de bestuurder voldoet aan de voorwaarden die de verhuurders hebben geëist (leeftijd, ouderdom van het rijbewijs, waarborg via een bankkaart ...).

De huurwagen is verzekerd voor :

- materiële schade, Vandalisme en Glasbraak,
- Diefstal, Poging tot diefstal, als de Begunstigde een bijkomende waarborg heeft afgesloten bij de verhuurder, met toepassing van de franchise opgelegd door de verhuurder korte duur.

De individuele of persoonlijke verzekeringen (lichamelijke schade van de bestuurder...) en brand van het voertuig zijn uitgesloten, net als de verzekering van de persoonlijke voorwerpen en de vervoerde goederen. De brandstofkosten en de eventuele afkoop van de franchise zijn ten laste van de Begunstigde.

C. KEUZE VAN DE GEBRUIKTE MIDDELEN BIJ DE UITVOERING VAN DE VERBINTENISSEN

De geleverde prestaties en/of de betaling van de bedragen voorzien in uitvoering van onderhavige overeenkomst mogen nooit een bron van verrijking zijn voor de Begunstigde. Tenzij bij een medische contra-indicatie zijn de gewaarborgde vervoertickets spoorwegbiljetten

van eerste klasse of vliegtuigtickets van economy klasse. Als de af te leggen afstand minder is dan 1.000 km, worden er spoorkaarten van eerste klasse afgeleverd.

Het is de Bijstandsverlener die de meest aangepaste middelen bepaalt. In dat verband houdt de Bijstandsverlener rekening met het vervoermiddel en de kosten die oorspronkelijk voorzien waren en geeft hij voorrang aan die middelen als zij nog gebruikt kunnen worden. De Bijstandsverlener wordt dan eigenaar van de oorspronkelijke biljetten. De Begunstigde verbindt er zich toe om ze terug te geven aan de Bijstandsverlener of hem het bedrag terug te betalen dat hij heeft teruggekregen van het organisme dat deze vervoerbewijzen oorspronkelijk had uitgegeven. Als de Begunstigde oorspronkelijk geen retourticket had, zal de Bijstandsverlener hem de terugbetaling vragen van de gemaakte kosten in elk geval voor zijn terugkeer, op basis van een treinticket eerste klasse of en/of een vliegtuigticket in economy, voor de periode van de voorziene terugkeer, met de maatschappij die hij had genomen bij het vertrek.

D. MAXIMAAL VERZEKERBARE BEDRAGEN

Ongeacht het aantal contracten dat werd afgesloten bij de Bijstandsverlener zijn de maximaal verzekerbare bedragen de bedragen vermeld in onderhavige overeenkomst.

Het op zich nemen van de bovenvermelde bedragen door de Bijstandsverlener is van aanvullende aard. Dat betekent dat de Bijstandsverlener slechts het saldo van de kosten op zich neemt die ten laste blijven van de verzekerde of van zijn schuldenaar, na tussenkomst van de sociale zekerheid (verplichte verzekering en/of bijkomende).

Bij weigering door één van deze instellingen moet een gemotiveerd attest worden voorgelegd aan de Bijstandsverlener, samen met de originelen van de geweigerde nota's en facturen.

E. INDEPLAATSSTELLING

De Bijstandsverlener wordt ten belope van de betaalde vergoedingen in de plaats gesteld in de rechten en schuldvorderingen tegen derden. Als deze indeplaatsstelling geen effect kan ressorteren door de schuld van de Begunstigde, mag de Bijstandsverlener aan de Begunstigde de terugbetaling vragen van de betaalde vergoedingen binnen de mate van het nadeel dat de Bijstandsverlener heeft geleden.

F. VERJARING

Ledere schuldvordering die voortkomt uit deze overeenkomst verjaart drie jaar na de datum van de gebeurtenis die tot de schuldvordering leidt.

G. BESCHERMING VAN DE PRIVACY

U geeft de Bijstandsverlener toelating om gegevens van persoonlijke aard te verwerken om het beheer van onderhavig contract en de eventuele dossiers met schadegevallen te behandelen.

U geeft expliciete toestemming voor de verwerking van de medische, gevoelige of juridische gegevens die u aanbelangen.

De wet van 08 december 1992 betreffende de bescherming van het privéleven geeft u recht op toegang en rechtzetting van deze gegevens bij de houder van het persoonsregister. U beschikt ook over de mogelijkheid om bijkomende informatie te verkrijgen bij het openbaar register van de commissie voor de bescherming van het privéleven.

Verder geeft u toestemming aan uw arts om bij overlijden een attest door te geven aan de raadgevende geneesheer van de Bijstandsverlener (wet van 04 april 2014) met de oorzaak van overlijden.

H. KWALITEITSDIENST

Ledere felicitatie of iedere klacht betreffende de diensten van de Bijstandsverlener kan gericht worden aan :

- per post ter attentie van de kwaliteitsdienst,
- per fax : +32-2-290 65 26,
- per e-mail: quality@mondial-assistance.be.

I. UV VERPLICHTINGEN

1. HET MEEDELEN VAN EEN SCHADEGEVAL

Bij een schadegeval moet u zo snel mogelijk contact opnemen – nadat u de eerste dringende verzorging kreeg - met de Bijstandsverlener en u houden aan zijn instructies: bel naar het nummer +32 (0)2.773.61.05 of per fax op het nummer +32 2 290 61 01.

2. HET BEZORGEN VAN NUTTIGE INLICHTINGEN

Zonder dralen en in elk geval binnen een termijn van 30 dagen moet u alle nuttige inlichtingen bezorgen aan de Bijstandsverlener en antwoorden op de vragen die u gesteld worden om de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen bepalen.

Bij uw oproep moet u meer bepaald het volgende preciseren:

- uw polisnummer,
- uw naam en adres in België,
- het telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken,
- de omstandigheden van het ongeval en alle nuttige inlichtingen om u te hulp te komen,
- het merk en het inschrijvingsnummer van het verzekerde voertuig als ook daarvoor bijstand gevraagd wordt.

3. VOORKOMEN VAN SCHADEGEVALLEN

Neem alle redelijke maatregelen om een schadegeval te voorkomen. Neem vervolgens alle redelijke maatregelen om de negatieve gevolgen van een schadegeval te vermijden of te beperken.

4. ANDERE VERZEKERINGEN

4.1 Als u andere verzekeringen hebt die hetzelfde risico dekken, moet u aan de Bijstandsverlener de waarborgen en de identiteit van de verzekeraars doorgeven.

4.2 Zowel in België als gedurende uw verblijf in het buitenland, moet u de nodige maatregelen nemen om de terugbetaling van uw kosten te bekomen bij de sociale zekerheid en iedere andere verzekeringsinstelling en deze terug te betalen aan de Bijstandsverlener als hij die kosten heeft voorgeschoten.

5. BIJ FYSIEK LETSEL

Laat u de Ziekte of de kwetsuur in geval van een ongeval door een arts vaststellen.

Neemt u de nodige maatregelen om aan de Bijstandsverlener de medische informatie te bezorgen betreffende de Begunstigde in kwestie.

Bied de artsen van de Bijstandsverlener de kans om toegang te krijgen tot de medische informatie betreffende de Begunstigde in kwestie.

Bied de arts aangeduid door de Bijstandsverlener de kans om de verzekerde in kwestie te onderzoeken.

6. HET BEWIJS VAN MATERIËLE SCHADE

Bij een Poging tot diefstal, Diefstal of daad van Vandalisme moet u onmiddellijk een proces-verbaal laten opstellen door de gerechtelijke overheid die zo dicht mogelijk gevestigd is bij de plaats waar de feiten zich hebben voorgedaan of waar ze werden vastgesteld door u.

Vervolgens moet u zowel bij de levering als het weghalen van uw Voertuig altijd een gedetailleerd verslag laten opstellen betreffende de toestand van uw voertuig als de Bijstandsverlener uw voertuig vervoert of repatrieert om iedere latere betwisting uit te sluiten.

7. VERSLAG BIJ DIEFSTAL OF SCHADE

Bij diefstal of volledige of gedeeltelijke schade moet u onmiddellijk een verslag laten opstellen door de bevoegde overheidsdiensten of de verantwoordelijke voor de schade en het bewijs daarvan aan uw Bijstandsverlener bezorgen.

8. SANCTIES BIJ HET NIET RESPECTEREN VAN UW VERPLICHTINGEN

Als u één van uw verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval, verliest u uw rechten op bijstand.

In de gevallen voorzien in de artikelen 1., 2., 3. en 4.2., kan de Bijstandsverlener zijn prestaties enkel beperken tot het nadeel dat hijzelf heeft geleden. Het niet respecteren van uw verplichtingen om frauduleuze redenen, het nalaten of de opzettelijke onnauwkeurigheid in een verklaring leidt systematisch tot het verlies van al uw rechten op bijstand.

J. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Worden uitgesloten :

- De gevolgen van het gebruik van geneesmiddelen, drugs, verdovende middelen en gelijkgestelde producten die niet medisch zijn voorgeschreven en het overmatig gebruik van alcohol.
- De gevolgen van onopzettelijke en/of bedrieglijke daden van de Begunstigde als gevolg van zijn deelname aan een misdrijf, een misdrijf of een vechtpartij, behalve als het gaat om wettelijke zelfverdediging.
- De gevolgen van een zelfmoordpoging.
- De gevolgen :
 - an situaties met een infectierisico in de context van een epidemie,
 - de blootstelling aan infecterende biologische stoffen,
 - de blootstelling aan chemische stoffen zoals strijdgassen,
 - de blootstelling aan verdovende stoffen,
 - de blootstelling aan neurotoxische stoffen of neurotoxische nawerking,

die het voorwerp uitmaken van het in quarantaine plaatsen of preventieve maatregelen of specifieke bewaking of aanbevelingen vanwege de internationale gezondheidsdiensten of de lokale gezondheidsdiensten van het land waar de Begunstigde verblijft of de nationale gezondheidsdiensten van het land van bestemming van de repatriëring of het gezondheidstransport.

- De gebeurtenissen die zich voordeden gedurende de deelname van de Begunstigde als concurrent aan sportcompetities, wedstrijden, matches, wedstrijden, rally's of de voorbereidingen erop zijn uitgesloten, net als de organisatie en het ten laste nemen van alle onderzoekskosten.
- De gevolgen van een onvrijwillige veronachtzaming van de reglementering van de bezochte landen of het beoefenen van activiteiten die niet zijn toegelaten door de plaatselijke overheid.

- De gevolgen van de explosie van tuigen met nucleaire of radioactieve gevolgen.
- De gevolgen van een burgeroorlog of een buitenlandse oorlog, opstanden, stakingen, piraterij, officiële verboden, inbeslagnames of beperkingen opgelegd door de openbare macht.
- De gevolgen van een natuurramp.
- De kosten voor eten en drinken.

K. UITZONDERINGEN VAN TOEPASSING VOOR DE PRESTATIES VAN BIJSTAND AAN PERSONEN

- De medische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuisopnamekosten :
 - als gevolg van een Ongeval of een Ziekte in behandeling die nog niet geconsolideerd is voor de verplaatsing
 - veroorzaakt door de diagnose of de behandeling van een pathologische, fysiologische of psychische toestand die reeds gekend werd voor de waarborg werd onderschreven, tenzij het om een duidelijke en onvoorziene complicatie gaat.
 - bij een terugval van een ziekte die zich voordeed vóór de verplaatsing en een ernstig risico van verslechtering inhoudt.
- De schadevergoedingen van gelijk welke aard.
- De kosten voor thermale kuren, heliotherapie, diëten, verjongingskuren en iedere kuur voor «het welbevinden of esthetische behandeling», de kosten voor kinesitherapie, het verblijf in een rustoord en een revalidatie-instelling.
- De kosten die het gevolg zijn van een verzorging of behandeling zonder dringend medisch karakter.
- De mentale ziekten waar al een behandeling voor gevolgd werd.
- De kosten voor diagnose en behandelingen die niet erkend worden door het RIZIV.
- De kosten voor diagnose en medische behandelingen die in België bevolen werden.
- De medische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten als gevolg van zorgen die in België verstrekt werden, ongeacht of zij het gevolg zijn van een ziekte of een Ongeval dat zich heeft voorgedaan in het buitenland.
- De optiekkosten ongeacht welke.
- De medische toestellen en prothesen.
- De zwangerschappen - tenzij het om een duidelijke onvoorziene complicatie gaat vóór de 28ste week, bevallingen, vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen.
- Epidemies en quarantaine.

L. UITZONDERING VAN TOEPASSING VOOR DE PRESTATIES VAN BIJSTAND AAN WAGENS

- Het versturen van wisselstukken die niet beschikbaar zijn in België bij de groothandelaars en de concessionarissen van het merk in België of in geval de constructeur die niet meer fabriceert.
- De gevolgen van een mechanische panne die een voertuig treft dat duidelijk slecht werd onderhouden of dat een mechanisch defect vertoont op het ogenblik van vertrek.
- In de modder vastgelopen voertuigen.
- De prijs van de wisselstukken, de onderhoudskosten van het Voertuig, de herstellingskosten, ongeacht welke
- De diagnosekosten van de garagist en de kosten voor demontage
- Meer dan drie dossiers in één en hetzelfde verzekeringsjaar.

WETTELIJKE BEPALINGEN

A. TOEPASSELIJK RECHT

Het Belgisch recht is van toepassing op het verzekeringscontract.

B. BEVOEGDE RECHTBANK

Ieder geding met betrekking tot de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de opzegging van huidig contract behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische hoven en rechtbanken.

C. TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

Partners Verzekeringen N.V. is onderworpen aan het toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, www.fsma.be) en van de NBB (Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel, www.nbb.be).

D. KENNISGEVINGEN EN MEDEDELINGEN

De kennisgevingen en mededelingen die aan ons gericht zijn, dienen te worden gestuurd naar een van onze exploitatiezetels in België of aan enige andere hiertoe in de Bijzondere Voorwaarden aangeduide persoon.

De kennisgevingen en meldingen aan de verzekeringnemer dienen te worden gericht aan het laatst door ons gekende adres.

De elektronische kennisgevingen en mededelingen met betrekking tot het sluiten van het verzekeringscontract op afstand, worden geregeld door de Algemene Voorwaarden van gebruik van de website.

E. PRIVACYBESCHERMING

Door dit contract te onderschrijven, inbegrepen via internet, stemt u in met de verwerking van de persoonsgegevens verkregen in het kader van onze relatie. Deze gegevens zullen voornamelijk kunnen worden gebruikt voor de volgende doeleinden: beheer van de relatie, prospectie, verkoopspromotie, statistische studies, misbruik- en fraudepreventie en wettelijke verplichtingen.

Voor dezelfde doeleinden als hierboven uiteengezet, kan deze informatie worden gebruikt door de entiteiten van onze groep en kunnen, in voorkomend geval, worden overgemaakt aan onze partners, mandatarissen, herverzekeraars, medeverzekeraars, professionele instellingen, aangestelde verwerkers alsook aan GIE Datassur (De Meeûssquare 29 te B-1000 Brussel). Gebrek om de vereiste gegevens over te maken kan, naargelang het geval, de onmogelijkheid of de weigering voor ons inhouden om een commerciële relatie aan te gaan, zulk een relatie voort te zetten, of een verrichting die de betrokkene zou hebben verzocht, uit te voeren.

Overeenkomstig met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, heeft u recht tot toegang, verbetering, bijwerking en bezwaar, in het bijzonder voor een gebruik dat tot doel heeft aan commerciële prospectie te doen, met betrekking tot informatie die u betreffen.

U kan uw rechten uitoefenen door een gedateerd en ondertekend verzoek te sturen, met daarbij een kopie van uw identiteitskaart, naar het volgende adres: N.V. Partners Verzekeringen – Algemeen Secretariaat - Gustave Demeylaan 66 te 1160 Brussel of per e-mail : relations@partners.be.

Alle bijkomende inlichtingen kunnen worden verkregen bij de Privacycommissie, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

F. KLACHTENDIENST

Wij trachten constant een kwalitatieve dienstverlening na te streven in de lijn van de verwachting van de klant. Bent u echter toch ontevreden over een verzekeringsovereenkomst of –dienst, dan kunt u ons dat gerust melden.

De klager is iedere persoon die een klacht indient, met name kandidaat-verzekeringnemers, verzekeringnemers, verzekerden, begunstigden en benadeelde derden.

U kunt contact opnemen met uw adviseur in uw agentschap voor alle vragen met betrekking tot uw contract, en met onze schadedienst « Constatel » voor alle vragen met betrekking tot een schadegeval.

U kunt ook contact opnemen met de Verantwoordelijke voor het klachtenbeheer per e-mail : complaints@partners.be of per post : Verantwoordelijke voor het klachtenbeheer, N.V. Partners Verzekeringen, Gustave Demeylaan 66 te 1160 Brussel.

Een onafhankelijke correspondent zal de klacht onderzoeken met de nodige objectiviteit. Deze correspondent zal tevens een definitief antwoord opstellen en u die binnen één maand na ontvangst van de klacht bezorgen. Indien dit niet mogelijk blijkt, ontvangt u een schrijven waarin de niet-naleving van de termijn wordt gemotiveerd.

Indien u een schriftelijk antwoord van Partners Verzekeringen heeft gekregen op uw klacht, maar daarmee niet instemt en de onenigheid aldus voortduurt, kunt u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen. De Ombudsman is bevoegd voor de geschillen die betrekking hebben op de uitvoering van het verzekeringscontract en op de naleving van de sectorale gedragscodes ten aanzien van de consumenten. U kunt de Ombudsman van de Verzekeringen contacteren per post : Ombudsman van de Verzekeringen de Meeûssquare 35 1000 Brussel of via de website: <http://www.ombudsman.as>, zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid voor de verzekeringnemer een gerechtelijke procedure aan te spannen.

DEFINITIES

Voor de interpretatie en de toepassing van uw waarborgen dient u de volgende definities in acht te nemen die zowel van toepassing zijn op de Algemene Voorwaarden als op de Bijzondere Voorwaarden.

Benadeelde personen : personen die een schade geleden hebben die aanleiding geeft tot de toepassing van de verzekering van burgerlijke aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen, en hun rechthebbenden.

Bevoegde bestuurder : elke andere persoon dan de bestuurder(s) die in de Bijzondere Voorwaarden is (zijn) die uitzonderlijk het rijtuig mag besturen met uw toestemming of die van een aangewezen bestuurder.

Cataloguswaarde : cataloguswaarde van het omschreven rijtuig bij zijn eerste inverkeerstelling, het geheel uitgedrukt exclusief BTW en aftrek van korting(en).

Elementen (van het rijtuig) : geheel van de onderdelen waaruit het rijtuig bestaat bij het verlaten van de fabriek, de opties die in de catalogus van de constructeur staan alsook van elk systeem van diefstalbeveiliging en de wettelijk verplichte uitrustingen.

Lichamelijke letsels : elke aantasting van een natuurlijke persoon door verwonding of overlijden.

Motorrijtuig : rijtuig bestemd om zich over te grond de bewegen en dat door een mechanische kracht kan worden gedreven zonder aan een spoorweg verbonden te zijn; alles wat aan het rijtuig wordt gekoppeld, wordt beschouwd er deel van uit te maken.

Ongeval : elke plotse, onvrijwillige en onvoorzienbare gebeurtenis die de oorzaak van de schade kan zijn.

Privé-inhoud : de persoonlijke bezittingen, voorwerpen en bagage, die toevertrouwd of geleend worden, voor privé-gebruik, die binnen het rijtuig of in de dakkoffer die op het rijtuig bevestigd is, vervoerd worden.

Reglementaire bepalingen : de Belgische wetten, in het bijzonder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, het Koninklijk Besluit van 14 december 1992 met betrekking tot de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen en het Koninklijk Besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.

Schadegeval : elk feit dat schade heeft veroorzaakt dat kan leiden tot toepassing van het contract.

Slijtage : waardevermindering die het gevolg is van het gebruik en de leeftijd. De waardevermindering wordt berekend vanaf de datum van die vermeld is op de aankoopfactuur van de uitrusting, bij gebrek aan de datum van eerste inverkeerstelling van het rijtuig.
Voor audiovisuele en elektronische uitrustingen passen wij een forfaitaire slijtage toe volgens onderstaande tabel van waardevermindering.

Leeftijd in verstreken maanden	Slijtage	Leeftijd in verstreken maanden	Slijtage	Leeftijd in verstreken maanden	Slijtage
0	5 %	17	32 %	34	54 %
1	7 %	18	34 %	35	55 %
2	9 %	19	35 %	36	56 %
3	11 %	20	36 %	37	57 %

Leeftijd in verstreken maanden	Slijtage	Leeftijd in verstreken maanden	Slijtage	Leeftijd in verstreken maanden	Slijtage
4	13 %	21	37 %	38	58 %
5	15 %	22	39 %	39	59 %
6	17 %	23	40 %	40	60 %
7	19 %	24	41 %	41	60 %
8	20 %	25	43 %	42	61 %
9	22 %	26	44 %	43	62 %
10	23 %	27	45 %	44	63 %
11	25 %	28	46 %	45	63 %
12	26 %	29	47 %	46	64 %
13	27 %	30	49 %	47	64 %
14	29 %	31	50 %	48 en meer	65 %
15	30 %	32	51 %		
16	31 %	33	52 %		

U/ Uw/ Jullie : de verzekeringnemer, d.w.z. de natuurlijke persoon die het contract met de maatschappij onderschrijft en, bij uitbreiding, elke andere persoon die de hoedanigheid van verzekerde bezit.

Uitrustingen buiten serie : uitrustingen die niet in de catalogus van de constructeur staan en die bestaan uit het toebehoren dat aan het rijtuig bevestigd is en de inrichtingen ervan.

Verkeersongeval : ongeval dat plaats had in het « verkeer » en dat bijgevolg verbonden is met een verkeersrisico.

Vervangingswaarde : reële waarde van het voertuig op het moment van het schadegeval. Deze waarde wordt door een expert vastgesteld.

Verzekeringsbewijs / « groene kaart » : document zoals bedoeld in artikel 5 van het Koninklijk Besluit van 13 februari 1991 houdende de inwerkingtreding en uitvoering van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Verzekeringsfraude : het misleiden van een verzekeringsonderneming bij de sluiting of tijdens de looptijd van de verzekeringsovereenkomst of bij de aangifte dan wel afhandeling van een schadegeval met het oog op het verkrijgen van een verzekeringsdekking of een verzekeringsprestatie.

Vrijstelling : bedrag dat te uwen laste blijft bij een schadegeval. Het wordt van het bedrag van uw vergoeding afgetrokken of het wordt van u geëist indien wij een derde vergoed hebben.

De bedragen van de vrijstellingen staan vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Vrijstellingen zijn onderling cumuleerbaar.

Wij / Ons / Onze / De maatschappij : de verzekeringsonderneming waarmee het contract is gesloten, namelijk de N.V. PARTNERS VERZEKERINGEN, Gustave Demeylaan 66, 1160 Brussel, BTW BE 0428.438.211 RPM Brussel, IBAN : BE43 3101 9596 0601, BIC: BBRUBRBB; verzekeringsonderneming erkend onder nummer 0964 om takken 1a, 2, 3, 8, 9, 10a, 13, 16 en 17 aan te leveren.