

Beobank

Familiale Verzekering

Een schadegeval aangeven



Constatel

Tel 02 405 17 45

Ref. S 3466 - (07/2017) - Dpt. Mg. GIEACM - 16 52 28

Algemene Voorwaarden - Ref. 16 52 28 - versie 07/2017

Partners Verzekeringen N.V. - verzekeringsmaatschappij met hoofdzetel te Gustave Demeylaan 66, 1160 Brussel
N° KBO : 0428.438.211 RPR Brussel - Website : www.partners.be - erkend onder nummer 0964 onderworpen aan
het toezicht van de NBB (Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be) - takken : 1a, 2, 3, 8, 9, 10a, 13, 16, 17
Datum van uitgave : 2017 - Verantwoordelijke uitgever : Marc Mathijsen, Gustave Demeylaan 66, 1160 Brussel
Belgisch recht van toepassing - Een klacht kan ingediend worden bij ons op het bovenstaand adres of aan de
Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel - Gelieve niet op de openbare weg te gooien.

beobank

De duur van het contract is één jaar.
 Bij elke jaarlijkse vervaldag wordt het contract stilzwijgend verlengd. U kunt het opzeggen op het einde van de lopende periode, minstens 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag of op elk ogenblik na het eerste verzekeringsjaar mits een opzegtermijn van minstens één maand.
 De kennisgeving van de opzegging gebeurt hetzij via aangetekende brief, hetzij via deurwaardersexploot, hetzij door overhandiging van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Mevrouw, Mijnheer,

U sloot via uw BEOBANK-kantoor een Familiale verzekering bij de verzekeringsmaatschappij

PARTNERS N.V.

Gustave Demeylaan 66

1160 Brussel

waarvoor dank.

Verzekeraar :

Partners Verzekeringen N.V., Gustave Demeylaan 66, 1160 Brussel - N° KBO : 0428.438.211 RPR Brussel. Erkend onder nummer 0964, onderworpen aan het toezicht van de NBB (Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be). Takken : 1a, 2, 3, 8, 9, 10a, 13, 16, 17.

Verzekeringsbemiddelaars :

- Beobank NV/SA, Generaal Jacqueslaan 263g, 1050 Brussel, verzekeringsagent, FSMA 19688 A, BTW BE 0401.517.147 RPR Brussel.
- Agenten of makelaars toegelaten door de FSMA als verzekeringstussenpersoon.

INHOUDSTAFEL

VOORWERP EN WAARBORG VAN DE OVEREENKOMST	5
A. DEFINITIE EN VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST	5
B. WAAR BENT U VERZEKERD ?	5
DE WAARBORGEN	5
A. FAMILIALE BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID	5
1. VERZEKERDE PERSONEN	5
2. BASISWAARBORG	6
3. DEKKINGSUITBREIDINGEN	6
4. BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID « EIGENAAR PAARDACHTIGEN ».....	7
5. UITSLUITINGEN	8
B. FAMILIALE RECHTSBIJSTAND	9
1. VOORWERP VAN DE WAARBORG	9
2. UITSLUITINGEN	9
GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN	10
UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL	10
SCHADEVERGOEDING	11
A. BEPALINGEN SPECIFIEK AAN DE FAMILIALE BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID	11
1. TENLASTENEMING	11
2. DADING - LEIDING VAN GEDINGEN	11
3. EIGEN RECHT VAN DE BENADEELDE DERDE	12
4. VERHAALSRECHTEN VAN DE VERZEKERAAR.....	12
5. VRIJSTELLING	12
6. REDDINGSKOSTEN	12
B. BEPALINGEN SPECIFIEK AAN DE FAMILIALE RECHTSBIJSTAND	13
1. OMSCHRIJVING VAN DERTEN.....	13
2. TEN LASTE GENOMEN KOSTEN	13
3. LEIDING VAN HET GEDING.....	13
4. VRIJE KEUZE VAN ADVOCaat OF EXPERT	13
5. BELANGENCONFLICTEN.....	14
6. OBJECTIVITEITSCLAUSULE.....	14
7. OMVANG VAN DE WAARBORG IN DE TIJD	14
8. INDEPLAATSSTELLING.....	14
DE LEVENSDUUR VAN HET CONTRACT	15
A. TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN HET CONTRACT	15
B. VERKLARINGEN BIJ AFSLUITEN VAN HET CONTRACT	15
C. VERKLARINGEN IN DE LOOP VAN HET CONTRACT	15
D. ANDERE VERZEKERINGEN	16

E. PREMIE	16
1. BETALINGSMODALITEITEN.....	16
2. GEVOLGEN VAN DE NIET-BETALING VAN DE PREMIE	16
3. OPSPLITSEN VAN DE PREMIE.....	17
4. ADMINISTRATIEVE KOSTEN.....	17
5. AANPASSINGEN VAN DE VERZEKERINGS- OF TARIEFVOORWAARDEN	17
F. INDEXATIE	17
G. OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERINGNEMER	17
H. OPZEGGING	18
1. DOOR U.....	18
2. DOOR ONS.....	18
3. VAN RECHTSWEGE	18
4. WIJZEN VAN OPZEGGING.....	19
I. VERJARING	19
J. FRAUDE	19
DIVERSE BEPALINGEN	19
A. TOEPASSELIJK RECHT	19
B. BEVOEGDE RECHTBANK	19
C. TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT	19
D. KENNISGEVINGEN EN MEDEDELINGEN	19
E. PRIVACYBESCHERMING	19
F. KLACHTDIENST	20
DEFINITIES	21

VOORWERP EN WAARBORG VAN DE OVEREENKOMST

A. DEFINITIE EN VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst wordt gesloten op basis van de wilsovereenstemming tussen de verzekerde en de verzekeraar. De overeenkomst bestaat uit de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, die hierbij worden bijgevoegd, die voorgaan.

De overeenkomst heeft tot voorwerp het waarborgen van uw aansprakelijkheid tegen de hierna omschreven risico's, en dit in uw hoedanigheid als verzekerde en de onderschreven waarborgen zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

B. WAAR BENT U VERZEKERD ?

De waarborgen zijn van toepassing :

- uit hoofde van de « Familiale Burgerlijke Aansprakelijkheid » : in de hele wereld ;
- uit hoofde van de « Familiale Rechtsbijstand » : uitsluitend voor ongevallen in België.

DE WAARBORGEN

De hierna gedefinieerde waarborgen worden u verleend indien zij worden vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en binnen de bepalingen en beperkingen die hierbij worden vermeld.

A. FAMILIALE BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

1. VERZEKERDE PERSONEN

1° Uzelf, als verzekeringnemer, voor zover u uw hoofdverblijfplaats in België heeft ;

2° Uw echtgenoot of samenwonende partner ;

3° Alle bij de verzekeringnemer inwonende personen met inbegrip van de leerlingen en studenten die, voor de noden van hun studies, buiten uw hoofdverblijfplaats verblijven. Zijn eveneens verzekerd alle voornoemde personen voor zover ze tijdelijk niet bij u inwonen, in het bijzonder omwille van professionele redenen, gezondheidsredenen of reizen, of in het kader van een buitenlandse zending voor een niet-gouvernementele organisatie ;

4° Huispersoneel en de gezinshelp(st)er wanneer zij handelen in uw privé-dienst ;

5° Al wie, buiten elke beroepswerkzaamheid, al dan niet kosteloos, belast is met de bewaking van :

- uw inwonende kinderen ;
- de in de waarborg begrepen dieren die toebehoren aan elke persoon die bij u inwoont ; voor zover hun aansprakelijkheid in het gedrang komt omwille van deze bewaking ;

6° De minderjarige kinderen van derden terwijl ze onder de occasionele en niet professionele bewaking van een verzekerde staan.

2. BASISWAARBORG

Wij garanderen, binnen de grenzen zoals aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden, uw burgerlijke aansprakelijkheid die u kunt oplopen door schade te hebben veroorzaakt aan derden in het kader van uw privéleven en buiten het kader van enig contract op basis van artikelen 1382 tot 1386bis Burgerlijk Wetboek, of op basis van analoge bepalingen van buitenlands recht.

Wij dekken eveneens de incidentele hinder uit nabuurschap, namelijk de materiële of lichamelijke schade ten gevolge van een plotse en onvoorzienbare gebeurtenis veroorzaakt door het gebouw en die aanleiding heeft gegeven tot schadevergoeding op basis van artikel 544 Burgerlijk Wetboek.

3. DEKKINGSUITBREIDINGEN

Wij breiden de waarborg voor uw extracontractuele burgerlijke aansprakelijkheid uit tot de volgende situaties met inachtnaam van de grenzen bepaald in de Bijzondere Voorwaarden :

1° Kinderopvang

Wij nemen eveneens ten laste, wanneer u ten niet-professionele titel, de opvang van kinderen van derden op zich neemt, en meer bepaald zowel de schade veroorzaakt door de opgevangen kinderen als schade veroorzaakt aan de opgevangen kinderen.

2° Huispersoneel

Wij nemen ten laste de schade die u hebt veroorzaakt aan leden van het huispersoneel, alsook aan gezinshulpen, onverminderd de bepalingen voorzien in de arbeidsongevallenwetwet van 10 april 1971.

3° Huisdieren

De waarborg komt u toe voor de schade veroorzaakt door huisdieren waarvan u eigenaar of bewaker bent. Wij nemen eveneens ten laste de schade veroorzaakt door de rijpaarden waarvan u bewaker bent.

Wordt evenwel niet gedekt, de schade veroorzaakt door de rijpaarden waarvan de verzekerde eigenaar is, behalve in geval van onderschrijving op de optie « Burgerlijke Aansprakelijkheid Eigenaar van Paardachtigen ».

4° De onroerende goederen en de inhoud

De waarborg wordt uitgebreid voor schade veroorzaakt door :

- 1) de gebouwen of delen van gebouwen en hun inhoud die uw eerste of tweede verblijfplaats uitmaken en waarvan u voor uw persoonlijk gebruik eigenaar of huurder bent, met uitzondering van de gebouwen gebruikt voor de opslag of de verkoop van goederen ;
- 2) de gebouwen of delen van gebouwen en hun inhoud gebruikt door verzekerde leerlingen of studenten in het kader van hun studies ;
- 3) de lokalen die uw eerste of tweede verblijfplaats uitmaken alsook hun inhoud, en die u gebruikt voor een vrij beroep of voor een handelsactiviteit zonder opslag of verkoop van goederen ;

4) de gebouwen of delen van gebouwen die in opbouw, heropbouw of aanpassing, bestemd om uw eerste of tweede verblijfsplaats te worden en/of die van uw echtgenoot zijn of samenwonende partner ;

5) de niet-bebouwde terreinen waarvan u eigenaar, bent zonder 5 hectaren te overschrijden.

5° Verplaatsingen

De waarborg komt u toe voor schade die u veroorzaakt tijdens verplaatsingen, zelfs professionele, uitgevoerd als onder andere voetganger, eigenaar, houder of gebruiker van fietsen en andere rijwielen zonder motor, alsook als passagier van om het eender welk voertuig (met uitzondering van de gevallen van aansprakelijkheid bedoeld door de Belgische of buitenlandse wet met betrekking tot de verplichte verzekering motorrijtuigen).

De waarborg komt u eveneens toe voor de schade veroorzaakt door :

- motoraangedreven werktuigmachines gebruikt voor privédoeleinden op een privéterrein ;
- het gebruik van zeilboten die 300 kg niet te boven gaan of door motorboten van maximaal 10 Pk DIN.

6° Reizen, vakantiewoningen en privéfeesten

Wij verzekeren uw burgerlijke aansprakelijkheid voor materiële en immateriële schade voortvloeiend uit een brand, een ontploffing of waterschade ten gevolge van :

- een reis of een verblijf van minder dan drie maanden ;
- een privéfeest in een gehuurd lokaal of gehuurd voor minder dan drie dagen.

Deze bepalingen vinden in geen enkel geval toepassing voor wat betreft uw tweede verblijven.

7° Vrijwillige bijstand van derden

Wordt gedekt de schade geleden door een derde ten gevolge van vrijwillige bijstand die hij zou hebben geleverd aan verzekerden zonder dat dit de aansprakelijkheid van deze laatsten met zich meebrengt

Deze waarborg geldt zelfs wanneer u niet aansprakelijk bent ten aanzien van de benadeelde derde. Wij komen tussen in de mate dat de benadeelde persoon geen schadevergoeding kan bekomen van een andere overheids- of particuliere instelling of van een andere verzekering.

4. BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID « EIGENAAR PAARDACHTIGEN »

Wanneer dit vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden, komt de waarborg Familiale Burgerlijke Aansprakelijkheid u toe voor de schade veroorzaakt door paardachtigen waarvan u eigenaar bent.

In geval van het lenen van een dier ten kosteloze titel, wordt de waarborg uitgebreid tot de persoonlijke aansprakelijkheid die de lener kan oplopen omwille van schade veroorzaakt aan derden door het dier dat aan hem werd uitgeleend.

Zijn evenwel niet verzekerd:

- de ongevallen veroorzaakt door de paardachtige(n) bij hun deelname aan wedstrijden of tijdens trainingen ;
- de burgerlijke aansprakelijkheid die de verzekerde kan oplopen in diens hoedanigheid van huurder van paardachtigen.

5. UITSLUITINGEN

Zijn uitgesloten van de waarborg :

- schade veroorzaakt aan roerende en onroerende goederen en aan dieren die een verzekerde onder zijn bewaking heeft, behoudens in geval van toepassing van de bepalingen voorzien in punt 6° hierboven ;
- schade veroorzaakt door vuur, door brand, door een ontploffing of rook die het gevolg is van vuur of brand die is ontstaan in of zich uitbreidt in het gebouw waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of bewoner is, behoudens toepassing van de bepalingen voorzien in punt 6° hierboven.

Zijn eveneens uitgesloten van de waarborg, onverminderd de bepalingen eigen aan bepaalde gevallen uiteengezet in punten 1° tot 7° hierboven :

- de schade die voortkomt uit de burgerlijke aansprakelijkheid onderworpen aan een wettelijke verplichtte verzekering (in het bijzonder die verzekeringen bedoeld door de wetgeving op de verplichte verzekering motorrijtuigen).

Niettemin dekken wij de schade die u veroorzaakt als bestuurder van een motor- of railvoertuig die onderworpen is aan een verplichte verzekering zonder de daarvoor wettelijk vereiste leeftijd te hebben bereikt, en werd veroorzaakt zonder medeweten van de ouders, de houder of personen die het voertuig in bewaring hebben. Dit betreft evenwel geen waarborg toegekend in overeenstemming met de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Wij dekken eveneens de schade die u veroorzaakt aan het gebruikte voertuig voor zover dat het toebehoort aan een derde en indien het werd bestuurd zonder medeweten van de houder.

- de schade veroorzaakt door eender welke zee- of luchtvaartnavigatieapparatuur, met uitzondering van drones waarvan het maximale gewicht minder dan 1 kg bedraagt en die enkel gebruikt worden voor recreatieve doeleinden in overeenstemming met de van kracht zijnde wetgeving ;
- schade gerelateerd aan de bouw, heropbouw of de inrichting van het gebouw ;
- schade veroorzaakt door de beoefening van de jacht alsook schade veroorzaakt door wild ;
- schade die voortvloeit uit de persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid van een verzekerde die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt en die veroorzaakt is door een van de hiernavolgende grove fouten :
 - schadegeval veroorzaakt in een staat van dronkenschap of in een soortgelijke staat ten gevolge van de consumptie van andere substanties dan alcoholische dranken,
 - schadegeval veroorzaakt door bouwvallige gebouwen, indien geen voorzorgs- en veiligheidsmaatregelen werden genomen teneinde schade te vermijden,
 - schadegeval veroorzaakt ten gevolge van gewelddaden gepleegd tegen personen of naar aanleiding van de verduistering of de kwaadwillige beschadiging van goederen,
- schade die voortvloeit uit de persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid van een verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die opzettelijk veroorzaakt is ;
- minnelijke schikkingen in strafzaken met het Openbaar ministerie, gerechtelijke boetes, minnelijke of administratieve schikkingen en de gerechtelijke vervolgingskosten.

B. FAMILIALE RECHTSBIJSTAND

In geval van een niet opgelost geschil met een derde, garanderen wij dat de nodige middelen worden ingezet met het oog op het vinden van een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve oplossing.

De waarborg komt u slechts toe indien u, op het moment van het schadegeval, aan de vereiste voorwaarden voldoet om te kunnen genieten van de waarborg Familiale Burgerlijke Aansprakelijkheid indien u schade mocht veroorzaken aan een derde.

1. VOORWERP VAN DE WAARBORG

Ze dekt :

- uw strafrechtelijke verdediging wanneer, ten gevolge van een schadegeval die uw aansprakelijkheid uitsluitend op basis van artikelen 1382 tot 1386bis Burgerlijk Wetboek of analoge bepalingen van buitenlands recht tot gevolg kan hebben, u vervolgd wordt voor een misdrijf of een inbreuk op de wetten en reglementen, met uitzondering van doodslag en het opzettelijk veroorzaken van lichamelijke letsels ;
- de administratieve en juridische bijstand voor de uitoefening van het verhaal tegen een derde die buitencontractueel aansprakelijk kan worden gesteld voor uw materiële schade en/of lichamelijke letsels, met uitsluiting van enige professionele of contractuele fout die samengaat met het voorvallen van de schade ;
- de administratieve en juridische bijstand voor de uitoefening van het verhaal tegen een derde ingevolge burenhinder, in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, die schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door een voor u plotse en onvoorzienbare gebeurtenis ;
- het ten laste nemen van de schadevergoeding die u toekomt ten gevolge van een vordering gedekt door deze waarborg voor zover dat de verantwoordelijke derden identificeerbaar zijn, en tot schadevergoeding werden veroordeeld door een onherroepelijk vonnis en bovendien insolvabel zijn.

2. UITSLUITINGEN

Ongeacht de uitsluitingen voorzien op de waarborg Familiale Burgerlijke Aansprakelijkheid van het contract, is onze waarborg niet verworven :

- wanneer, met bedrieglijk opzet, u een onjuiste of onvolledige schademelding heeft gedaan, die van dien aard is om onze mening over de te geven richting aan onze tussenkomst te wijzigen ;
- wanneer u rechten kan doen gelden ten aanzien van een andere verzekerde ;
- wanneer u wordt vervolgd voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden ;
- voor de geschillen die hun oorsprong vinden in een overtreding bestraft door onderhandelingen voorgesteld door het Parket ;
- voor de schadegevallen :
 - die voortvloeien uit oorlogsdaden, burgerlijke of politieke ongeregelheden, uit stakingen, uit rellen of andere collectief geïnspireerde gewelddaden waaraan de verzekerde heeft deelgenomen ;
 - met betrekking tot natuurrampen ;
 - met betrekking tot het fiscaal recht, personen- en familierecht, arbeidsrecht, grondwettelijk of administratief recht, vennootschapsrecht of sociaal recht ;
 - met betrekking tot burgerlijke verdediging tegen vorderingen tot schadevergoeding op buitencontractueel gebied ;

- veroorzaakt door zelfmoord of poging tot zelfmoord, of ten gevolge van een roekeloze daad, of ten gevolge van een weddenschap of uitdaging ;
- met betrekking tot de bouw of aanpassing van onroerende goederen ;
- voor de schade geleden aan de dieren die u beroepsmatig houdt, aan wild (al dan niet getemde), alsook aan paarden.

GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN

Ongeacht de uitsluitingen specifiek aan elke waarborg, nemen wij nooit ten laste :

- schade veroorzaakt :
 - door een verzekerde met opzet of met diens medeplichtigheid ;
 - in geval van een oorlog in het buitenland of burgeroorlog, in geval van terrorisme of sabotage, of feiten van dezelfde aard ;
 - door wapens of oorlogsmunitie ;
 - door de verandering van de atoomstructuur van de materie, de opwekking van ioniserende straling en van de fenomenen van radioactiviteit ;
 - door asbest of eender welk materieel dat asbest bevat in gelijk welke vorm en in gelijk welke hoeveelheid ;
 - door insecten, knaagdieren, paddenstoelen, schimmels en andere parasieten, alsook door micro-organismen ;
 - door een kenmerkend gebrek in onderhoud of door een duidelijk gebrek aan noodzakelijke herstelling ten uwen laste en door u gekend, behoudens indien u dit niet kon verhelpen ingevolge een toevallig feit of door overmacht ;
 - aan vervallen constructies of bestemd tot afbraak alsook hun inhoud. Een constructie is vervallen of bestemd tot afbraak wanneer de algehele slijtage 40 % overschrijdt ;
- schade die voortvloeit uit dezelfde oorzaak als bij een voorgaand schadegeval en waarvan het herstel die te uwen laste was niet werd uitgevoerd.

UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

U dient ons het schadegeval te melden eens u er kennis van heeft en ten laatste, behoudens in geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht, binnen een termijn van 8 dagen.

U dient eveneens :

- van zodra het schadegeval zich voordoet, zich in te spannen om zoveel mogelijk de gevolgen ervan te beperken en te handelen als een "goede huisvader", dit wil zeggen alle maatregelen te treffen teneinde het schadegeval te stoppen of te beperken alsook alle bewarende maatregelen te nemen die ertoe strekken uw bezittingen te beschermen (zoeken naar lekken, bewaking van de woning, verplaatsen van meubilair naar een droge plaats, afdekken...) en beschadigde goederen ter onzer beschikking te houden ;
- u te onthouden van enige erkenning van aansprakelijkheid of belofte tot schadeloosstelling. Worden niet geacht een erkenning van aansprakelijkheid te zijn, de eerste geldelijke ondersteuning, dringende medische zorgen en de loutere erkenning van de feitelijke grondslag ;

- behalve indien werkelijk noodzakelijk, op eigen gezag geen wijzigingen aan te brengen aan de beschadigde goederen, die van dien aard zijn dat ze ertoe kunnen leiden dat de vaststelling van de oorzaken van het schadegeval of de raming van de schade bemoeilijkt wordt ;
- niet af te zien van verhaal tegen de verantwoordelijken of de borgstaande personen zonder onze toestemming ;
- ons zonder verwijl alle nuttige inlichtingen te verschaffen en antwoorden op verzoeken die van u worden gevraagd om de omstandigheden te bepalen en om de omvang ervan vast te stellen ;
- ons binnen 48 uur alle adviezen, brieven, oproepingen, bevelschriften, buitengerechtelijke stukken en procedurestukken die aan u gericht, overgemaakt of betekend zouden zijn, over te maken ;
- onze goedkeuring te vragen alvorens over te gaan tot herstellingen en ons alle voor de expertise benodigde documenten over te maken, in het bijzonder een ramingsstaat van de schade en dit binnen een termijn van 20 dagen.

Behalve in geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht, indien u niet tegemoet kan komen aan de hierboven beschreven verplichtingen, kunnen wij onze prestaties verminderen ten belope van de schade die deze tekortkoming ons zou hebben veroorzaakt of onze waarborg weigeren indien de tekortkoming werd ingegeven door kwaadwillig opzet.

Indien u verkeerde verklaringen aflegt, de schadevergoeding overdrijft, de vernietiging of diefstal van de op het ogenblik van het schadegeval onbestaande goederen voorhoudt, alle of een deel van de verzekerde goederen verbergt of onttrekt, onjuiste documenten gebruikt ter rechtvaardiging, of frauduleuze middelen aanwendt, verliest u voor dit schadegeval het recht op waarborg onder uw contract.

SCHADEVERGOEDING

A. BEPALINGEN SPECIFIEK AAN DE FAMILIALE BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

1. TENLASTENEMING

Als uw aansprakelijk wordt gesteld, vergoeden wij, binnen de grenzen die zijn opgegeven in de Bijzondere Voorwaarden, de schade die u aan derden heeft veroorzaakt voor zover u daar verantwoordelijk voor bent.

In het geval van betwisting van uw aansprakelijkheid of van het vermeende nadeel, verdedigen wij u tegen de aanspraken van derden en nemen wij de kosten van uw burgerlijke verdediging ten laste.

2. DADING - LEIDING VAN GEDINGEN

Enkel wij hebben het recht om dadingen te treffen met derden en enkel wij hebben leiding van gedingen. U geeft ons hiertoe alle bevoegdheden en u verbindt er zich toe om die te hernieuwen door middel van bijzondere akten indien vereist.

3. EIGEN RECHT VAN DE BENADEELDE DERDE

De verzekering doet een recht ontstaan ten gunste van de benadeelde persoon ten aanzien van ons.

De schadevergoeding die wij verschuldigd zijn, komt de benadeelde persoon toe, met uitsluiting van uw andere schuldeisers.

Wij kunnen aan de benadeelde persoon slechts de uitsluitingen, nietigheden en vervallenverklaringen tegenwerpen die voortkomen uit de wet of uit het contract en die hun oorsprong vinden in een feit dat het schadegeval voorafgaat.

4. VERHAALSRECHTEN VAN DE VERZEKERAAR

In alle burgerlijke aansprakelijkheidsverzekeringen, houden wij ons een verhaalsrecht voor tegen u in alle gevallen waar, krachtens de wet of krachtens het verzekeringscontract, wij onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen maar waar wij toch de benadeelde persoon dienen te vergoeden.

Het verhaal heeft betrekking op de schadevergoedingen in hoofdsom die wij gehouden zijn te betalen alsook op de gerechtskosten en interesten. Het heeft betrekking op onze beperkte netto uitgaven indien het verhaal wordt uitgeoefend tegen u wanneer u minderjarig was op het moment van het schadeverwekkend feit.

Het maximaal bedrag van de indeplaatsstelling of van het verhaal ingevolge het opzettelijk feit gepleegd door een minderjarige wordt bepaald als volgt :

1. wanneer de netto uitgaven niet hoger zijn dan 11 000 euro, kan de indeplaatsstelling of het verhaal integraal worden uitgeoefend ;
2. wanneer de netto uitgaven hoger zijn dan 11 000 euro, wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van de bedragen die 11 000 euro overschrijden. De indeplaatsstelling of het verhaal bedraagt maximaal een bedrag van 31 000 euro.

5. VRIJSTELLING

Voor elk schadegeval blijft te uwen laste de mogelijke vrijstelling(en) waarvan het bedrag wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en aangepast wordt volgens de verhouding tussen de consumptieprijsindex van kracht de maand voorafgaand aan het schadegeval en de index van januari 2001, zijnde 177,83 (basis van 100 in 1981).

6. REDDINGSKOSTEN

Wanneer de limieten van de waarborgen bereikt zijn, dekken wij de reddingskosten boven deze limieten tot aan de maximumbedragen vermeld in artikel 4 van het Koninklijk Besluit van 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst ; voor de verzekeringen inzake burgerrechtelijke aansprakelijkheid worden de reddingskosten integraal door de verzekeraar gedragen, voor zover het geheel van de schadeloosstelling en van de reddingskosten per verzekeringnemer en per schadegeval het verzekerde maximumbedrag niet overschrijdt.

Boven het verzekerde totaalbedrag kunnen de reddingskosten beperkt worden tot :

- 1° 495 787 EUR wanneer het verzekerde totaalbedrag lager is dan of gelijk is aan 2 478 935 EUR ;
- 2° 495 787 EUR plus 20 percent van het verzekerde totaalbedrag wanneer dit tussen 2 478 935 EUR en 12 394 676 EUR ligt ;

3° 2 478 935 EUR plus 10 percent van het deel van het verzekerde totaalbedrag boven 12 394 676 EUR, met een maximum van 9 915 740 EUR reddingskosten.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijsen met als basisindexcijfer dat van november 1992, hetzij 113,77 (basis 1988 = 100).

B. BEPALINGEN SPECIFIEK AAN DE FAMILIALE RECHTSBIJSTAND

1. OMSCHRIJVING VAN DERDEN

Voor de toepassing van de waarborg Rechtsbijstand, verstaan wij onder « derden » : iedere andere persoon dan de verzekeringnemer, zijn echtgenoot, zijn inwonende kinderen, de eigenaar of de houder van het voertuig.

2. TEN LASTE GENOMEN KOSTEN

Wij nemen ten laste binnen de grenzen aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden :

- de kosten gemaakt met het oog op een minnelijke schikking of het verloop van een gerechtelijke of administratieve procedure,
- de kosten, uitgaven en erelonen van advocaten en gerechtsdeurwaarders,
- de kosten van een gerechtelijke en buitengerechtelijke procedure ten laste gelegd van een verzekerde,
- de kosten en erelonen van een (technische of medische) deskundige,
- de rechtmatig gedragen verplaatsings- en verblijfskosten wanneer uw persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist is of werd bevolen door een gerechtelijke beslissing.

Wij nemen niet ten laste :

- boetes, hun bijhorende kosten en de minnelijke schikkingen in strafzaken ;
- kosten en erelonen betaald door u of die u ten laste hebt genomen voor de melding van het schadegeval of zonder onze goedkeuring, behoudens wanneer ze betrekking hebben op bewarende en dringende maatregelen.

3. LEIDING VAN HET GEDING

Wij, of in voorkomend geval het schaderegelingskantoor, nemen stappen teneinde een minnelijke schikking te bekomen met uitzondering van de wettelijk voorziene administratieve beroepsprocedures.

Wij stellen de verzekerde op de hoogte van de mogelijkheid om een gerechtelijke of administratieve procedure aan te vatten of eraan deel te nemen.

4. VRIJE KEUZE VAN ADVOCaat OF EXPERT

U hebt de vrijheid om, wanneer een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure moet worden gevolgd, een advocaat of eender welke persoon die krachtens de toepasselijke wetgeving over de vereiste kwalificaties beschikt, te kiezen om u te verdedigen, vertegenwoordigen en uw belangen te dienen. U heeft eveneens het recht om in geval van arbitrage, bemiddeling of enige andere erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting, vrij enige persoon die over de vereiste kwalificaties beschikt en hiertoe aangewezen werd, te kiezen.

We staan ter uwe beschikking om u bij deze keuze te adviseren.

Wanneer u een advocaat kiest die niet behoort tot de Balie van het land waar de zaak behandeld moet worden, beperken wij onze tegemoetkoming tot de gebruikelijke kosten en honoraria die van toepassing zijn in het land waar de zaak behandeld werd.

Wanneer u vrij een technisch of medisch expert kiest die optreedt buiten de provincie waar hij gevestigd is, vallen de bijkomende kosten en honoraria die eruit voortkomen ten uwe laste.

Wanneer u van advocaat of expert verandert, nemen wij slechts de kosten en honoraria ten laste die zouden veroorzaakt door het optreden van één enkele advocaat of expert.

5. BELANGENCONFLICTEN

Telkens wanneer er zich een conflict voordoet tussen u en ons, heeft u de vrijheid om een advocaat of enig andere persoon die beschikt over de kwalificaties vereist door de wet toepasselijk op de procedure, te kiezen.

6. OBJECTIVITEITSCLAUSULE

Onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te vatten, kan u een advocaat raadplegen in geval van meningsverschillen met ons wat betreft de aan te nemen houding met betrekking tot de regeling van het schadegeval en na melding door ons van ons standpunt of van onze weigering om uw stelling te volgen.

Indien de advocaat ons standpunt bevestigt, zal u voor de helft worden vergoed voor de kosten en erelonen van de raadpleging.

Indien u tegen het advies in van deze advocaat een procedure aanvat op uw kosten en een beter resultaat bereikt dan wanneer u ons standpunt zou hebben aanvaard, verlenen wij onze waarborg en betalen wij uw kosten voor de consultatie terug.

Indien u een procedure aanvat na een negatief advies van de advocaat, brengt u ons hiervan op de hoogte.

Indien de advocaat uw standpunt bevestigt, verlenen wij, wat de uitkomst van de procedure ook moge zijn, de waarborg met inbegrip van het betalen van de kosten en erelonen van de consultatie.

In het geval dat de kosten en erelonen ongebruikelijk hoog oplopen, verbindt u er zich toe om u te richten tot de instantie of de bevoegde rechter opdat ze zich hierover zouden uitspreken en dit op onze kosten ; bij gebreke hieraan behouden wij ons de mogelijkheid om onze tussenkomst te beperken.

7. OMVANG VAN DE WAARBORG IN DE TIJD

Wij komen tussen voor de gedingen als gevolg van een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan gedurende de geldigheidsduur van het contract en die ons werden gemeld ten laatste 60 dagen na het einde van dit contract, tenzij de verzekerde aantoonde dat hij ons zo snel als redelijkerwijze mogelijk verwittigd heeft.

8. INDEPLAATSSTELLING

Wij treden in de rechten van de verzekerde teneinde de bedragen die wij ten laste hebben genomen of hebben voorgeschoten, alsook de rechtsplegingsvergoedingen, terug te vorderen.

DE LEVENSDUUR VAN HET CONTRACT

A. TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN HET CONTRACT

Het contract wordt in gemeenschappelijk akkoord gesloten tussen u en ons ; het omvat de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden die hierbij gevoegd zijn en die de overhand hebben.

Het verzekeringscontract treedt in werking op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden voor zover dat de eerste premie betaald werd.

Het contract wordt gesloten voor een duur van een jaar. Aan het einde van de verzekeringsperiode, wordt het stilzwijgend verlengd voor telkens een jaar, voor zover het niet beëindigd werd door aangetekend schrijven, door gerechtsdeurwaardersexploot of door afgifte van de brief tegen ontvangstbewijs.

B. VERKLARINGEN BIJ AFSLUITEN VAN HET CONTRACT

De verklaringen van de verzekeringnemer dienen als basis voor het contract.

De verzekeringnemer is aldus gehouden om precies, bij het sluiten van het contract, alle hem gekende omstandigheden mee te delen die moeten beschouwd worden als gegevens die van invloed kunnen zijn voor ons op de beoordeling van het risico.

Iedere opzettelijke verzwijging of foutieve verklaring door de verzekeringnemer laat ons toe om de nietigheid van de verzekering in te roepen, om de premies te houden en om uitkeringen te weigeren.

C. VERKLARINGEN IN DE LOOP VAN HET CONTRACT

De verzekeringnemer is gehouden ons in te lichten van iedere nieuwe omstandigheid van dien aard dat ze een aanzienlijke en duurzame verzwaring van het risico tot gevolg kan hebben.

Indien het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzaamd is dat wij, indien die verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Indien het voorstel tot wijziging van de verzekeringsovereenkomst wordt geweigerd door de verzekeringnemer of indien, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen vijftien dagen na het verstrijken van voornoemde termijn.

Indien wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn.

Indien het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige

vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Indien wij het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen.

Iedere verzwijging of onjuist meedelen van de omstandigheden of de verzwaringen, gedaan te goeder trouw door u, laat toe om u de evenredige verdeling tegen te werpen (vermindering van de schadevergoeding in geval van schadegeval, in verhouding van de betaalde premies en de premies die zouden verschuldigd zijn geweest indien de risico's precies en volledig waren meegedeeld).

Het tarief dat dient als basis van deze vermindering is, naargelang het geval, deze toepasselijk ofwel bij de sluiting van het contract, ofwel deze op de dag van de verzwaring van het risico. In ieder geval is de evenredige verdeling niet toepasselijk op roerende goederen, de schadevergoeding geschiedt ten belope van het laagste van de volgende twee bedragen : het geleden nadeel en het verzekerde bedrag.

D. ANDERE VERZEKERINGEN

Indien de risico's gedekt door dit contract worden of juist werden gedekt door een andere verzekering, dient u elke verzekeraar onmiddellijk in te lichten over de andere verzekeringen. U dient, ingevolge deze mededeling, de naam meedelen van de verzekeraar waarmee u een andere verzekering hebt afgesloten en de verzekerde som aangeven.

E. PREMIE

1. BETALINGSMODALITEITEN

De premie, verhoogd met de belastingen en bijdragen, is voorafgaandelijk aan de vervaldagen betaalbaar op ons verzoek of dat van enige andere hiertoe in de Bijzondere Voorwaarden aangewezen persoon.

Er wordt voorkeur gegeven aan de betaling per domiciliëring.

2. GEVOLGEN VAN DE NIET-BETALING VAN DE PREMIE

In geval van voorlegging van vruchteloze pogingen tot het bekomen van betaling via domiciliëring, houden wij ons het recht voor om het verzekeringscontract aan te passen (normale inning en, in voorkomend geval, aanpassing van de maandelijkse opsplitsing in jaarlijkse).

In geval van niet-betaling van de premie op de vervaldag, kunnen wij de waarborg van het contract schorsen of het contract opzeggen op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld, ofwel door gerechtsdeurwaardersexploot, ofwel per post aangetekende brief.

De schorsing van de waarborg of de opzegging hebben slechts uitwerking na een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte van de aangetekende brief aan de post.

Indien wij de waarborg hebben geschorst, stelt de betaling door u van de vervallen premies een einde aan deze schorsing.

Als wij de waarborg geschorst hebben, kunnen wij het contract nog beëindigen indien wij ons het recht hiertoe hebben voorbehouden in de hierboven bedoelde ingebrekestelling.

In dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn die niet korter mag zijn dan 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien wij ons deze mogelijkheid niet hebben voorbehouden, geschiedt de opzegging slechts mits een nieuwe ingebrekestelling die is gedaan overeenkomstig de hierboven vermelde bepalingen.

De schorsing van de waarborg doet geen afbreuk aan ons recht om de premies terug te vorderen die achteraf komen te vervallen op voorwaarde dat u in gebreke bent gesteld in overeenstemming met de hierboven vermelde bepalingen. Ons recht is evenwel beperkt tot de premies die betrekking hebben op twee opeenvolgende jaren.

3. OPSPLITSEN VAN DE PREMIE

Het opsplitsen van de premie is een betalingsmogelijkheid die wij u bieden. Het komt voort uit een akkoord bereikt tussen u en ons en ondermijnt het jaarlijks karakter van de premie niet.

De niet-betaling van een deel van de premie leidt tot de onmiddellijke opeisbaarheid van het geheel van de premie en van de toepassing van de hierboven vermelde bepalingen.

4. ADMINISTRATIEVE KOSTEN

Bij elke ingebrekestelling, behouden wij ons het recht voor een forfaitair berekend bedrag te vorderen voor regeling van de administratieve kosten ten bedrage van de som van €7. Tevens, wanneer wij genoodzaakt zijn de inning van uw schuld toe te vertrouwen aan een derde, zal een bijkomende schadevergoeding van 10 % van het verschuldigde bedrag van u worden geëist.

5. AANPASSINGEN VAN DE VERZEKERINGS- OF TARIEFVOORWAARDEN

Ingeval wij de verzekeringsvoorwaarden en het tarief of enkel het tarief aanpassen, passen wij dit contract op de volgende jaarlijkse vervaldag aan.

Wij stellen u in kennis van deze aanpassing op zijn minst 90 dagen voor deze vervaldag. In ieder geval kan u het contract beëindigen binnen 30 dagen na de kennisgeving van de aanpassing. Ingevolge hiervan, wordt het contract beëindigd op de volgende jaarlijkse vervaldag.

De mogelijkheid tot opzegging hierboven voorzien bestaat niet wanneer de aanpassing van het tarief of de verzekeringsvoorwaarden voortvloeit uit een algemene aanpassing opgelegd door de bevoegde instanties en die, in hun toepassing, gelijk is voor alle maatschappijen.

F. INDEXATIE

De verzekerde bedragen van de buitencontractuele aansprakelijkheidsverzekering alsook voor derde vorderingen worden automatisch aangepast naargelang de verhouding tussen de consumptieprijsindex van kracht de maand voorafgaand aan het schadegeval en de index van december 1983, zijnde 119, 94 (basis 1981: 100).

G. OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERINGNEMER

In geval van overlijden van de verzekeringnemer, wordt het contract overgedragen aan de nieuwe houder van het verzekerde belang.

In ieder geval kan deze hiervan afzien door aangetekend schrijven binnen drie maanden en 40 dagen na het overlijden. Wij kunnen eveneens het contract beëindigen binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag wij kennis hebben gekregen van het overlijden.

H. OPZEGGING

Het contract kan worden beëindigd :

1. DOOR U

- 1.1. Voor het einde van elke verzekeringsperiode, minstens drie maanden op voorhand of op elk ogenblik na het eerste verzekeringsjaar mits een opzegtermijn van minstens één maand.
- 1.2. Ten gevolge van een schadegeval, ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding.
- 1.3. In geval van gevoelige en duurzame risicovermindering indien de partijen niet tot een akkoord komen over het bedrag van de nieuwe premie, binnen een termijn van een maand te rekenen het verzoek tot vermindering.
- 1.4. In geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van het tarief of enkel van het tarief, alsook wat hierboven is voorzien.
- 1.5. Indien wij één van de waarborgen beëindigen.

2. DOOR ONS

- 2.1. Bij elke jaarlijkse vervalddag, minstens drie maanden op voorhand.
- 2.2. Ten gevolge van een schadegeval ten laatste een maand na betaling of weigering tot betaling van de schadevergoeding.
- 2.3. In geval van risicoverzwaarig, binnen 30 dagen vanaf de dag waarop we kennis hebben gekregen van de verzwaarig indien wij het bewijs leveren dat we in geen geval het verzwaard risico zouden hebben verzekerd.
- 2.4. In geval van niet-betaling van de premie.
- 2.5. In geval van fraude of poging tot fraude.
- 2.6. Indien u één van de waarborgen opzegt.

3. WIJZEN VAN OPZEGGING

Wanneer ze niet geschiedt van rechtswege, gebeurt de opzegging door gerechtsdeurwaardersexploitatie, per aangetekend schrijven, of per opzeggingsbrief met ontvangstbewijs.

De opzegging wordt van kracht na verloop van de termijn voorzien in de akte houdende opzegging. Deze termijn begint te lopen vanaf de dag volgend op de betekening of op de datum van de ontvangstbevestiging, of vanaf de dag volgend op de afgifte aan de post van de aangetekende brief.

I. VERJARING

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt drie jaar vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.

J. FRAUDE

Alle fraude of pogingen tot fraude geeft aanleiding tot de toepassing van de sancties voorzien door de toepasselijke wet en/of het verzekeringscontract en kan, in voorkomend geval, het voorwerp uitmaken van strafrechtelijke vervolgingen.

DIVERSE BEPALINGEN

A. TOEPASSELIJK RECHT

Het Belgisch recht is toepasselijk op het verzekeringscontract alsook op de precontractuele relatie. Alle communicatie met onze verzekerden gebeurt in het Frans of in het Nederlands, naargelang de keuze van de verzekerde. Al onze documenten zijn beschikbaar in het Frans en in het Nederlands.

B. BEVOEGDE RECHTBANK

Alle geschillen met betrekking tot de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van dit contract behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische hoven en rechtbanken.

C. TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

Partners Verzekeringen N.V. is onderworpen aan het toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, www.fsma.be) en van de NBB (Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel, www.nbb.be).

D. KENNISGEVINGEN EN MEDEDELINGEN

De kennisgevingen en mededelingen die aan ons gericht zijn, dienen te worden gestuurd naar een van onze exploitatiezetels in België of aan enige andere hiertoe in de Bijzondere Voorwaarden aangeduide persoon.

De kennisgevingen en meldingen aan de verzekeringnemer dienen te worden gericht aan het laatst door ons gekende adres.

De elektronische kennisgevingen en mededelingen met betrekking tot het sluiten van het verzekeringscontract op afstand, worden beheerst door de Algemene Voorwaarden van gebruik van de website.

E. PRIVACYBESCHERMING

Door dit contract te onderschrijven, waaronder begrepen via internet, stemt u in met de verwerking van de persoonsgegevens verkregen in het kader van onze relatie. Deze gegevens zullen voornamelijk kunnen worden gebruikt voor de volgende doeleinden: beheer van de relatie, prospectie, verkoopspromotie, statistische studies, misbruik- en fraudepreventie en wettelijke verplichtingen.

Voor dezelfde doeleinden als hierboven uiteengezet, kan deze informatie worden gebruikt door de entiteiten van onze groep en kunnen, in voorkomend geval, worden overgemaakt aan onze partners, mandatarissen, herverzekeraars, medeverzekeraars, professionele instellingen, aangestelde verwerkers alsook aan GIE Datassur (De Meeûssquare 29 te B-1000 Brussel).

Gebrek om de vereiste gegevens over te maken kan, naargelang het geval, de onmogelijkheid of de weigering voor ons inhouden om een commerciële relatie aan te gaan, zulk een relatie voort te zetten, of een verrichting die de betrokkene zou hebben verzocht, uit te voeren.

Overeenkomstig de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, heeft u recht tot toegang, verbetering, bijwerking en bezwaar, in het bijzonder voor een gebruik dat tot doel heeft aan commerciële prospectie te dienen, met betrekking tot informatie die hem betreffen.

U kan uw rechten uitoefenen door een gedateerd en ondertekend verzoek te sturen, met daarbij een kopie van uw identiteitskaart, naar het volgende adres : N.V. Partners Verzekeringen - Algemeen Secretariaat - Gustave Demeylaan 66 te 1160 Brussel, of per e-mail : relations@partners.be.

Alle bijkomende inlichtingen kunnen worden verkregen bij de Privacycommissie, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

F. KLACHTDIENST

Wij trachten constant een kwalitatieve dienstverlening na te streven in de lijn van de verwachting van de klant. Bent u echter toch ontevreden over een verzekeringsovereenkomst of –dienst, dan kunt u ons dat gerust melden.

De klager is iedere persoon die een klacht indient, met name kandidaat-verzekeringnemers, verzekeringnemers, verzekerden, begunstigden en benadeelde derden.

U kunt contact opnemen met uw adviseur in uw agentschap voor alle vragen met betrekking tot uw contract, en met onze schadedienst « Constatel » voor alle vragen met betrekking tot een schadegeval.

U kunt ook contact opnemen met de Verantwoordelijke voor het klachtenbeheer per e-mail: complaints@partners.be of per post : Verantwoordelijke voor het klachtenbeheer, N.V. Partners Verzekeringen, Gustave Demeylaan 66 te 1160 Brussel.

Een onafhankelijke correspondent zal de klacht onderzoeken met de nodige objectiviteit. Deze correspondent zal tevens een definitief antwoord opstellen en u die binnen één maand na ontvangst van de klacht bezorgen. Indien dit niet mogelijk blijkt, ontvangt u een schrijven waarin de niet-naleving van de termijn wordt gemotiveerd.

Indien u een schriftelijk antwoord van Partners Verzekeringen heeft gekregen op uw klacht, maar daarmee niet instemt en de onenigheid aldus voortduurt, kunt u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen. De Ombudsman is bevoegd voor de geschillen die betrekking hebben op de uitvoering van het verzekeringscontract en op de naleving van de sectorale gedragscodes ten aanzien van de consumenten. U kunt de Ombudsman van de Verzekeringen contacteren per post : Ombudsman van de Verzekeringen de Meeûssquare 35 1000 Brussel of via de website : <http://www.ombudsman.as>, zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid voor de verzekeringnemer een gerechtelijke procedure aan te spannen.

DEFINITIES

Voor de interpretatie en toepassing van uw waarborg, dient er te worden verwezen naar de volgende definities die zowel toepasselijk zijn op de Algemene Voorwaarden als op de Bijzondere Voorwaarden van uw contract.

Buitencontractuele aansprakelijkheid : de aansprakelijkheid die voortvloeit uit artikelen 1382 tot 1386bis Burgerlijk Wetboek en uit analoge bepalingen van buitenlands recht.

Consumptieprijsindex : de consumptieprijsindex, de basisindex zijnde deze van december 1983, ofwel 119,64 (basis 100 in 1981).

Derden : iedere persoon andere dan de verzekerde.

Huisdieren : honden, katten, knaagdieren, pluimvee en vissen waarvan het bezit wettelijk is toegelaten.

Schapen, runderen en geiten voor zover het totale aantal dieren niet overschreden wordt met 5. Worden niet gedekt de huisdieren die deel uitmaken van een teelt of bestemd zijn voor verkoop.

Immateriële schade : alle andere dan lichamelijke of materiële schade, bestaande uit kosten en geldelijk verlies van eender welke aard en die het directe gevolg zijn van de gedekte lichamelijke of materiële schade.

Lichamelijke schade : iedere inbreuk op de fysieke integriteit van personen.

Materiële schade : de vernietiging, beschadiging van een goed en/of aantasting van de fysieke integriteit van dieren.

Ongeval : in de zin van de aansprakelijkheidsverzekering: iedere plotse, onvoorzienbare en aan het slachtoffer of aan de beschadigde zaak externe gebeurtenis, die aan de basis ligt van de lichamelijke, materiële en immateriële schade.

Privéleven : alle feiten, handelingen of nalatigheden, met uitzondering van deze die voortvloeien uit een beroepsactiviteit.

Schadegeval : het intreden van de gebeurtenis die kan leiden tot uitbetaling van de contractuele waarborg.

Terrorisme : een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Verhaal van derden : de aansprakelijkheid die de verzekerde oploopt krachtens artikelen 1382 tot 1386bis Burgerlijk Wetboek voor schade aan goederen veroorzaakt door een verzekerd schadegeval die zich uitstrekt tot goederen die eigendom zijn van derden, met inbegrip van gasten.

Verhaal van huurder : de contractuele aansprakelijkheid die de verzekerde oploopt voor schade veroorzaakt aan huurders ten gevolge van een schadegeval die het gevolg is van een constructiefout of gebrek aan onderhoud krachtens artikel 1721 Burgerlijk Wetboek.

Verzekeraar/wij/ons : de N.V. PARTNERS VERZEKERINGEN, Gustave Demeylaan 66 te 1160 Brussel, BTW BE 0428.438.211 RPR Brussel, IBAN : BE43 3101 9596 0601, BIC : BBRUBRBB ; verzekeringsonderneming erkend om de volgende takken te beoefenen 1a, 2, 3, 8, 9, 10a, 13, 16 en 17 onder codenummer 0964.

Verzekerde/u/uw : de verzekeringnemer, de bij hem inwonende personen, hun personeel in de uitoefening van hun taken, hun lasthebbers en vennoten in de uitoefening van hun taken alsook elke andere persoon gedefinieerd en aangeduid in de Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden.

Verzekeringnemer : de fysieke persoon die het contract heeft onderschreven.

Verzekeringsfraude : het gegeven een verzekeringsmaatschappij te misleiden bij de afsluiting van een verzekeringsovereenkomst of gedurende de duur ervan, of gedurende de melding of de behandeling van een schadegeval, met de bedoeling om een verzekeringswaarborg of verzekeringsvergoeding te bekomen.

Vrijstelling : de som die u bij elk schadegeval te uwen laste neemt.