



## Programme de fidélité Beobank Neckermann World Mastercard



Le programme de fidélité Neckermann est un programme particulier pour lequel TCRB SA est détenteur des droits en Belgique. Les modalités du programme sont déterminées en dialogue entre Beobank NV/SA et TCRB SA.

Ce programme permet aux titulaires de carte de crédit Beobank Neckermann World Mastercard d'épargner des points Neckermann convertibles en réductions en euros.

### Conditions d'adhésion au programme de fidélité

L'adhésion au programme de fidélité se fait gratuitement et automatiquement dans le cadre de l'obtention d'une Beobank Neckermann World Mastercard. L'obtention de cette carte de crédit est soumise à l'acceptation du dossier par Beobank NV/SA.

L'utilisation de la carte doit se faire conformément aux conditions générales pour les détenteurs de carte de Beobank NV/SA.

### Conditions et modalités pour épargner des points Neckermann

Chaque achat effectué avec la Beobank Neckermann World Mastercard permet d'épargner des points Neckermann.

- > **1 point Neckermann par euro dépensé chez Neckermann en Belgique**
- > **1 point Neckermann par 2 euros dépensés pour tous vos autres achats** (au supermarché, tickets de parking, notes de restaurant, achats sur internet...) aussi bien en Belgique qu'à l'étranger
- > **2.500 points Neckermann = 25€ de réduction sur vos prochaines vacances Neckermann**

Les points sont calculés sur chaque achat individuel et non pas sur le montant total des achats repris sur le relevé de compte. Annuellement, il est possible d'épargner maximum 25.000 points Neckermann grâce à la Beobank Neckermann World Mastercard. Par année calendrier et par compte. Le compteur est remis à zéro chaque année après la date du relevé de janvier.

Les retraits en espèces, la cotisation annuelle, les frais, les intérêts et les transferts à partir du compte carte de crédit Beobank Neckermann World Mastercard ne donnent pas droit à des points Neckermann.

Le titulaire de la carte ne recevra pas de points Neckermann pour les transactions effectuées alors que Beobank a bloqué sa carte. Si Beobank NV/SA met un terme à la relation contractuelle avec le titulaire de la carte en raison de problèmes de paiements, les transactions effectuées après la résiliation/résolution ne donneront pas droit à des points Neckermann.

### Consultation du solde des points Neckermann

Le solde des points Neckermann épargnés est mentionné sur le relevé de compte mensuel de la Beobank Neckermann World Mastercard. Les points épargnés sont également consultable en ligne sur [www.beobank.be](http://www.beobank.be) via Beobank Online. Et le solde des points Neckermann disponibles peut également être obtenu dans les boutiques de vacances Neckermann en Belgique.

### Conditions et modalités pour utiliser des points Neckermann

Les points Neckermann qui sont mentionnés dans le système informatique de Neckermann peuvent être échangés, par tranche de 2.500 points, contre des réductions sur des vacances Neckermann réservées dans l'une des boutiques de vacances Neckermann en Belgique, excepté les vacances Corsica Travel, Généraltour, Center Parcs, Club Med, Pegase, billets d'avion, Novasol, les chèques de vacances.

Les points Neckermann sont personnels et ne peuvent être échangés contre espèces.

Les points Neckermann peuvent être échangés pour autant que la carte ne soit pas bloquée ou résiliée.

### Durée de validité des points Neckermann épargnés

Les points Neckermann attribués sont valables durant 2 ans pour autant que la Beobank Neckermann World Mastercard ne soit pas résiliée.

### Informations complémentaires

Toute information complémentaire concernant la Beobank Neckermann World Mastercard peut être obtenue auprès de **Beobank Service Center** au **02 626 50 50** ou par courrier à l'adresse suivante :

Beobank NV/SA  
Service Clientèle  
Bld. Général Jacques 263g  
1050 Bruxelles

Les informations concernant le programme de fidélité Neckermann, peuvent être obtenues dans l'une des boutiques de vacances Neckermann ou via la ligne de vacances Neckermann au 070 233 966 (0,30€ par minute).

### Protection des données personnelles

Les données personnelles du titulaire de la Beobank Neckermann World Mastercard seront utilisées pour l'activation et la gestion du programme de fidélité Neckermann. Le titulaire de la carte peut également être informé des différentes activités et promotions de Neckermann, sauf en cas d'opposition de sa part.

Le titulaire de la carte possède à tout moment un droit d'accès, de correction et de suppression de ses données.

Pour ce faire, il doit adresser une demande (avec une copie recto/verso de sa carte d'identité) à TCRB SA, responsable du traitement, à l'adresse suivante :

TCRB SA  
Tramstraat 67c  
9052 Gent

Le titulaire de la carte s'engage à communiquer tout changement d'adresse à TCRB SA et à Beobank NV/SA.

Beobank NV/SA se réserve le droit de modifier, en consultation avec TCRB SA et à tout instant, les présentes Conditions Générales. Le cas échéant, le titulaire de la carte en sera informé au minimum 2 mois à l'avance.