

# Verzekeringsprogramma Beobank Extra World Mastercard

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

- 1. BESTE PRIJS**
- 2. AANKOOPVERZEKERING**
- 3. VERLENGDE GARANTIE**
- 4. VEILIG ONLINE**

Polis n°:CN7580CRA180 geldig vanaf 01/04/2018

### **DEFINITIES**

**Verzekeraar:**

De polis is verstrekt en onderschreven door Millstream Underwriting Limited (namens bepaalde verzekeraars bij Lloyds) , uitgebaat en beheerd door Strategic Insurance Services Limited, en verzekeringstussenpersoon goedgekeurd en gereguleerd door de Financial Conduct Authority (referentienummer 307133). In het Verenigd Koninkrijk, Millstream Underwriting Limited is toegelaten door de Prudential Regulation Authority en gereguleerd door de Prudential Regulation Authority en de Financial Conduct Authority (referentienummer 308584).

Millstream Underwriting Limited (namens bepaalde verzekeraars bij Lloyds)  
52 - 56 Leadenhall Street,  
London  
Verenigd Koninkrijk,  
EC3A 2EB

**Verzekeringnemer:**

Beobank NV/SA, General Jacqueslaan 263g, 1050 Brussel BE0401.517.147

**Verzekerde:** de Kaarthouder, die als gewone particulier en uitsluitend in het kader van zijn privé-leven handelt.

**Kaart:** geldige Beobank Extra World Mastercard kaart, uitgegeven door de Verzekeringnemer

**Kaarthouder:** de natuurlijke persoon van wie de naam op de Kaart staat.

**Schadegeval:** een onder deze waarborg verzekerde gebeurtenis die zich voordoet.

**Aanvangsdatum van de waarborgen:** De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. De dekkingen zullen van toepassing zijn voor elke schadegeval die zich na het aanvangsdatum van het contract voordoet behalve voor de dekking Verlengde Garantie waar de verzekerde goederen na het aanvangsdatum van dit contract dienen aangekocht te worden met de Kaart

**Verjaring:** Elke vordering in het kader van dit contract is verjaard na drie (3) jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

**Procedure in geval van klacht:** Bij vragen of klachten betreffende onderhavige verzekering kan de Verzekerde schrijven naar de directie van Broadspire op het volgende adres:

Broadspire By Crawford & Company, Jan Olieslagerslaan, 41, 1800 Vilvoorde, België, email : [beobank@broadspire.be](mailto:beobank@broadspire.be)

Klachten kunnen eveneens worden gericht aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) c/o Als u een klacht zou hebben die wij niet gezamenlijk hebben opgelost kunt u contact opnemen met : Ombudsman voor de Verzekeringen, De Meeûssquare 35, 1000 Brussel, Tel. + 32 2 547 58 71 – Fax + 32 2 547 59 75, E mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as), [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

Vragen en klachten gerelateerd aan deze verzekering kunnen bij de directie van de verzekeraar op bovenvermelde adres worden ingediend.

Het indienen van een klacht vermindert voor de Verzekeringnemer en/ of de Verzekerde(n) en/ of begunstigde(n) in geen geval de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

**Wet van toepassing op het contract:** Wet van toepassing op het contract: Het recht dat op dit contract van toepassing is, is het Belgische Recht. De Rechtbanken van Brussel zijn uitsluitend bevoegd voor elk geschil dat kan ontstaan tussen de partijen.

**Persoonsgegevens:** Persoonsgegevens (hierna « Gegevens »), die aan de Verzekeraar worden meegedeeld, worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer zoals aangepast van tijd tot tijd. Deze Gegevens zullen worden gebruikt met het oog op het beheer en het optimale gebruik van de diensten van de Verzekeraar, waaronder het evalueren van risico's, het beheer van contracten en schadegevallen, en het voorkomen van fraude. In het kader van deze doelstellingen kan de Verzekeraar de Gegevens meedelen aan andere vennootschappen van de groep waartoe hij behoort, aan onderaannemers of aan partners. Deze vennootschappen, onderaannemers of partners kunnen gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte die niet noodzakelijk hetzelfde niveau van bescherming bieden als België, indien het schadegevallen betreft die zich in deze landen voordoen. De Verzekeraar zal alle voorzorgsmaatregelen nemen om de veiligheid van de Gegevens te verzekeren. Overeenkomstig de wet beschikt de betrokkene over het recht op toegang, wijziging, vernietiging en (in sommige gevallen) verzet met betrekking tot de verwerking van zijn Gegevens.

Om gebruik te maken van deze rechten, kan de betrokkene de Verzekeraar schriftelijk contacteren op het adres: Millstream Underwriting Limited, Verwerkingsverantwoordelijke, 52 - 56 Leadenhall Street, London, EC3A 2EB Verenigd Koninkrijk. Hij kan dit ook doen in het Nederlands. Betrokkene geeft hierbij toestemming voor de verwerking van de Gegevens volgens de beperkingen en voorwaarden hierboven beschreven, en in het bijzonder voor Gegevens die zijn gezondheid betreffen.

**Subrogatie:** In overeenstemming met de bepalingen van artikel 41 en volgende van de wet op de landverzekeringsovereenkomst van 25 juni 1992, treedt de Verzekeraar ten belopen van de door hem betaalde vergoeding in de plaats van de rechten en vorderingen van de Verzekerde tegen derden.

De polis biedt geen dekking en er zal geen betaling of andere uitkering worden gegeven indien van toepassing zijnde economische sancties, sanctieregulering of handelsembargo's dit de maatschappij of een deelneming direct of indirect verbieden.

## Waarborgen

### 1. BESTE PRIJS

#### Voorwerp van de Dekking

De verzekeraar zal het prijsverschil terugbetalen tussen het volledig met de kaart betaald bedrag en de lagere prijs vastgesteld in een ander verkooppunt in België, voor hetzelfde goed van hetzelfde merk, met dezelfde technische kenmerken en hetzelfde referentienummer van de fabrikant, indien dit prijsverschil :

- werd ontdekt binnen de 15 dagen volgend op de aankoop van het goed
- meer dan 50€ bedraagt (taksen inbegrepen, transportkosten niet inbegrepen)

#### Verzekerd goed

Elk nieuw aangekocht goed dat door de Verzekerde in België werd aangekocht vanaf 01/01/2012, in het kader van zijn/haar privé-leven, waarvan het totaalbedrag integraal werd betaald met de Kaart, tijdens de duur van huidige polis, en waarvan de aankoop prijs hoger of gelijk is aan 50 Euro (inclusief taksen, maar zonder rekening te houden met transportkosten)

#### Uitsluitingen

Zijn niet gedekt door huidige verzekering:

- Levende dieren,
- Planten
- Gemotoriseerde voertuigen nieuw en tweedehands, evenals losse onderdelen, of andere consumptieartikelen die verband houden met het voertuig.
- Diensten aangeboden via Internet, downloaden (muziek, films, logo's, spelletjes,...)
- Cash geld, Reischeques
- Diensten en elk immaterieel goed
- Vervoerbiljetten, tickets voor vertoningen of pretparken
- Goederen bestemd voor professioneel gebruik
- Juwelen of edelstenen, kunstwerken, antiquiteiten, verzamelobjecten
- Voedsel, dranken, tabak en brandstoffen
- Optische of farmaceutische producten, of producten voor medisch gebruik
- GSM's

- Op maat gemaakte goederen
- Goederen gekocht op veilingen
- Goederen gekocht in solden of tijdens een uitverkoop
- Onwettelijk verkregen goed
- Tweedehandsgoederen
- Goed waarvan de aankoopprijs minder dan 50€ bedraagt
- Goed gekocht via een catalogus van een postorderbedrijf
- Goed gekocht in een "duty free" zone of in een "taksvrije" winkel of zone
- Goed aangekocht in het kader van een gratis aanbod of in een voordelenpakket.
- Kosten gelinkt aan transport van het goed
- Aankopen verricht door bedienden, leidinggevendenden of eigenaars van het verkooppunt of door hun partner
- Elk prijsverschil vastgesteld in dezelfde winkel of in twee winkels van dezelfde keten
- Elk prijsverschil vastgesteld in verkooppunten die niet publiek toegankelijk zijn

### **Gewaarborgde bedragen**

De maximum aansprakelijkheidslimiet voorzien in deze Algemene Voorwaarden is vastgesteld op 1.500€ per schadegeval per opeenvolgende periode van 12 maanden, per Verzekerde.

**Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen:** België.

## **2. AANKOOPVERZEKERING**

### **Voorwerp van de waarborg**

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde binnen de perken van de dekking :

- Bij Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed: de aankoopprijs van het gestolen Verzekerde goed,
- Bij Accidentele schade (breuk) aan het Verzekerde goed: de herstellingskosten van dit goed of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs van het goed of wanneer het goed niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van het Verzekerde goed.

### **Duur van de waarborg**

De dekking is verworven in de mate waarin de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade voorvalt binnen de 200 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum van het Verzekerde goed.

### **Verzekerd goed**

Elk roerend goed met een eenheidswaarde van minstens 50€ inclusief taksen, nieuw aangekocht tijdens de duur van deze polis, volledig betaald met de Kaart, met uitzondering van volgende goederen:

- juwelen,
- bont,
- levende dieren,
- planten,
- bederfelijke goederen of dranken,
- contanten, deviezen,
- reischeques,
- vervoerbewijzen en elk verhandelbaar waardepapier,
- nieuwe of tweedehands motorvoertuigen,
- goederen die voor verkoop worden gekocht.

### **Schadegeval**

Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed of de Accidentele schade veroorzaakt aan het Verzekerde goed. Zal beschouwd worden als één enkel schadegeval, de gekwalificeerde diefstal of de accidentele schade van een geheel van Verzekerde Goederen. Mobiele telefoons en smartphones zijn alleen verzekerd voor 90 dagen na aankoop tegen Gekwalificeerde diefstal.

### **Gekwalificeerde diefstal**

Diefstal met braak of geweld

### **Braak**

Forceren, beschadigen of vernielen van elk slotmechanisme

### **Geweld**

Elke fysieke bedreiging of elke vorm van fysiek geweld door een derde met als doel om het Verzekerde goed aan de Verzekerde te onttrekken

### **Accidentele schade**

Elke vorm van vernietiging, gedeeltelijke of gehele beschadiging te wijten aan een plotse externe gebeurtenis.

### **Uitsluitingen**

Is uitgesloten van de waarborg, het schadegeval dat voortvloeit uit:

- een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of één van zijn naasten (huwelijkspartner, Partner, ascendenten of descendenten);
- de verdwijning of het verlies van het Verzekerde goed;
- schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de verkoper;
- andere diefstal dan Gekwalificeerde diefstal; eenvoudige diefstal is uitgesloten;
- normale slijtage of geleidelijke aftakeling van het Verzekerde goed door erosie, corrosie, vochtigheid of invloed van koude of warmte op het Verzekerde goed;
- een gebrek eigen aan het Verzekerde goed;
- het niet naleven van de gebruiksvoorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van dit goed;
- een fabricagefout van het Verzekerde goed;
- burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden;
- een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;
- de desintegratie van de atoomkern of ioniserende straling;

### **Bedrag van de waarborg**

3.000€ per Verzekerde en per Schadegeval, met een maximum van 3.000€ per opeenvolgende periode van 12 maanden.

### **Tussenkomstdrempel**

De waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van minstens 50€, inclusief taksen.

**Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen:** Wereldwijd.

### **Geheel**

Als het Verzekerde goed deel uitmaakt van een geheel en wanneer blijkt dat dit goed tengevolge van een Schadegeval individueel onbruikbaar of onvervangbaar wordt, dan strekt de dekking zich uit over het geheel.

### **3. VERLENGDE GARANTIE**

#### **Voorwerp en duur van de waarborg**

De Uitbreiding van de waarborg constructeur voor een duur van 12 maanden, verlengt de Oorspronkelijke waarborg op de Verzekerde artikelen voor een aanvullende periode van 12 maanden, in overeenstemming met de beperkingen en de Uitsluitingen.

De Verzekeraar betaalt de Herstelkosten terug ter waarde van 2.000 € per schadegeval en per opeenvolgende periode van 12 maanden en per Verzekerde.

**Verzekerd artikel:** nieuw roerend goed voor huishoudelijk gebruik (ook “witgoed” genoemd) of nieuw elektronische audio- en videoapparatuur voor privé-gebruik bestemd (ook “bruigoed” genoemd) of nieuw informatica materiaal voor prive gebruik zoals een printer of een persoonlijke computer (ook “grijsgoed” genoemd), , (i) dat de Verzekerde in België heeft aangekocht en waarvan het totale bedrag volledig werd betaald met de kaart, vanaf 01/04/2018, (ii) dat een oorspronkelijke waarborg geniet gedurende 24 maanden, (iii) en waarvan de aankoop prijs hoger is dan of gelijk is aan 50 euro (inclusief taksen, maar exclusief vervoerkosten).

Deze drie voorwaarden zijn cumulatief.

**Oorspronkelijke waarborg:** de waarborg van het Verzekerde artikel aangeboden door de fabrikant of de verdeler.

#### **Periode van de uitgebreide waarborg**

De periode die begint vanaf de einddatum van de Oorspronkelijke waarborg en ten laatste 12 maanden na de begindatum van de uitgebreide waarborgperiode eindigt.

#### **Verzekerde panne**

Betekent voor een Verzekerd artikel de gebrekkige werking die het gebruik verhindert waarvoor het ontworpen is omwille van een panne of een storing die verzekerd zouden zijn door de modaliteiten van de oorspronkelijke waarborg, indien deze niet beperkt was in de tijd.

#### **Hersteldienst**

De verkoper of het zelfstandige herstelcentrum dat door de Verzekeraar is erkend om de Verzekerde artikelen te onderzoeken en/ of te herstellen.

#### **Herstelkosten**

De kosten van de onderdelen, de arbeidstijd en het vervoer van het Verzekerde artikel.

#### **Vervangingskosten**

Indien de herstelkosten de originele koopprijs van het Verzekerde artikel overschrijden: de kosten ter vervanging van het Verzekerde artikel door een nieuw exemplaar met dezelfde technische functies en met een koopwaarde die de originele koopprijs van het Verzekerde artikel niet overschrijdt.

#### **Restwaarde**

Het bedrag van de herstellingen, beperkt tot een percentage van de oorspronkelijke aankoop prijs van het Verzekerde artikel.

#### **Uitsluitingen**

Zijn niet gedekt door deze verzekering:

- Mobiele telefoons, smartphones en tablets.
- De gevolgen van ionenstralingen.
- De kosten die niet overeenstemmen met de kosten van de onderdelen en/ of de arbeidstijd en die voortvloeien uit een Verzekerde panne of de kosten voor een onderdeel of een omstandigheid die niet door de oorspronkelijke waarborg wordt gedekt.
- Alle andere plichten of kosten die niet overeenstemmen met deze die specifiek worden gedekt door de modaliteiten van de oorspronkelijke waarborg.
- De schade, pannes of defecten door gebeurtenissen buiten het Verzekerde artikel of die het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg zijn van het vervoer, de levering of de installatie van het Verzekerde artikel.
- De panne die voortvloeit uit de fabricatie, de wijziging of de verandering aan de oorspronkelijke kenmerken van het Verzekerde artikel.
- Boten, voertuigen, motorboten, vliegtuigen of motorvoertuigen en/ of hun onderdelen.
- De artikelen waarvoor de oorspronkelijke waarborg voor meer dan of minder dan 2 jaar geldt.
- De artikelen die worden gekocht om te worden doorverkocht of de artikelen die gebruikt, beschadigd, tentoongesteld of tweedehands worden aangekocht.
- De kosten voor het heropstarten van het Verzekerde artikel en de kosten voor de disfunctie die tijdens de installatie wordt vastgesteld.
- Rubberen onderdelen (de voegen van de deuren zijn daarentegen wel verzekerd).
- Aanpassingen die de gebruiker mag maken zonder het Verzekerde artikel te openen.
- Artikelen zonder serienummer van de fabrikant.
- Kosten in verband met de beschadiging van de Verzekerde artikelen door een ongeval, onvoorzichtigheid, verkeerd gebruik, opzettelijke beschadiging, plaag van insecten of ongedierte, diefstal, zand, brand, aardbeving, storm en een orkaan, bliksem, explosie, impact van een luchtvaartuig, waterschade, corrosie, lekken van batterijen of een natuurramp.
- De kosten in verband met problemen of werkingsgebreken ten gevolge van ongeoorloofde wijzigingen of de niet-naleving van de instructies voor de installatie, het gebruik of het onderhoud die de fabrikant geeft.
- Artikelen die voor professionele of commerciële doeleinden worden gebruikt.
- Vervanging van allerhande verbruiksartikelen met inbegrip van, maar niet beperkt tot, batterijen, deksels, filters, lampen, riemen, zakken, inktpatronen en gelijkaardige artikelen.
- De kosten voor het nakijken, inspecteren of reinigen van het toestel die niet overeenstemmen met de kosten gemaakt in het kader van een verzoek voor schadevergoeding in verband met het Verzekerde artikel.
- De herstellkosten van een oppervlakkige schade wanneer de werking van het toestel niet wordt beïnvloed door een dergelijke schade, zoals de beschadiging die zich uit in blutsen in de afwerking, in de verf, krassen en roest.
- Een panne die voortvloeit uit een elektriciteitspanne of vermogensschommelingen, een onaangepaste of ongeschikte spanning of stroomsterkte van een elektrische aansluiting/ voeding of van de leidingen.
- De kosten voor of voortvloeiend uit de toevoeging of de integratie in het Verzekerde artikel van aanvullende producten of bestanddelen die niet inbegrepen zijn in het normale werkingskader van het Verzekerde artikel, behalve indien deze toevoeging of integratie gebeurt met de schriftelijke instemming van de oorspronkelijke fabrikant.
- De kosten voor of voortvloeiend uit het herformatteren van de harde schijf van het Verzekerde artikel bij het herstellen, onderhouden, schoonmaken, veranderen of aanpassen van het Verzekerde artikel, alsook de kosten voor of voortvloeiend uit het

verlies of de schade die wordt veroorzaakt door preventieve onderhoudswerken of de kostprijs van deze werken en/ of van de aanpassingen aan delen of aan de assemblage van het Verzekerde artikel.

- De bestekkosten.
- De kosten voor of voortvloeiend uit door de gebruikers vervangbare batterijen, besmettingen met virussen, muizen met een trackball en lasers of het verlies en/ of de beschadiging die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt veroorzaakt door de software, de batterij, de zekering of elk ander verbruiksproduct.
- Elk niet-afgelopen deel van de oorspronkelijke waarborg veroorzaakt door de vereffening, de sluiting van de onderneming (tijdelijk of permanent) of elke andere onderbreking die de fabrikant treft, of nog zijn vermogen om de oorspronkelijke waarborg na te leven.
- De kosten voor de wijziging of de retour van het Verzekerde artikel ten gevolge van een ontwerpfout, omwille van de openbare veiligheid of een wettelijke vereiste.
- Schade ten gevolge van verkeerd gebruik.
- Herstellingen of beschadigingen aan het Verzekerde artikel wanneer een herstelling niet werd goedgekeurd door de Verzekeraar.
- Schade veroorzaakt door de hersteller.
- De schade die uit de algemene voorwaarden van de fabrikant of de verdeler is uitgesloten.
- De gevolgen van een oorlog of een opstand in eigen land of met vreemde mogendheden of de confiscatie door de overheid.

#### **Bedrag van de waarborg**

De maximale aansprakelijkheid van onderhavige algemene voorwaarden bedraagt 2.000€ per schadegeval en per opeenvolgende periode van 12 maanden en per Verzekerde.

De Verzekerde kan geen bedrag ontvangen dat hoger is dan de aankoopprijs van het Verzekerde artikel op de uitgavenstaat van de Kaart.

**Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen:** België.

## **4. VEILIG ONLINE**

#### **Voorwerp van de waarborg**

Bij incident met de levering van een verzekerde internetaankoop kan de Verzekerde onder de volgende cumulatieve voorwaarden de waarborg inroepen:

- het Verzekerde goed moet met de geldige verzekerde Kaart zijn betaald;
- betaling van deze aankoop moet blijken uit de uitgavenstaat van de Kaart.

#### **Verzekerd goed**

Elk nieuw roerend goed voor privé-gebruik dat via Internet bij een Verkoper is gekocht tijdens de duur van deze polis, mits de aankoop per post of koerier is verzonden naar België, met een minimum eenheidswaarde van 50 euro en dat het niet uit onderhavige waarborg is uitgesloten.

#### **Verkoper**

Iedere handelaar die de Verzekerde goederen via internet te koop aanbiedt.

#### **Niet-conforme levering**



De in ontvangst genomen Verzekerde aankoop voldoet niet aan het op het bestelformulier vermelde fabrieks- of distributiekenmerk en/ of het Verzekerde goed is bij levering beschadigd, gebroken of onvolledig.

### **Niet-levering**

De levering van het Verzekerde goed vond niet plaats binnen dertig (30) kalenderdagen na de uit de uitgavenstaat van de Kaart van de Verzekerde blijken afschrijving van het aankoopbedrag.

### **Internetbetaling**

Betaling via Internet met een Kaart, met of zonder invoering van de PINcode, zonder handgeschreven of elektronische handtekening, waarvan het bedrag van de uitgavenstaat van de Kaart van de Verzekerde wordt afgeschreven.

### **Vergoedingsprocedure**

De Verzekeraar zal de Verzekerde vergoeden indien uiterlijk op de 90e dag na debet van de betaling van het Verzekerde goed geen bevredigende oplossing wordt gevonden tussen de Verkoper en de Verzekeraar of de Verzekerde.

### **Bij niet-levering van een Verzekerd goed**

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde het aankoopbedrag inclusief taksen (inclusief portkosten) van het Verzekerde goed tot ten hoogste de daadwerkelijk aan de Verkoper betaalde bedragen en de in het artikel "Bedrag van de vergoedingen per Schadegeval en per jaar" genoemde limiet.

### **Bij Niet-conforme levering van een Verzekerd goed**

- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed en vervolgens een vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag vergoedt, dekt de verzekering de kosten van retourzending van het Verzekerde goed aan de Verkoper, indien de Verkoper deze kosten niet voor zijn rekening neemt;
- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, maar geen vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag niet vergoedt aan de Verzekerde, dekt de verzekering de kosten van retourzending aan de Verkoper en de vergoeding van het aankoopbedrag van het Verzekerde goed (exclusief portkosten);
- Indien de Verkoper niet akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, dekt de verzekering de kosten van verzending van het Verzekerde goed naar de Verzekeraar en de vergoeding van het aankoopbedrag (exclusief portkosten).

Het aankoopbedrag van het Verzekerde goed geldt inclusief alle taksen, tot ten hoogste de aan de Verkoper betaalde bedragen.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om voor eigen rekening een expertise of een onderzoek naar de toedracht en de reële schade aan het Verzekerde goed te laten verrichten en logischerwijze naar het bedrag van de vergoeding die hij krachtens onderhavige aan de Verzekerde moet betalen.

### **Uitsluitingen**

Zijn uitgesloten uit onderhavige waarborg, volgende goederen en schadegevallen door:

- dieren;
- bederfelijke goederen en waar; voedingsmiddelen;
- drank;
- planten;
- motorvoertuigen;
- geld, aandelen, obligaties, dividendbewijzen, certificaten en papieren, overige geldswaardige papieren;
- sieraden en kostbare voorwerpen, zoals kunst, goud- en zilverwerk met een waarde van ten minste 150€;

- online te openen of te downloaden computergegevens (in het bijzonder mp3-bestanden, foto's, software,...);
- dienstverlening, inclusief onlinedienstverlening;
- voor zakelijk gebruik bestemde goederen;
- de artikelen die worden gekocht om te worden doorverkocht;
- via een veilingwebsite gekochte goederen;
- een opzettelijke of frauduleuze fout door de Verzekerde;
- de gevolgen van daden, die de Verzekerde ondergaat tijdens een burgeroorlog of een oorlog met vreemde mogendheden;
- een staking van de dienstverleners of de vervoerders, een lock-out of sabotage in het kader van een overlegde stakingsactie, lock-out of sabotage;
- elk schadegeval ten gevolge van het frauduleuze gebruik van de Kaart.

### **Bedrag van de schadevergoeding per Schadegeval en per jaar**

1.250€ inclusief taksen, per Schadegeval, per Verzekerde en per opeenvolgende periode van 12 maanden.

Wanneer de beschadigde Verzekerde goederen één geheel vormen en apart zowel niet te gebruiken als niet te vervangen blijken te zijn, wordt het aankoopbedrag van het complete geheel vergoed.

De vergoeding wordt inclusief alle taksen in euro aan de Verzekerde overgemaakt op het door hem daartoe aangegeven rekeningnummer.

### **Tussenkomstdrempel**

De waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van 50 euro, inclusief taksen, of meer.

### **Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen**

Voor de dekking Levering van Internetaankopen

- zijn uitsluitend aankopen verzekerd die worden gedaan op een in een land van Europese Unie of in de Verenigde Staten van Amerika gevestigde verkoopsite.
- de Verzekerde aankoop dient in het land waar de Kaart is uitgegeven te worden geleverd.

## ***Wat te doen bij een schadegeval***

- De Verzekerde moet alle ontvangstbewijzen en andere documenten die de Verzekeraar (of de aangeduide beheerder van schadegevallen) vraagt, bewaren en opsturen voor een degelijk beheer van een aanvraag van schadevergoeding.
- De Verzekerde moet het schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk en ten laatste binnen een termijn van 20 kalenderdagen na het Schadegeval op te sturen. Het aangifteformulier kan worden gedownload op de site [www.beobank.be](http://www.beobank.be) of per telefoon op het nummer 02 6265050. Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.
- Betalingen die te goeder trouw door de Verzekeraar zijn gedaan, bevrijden de Verzekeraar tot de omvang van de schade.

### **Bewijzen van het schadegeval**

#### **1. Beste prijs**

- Het origineel of een kopie van de aankoopfactuur met de vermelding van de referentie van het product dat zijn identificatie mogelijk maakt.
- De kopie van de uitgavenstaat van de Kaart om de aankoop te bewijzen dat het Verzekerde Artikel met de Kaart werd aangekocht.
- Elk document dat het vastgestelde prijsverschil rechtvaardigt (zoals attest van de verkoper, een catalogus of ander reclamemateriaal) waardoor de identificatie van het product mogelijk wordt evenals de geldigheidsdata van het prijsaanbod.

## **2. Aankoopverzekering**

**In elk geval** moet de Verzekerde volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- de uitgavenstaat van de Kaart die de betaling van het Verzekerde goed met zijn Kaart bewijst,
- elk stuk dat het Verzekerde goed identificeert, alsook zijn aankoopprijs en –datum, zoals een factuur of kasticket.

**Bij Gekwalificeerde diefstal** moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen aan de Verzekeraar:

- het origineel van het proces verbaal van de politie
- elk bewijs van het Schadegeval, namelijk:
  - bij diefstal met Geweld: elk bewijs zoals een medisch attest, getuigenis, of een schriftelijke, gedateerde en ondertekende verklaring van de getuige met vermelding van zijn naam, voornaam, geboortedatum en –plaats, adres en beroep,
  - bij diefstal met Braak: elk document dat de braak bewijst zoals het bestek of de factuur voor de herstelling van het sluitingsmechanisme of een kopie van de aangifte die de Verzekerde heeft gedaan bij zijn Verzekeraar multirisico woning of voertuig.

**Bij Accidentele schade** moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen:

- het origineel van het bestek of de factuur voor de herstelling, of
- het attest van de verkoper met verduidelijking van de aard van de schade en bevestiging dat het Verzekerde goed onherstelbaar is.

## **3. Verlengde garantie**

- Originele aankoopfacturen of kopieën daarvan waarop het serienummer van de fabrikant staat vermeld, en kopie van het afschrift als bewijs van betaling met de Kaart.
- Een gedetailleerde reparatiefactuur, waarop staat vermeld:
  - naam, adres en handtekening van de Verzekerde,
  - datum van het defect,
  - merk, type en model van het Verzekerde artikel,
  - omschrijving van het defect,
  - aard van de uitgevoerde werkzaamheden,
  - raming van de hersteller (met officiële stempel van het herstelbedrijf): details aangaande de kosten van materialen, onkosten en arbeid
- Kopie van de Oorspronkelijke waarborg

## **Betaling van de schadevergoeding**

In het geval dat de beschadigde goederen deel uitmaken van een geheel en onbruikbaar of onvervangbaar zijn, dan omvat de schadevergoeding de koopprijs van het geheel. De schadevergoeding wordt in euro uitbetaald en is inclusief BTW.

## **4. Verzekering levering van via internet gekochte goederen**

- **Bij Niet-conforme levering** wordt de Verzekerde geacht kennis te hebben van het Schadegeval bij ontvangst van de levering of zodra hij vaststelt dat de levering niet conform is.

- **Bij Niet-levering** wordt de Verzekerde geacht kennis te hebben van het Schadegeval wanneer het goed niet werd geleverd binnen de termijn die in de algemene verkoopsvoorwaarden van de Verkoper wordt vermeld. Na ontvangst van de aangifte treedt de Verzekeraar voor rekening van de Verzekerde rechtstreeks op bij de Verkoper of de vervoerder om een minnelijke schikking te treffen.

### **Door Verzekerde te verstrekken bewijzen bij Niet-tijdige of Niet-conforme levering:**

De Verzekerde dient met het oog op de vergoeding bewijzen van zijn schade te verstrekken, in het bijzonder:

- een print van de orderbevestiging (e-mail), bevestiging van de Verkoper dat deze akkoord gaat met de order of een print van de internet-bestelpagina,
- een kopie van de uitgavenstaat van de Kaart of bericht van afschrijving van Verzekerde waaruit blijkt dat de bedragen van de bestelling met de Kaart zijn betaald,
- bij levering door een koerier: de aan Verzekerde verstrekte leveringsbon,
- bij verzending per post: het ontvangstbewijs van Verzekerde,
- bij retourzending van het Verzekerde goed aan de Verkoper: het betalingbewijs van de kosten van retourzending met ontvangstbevestiging.

## **Betaling van de vergoeding**

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om gelijk welk bijkomend(e) document of informatie op te vragen nodig voor het vaststellen van de geldigheid van het schadegeval of het evalueren van de schadevergoeding.

Indien een Schadegeval eensluidend wordt verklaard met hoger vermelde modaliteiten en de Verzekeraar vaststelt dat het Schadegeval verzekerd is, betaalt hij de schadevergoeding binnen de 10 kalenderdagen vanaf de datum waarop de Verzekeraar bevestigt dat de dekking inderdaad verworven is.

Het schadedossier wordt binnen 5 werkdagen geopend door de Verzekeraar. De Verzekerde zal een brief met het schadedossiernummer, het telefoonnummer en de naam van de schadebeheerder van de Verzekeraar ontvangen.

## **Expertise**

De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.