

**Verzekeringsprogramma  
Beobank Visa/Mastercard Classic of Student  
of Beobank Visa Club of Beobank Partner  
Mastercard**

**ALGEMENE VOORWAARDEN**

**1. AANKOOPVERZEKERING**

Polis n°: CN7580CRA180 geldig vanaf 01/04/2018.

**DEFINITIES**

**Verzekeraar:**

De polis is verstrekt en onderschreven door Millstream Underwriting Limited (namens bepaalde verzekeraars bij Lloyds) , uitgebaat en beheerd door Strategic Insurance Services Limited, en verzekeringstussenpersoon goedgekeurd en gereguleerd door de Financial Conduct Authority (referentienummer 307133). In het Verenigd Koninkrijk, Millstream Underwriting Limited is toegelaten door de Prudential Regulation Authority en gereguleerd door de Prudential Regulation Authority en de Financial Conduct Authority (referentienummer 308584).

Millstream Underwriting Limited (namens bepaalde verzekeraars bij Lloyds)  
52 - 56 Leadenhall Street,  
London  
Verenigd Koninkrijk,  
EC3A 2EB

**Verzekeringnemer:**

Beobank NV/SA, General Jacqueslaan 263g, 1050 Brussel BE0401.517.147

**Verzekerde:** de Kaarthouder, die als gewone particulier en uitsluitend in het kader van zijn privé-leven handelt .

**Kaart:** geldige Beobank Visa/Mastercard Classic of Student of Beobank Visa Club of Beobank Partner Mastercard kaart, uitgegeven door de Verzekeringnemer

**Kaarthouder:** de natuurlijke persoon van wie de naam op de Kaart staat.

**Schadegeval:** een onder deze waarborg verzekerde gebeurtenis die zich voordoet.

**Aanvangsdatum van de waarborgen:** De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. De dekkingen zullen van toepassing zijn voor elke schadegeval die zich na het aanvangsdatum van het contract voordoet behalve voor de dekking Verlengde Garantie waar de verzekerde goederen na het aanvangsdatum van dit contract dienen aangekocht te worden met de Kaart..

**Verjaring:** Elke vordering in het kader van dit contract is verjaard na drie (3) jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

**Procedure in geval van klacht:** Bij vragen of klachten betreffende onderhavige verzekering kan de Verzekerde schrijven naar de directie van Broadspire op het volgende adres:

Broadspire By Crawford & Company, Jan Olieslagerslaan, 41, 1800  
Vilvoorde, België, email : [beobank@broadspire.be](mailto:beobank@broadspire.be)

Klachten kunnen eveneens worden gericht aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) c/o Als u een klacht zou hebben die wij niet gezamenlijk hebben opgelost kunt u contact opnemen met : Ombudsman voor de Verzekeringen, De Meeûsquare 35, 1000 Brussel, Tel. + 32 2 547 58 71 – Fax + 32 2 547 59 75, E Mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as), [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

Vragen en klachten gerelateerd aan deze verzekering kunnen bij de directie van de verzekeraar op bovenvermelde adres worden ingediend.

Het indienen van een klacht vermindert voor de Verzekeringnemer en/ of de Verzekerde(n) en/ of begunstigde(n) in geen geval de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

**Wet van toepassing op het contract:** Het recht dat op dit contract van toepassing is, is het Belgische Recht. De Rechtbanken van Brussel zijn uitsluitend bevoegd voor elk geschil dat kan ontstaan tussen de partijen.

**Persoonsgegevens:** Persoonsgegevens (hierna « Gegevens »), die aan de Verzekeraar worden meegedeeld, worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer zoals aangepast van tijd tot tijd. Deze Gegevens zullen worden gebruikt met het oog op het beheer en het optimale gebruik van de diensten van de Verzekeraar, waaronder het evalueren van risico's, het beheer van contracten en schadegevallen, en het voorkomen van fraude. In het kader van deze doelstellingen kan de Verzekeraar de Gegevens meedelen aan andere vennootschappen van de groep waartoe hij behoort, aan onderaannemers of aan partners. Deze vennootschappen, onderaannemers of partners kunnen gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte die niet noodzakelijk hetzelfde niveau van bescherming bieden als België, indien het schadegevallen betreft die zich in deze landen voordoen. De Verzekeraar zal alle voorzorgsmaatregelen nemen om de veiligheid van de Gegevens te verzekeren. Overeenkomstig de wet beschikt de betrokkene over het recht op toegang, wijziging, vernietiging en (in sommige gevallen) verzet met betrekking tot de verwerking van zijn Gegevens.

Om gebruik te maken van deze rechten, kan de betrokkene de Verzekeraar schriftelijk contacteren op het adres: Millstream Underwriting Limited, Verwerkingsverantwoordelijke, 52 - 56 Leadenhall Street, London, EC3A 2EB Verenigd Koninkrijk. Hij kan dit ook doen in het Nederlands.

Betrokkene geeft hierbij toestemming voor de verwerking van de Gegevens volgens de beperkingen en voorwaarden hierboven beschreven, en in het bijzonder voor Gegevens die zijn gezondheid betreffen.

**Subrogatie:** In overeenstemming met de bepalingen van artikel 41 en volgende van de wet op de landverzekeringsovereenkomst van 25 juni 1992, treedt de Verzekeraar ten belopen van de door hem betaalde vergoeding in de plaats van de rechten en vorderingen van de Verzekerde tegen derden.

De polis biedt geen dekking en er zal geen betaling of andere uitkering worden gegeven indien van toepassing zijnde economische sancties, sanctieregulering of handelsembargo's dit de maatschappij of een deelneming direct of indirect verbieden.

## Waarborgen

### 1. AANKOOPVERZEKERING

**Voorwerp van de waarborg:**

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde binnen de perken van de dekking:

- Bij Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed: de aankoopprijs van het gestolen Verzekerde goed,
- Bij Accidentele schade (breuk) aan het Verzekerde goed: de herstellingskosten van dit goed of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs van het goed of wanneer het goed niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van het Verzekerde goed.

**Duur van de waarborg:**

De dekking is verworven in de mate waarin de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade voorvalt binnen de 200 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum van het Verzekerde goed.

**Verzekerd goed:**

Elk roerend goed met een eenheidswaarde van 50 euro inclusief taksen, nieuw aangekocht tijdens de duur van deze polis, volledig betaald met de Kaart, met uitzondering van volgende goederen:

- juwelen,
- bont,
- levende dieren,
- planten,
- bederfelijke goederen of drank,
- contanten, deviezen,
- reischeques,
- vervoerbewijzen en elk verhandelbaar waardepapier,
- nieuwe of tweedehands motorvoertuigen,
- goederen die voor verkoop worden gekocht,
- en draagbare telefoons.

**Schadegeval:**

Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed of de accidentele schade veroorzaakt aan het Verzekerde goed. Zal beschouwd worden als één enkel schadegeval, de gekwalificeerde diefstal of de accidentele schade van een geheel van Verzekerde Goederen

**Gekwalificeerde diefstal:**

Diefstal met braak of geweld

**Braak:**

Forceren, beschadigen of vernielen van elk slotmechanisme

**Geweld:**

Elke fysieke bedreiging of elke vorm van fysiek geweld door een derde met als doel om het Verzekerde goed aan de Verzekerde te onttrekken

**Accidentele schade:**

Elke vorm van vernietiging, gedeeltelijke of gehele beschadiging te wijten aan een plotse externe gebeurtenis.

**Uitsluitingen**

Is uitgesloten van de waarborg, het schadegeval dat voortvloeit uit:

- een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of één van zijn naasten (huwelijkspartner, Partner, ascendenten of descendenten);
- de verdwijning of het verlies van het Verzekerde goed;
- schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de verkoper;
- andere diefstal dan Gekwalificeerde diefstal; eenvoudige diefstal is uitgesloten;
- normale slijtage of geleidelijke aftakeling van het Verzekerde goed door erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van koude of warmte op het Verzekerde goed;
- een gebrek eigen aan het Verzekerde goed;
- het niet naleven van de gebruiksvoorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van dit goed;
- een fabricagefout van het Verzekerde goed;
- burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden;
- een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;
- de desintegratie van de atoomkern of ioniserende straling;

**Bedrag van de waarborg:**

1.000 euro per Verzekerde en per Schadegeval, met een maximum van 2.000 euro per opeenvolgende periode van 12 maanden.

**Tussenkomstdrempel:**

De waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van minstens 50 euro, inclusief taksen.

**Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen:** Wereldwijd.

**Geheel:**

Als het Verzekerde goed deel uitmaakt van een geheel en wanneer blijkt dat dit goed tengevolge van een Schadegeval individueel onbruikbaar of onvervangbaar wordt, dan strekt de dekking zich uit over het geheel.

## ***Wat te doen bij een schadegeval***

- De Verzekerde moet alle ontvangstbewijzen en andere documenten die de Verzekeraar (of de aangeduide beheerder van schadegevallen) vraagt, bewaren en opsturen voor een degelijk beheer van een aanvraag van schadevergoeding.
- De Verzekerde moet het schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk en ten laatste binnen een termijn van 20 kalenderdagen na het Schadegeval op te sturen. Het aangifteformulier kan worden gedownload op de site [www.beobank.be](http://www.beobank.be) of per telefoon op het nummer 02-6265050. Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.
- Betalingen die te goeder trouw door de Verzekeraar zijn gedaan, bevrijden de Verzekeraar tot de omvang van de schade.

### **Bewijzen van het schadegeval:**

#### **1. Aankoopverzekering**

**In elk geval** moet de Verzekerde volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- de uitgavenstaat van de Kaart die de betaling van het Verzekerde goed met zijn Kaart bewijst,
- elk stuk dat het Verzekerde goed identificeert, alsook zijn aankoopprijs en –datum, zoals een factuur of kasticket.

**Bij Gekwalificeerde diefstal** moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen aan de Verzekeraar:

- het origineel van het proces verbaal
- elk bewijs van het Schadegeval, namelijk:
  - bij diefstal met Geweld: elk bewijs zoals een medisch attest, getuigenis, of een schriftelijke, gedateerde en ondertekende verklaring van de getuige met vermelding van zijn naam, voornaam, geboortedatum en –plaats, adres en beroep,
  - bij diefstal met Braak: elk document dat de braak bewijst zoals het bestek of de factuur voor de herstelling van het sluitingsmechanisme of een kopie van de aangifte die de Verzekerde heeft gedaan bij zijn Verzekeraar multirisico woning of voertuig.

**Bij Accidentele schade** moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen:

- het origineel van het bestek of de factuur voor de herstelling, of
- het attest van de verkoper met verduidelijking van de aard van de schade en bevestiging dat het Verzekerde goed onherstelbaar is.

**Betaling van de schadevergoeding:**

In het geval dat de beschadigde goederen deel uitmaken van een geheel en onbruikbaar of onvervangbaar zijn, dan omvat de schadevergoeding de koopprijs van het geheel. De schadevergoeding wordt in euro uitbetaald en is inclusief BTW.

**Betaling van de vergoeding:**

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om gelijk welk bijkomend(e) document of informatie op te vragen nodig voor het vaststellen van de geldigheid van het schadegeval of het evalueren van de schadevergoeding.

Het schadedossier wordt binnen 5 werkdagen geopend door de Verzekeraar. De Verzekerde zal een brief met het schadedossiernummer, het telefoonnummer en de naam van de schadebeheerder van de Verzekeraar ontvangen.

De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.