

# **Verzekeringsprogramma Beobank World Travel Mastercard**

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

- 1. AANKOOPVERZEKERING**
- 2. VERLENGDE GARANTIE**
- 3. REISONGEVALLenVERZEKERING**
- 4. INTERNATIONALE REISBIJSTAND**
- 5. VERZEKERING VERTRAGING VAN BAGAGE**
- 6. VERZEKERING VERLIES VAN BAGAGE**
- 7. VERZEKERING VLUCHT- OF INTERNATIONALE TREINVERTRAGING EN GEMISTE AANSLUITING**
- 8. REISANNULATIE OF ONDERBREKINGSVERZEKERING**

Polis n°: CN7580CRA180 geldig vanaf 01/04/2018

### **DEFINITIES**

#### **Verzekeraar:**

De polis is verstrekt en onderschreven door Millstream Underwriting Limited (namens bepaalde verzekeraars bij Lloyds) , uitgebaat en beheerd door Strategic Insurance Services Limited, en verzekeringstussenpersoon goedgekeurd en gereguleerd door de Financial Conduct Authority (referentienummer 307133). In het Verenigd Koninkrijk, Millstream Underwriting Limited is toegelaten door de Prudential Regulation Authority en gereguleerd door de Prudential Regulation Authority en de Financial Conduct Authority (referentienummer 308584).

Millstream Underwriting Limited (namens bepaalde verzekeraars bij Lloyds)  
52 - 56 Leadenhall Street,  
London  
Verenigd Koninkrijk,  
EC3A 2EB

#### **Verzekeringnemer:**

Beobank NV/SA, General Jacqueslaan 263g, 1050 Brussel BE0401.517.147

**Verzekerde:**

- a. iedere houder van een geldige Beobank World Travel Mastercard kaart ("Beobank Kredietkaart" - hoofdk kaart of bijkomende kaart) uitgegeven door Beobank NV/SA.
- b. de wettige echtgeno(o)t(e) van de kaarthouder, die al dan niet cotitularis is;
- c. de kinderen jonger dan 23 jaar die ten laste zijn van de onder a) of b) vermelde personen. Onder kinderen ten laste verstaat men elk kind dat wettelijk ten laste is van de onder hierboven a) of b) vermelde personen, inclusief de stiefkinderen en de wettelijk geadopteerde kinderen die volledig afhankelijk en fiscaal ten laste zijn van deze personen.

**Buitenland:** Ieder land, met uitzondering van het land:

- waarin Verzekerde gedomicilieerd is;
- waarin Verzekerde zijn vaste verblijfplaats heeft;
- waarin Verzekerde zijn vaste werkplaats heeft.

**Reis:** Elke verplaatsing van de kaarthouder, zijn partner en kinderen jonger dan 23 jaar naar een bestemming in het buitenland van maximum 90 opeenvolgende dagen waarvan de totale transportkosten met de Beobank Kredietkaart worden betaald of met miles gespaard met de Kaart.

**Kaart:** geldige Beobank World Travel Mastercard kaart, uitgegeven door de Verzekeringnemer

**Kaarthouder:** de natuurlijke persoon van wie de naam op de Kaart staat.

**Schadegeval:** een onder deze waarborg verzekerde gebeurtenis die zich voordoet.

**Aanvangsdatum van de waarborgen:** De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. De dekkingen zullen van toepassing zijn voor elke schadegeval die zich na het aanvangsdatum van het contract voortdoet behalve voor de dekking Verlengde Garantie waar de verzekerde goederen na het aanvangsdatum van dit contract dienen aangekocht te worden met de Kaart.

**Verjaring:** Elke vordering in het kader van dit contract is verjaard na drie (3) jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

**Procedure in geval van klacht:** Bij vragen of klachten betreffende onderhavige verzekering kan de Verzekerde schrijven naar de directie van Broadspire op het volgende adres:

Broadspire By Crawford & Company, Jan Olieslagerslaan, 41, 1800 Vilvoorde, België, email : [beobank@broadspire.be](mailto:beobank@broadspire.be)

Klachten kunnen eveneens worden gericht aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) c/o Als u een klacht zou hebben die wij niet gezamenlijk hebben opgelost kunt u contact opnemen met : Ombudsman voor de Verzekeringen, De Meeûssquare 35, 1000 Brussel, Tel. + 32 2 547 58 71 – Fax + 32 2 547 59 75, E mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as), [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

Vragen en klachten gerelateerd aan deze verzekering kunnen bij de directie van de verzekeraar op bovenvermelde adres worden ingediend.

Het indienen van een klacht vermindert voor de Verzekeringnemer en/ of de Verzekerde(n) en/ of begunstigde(n) in geen geval de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

**Wet van toepassing op het contract:** Het recht dat op dit contract van toepassing is, is het Belgische Recht. De Rechtbanken van Brussel zijn uitsluitend bevoegd voor elk geschil dat kan ontstaan tussen de partijen.

**Persoonsgegevens:** Persoonsgegevens (hierna « Gegevens »), die aan de Verzekeraar worden meegedeeld, worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer zoals aangepast van tijd tot tijd. Deze Gegevens zullen worden gebruikt met het oog op het beheer en het optimale gebruik van de diensten van de Verzekeraar, waaronder het evalueren van risico's, het beheer van contracten en schadegevallen, en het voorkomen van fraude. In het kader van deze doelstellingen kan de Verzekeraar de Gegevens meedelen aan andere vennootschappen van de groep waartoe hij behoort, aan onderaannemers of aan partners. Deze vennootschappen, onderaannemers of partners kunnen gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte die niet noodzakelijk hetzelfde niveau van bescherming bieden als België, indien het schadegevallen betreft die zich in deze landen voordoen. De Verzekeraar zal alle voorzorgsmaatregelen nemen om de veiligheid van de Gegevens te verzekeren. Overeenkomstig de wet beschikt de betrokkene over het recht op toegang, wijziging, vernietiging en (in sommige gevallen) verzet met betrekking tot de verwerking van zijn Gegevens.

Om gebruik te maken van deze rechten, kan de betrokkene de Verzekeraar schriftelijk contacteren op het adres: Millstream Underwriting Limited, Verwerkingsverantwoordelijke, 52 - 56 Leadenhall Street, London, EC3A 2EB Verenigd Koninkrijk. Hij kan dit ook doen in het Nederlands.

Betrokkene geeft hierbij toestemming voor de verwerking van de Gegevens volgens de beperkingen en voorwaarden hierboven beschreven, en in het bijzonder voor Gegevens die zijn gezondheid betreffen.

**Subrogatie:** In overeenstemming met de bepalingen van artikel 41 en volgende van de wet op de landverzekeringsovereenkomst van 25 juni 1992, treedt de Verzekeraar ten belopen van de door hem betaalde vergoeding in de plaats van de rechten en vorderingen van de Verzekerde tegen derden.

De polis biedt geen dekking en er zal geen betaling of andere uitkering worden gegeven indien de van toepassing zijnde economische sancties, sanctieregulering of handelsembargo's dit de Verzekeraar, (of een maatschappij van dezelfde groep), direct of indirect verbieden.

## Waarborgen

### 1. AANKOOPVERZEKERING

**Voorwerp van de waarborg:**

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde binnen de perken van de dekking:

- Bij Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed: de aankoopprijs van het gestolen Verzekerde goed,

- Bij Accidentele schade (breuk) aan het Verzekerde goed: de herstellingskosten van dit goed of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs van het goed of wanneer het goed niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van het Verzekerde goed.

**Duur van de waarborg:**

De dekking is verworven in de mate waarin de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade voorvalt binnen de 200 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum van het Verzekerde goed.

**Verzekerd goed:**

Elk roerend goed met een eenheidswaarde van 50 EUR inclusief taksen, nieuw aangekocht tijdens de duur van deze polis, volledig betaald met de Kaart, met uitzondering van volgende goederen:

- juwelen,
- bont,
- levende dieren,
- planten,
- bederfelijke goederen of drank,
- contanten, deviezen,
- reischeques,
- vervoerbewijzen en elk verhandelbaar waardepapier,
- nieuwe of tweedehands motorvoertuigen,
- goederen die voor verkoop worden gekocht,
- en draagbare telefoons.

**Schadegeval:**

Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed of de Accidentele schade veroorzaakt aan het Verzekerde goed. Zal beschouwd worden als één enkel schadegeval, de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade van een geheel van Verzekerde goederen

**Gekwalificeerde diefstal:**

Diefstal met braak of geweld.

**Braak:**

Forceren, beschadigen of vernielen van elk slotmechanisme

**Geweld:**

Elke fysieke bedreiging of elke vorm van fysiek geweld door een derde met als doel om het Verzekerde goed aan de Verzekerde te onttrekken.

**Accidentele schade:**

Elke vorm van vernietiging, gedeeltelijke of gehele beschadiging te wijten aan een plotse externe gebeurtenis.

**Uitsluitingen**

Is uitgesloten van de waarborg, het schadegeval dat voortvloeit uit:

- een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of één van zijn naasten (huwelijkspartner, partner, ascendenten of descendenten);
- de verdwijning of het verlies van het Verzekerde goed;
- schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de verkoper;
- andere diefstal dan Gekwalificeerde diefstal; eenvoudige diefstal is uitgesloten;
- normale slijtage of geleidelijke aftakeling van het Verzekerde goed door erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van koude of warmte op het Verzekerde goed;
- een gebrek eigen aan het Verzekerde goed;
- het niet naleven van de gebruiksvoorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van dit goed;
- een fabricagefout van het Verzekerde goed;
- burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden;

- een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;
- de desintegratie van de atoomkern of ioniserende straling;

**Bedrag van de waarborg:**

3.000 EUR per Verzekerde en per Schadegeval, met een maximum van 3.000 EUR per opeenvolgende periode van 12 maanden.

**Tussenkomstdrempel:**

De waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van minstens 50 EUR, inclusief taksen.

**Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen:** Wereldwijd.

**Geheel:**

Als het Verzekerde goed deel uitmaakt van een geheel en wanneer blijkt dat dit goed tengevolge van een Schadegeval individueel onbruikbaar of onvervangbaar wordt, dan strekt de dekking zich uit over het geheel.

## **2. VERLENGDE GARANTIE**

**Voorwerp en duur van de waarborg:**

De uitbreiding van de waarborg constructeur voor een duur van 12 maanden, verlengt de Oorspronkelijke waarborg op de Verzekerde artikelen voor een aanvullende periode van 12 maanden, in overeenstemming met de beperkingen en de Uitsluitingen. De Verzekeraar betaalt de Herstelkosten terug ter waarde van 2.000 EUR per schadegeval en per opeenvolgende periode van 12 maanden en per Verzekerde.

**Verzekerd artikel:** nieuw roerend goed voor huishoudelijk gebruik (ook “witgoed” genoemd) of nieuw elektronische audio- en videoapparatuur voor privé-gebruik bestemd (ook “bruingoed” genoemd) of nieuw informatica materiaal voor prive gebruik zoals een printer of een persoonlijke computer (ook “grijsgoed” genoemd), , (i) dat de Verzekerde in België heeft aangekocht en waarvan het totale bedrag volledig werd betaald met de kaart, vanaf 01/04/2018, (ii) dat een oorspronkelijke waarborg geniet gedurende 24 maanden, (iii) en waarvan de aankoop prijs hoger is dan of gelijk is aan 50 euro (inclusief taksen, maar exclusief vervoerkosten).

Deze drie voorwaarden zijn cumulatief.

**Oorspronkelijke waarborg:** de waarborg van het Verzekerde artikel aangeboden door de fabrikant of de verdeler.

**Periode van de uitgebreide waarborg:**

De periode die begint vanaf de einddatum van de Oorspronkelijke waarborg en ten laatste 12 maanden na de begindatum van de uitgebreide waarborgperiode eindigt.

**Verzekerde panne:**

Betekent voor een Verzekerd artikel de gebrekkige werking die het gebruik verhindert waarvoor het ontworpen is omwille van een panne of een storing die verzekerd zouden

zijn door de modaliteiten van de oorspronkelijke waarborg, indien deze niet beperkt was in de tijd.

**Hersteldienst:**

De verkoper of het zelfstandige herstelcentrum dat door de Verzekeraar is erkend om de Verzekerde artikelen te onderzoeken en/ of te herstellen.

**Herstelkosten:**

De kosten van de onderdelen, de arbeidstijd en het vervoer van het Verzekerde artikel.

**Vervangingskosten:**

Indien de herstelkosten de originele koopprijs van het Verzekerde artikel overschrijden: de kosten ter vervanging van het Verzekerde artikel door een nieuw exemplaar met dezelfde technische functies en met een koopwaarde die de originele koopprijs van het Verzekerde artikel niet overschrijdt.

**Restwaarde:**

Het bedrag van de herstellingen, beperkt tot een percentage van de oorspronkelijke aankoopprijs van het Verzekerde artikel.

**Uitsluitingen:**

Zijn niet gedekt door deze verzekering:

- Mobiele telefoons, smartphones en tablets.
- De gevolgen van ionenstralingen.
- De kosten die niet overeenstemmen met de kosten van de onderdelen en/ of de arbeidstijd en die voortvloeien uit een Verzekerde panne of de kosten voor een onderdeel of een omstandigheid die niet door de oorspronkelijke waarborg wordt gedekt.
- Alle andere plichten of kosten die niet overeenstemmen met deze die specifiek worden gedekt door de modaliteiten van de oorspronkelijke waarborg.
- De schade, pannes of defecten door gebeurtenissen buiten het Verzekerde artikel of die het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg zijn van het vervoer, de levering of de installatie van het Verzekerde artikel.
- De panne die voortvloeit uit de fabricatie, de wijziging of de verandering aan de oorspronkelijke kenmerken van het Verzekerde artikel.
- Boten, voertuigen, motorboten, vliegtuigen of motorvoertuigen en/ of hun onderdelen.
- De artikelen waarvoor de oorspronkelijke waarborg voor meer dan of minder dan 2 jaar geldt.
- De artikelen die worden gekocht om te worden doorverkocht of de artikelen die gebruikt, beschadigd, tentoongesteld of tweedehands worden aangekocht.
- De kosten voor het heropstarten van het Verzekerde artikel en de kosten voor de disfunctie die tijdens de installatie wordt vastgesteld.
- Rubberen onderdelen (de voegen van de deuren zijn daarentegen wel verzekerd).
- Aanpassingen die de gebruiker mag maken zonder het Verzekerde artikel te openen.
- Artikelen zonder serienummer van de fabrikant.
- Kosten in verband met de beschadiging van de Verzekerde artikelen door een ongeval, onvoorzichtigheid, opzettelijke beschadiging, plaag van insecten of ongedierte, diefstal, zand, brand, aardbeving, storm en een orkaan, bliksem,

explosie, impact van een luchtvaartuig, waterschade, corrosie, lekken van batterijen of een natuurramp.

- De kosten in verband met problemen of werkingsgebreken ten gevolge van ongeoorloofde wijzigingen of de niet-naleving van de instructies voor de installatie, het gebruik of het onderhoud die de fabrikant geeft.
- Artikelen die voor professionele of commerciële doeleinden worden gebruikt.
- Vervanging van allerhande verbruiksartikelen met inbegrip van, maar niet beperkt tot, batterijen, deksels, filters, lampen, riemen, zakken, inktpatronen en gelijkaardige artikelen.
- De kosten voor het nakijken, inspecteren of reinigen van het toestel die niet overeenstemmen met de kosten gemaakt in het kader van een verzoek voor schadevergoeding in verband met het Verzekerde artikel.
- De herstellkosten van een oppervlakkige schade wanneer de werking van het toestel niet wordt beïnvloed door een dergelijke schade, zoals de beschadiging die zich uit in blutsen in de afwerking, in de verf, krassen en roest.
- Een panne die voortvloeit uit een elektriciteitspanne of vermogensschommelingen, een onaangepaste of ongeschikte spanning of stroomsterkte van een elektrische aansluiting/voeding of van de leidingen.
- De kosten voor of voortvloeiend uit de toevoeging of de integratie in het Verzekerde artikel van aanvullende producten of bestanddelen die niet inbegrepen zijn in het normale werkingskader van het Verzekerde artikel, behalve indien deze toevoeging of integratie gebeurt met de schriftelijke instemming van de oorspronkelijke fabrikant.
- De kosten voor of voortvloeiend uit het herformatteren van de harde schijf van het Verzekerde artikel bij het herstellen, onderhouden, schoonmaken, veranderen of aanpassen van het Verzekerde artikel, alsook de kosten voor of voortvloeiend uit het verlies of de schade die wordt veroorzaakt door preventieve onderhoudswerken of de kostprijs van deze werken en/ of van de aanpassingen aan delen of aan de assemblage van het Verzekerde artikel.
- De bestekkosten.
- De kosten voor of voortvloeiend uit door de gebruikers vervangbare batterijen, besmettingen met virussen, muizen met een trackball en lasers of het verlies en/ of de beschadiging die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt veroorzaakt door de software, de batterij, de zekering of elk ander verbruiksproduct.
- Elk niet-afgelopen deel van de oorspronkelijke waarborg veroorzaakt door de vereffening, de sluiting van de onderneming (tijdelijk of permanent) of elke andere onderbreking die de fabrikant treft, of nog zijn vermogen om de oorspronkelijke waarborg na te leven.
- De kosten voor de wijziging of de retour van het Verzekerde artikel ten gevolge van een ontwerpfout, omwille van de openbare veiligheid of een wettelijke vereiste.
- Schade ten gevolge van verkeerd gebruik.
- Herstellingen of beschadigingen aan het Verzekerde artikel wanneer een herstelling niet werd goedgekeurd door de Verzekeraar.
- Schade veroorzaakt door de hersteller.
- De schade die uit de algemene voorwaarden van de fabrikant of de verdeler is uitgesloten.
- De gevolgen van een oorlog of een opstand in eigen land of met vreemde mogendheden of de confiscatie door de overheid.

**Bedrag van de waarborg:**

De maximale aansprakelijkheid van onderhavige algemene voorwaarden bedraagt 2.000 EUR per schadegeval en per opeenvolgende periode van 12 maanden en per Verzekerde.

De Verzekerde kan geen bedrag ontvangen dat hoger is dan de aankoopprijs van het Verzekerde artikel op het rekeninguittreksel van de Kaart.

**Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen:** België.

## **3.REISONGEVALLenVERZEKERING**

### **Voorwerp van de waarborg:**

De Kaarthouder van een Kaart is verzekerd tijdens het reizen, zoals gedefinieerd in het deel "Definities".

De Kaarthouder van een Kaart is verzekerd voor ongevallen tijdens een reis naar het buitenland, wanneer hij/zij gebruik maakt van een openbaar vervoermiddel, voorzover de volledige reiskosten betaald zijn met een Kaart. Onder 'openbaar vervoermiddel' verstaat men ieder voertuig te land, te water of in de lucht toebehorend aan en beheerd door een transportmaatschappij bevoegd voor betaald passagiersvervoer, met uitsluiting van huurvoertuigen. Wanneer de Verzekerde het slachtoffer wordt van een ongeval tijdens een Verzekerde reis waarbij hij/zij:

- a) passagier is van een openbaar vervoermiddel alsook bij het in- of uitstappen ervan, of
- b) wordt geraakt door dat openbaar vervoermiddel.

Onder "Verzekerde reis" verstaat men elke reis door een verzekerde persoon ondernomen tussen het vertrekpunt en de plaats van bestemming (buiten het normale land van verblijf van de Kaarthouder) zoals vermeld op het reisticket van de Verzekerde, op voorwaarde dat de volledige kostprijs van dat reisticket werd betaald met een Kaart.

Het overlijden of een volledige blijvende invaliditeit van de Verzekerde, in zoverre deze plaatsvinden binnen de 100 dagen na de datum van het ongeval.

### **Verdwijning en blootstelling aan natuurelementen**

De gevolgen van onvrijwillige blootstelling van de Verzekerde aan natuurelementen zijn gedekt, indien deze blootstelling te wijten is aan een door onderhavige verzekering gedekt ongeval en waarvoor een vergoeding is voorzien. Indien de Verzekerde verdwijnt als gevolg van een ongeval tijdens een Verzekerde reis door het verdwijnen, het zinken of het verongelukken van een openbaar vervoermiddel en indien het lichaam van de Verzekerde niet werd teruggevonden binnen het jaar na de dag van het verdwijnen, het zinken of het verongelukken van het openbaar vervoermiddel, dan zal er worden verondersteld dat de Verzekerde aan de gevolgen van het ongeval op het tijdstip van de verdwijning, het zinken of het verongelukken van het openbaar vervoermiddel gestorven is.

### **Vergoedingen**

Overlijden: 500.000 EUR

Volledige Blijvende Invaliditeit: 500.000 EUR



Onder "volledige blijvende invaliditeit" dient verstaan te worden, iedere fysieke invaliditeit die de Verzekerde voor het leven oploopt als gevolg van een ongeval. Indien het ongeval voor de Verzekerde een volledige blijvende invaliditeit met zich meebrengt, betaalt de Verzekeraar bij gemeen akkoord tussen de geneesheer door haarzelf aangeduid en deze aangeduid door de Verzekerde, aan deze laatste een kapitaal dat berekend is op de verzekerde som, in evenredigheid met de invaliditeitsgraad, bepaald volgens de Officiële Belgische Schaal der Invaliditeiten (O.B.S.I.). De invaliditeitsgraad wordt vastgesteld vanaf het tijdstip van consolidatie van de toestand van de Verzekerde en ten laatste na afloop van een periode van drie jaar te rekenen vanaf de datum van het ongeval.

De maximale vergoeding mag niet hoger zijn dan € 500.000 per schadegeval of per gezin.

Indien de Verzekerde de volle leeftijd van 5 jaar op het ogenblik van het overlijden niet heeft bereikt, worden enkel de degelijk verantwoorde begrafenis kosten vergoed, ten belope van maximum 5.000 EUR. In geen enkel geval zullen de hierboven voorziene vergoedingen mogen worden verenigd.

### **Begunstigden in geval van overlijden**

In geval van overlijden van een Verzekerde, worden de vergoedingen uitbetaald aan de hieronder vermelde begunstigden:

1. de echtgeno(o)t(e) van de Verzekerde;
2. zijn/haar kind(eren), inclusief de wettelijk geadopteerde kinderen;
3. zijn/haar ouders;
4. zijn/haar broer(s) of zuster(s);
5. zijn/haar wettige erfgenamen.

Alle andere vergoedingen zullen betaald worden aan de Verzekerde zelf, tenzij het slachtoffer minderjarig is. In dit laatste geval zal de vergoeding betaald worden aan de ouders of bij ontstentenis aan de voogd van de minderjarige. Het ontvangstbewijs van de persoon of personen aan wie de betaling gedaan is, zal de Verzekeraar volledig vrijmaken van alle verdere verplichtingen.

De Verzekerde en de begunstigde verliezen alle rechten voortvloeiend uit de polis en de Verzekeraar zal terugbetaling kunnen vorderen van alle reeds betaalde sommen:

- Wanneer de Verzekerde of de begunstigde met opzet het ongeval of de ziekte veroorzaakt heeft of de gevolgen ervan verzwaard heeft, hetzij op directe wijze, hetzij door te weigeren de voorgeschreven medische behandeling te volgen of te doen volgen;
- Wanneer naar aanleiding van een ongeval of een ziekte, de Verzekerde of de begunstigde met opzet valse, onvolledige of vervalste inlichtingen hebben verstrekt of om het even welke andere, naar aanleiding van een schadegeval, verstrekte documenten of getuigschriften hebben vervalst.

Bij meerdere begunstigden zullen enkel de begunstigden die zich naar aanleiding van een ongeval of een ziekte niet schuldig gemaakt hebben aan één van de verrichtingen vermeld in het eerste lid van dit artikel, de rechten voortvloeiend uit deze polis blijven behouden.

### **Uitsluitingen:**

Er wordt geen schadevergoeding uitgekeerd indien het verlies of de schade het gevolg is van:

- zelfmoord of verminking, of iedere poging daartoe;
- een verklaarde of niet-verklaarde oorlog of iedere oorlogshandeling;
- het stellen van een onwettige daad of een poging daartoe, door of in naam van de Verzekerde of zijn/haar begunstigde(n);

- schade die opgelopen werd als bestuurder of bemanningslid van elk vervoermiddel;
- schade die opgelopen werd als bestuurder of passagier bij het in- en uitstappen van een huurvoertuig.

## **4. INTERNATIONALE REISBIJSTAND**

**De organisatie en de uitvoering van deze prestaties werden door de Verzekeraar toevertrouwd aan EuroCross Assistance, Om gebruik te maken van deze diensten, moet de verzekerde Eurocross op het nummer 00 31 71 52 43 557 (24u/24) contacteren.**

### **Waarborgen:**

De Kaarthouder van een Kaart is verzekerd tijdens het reizen, zoals gedefinieerd in het deel "Definities".

### **A. Medische diensten**

#### **1. Verwijzen naar dokters en hospitalen**

- EuroCross Assistance kan dag en nacht worden gecontacteerd teneinde een geneesheer of een hospitaal aan te wijzen in de regio waar de Verzekerde reist.

#### **2. Evacuatie en repatriëring**

- Ingeval van ziekte of ongeval en mits medisch advies, kan de Verzekerde geëvacueerd en/of gerepatriëerd worden indien de ernst van zijn/haar medische toestand een onmiddellijke hospitalisatie of een gespecialiseerde behandeling noodzaakt.

- Alle medische beslissingen worden door een door EuroCross Assistance gelaste geneesheer genomen in samenspraak met de behandelende geneesheer van de Verzekerde en, indien mogelijk, met de huisarts van de familie van de Verzekerde. De Verzekerde zal naar een aangepast herstellingsoord worden geëvacueerd en/of naar een aangepast hospitaal in zijn/haar normaal land van verblijf worden gerepatriëerd. Enkel medische overwegingen, de mate van dringendheid, de toestand van de Verzekerde en zijn/haar toestand om te reizen alsook praktische overwegingen zullen bijdragen tot de beslissing omtrent eventueel vervoer en met welke middelen.

De EuroCross Assistance -geneesheer zal, indien mogelijk in samenspraak met de behandelende geneesheer, de beslissing nemen met betrekking tot het transport. Alle diensten zullen steeds onder medisch toezicht gebeuren.

#### **3. Dringend zenden van een specialist**

- Indien een Verzekerde plots ziek of gewond wordt en niet kan verplaatst worden en indien een behandeling ter plaatse onontbeerlijk is, zal EuroCross Assistance een medisch specialist sturen.

#### **4. Zenden van geneesmiddelen**

- EuroCross Assistance zal ieder noodzakelijk geneesmiddel en/of iedere voor de Verzekerde noodzakelijke medische uitrusting die ter plaatse niet beschikbaar is, opsturen. EuroCross Assistance draagt de kosten voor het verzenden van het geneesmiddel, maar de kost van het geneesmiddel zelf dient door de Verzekerde te worden betaald.

#### **5. Vervoerskosten voor derden**

- Indien de Verzekerde alleen reist en voor meer dan 7 dagen gehospitaliseerd dient te worden in een land buiten zijn/haar normaal land van verblijf, zal EuroCross

Assistance een door de Verzekerde aangeduide landgenoot een "economy class" vliegtuigticket heen en terug bezorgen, opdat deze de Verzekerde kan bezoeken. De kostprijs van dit ticket wordt door EuroCross Assistance ten laste genomen. De kostprijs voor het verblijf zal echter niet ten laste worden genomen.

#### 6. Terugkeren van personen ten laste

- Indien ten gevolge van een ziekte of een ongeval van de Verzekerde, zijn/haar ten laste zijnde kinderen alleen komen te staan, worden deze kinderen opgevangen en zal EuroCross Assistance de kostprijs ten laste nemen van een vervoerticket in "economy class" voor een openbaar vervoermiddel, teneinde deze kinderen onder begeleiding naar hun verblijfplaats terug te laten keren.

#### 7. Repatriëring van het stoffelijk overschot

- Ingeval van overlijden van de Verzekerde zal EuroCross Assistance bijstand verlenen bij het vervullen van de noodzakelijke formaliteiten en tevens de vervoerkosten ten laste nemen voor de repatriëring van het stoffelijk overschot alleen. De bestemming kan door een persoonlijke vertegenwoordiger van de overleden verzekerde persoon vrij gekozen worden.

#### 8. Voorschot van een provisie voor een ziekenhuisopname

- Indien de Verzekerde dient gehospitaliseerd te worden en niet onmiddellijk de nodige financiële middelen ter beschikking heeft voor het betalen van een provisie voor een ziekenhuisopname (cash, cheque, kredietkaart) en indien zijn/haar rechtstreekse familie, werkgever of andere persoon die borg kan staan, niet onmiddellijk bereikt kan worden, waarborgt EuroCross Assistance de betaling van de opname-provisie.

- Bovendien zal EuroCross Assistance de Verzekerde cash geld voorschieten voor medische hoogdringendheden. Zulke voorschotten dienen echter door de Verzekerde binnen de 45 dagen te rekenen vanaf de betaling door EuroCross Assistance aan deze laatste terugbetaald te worden.

### **B. Persoonlijke diensten**

#### 1. Toegang verlenen tot en verwijzen naar een tolk

- Indien een taal voor problemen zorgt, kan de Verzekerde EuroCross Assistance bellen. Als EuroCross Assistance zijn probleem niet telefonisch kan oplossen, wordt hij doorverwezen naar tolkdiensten.

#### 2. Verzenden van dringende boodschappen

- 24 uur per dag beschikbaar. Bij dringende gevallen zal EuroCross Assistance de familie of de werkgever van de Verzekerde op de hoogte houden.

#### 3. Reisinformatiedienst

- De Kaarhouder kan een beroep doen op EuroCross Assistance teneinde advies te bekomen over belangrijke administratieve of medische vragen die hij/zij heeft voor zijn/haar vertrek, zoals met betrekking tot identiteitskaarten, visa, inentingen, taksen of douane.

### **C. Juridische diensten**

#### 1. Juridische bijstand

- EuroCross Assistance zorgt voor juridische bijstand in strafzaken en burgerlijke zaken, ten voordele van de Verzekerde wanneer hij/zij reist en indien dit wenselijk is.

- Juridische kosten en eventuele boetes zijn niet gedekt en blijven steeds ten laste van de Verzekerde.

## 2. Borgstelling

- EuroCross Assistance zal de Verzekerde helpen een borgstelling te bekommen indien deze vereist is. Het eventueel door EuroCross Assistance voorgesloten bedrag dient evenwel door de Verzekerde binnen de 45 dagen te rekenen vanaf de betaling door EuroCross Assistance, aan deze laatste te worden terugbetaald.

## Vergoedingen

De hierboven vermelde diensten worden niet gefactureerd aan de Verzekerde, tot de bedragen hieronder vermeld:

A.2. Evacuatie en repatriëring: 125.000 EUR maximum.

A.7. Repatriëring van het stoffelijk overschot: 12.500 EUR maximum.

A.8. Voorschot van een provisie voor een ziekenhuisopname.

Provisie ziekenhuisopname: 750 EUR maximum.

Cash geld voor medische hoogdringendheden: 125 EUR max.

## Uitsluitingen:

Er wordt geen tussenkomst voorzien voor:

- minder ernstige ziektes of letsels die, volgens het oordeel van een raadgevend specialist, aangeduid door EuroCross Assistance, ter plaatse voldoende kunnen behandeld worden en die de Verzekerde niet weerhouden zijn/haar reis verder te zetten;
- uitgaven die werden gedaan voor een verzekerde persoon die, volgens het oordeel van een raadgevend specialist, aangeduid door EuroCross Assistance, fysiek in staat was terug te keren naar zijn/haar normaal land van verblijf als gewoon passagier en zonder medische begeleiding;
- situaties waarbij de Verzekerde onder medische behandeling was en de kosten betrekking hadden op de behandeling op het ogenblik van het begin van zijn/haar reis, of indien de betreffende reis werd ondernomen tegen het advies of het bevel in van de geneesheer;
- situaties waarbij de reis specifiek werd ondernomen met de bedoeling een medische behandeling te bekommen;
- gevallen met betrekking tot psychische stoornissen of ziekten waarvoor de Verzekerde reeds eerder werd behandeld;
- gevallen van zwangerschap na de 7de maand, tenzij er onverwachte verwickelingen optreden;
- kosten opgelopen met betrekking tot een reis met een duurtijd van meer dan 90 dagen;
- het stellen van een onwettige daad of een poging daartoe;
- schadegevallen als gevolg van het zich vrijwillig kwetsen op het vrijwillig opdoen van ziekten, als gevolg van alcoholisme, het gebruik van drugs of het zichzelf blootstellen aan nodeloze gevaren (tenzij het gaat om het redden van een mensenleven);
- kosten opgelopen door een verzekerde persoon die in actieve dienst is bij een strijdmacht van om het even welk land;
- risicovol werk dat door de Verzekerde met betrekking tot een zaak, een handel of een beroep wordt uitgevoerd;
- snelheidswedstrijden, motorally's en wedstrijden, beroepssporten of georganiseerde sporten, bergsport die redelijkerwijze het gebruik van koorden en gidsen noodzakelijk maakt, speleologie, diepzeeduiken en de ongevallen die gebeuren aan boord van een luchtvaartuig, tenzij als betalend passagier op een vlucht.

Er zal geen enkele vergoeding worden uitbetaald indien de Verzekerde geen beroep heeft gedaan op de diensten van EuroCross Assistance.

## **5. VERZEKERING VERTRAGING VAN BAGAGE**

### **Voorwerp van de waarborg**

De Kaarhouder van een Kaart is verzekerd tijdens het reizen, zoals gedefinieerd in het deel "Definities".

De verzekering komt tussen in het geval de meegenomen en ingecheckte bagage van de Kaarhouder niet aan hem of haar wordt geleverd binnen de 4 uur na aankomst op de bestemming van zijn/haar vlucht. Tevens wijzen wij erop dat deze waarborg slechts van toepassing is op de heenvlucht en niet op de terugvlucht naar het land van oorsprong en dat deze waarborg niet cumuleerbaar is met de "Verzekering Verlies van Bagage".

Onder "vlucht" verstaat men:

1. Met "lijnvlucht" wordt bedoeld een vlucht in een luchtvaartuig dat door een luchtvaartmaatschappij wordt beheerd, op voorwaarde dat:
  - 1.1 deze luchtvaartmaatschappij goedgekeurd is om vliegtrajecten en tarieven voor het passagiersvervoer te publiceren tussen vastgestelde luchthavens op regelmatige en vastgestelde tijden.
  - 1.2. de vlucht regelmatig en voortdurend wordt uitgevoerd op routes en tijden zoals gepubliceerd in de "Official Airline Guide" (OAG =) met eventuele wijzigingen.
2. De term "chartervlucht" is per definitie een vliegtuig gehuurd door een touroperator voor een specifieke duurtijd en aan boord dienstverleningen, dat niet is opgenomen in de officiële dienstregeling
3. Onder "no-frills maatschappijen" en "low cost" verstaat men: een luchtvaartmaatschappij die goedkope vluchten aanbiedt. De vertrektijden, verbindingen en bestemmingen worden vastgesteld aan de hand van het vluchtticket of « flight booking confirmation » van de Verzekerde.

De luchtvaartmaatschappij moet in het bezit zijn van een certificaat, vergunning of gelijkwaardige goedkeuring die nodig is voor het vluchtvervoer, uitgegeven door de bevoegde autoriteiten in het land waarin het luchtvaartuig is geregistreerd en zal in geen geval worden onderworpen aan een exploitatieverbod in de Europese Unie, opgenomen in de communautaire lijst bijgewerkt en gepubliceerd in het Publicatieblad van de Europese Unie. Deze regel geldt voor alle luchtvaartmaatschappijen, ongeacht hun nationaliteit, dat zij gevestigd zijn in de EU of niet.

De Verzekeraar zal de Verzekerde een vergoeding uitkeren voor kosten die hij of zij met de Kaart op deze volgens de officiële dienstregeling geplande bestemming heeft gemaakt (uiterlijk binnen de 48 uur na zijn aankomst en voorafgaand aan het terugkrijgen van zijn bagage) met betrekking tot direct noodzakelijke kleding en toiletartikelen tot beloop van maximum 350 EUR.

### **Vergoedingen**

Max. 350 EUR per reis op vertoon van de originele aankoopbewijzen.

## **6. VERZEKERING VERLIES VAN BAGAGE**

### **Voorwerp van de waarborg**

De Kaarthouder van een Kaart is verzekerd tijdens het reizen, zoals gedefinieerd in het deel "Definities".

De verzekering komt tussen in het geval de meegenomen en ingecheckte bagage van de Kaarthouder niet aan hem of haar wordt geleverd binnen de 48 uur na aankomst op de buitenlandse bestemming van zijn/haar vlucht (definitie vlucht: zie 5), en bijgevolg als definitief verloren wordt beschouwd. Tevens wijzen wij erop dat deze waarborg slechts van toepassing is op de heenvlucht en niet op de terugvlucht naar het land van oorsprong.

De Verzekeraar zal de Verzekerde een vergoeding uitkeren voor uitgaven met de Kaart die binnen een volgende 48 uur zijn gedaan met betrekking tot direct noodzakelijke kleding en toiletartikelen tot beloop van maximum 1.000 EUR, op voorwaarde dat deze aankopen voorafgaand aan de teruggave van de bagage worden gedaan.

### **Vergoedingen**

Max. 1.000 EUR per reis op vertoon van de originele aankoopbewijzen. Indien de Verzekerde reeds het maximum bedrag van 350 EUR, gewaarborgd volgens de modaliteiten in de verzekering "Vertraging van Bagage", al dan niet volledig heeft opgebruikt, zal de eventuele vergoeding voor kosten met betrekking tot de verzekering "Verlies van Bagage" (max. 1.000 EUR) worden verminderd met het reeds opgebruikte bedrag, volgens de modaliteiten in de verzekering voor "Vertraging van Bagage". De hierboven voorziene vergoeding voor "verlies van bagage" is derhalve in geen geval cumuleerbaar met het bedrag vermeld in de verzekering voor "Vertraging van Bagage".

### **Uitsluitingen:**

Deze verzekering dekt niet een verlies of kost die wordt veroorzaakt door of het gevolg is van:

- verklaarde of niet-verklaarde oorlog of daaruit voortvloeiende handelingen;
- inbeslagname of vordering door de douane of een andere overheidsinstantie;
- onwettige handelingen door of namens de Verzekerde;
- werkzaamheden van de Verzekerde als bestuurder of bemanningslid van een luchtvaartuig;
- het nalaten van alle redelijkerwijs uit te voeren maatregelen om zoekgeraakte bagage te redden of terug te krijgen;
- het niet aanmelden van het verlies van de bagage aan de autoriteiten van de luchtvaartmaatschappij op de plaats van bestemming en het nalaten van het verkrijgen van een 'Property Irregularity Report';
- staking of gelijksoortige handelingen van personeel van de luchtvaartmaatschappij, bemanning van het luchtvaartuig, bagagepersoneel of luchtverkeersleiders;
- uitgaven of aankopen die niet met een Kaart zijn gedaan;
- zoekgeraakte of vertraagde bagage op één of meer vlucht(en) waarmee de Verzekerde terugkeert naar zijn woonplaats.

# **7. VERZEKERING VLUCHT- OF INTERNATIONALE TREINVERTRAGING EN GEMISTE AANSLUITING**

De Kaarthouder van een Kaart is verzekerd tijdens het reizen, zoals gedefinieerd in het deel "Definities".

De Verzekerde kan genieten van deze dekking Vlucht- of internationale treinvertraging en Gemiste aansluiting indien hij/zij zijn/haar reis heeft betaald met zijn/ haar Kaart en voor de reis gebruik maakt van een vlucht of internationale trein (definitie vlucht: zie 5). De vertrektijden, aansluitingen en bestemmingen staan op het ticket van de Verzekerde. De Verzekeraar vergoedt de kosten die voortvloeien uit de reisongemakken uitsluitend op vertoon van de originele stavingsstukken.

## **1 Vertraging, annulering van de vlucht/internationale trein of 'denied' boarding'**

Indien, op welke luchthaven/station dan ook:

- De bevestigde vlucht/internationale trein van de Verzekerde 4 uur of meer vertraging heeft opgelopen ten opzichte van de oorspronkelijke vertrektijd.
- De bevestigde vlucht/internationale trein geannuleerd is.
- De Verzekerde geweigerd wordt wegens plaatsgebrek en binnen een tijdspanne van 4 uur geen alternatief vervoer ter beschikking gesteld krijgt.
- De Verzekerde wordt gecompenseerd tot een bedrag van 250 EUR voor alle kosten voor eten, versnaperingen, hotel en/of vervoer van en naar de luchthaven, terminal of station die hij of zij met de Kaart heeft gemaakt.

## **2 Missen van aansluitende vlucht of internationale trein**

- Als de Verzekerde zijn/haar bevestigde aansluitende vlucht of internationale trein mist doordat zijn/haar bevestigde eerdere vlucht of internationale trein te laat aankomt en binnen een tijdspanne van 4 uur geen alternatief vervoer geboden wordt vanaf de plek van de tussenlanding, worden de hotel- en maaltijd-of frisdrankkosten die hij of zij met de Kaart heeft gemaakt vergoed tot een bedrag van 250 EUR. De waarborgen onder 1 en 2 kunnen gecumuleerd worden.

### **Uitsluitingen:**

Deze dekking is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- De Verzekerde heeft zijn/haar vlucht / internationale trein niet van tevoren bevestigd, tenzij hij/zij daartoe verhinderd was door een staking of door overmacht.
- Wanneer de vertraging het gevolg is van een staking of een oorlogsrisico waarvan de Verzekerde al vóór zijn vertrek van op de hoogte was.
- Wanneer een vliegtuig tijdelijk of definitief aan de grond wordt gehouden hetzij door de burgerluchtvaartautoriteiten, hetzij door de luchthavenautoriteiten of door een soortgelijke autoriteit van om het even welk land.

# 8. REISANNULTIE OF ONDERBREKINGSVERZEKERING

VÓÓR UW REISONDERBREKING MOET U ALTIJD CONTACT OPNEMEN MET EuroCross, op het telefoonnummer 00 31 71 52 43 557

## 1 – Specifieke definities van deze waarborg

### Verzekerde reis

Elke verplaatsing van de Kaarhouder, zijn partner en zijn kinderen jonger dan 23 jaar naar een bestemming in het buitenland voor een periode van maximum 90 aaneensluitende dagen waarvan de volledige onkosten voor transport en of verblijf werden betaald met een Beobank kredietkaart of met de miles gespaard met een Beobank Kaart.

### Gewaarborgd ongeval

Elk ongeval dat vastgesteld wordt voor de annulatie of onderbreking van de Verzekerde reis door een erkende medische autoriteit waarbij de Verzekerde een tijdelijke arbeidsongeschiktheid ondergaat (als de Verzekerde een professionele activiteit uitoefent) of waarbij de Verzekerde zijn woonst niet mag verlaten.

### Ziekte

Elk probleem met de gezondheid dat vastgesteld wordt voor de annulatie of onderbreking van de Verzekerde reis door een erkende medische autoriteit, waarbij de Verzekerde een tijdelijke arbeidsongeschiktheid ondergaat (als de Verzekerde een professionele activiteit uitoefent) of waarbij de Verzekerde zijn woonst niet mag verlaten.

### Belangrijke schade aan onroerende goederen

Elke schade aan onroerende goederen (brand, diefstal, waterschade, ontploffing, instorting) waarvan de ernst de aanwezigheid van de Verzekerde vereist om de nodige beschermende maatregelen te treffen of omdat zijn aanwezigheid door de autoriteiten vereist wordt.

## 2 – Voorwerp van de waarborg

In geval van reisannulatie van een Verzekerde Reis die volledig werd betaald met de Beobank Kaart, zal de Verzekeraar de niet terugbetaalbare kosten die ten laste van de verzekerde blijven en die werden veroorzaakt door de annulatie terugbetalen. In geval van reisonderbreking van een Verzekerde Reis die volledig werd betaald met de Beobank Kaart, zal de Verzekeraar de ongebruikte en niet recupereerbare reis- en verblijfskosten, de andere door u contractueel voorbetaalde kosten en de bijkomende redelijke reiskosten terugbetalen.

Een reis die enkel gedeeltelijk met de Beobank Kaart betaald werd is niet door dit contract gedekt. De Verzekerde wordt enkel uitbetaald indien de annulatie of onderbreking door een van de volgende gevallen veroorzaakt is:

- Een ziekte, een gewaarborgd ongeval of overlijden van de Verzekerde, zijn echtgenoot of partner, hun bloedverwanten in opgaande lijn van de tweede graad, broers, zussen, schoonouders, schoonzonen en schoondochters, schoonbroers en schoonzussen, halfbroers en halfzussen.

Er wordt gespecificeerd dat de hogervermelde personen in geen enkel geval uitbetaald worden als ze niet onder de definitie van Verzekerde vallen.

- Aanzienlijke materiële schade die de Verzekerde in zijn hoofd- en tweede verblijfplaats treffen of in zijn werkplaats indien hij een vrij beroep uitoefent of indien hij een bedrijfsleider is.
- In geval van verlies of diefstal van identiteitsbewijzen (paspoort of identiteitskaart = papieren) binnen de 30 dagen voor het vertrek van de reis en dat de annulatie van de



reis vereist. De Verzekerde zal een bewijs moeten voorleggen van dit verlies of diefstal door middel van de politiedocumenten relatief aan de diefstal of het verlies.

### **« BELANGRIJK »**

- Vanaf het moment dat er kennis is van de gebeurtenis waardoor de Verzekerde de Verzekerde Reis voor één van hogervermelde redenen niet kan uitvoeren, moet de Verzekerde, behalve in geval van toeval of overmacht, onmiddellijk de nodige maatregelen treffen om de Verzekerde Reis te annuleren en dit ten laatste binnen de 72 uur volgend op de kennisgeving.

Als de Verzekerde zich niet aan de termijn van 72 uur houdt, worden de terugbetalingen beperkt tot de onkosten die hem ten laste zouden zijn op de datum van het schadegeval conform aan de annulatiebepaling van de algemene voorwaarden van de Tour Operator of van het reisagentschap.

- In geen enkel geval kunnen de premies betreffende de annulatieverzekering die de Verzekerde zou hebben onderschreven (bij zijn Tour Operator of reisagentschap als de Verzekerde deze niet heeft geweigerd, de premie die automatisch of forfaitair wordt aangerekend inbegrepen), de dossierkosten, de visa en luchthaventaksen terugbetaald worden. Volgens het regelement in voege, moeten de luchthaventaksen terugbetaald worden door het reisagentschap of de luchtvaartmaatschappij.

### **3 – Maximale inzet en beperkingen**

- In geval van belangrijke materiële schade binnen de limiet van 6.000 EUR taksen inbegrepen als de annulatie voorkomt binnen de 10 dagen voor de vertrekdatum.

- In geval van ziekte, gewaarborgd ongeval, overlijden of verlies/diefstal van papieren binnen de limiet van 6.000 EUR taksen inbegrepen per Verzekerde.

In alle gevallen is de interventielimiet beperkt tot 6.000 EUR taksen inbegrepen per Verzekerde en per jaar onafhankelijk van het aantal door de Verzekerde aangegeven schades.

- In geval de reis werd betaald door middel van miles gespaard met de Kaart en in geval van gedekte annulatie door dit contract, bezorgt deze waarborg de omgeruilde miles aan de Verzekerde terug na aftrek van een vrijstelling van 5.000 miles per schadegeval.

- In geval de reis volledig werd betaald met de Kaart en in geval van gedekte annulatie door dit contract, betaalt deze waarborg de niet terugbetaalbare kosten van de reis terug na aftrek van een vrijstelling van 50 EUR per schadegeval.

### **4 – Aanvang, beëindiging en duur van de waarborg**

De waarborg « reisannulatie of onderbreking » vangt aan:

- In geval van ziekte, gewaarborgd ongeval, overlijden vanaf de aankoop van de Verzekerde Reis, tot het einde van deze reis
- In geval van belangrijke materiële schade maximum 10 dagen voor het vertrek tot het einde van deze reis.
- In geval van verlies/diefstal van papieren maximum 30 dagen voor het vertrek tot het einde van deze reis

## 5 – Uitsluitingen van de waarborg

Zijn uitgesloten van de waarborg: annulatie of onderbreking van de Verzekerde Reis veroorzaakt door:

- Reizen waarvan de prijs minder is dan 100 € per persoon
- Recupereerbare kosten en luchthaven taksen
- het niet voorleggen, voor eender welke reden van één van de documenten dat nodig is voor het uitvoeren van de Verzekerde Reis ( visa, inenting boekje, ...).
- de transporteur of organisator door welke reden ook
- psychologische, psychosomatische, geests- of zenuwstoornissen, tenzij deze een bestendige ziekenhuisopname vergen van minstens 3 dagen.
  - een ziekte of aandoening die zijn oorsprong vindt in een bestaande ziekte of verwonding die reeds gediagnosticeerd en/of verzorgd werd en waarvoor de persoon gehospitaliseerd werd (continue hospitalisatie, dagkliniek of ambulante hospitalisatie)
- de gevolgen van het gebruik van drugs of niet-medisch voorgeschreven medicatie
- de gevallen van zwangerschap behalve onvoorzienbare complicaties die worden vastgesteld door een erkende medische autoriteit, en in elk geval vanaf de eerste dag van de 7<sup>de</sup> maand
- de ongevallen tijdens wedstrijden, racen of competities met tussenkomst van gemotoriseerde voertuigen
- ongevallen die het resultaat zijn van het gebruik van luchtvaartuigen (met uitsluiting van de luchtvaartuigen gebruikt voor transport van passagiers).

# Wat te doen bij een schadegeval

- De Verzekerde moet alle ontvangstbewijzen en andere documenten die de Verzekeraar (of de aangeduide beheerder van schadegevallen) vraagt, bewaren en opsturen voor een degelijk beheer van een aanvraag van schadevergoeding.
- De Verzekerde moet het schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk en ten laatste binnen een termijn van 20 kalenderdagen na het Schadegeval op te sturen. Het aangifteformulier kan worden gedownload op de site [www.beobank.be](http://www.beobank.be) of per telefoon bekomen worden op het nummer 02 6265050. Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.
- Betalingen die te goeder trouw door de Verzekeraar zijn gedaan, bevrijden de Verzekeraar tot de omvang van de schade.

## **Bewijzen van het schadegeval:**

### **1. Aankoopverzekering**

**In elk geval** moet de Verzekerde volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- het rekeninguittreksel van de Kaart die de betaling van het Verzekerde goed met zijn Kaart bewijst,
- elk stuk dat het Verzekerde goed identificeert, alsook zijn aankoopprijs en –datum, zoals een factuur of kasticket.

**Bij Gekwalificeerde diefstal** moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen aan de Verzekeraar:

- het origineel van het proces verbaal
- elk bewijs van het Schadegeval, namelijk:
- bij diefstal met Geweld: elk bewijs zoals een medisch attest, getuigenis, of een schriftelijke, gedateerde en ondertekende verklaring van de getuige met vermelding van zijn naam, voornaam, geboortedatum en –plaats, adres en beroep,
- bij diefstal met Braak: elk document dat de braak bewijst zoals het bestek of de factuur voor de herstelling van het sluitingsmechanisme of een kopie van de aangifte die de Verzekerde heeft gedaan bij zijn Verzekeraar multirisico woning of voertuig.

**Bij Accidentele schade** moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen:

- het origineel van het bestek of de factuur voor de herstelling, of
- het attest van de verkoper met verduidelijking van de aard van de schade en bevestiging dat het Verzekerde goed onherstelbaar is.

## **2. Verlengde garantie**

- Originele aankoopfacturen of kopieën daarvan waarop het serienummer van de fabrikant staat vermeld, en kopie van het rekeninguittreksel als bewijs van betaling met de Kaart.
- Een gedetailleerde reparatiefactuur, waarop staat vermeld:
  - naam, adres en handtekening van de Verzekerde,
  - datum van het defect,
  - merk, type en model van het Verzekerde artikel,
  - omschrijving van het defect,
  - aard van de uitgevoerde werkzaamheden,
  - raming van de hersteller (met officiële stempel van het herstelbedrijf): details aangaande de kosten van materialen, onkosten en arbeid
  
- Kopie van de Oorspronkelijke waarborg

## **Betaling van de schadevergoeding:**

In het geval dat de beschadigde goederen deel uitmaken van een geheel en onbruikbaar of onvervangbaar zijn, dan omvat de schadevergoeding de koopprijs van het geheel.

De schadevergoeding wordt in euro uitbetaald en is inclusief BTW.

## **3. Reisongevallenverzekering**

Bij te voegen documenten:

- Medisch attest / Medisch verslag
- Naam en adres van het ziekenhuis
- Kopie van de reisfactuur
- In geval van overlijden:
  - Uittreksel uit de overlijdensakte, ondertekend door de plaatselijke bevoegde instantie
  - Origineel erfelijkheidsattest
  - Documenten betreffende de repatriëring
  - Naam en adres van de wettelijke erfgenamen of van de wettelijke vertegenwoordiger

Gelieve in bijlage de originele factuur en het rekeninguittreksel van de Kaart toe te voegen, waarmee bewezen wordt dat de betreffende reistickets met de Kaart werden aangekocht.

Anderzijds verklaart de Verzekerde zich akkoord, bij dodelijk ongeval, zijn behandelende geneesheer toe te laten een verklaring over de doodsoorzaak te verstrekken aan de geneesheren die door de Verzekeraar afgevaardigd worden.

#### **4. Internationale reisbijstand**

De Verzekerde dient EuroCross Assistance op het volgende nummer te contacteren: + 32 2 773 62 92 (24u/24).

Gelieve de volgende inlichtingen te verstrekken bij contact met EuroCross Assistance:

1. Naam, leeftijd en geslacht van de Verzekerde.
2. Beobank kredietkaart BIN-nummer (enkel de 6 eerste cijfers van de Kaart).
3. Thuisadres van de Verzekerde.
4. Huidige verblijfplaats van de Verzekerde: adres en telefoonnummer.
5. Naam en telefoonnummer van de behandelende geneesheer.
6. Bij hospitalisatie: naam en adres van het hospitaal, rechtstreekse lijn, kamernummer, naam van de dienst en afdelingsnummer.
7. Toestand van de patiënt en huidige behandeling.
8. Naam en adres van de huisarts.

#### **5 en 6 Verzekering vertraging van bagage**

Bij te voegen documenten:

- het bewijs van de betaling met de Kaart,
- Property Irregularity Report,
- de originele facturen/kastickets,
- het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.

#### **7 Verzekering vlucht- of internationale treinvertraging en gemiste aansluiting**

Bij te voegen documenten:

- het bewijs van de betaling met de Kaart,
- het attest van de vervoerder,
- de originele facturen/kastickets,
- het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.

#### **8. Verzekering reisannulatie**

Bij te voegen documenten:

- Bewijs van betaling met de Kaart van de gewaarborgde prestaties (rekeninguittreksel of ticket van betaling)
- Originele documenten dat de gewaarborgde prestaties materialiseren: vervoerbewijzen (vliegtickets, treintickets, ...), huurcontracten (van voertuig, verblijf, ...)
- Elk medisch certificaat et elk administratief document (acte van overlijden, politierapport, brandweer rapport, ...) alsook de ingevulde medische vragenlijst die zal worden doorgestuurd
- Indiening van klacht in geval van diefstal in het kader van Belangrijke schade aan onroerende goederen
- Het inschrijvingsbewijs van de Verzekerde Reis et de algemene verkoopsvoorwaarden van de dienstverlener voor de annulatie en de gedetailleerde factuur van de uitbetaalde kosten op voorhand door middel van de Kaart
- de originele niet gebruikte vervoerbewijzen

**Betaling van de vergoeding:**

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om gelijk welk bijkomend(e) document of informatie op te vragen nodig voor het vaststellen van de geldigheid van het schadegeval of het evalueren van de schadevergoeding.

Indien een Schadegeval eensluidend wordt verklaard met hoger vermelde modaliteiten en de Verzekeraar vaststelt dat het Schadegeval verzekerd is, betaalt hij de schadevergoeding binnen de 10 kalenderdagen vanaf de datum waarop de Verzekeraar bevestigt dat de dekking inderdaad verworven is.

Indien de Verzekerde Reis werd betaald door middel van miles gespaard met de Kaart, wordt de vergoeding in miles (na aftrek van 5.000 miles als vrijstelling) op de miles-rekening van de Kaart gecrediteerd. Dit is zichtbaar op het rekeninguittreksel van de Kaarhouder.

Het schadedossier wordt binnen 5 werkdagen geopend door de Verzekeraar. De Verzekerde zal een brief met het schadedossiernummer, het telefoonnummer en de naam van de schadebeheerder van de Verzekeraar ontvangen.

**Expertise:**

De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.