Verzekeringsprogramma
Beobank Visa Extra

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. AANKOOPVERZEKERING
2. VERLENGDE GARANTIE
3. VEILIG ONLINE

DEFINITIES

Verzekeraar:
Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Triomflaan 172 te 1160 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 1, Promenade de la Bonnette in 92230 Gennevilliers, Frankrijk (451 366 405 RCS Nanterre), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

Verzekeringnemer:
Beobank NV/SA, General Jacqueslaan 263g, 1050 Brussel BE0401.517.147

Verzekerde:
de Kaarthouder, die als gewone particulier en uitsluitend in het kader van zijn privéleven handelt.

Kaart: geldige Beobank Visa Extra kaart, uitgegeven door de Verzekeringnemer

Kaarthouder: de natuurlijke persoon van wie de naam op de Kaart staat.

Schadegeval: een onder deze waarborg verzekerde gebeurtenis die zich voordoet.

Aanvangsdatum van de waarborgen: De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. De dekkingen zullen van toepassing zijn voor elk schadegeval dat zich na de aanvangsdatum van het contract voortdoet behalve voor de dekking Verlengde Garantie waar de verzekerde goederen na de aanvangsdatum van dit contract dienen aangekocht te worden met de Kaart.

Verjaring: Elke vordering in het kader van dit contract is verjaard na drie (3) jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

Procedure in geval van klacht: Bij vragen of klachten betreffende onderhavige

verzekering kan de Verzekerde schrijven naar Europ Assistance Belgium ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 te 1160 Brussel (complaints@europ-assistance.be),Tel.: 02/541.90.48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u,
of de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as).

Het indienen van een klacht vermindert voor de Verzekeringnemer en/ of de Verzekerde(n) en/ of begunstigde(n) in geen geval de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

Wet van toepassing op het contract: Het recht dat op dit contract van toepassing is, is het Belgische Recht. De Rechtbanken van Brussel zijn uitsluitend bevoegd voor elk geschil dat kan ontstaan tussen de partijen.

Persoonsgegevens: De Verzekeraar verwerkt de gegevens van de Verzekerde in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. De Verzekerde kan alle informatie betreffende de verwerking van zijn persoonsgegevens terugvinden in de privacyverklaring van de Verzekeraar. Deze is te vinden op www.europ-assistance.be/nl/privacy. Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:
- de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- de doelen van de verwerking van de persoonsgegevens van de Verzekerde;
- de gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Verzekerde;
- de derden die de persoonsgegevens van de Verzekerde kunnen ontvangen;
- de duurtijd van opslag van de persoonsgegevens van de Verzekerde;
- de beschrijving van de rechten m.b.t. de persoonsgegevens van de Verzekerde;
- de mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van de persoonsgegevens van de Verzekerde

Subrogatie: In overeenstemming met de bepalingen van artikel 95 van de wet op de verzekeringen van 4 april 2014, treedt de Verzekeraar ten belopen van de door hem betaalde vergoeding in de plaats van de rechten en vorderingen van de Verzekerde tegen derden.

De Verzekeraar zal geen dekking bieden, noch een prestatie ten laste nemen, noch schadevergoeding betalen, noch een voordeel of een dienst verstrekken zoals beschreven in deze algemene voorwaarden, indien dit hem zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie of van de Verenigde Staten van Amerika.

Raadpleeg voor meer informatie https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen-business.

Waarborgen

1. AANKOOPVERZEKERING

Voorwerp van de waarborg:
De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde binnen de perken van de dekking:
- Bij Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed: de aankoopprijs van het gestolen Verzekerde goed,
- Bij Accidentele schade (breuk) aan het Verzekerde goed: de herstellingskosten van dit goed of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs van het goed of wanneer het goed niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van het Verzekerde goed.

Duur van de waarborg:
De dekking is verworven in de mate waarin de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade voorvalt binnen de 200 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum van het Verzekerde goed.

Verzekerd goed:
Elk roerend goed met een eenheidswaarde van 50 euro inclusief taksen, nieuw aangekocht tijdens de duur van deze polis, volledig betaald met de Kaart, met uitzondering van volgende goederen:
- juwelen,
- bont,
- levende dieren,
- planten,
- bederfelijke goederen of drank,
- contanten, deviezen,
- reischeques,
- vervoerbewijzen en elk verhandelbaar waardepapier,
- nieuwe of tweedehands motorvoertuigen,
- goederen die voor verkoop worden gekocht,

Schadegeval:
Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed of de accidentele schade veroorzaakt aan het Verzekerde goed**.** Zal beschouwd worden als één enkel schadegeval, de gekwalificeerde diefstal of de accidentele schade van een geheel van Verzekerde Goederen. . Mobiele telefoons en smartphones zijn alleen verzekerd voor 90 dagen na aankoop tegen Gekwalificeerde diefstal.

Gekwalificeerde diefstal:
Diefstal met braak of geweld

Braak:
Forceren, beschadigen of vernielen van elk slotmechanisme

Geweld:
Elke fysieke bedreiging of elke vorm van fysiek geweld door een derde met als doel om het Verzekerde goed aan de Verzekerde te onttrekken.

Accidentele schade:
Elke vorm van vernietiging, gedeeltelijke of gehele beschadiging te wijten aan een plotse

externe gebeurtenis.

Uitsluitingen
Is uitgesloten van de waarborg, het schadegeval dat voortvloeit uit:
- een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of één van zijn naasten (huwelijkspartner, Partner, ascendenten of descendenten);
- de verdwijning of het verlies van het Verzekerde goed;
- schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de verkoper;
- andere diefstal dan Gekwalificeerde diefstal; eenvoudige diefstal is uitgesloten;
- normale slijtage of geleidelijke aftakeling van het Verzekerde goed door erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van koude of warmte op het Verzekerde goed;
- een gebrek eigen aan het Verzekerde goed;
- het niet naleven van de gebruiksvoorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van dit goed;
- een fabricagefout van het Verzekerde goed;
- burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden;
- een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;
- de desintegratie van de atoomkern of ioniserende straling;

Bedrag van de waarborg:
3.000 EUR per Verzekerde en per Schadegeval, met een maximum van 3.000 EUR per opeenvolgende periode van 12 maanden.

Tussenkomstdrempel:
De waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van minstens 50 EUR, inclusief taksen.

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen: Wereldwijd.

Geheel:
Als het Verzekerde goed deel uitmaakt van een geheel en wanneer blijkt dat dit goed ten gevolge van een Schadegeval individueel onbruikbaar of onvervangbaar wordt, dan strekt de dekking zich uit over het geheel.

2. VERLENGDE GARANTIE

Voorwerp en duur van de waarborg:
De Uitbreiding van de waarborg constructeur voor een duur van 12 maanden, verlengt de Oorspronkelijke waarborg op de Verzekerde artikelen voor een aanvullende periode van 12 maanden, in overeenstemming met de beperkingen en de Uitsluitingen.
De Verzekeraar betaalt de Herstelkosten terug ter waarde van 2.000 EUR per schadegeval en per opeenvolgende periode van 12 maanden en per Verzekerde.

Verzekerd artikel: nieuw roerend goed voor huishoudelijk gebruik (ook “witgoed” genoemd) of nieuw elektronische audio- en videoapparatuur voor privé-gebruik bestemd (ook “bruingoed” genoemd) of nieuw informatica materiaal voor prive gebruik zoals een printer of een persoonlijke computer (ook “grijsgoed” genoemd), (i) dat de Verzekerde in België heeft aangekocht en waarvan het totale bedrag volledig werd betaald met de kaart, vanaf 01/04/2021, (ii) dat een oorspronkelijke waarborg geniet gedurende 24 maanden, (iii) en waarvan de aankoopprijs hoger is dan of gelijk is aan 50 EUR (inclusief taksen, maar exclusief vervoerkosten).

Deze drie voorwaarden zijn cumulatief.

Oorspronkelijke waarborg: de waarborg van het Verzekerde artikel aangeboden door de fabrikant of de verdeler.

Periode van de uitgebreide waarborg:
De periode die begint vanaf de einddatum van de Oorspronkelijke waarborg en ten laatste 12 maanden na de begindatum van de uitgebreide waarborgperiode eindigt.

Verzekerde panne:
Betekent voor een Verzekerd artikel de gebrekkige werking die het gebruik verhindert waarvoor het ontworpen is omwille van een panne of een storing die verzekerd zouden zijn door de modaliteiten van de oorspronkelijke waarborg, indien deze niet beperkt was in de tijd.

Hersteldienst:
De verkoper of het zelfstandige herstelcentrum dat door de Verzekeraar is erkend om de Verzekerde artikelen te onderzoeken en/ of te herstellen.

Herstelkosten:
De kosten van de onderdelen, de arbeidstijd en het vervoer van het Verzekerde artikel.

Vervangingskosten:
Indien de herstelkosten de originele koopprijs van het Verzekerde artikel overschrijden: de kosten ter vervanging van het Verzekerde artikel door een nieuw exemplaar met dezelfde technische functies en met een koopwaarde die de originele koopprijs van het Verzekerde artikel niet overschrijdt.

Restwaarde:
Het bedrag van de herstellingen, beperkt tot een percentage van de oorspronkelijke aankoopprijs van het Verzekerde artikel.

Uitsluitingen:
Zijn niet gedekt door deze verzekering:

- Mobiele telefoons, smartphones en tablets..
- De gevolgen van ionenstralingen.
- De kosten die niet overeenstemmen met de kosten van de onderdelen en/ of de arbeidstijd en die voortvloeien uit een Verzekerde panne of de kosten voor een onderdeel of een omstandigheid die niet door de oorspronkelijke waarborg wordt gedekt.
- Alle andere plichten of kosten die niet overeenstemmen met deze die specifiek worden gedekt door de modaliteiten van de oorspronkelijke waarborg
- De schade, pannes of defecten door gebeurtenissen buiten het Verzekerde artikel of die het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg zijn van het vervoer, de levering of de installatie van het Verzekerde artikel.
- De panne die voortvloeit uit de fabricatie, de wijziging of de verandering aan de oorspronkelijke kenmerken van het Verzekerde artikel.
- Boten, voertuigen, motorboten, vliegtuigen of motorvoertuigen en/ of hun onderdelen.
- De artikelen waarvoor de oorspronkelijke waarborg voor meer dan of minder dan 2 jaar geldt.
- De artikelen die worden gekocht om te worden doorverkocht of de artikelen die gebruikt, beschadigd, tentoongesteld of tweedehands worden aangekocht.
- De kosten voor het heropstarten van het Verzekerde artikel en de kosten voor de disfunctie die tijdens de installatie wordt vastgesteld.
- Rubberen onderdelen (de voegen van de deuren zijn daarentegen wel verzekerd).
- Aanpassingen die de gebruiker mag maken zonder het Verzekerde artikel te openen.

- Artikelen zonder serienummer van de fabrikant.
- Kosten in verband met de beschadiging van de Verzekerde artikelen door een ongeval, onvoorzichtigheid, verkeerd gebruik, opzettelijke beschadiging, plaag van insecten of ongedierte, diefstal, zand, brand, aardbeving, storm en een orkaan, bliksem, explosie, impact van een luchtvaartuig, waterschade, corrosie, lekken van batterijen of een natuurramp.
- De kosten in verband met problemen of werkingsgebreken ten gevolge van ongeoorloofde wijzigingen of de niet-naleving van de instructies voor de installatie, het gebruik of het onderhoud die de fabrikant geeft.

- Artikelen die voor professionele of commerciële doeleinden worden gebruikt.
- Vervanging van allerhande verbruiksartikelen met inbegrip van, maar niet beperkt tot, batterijen, deksels, filters, lampen, riemen, zakken, inktpatronen en gelijkaardige artikelen.
- De kosten voor het nakijken, inspecteren of reinigen van het toestel die niet overeenstemmen met de kosten gemaakt in het kader van een verzoek voor schadevergoeding in verband met het Verzekerde artikel.
- De herstelkosten van een oppervlakkige schade wanneer de werking van het toestel niet wordt beïnvloed door een dergelijke schade, zoals de beschadiging die zich uit in blutsen in de afwerking, in de verf, krassen en roest.
- Een panne die voortvloeit uit een elektriciteitspanne of vermogensschommelingen, een onaangepaste of ongeschikte spanning of stroomsterkte van een elektrische aansluiting/ voeding of van de leidingen.
- De kosten voor of voortvloeiend uit de toevoeging of de integratie in het Verzekerde artikel van aanvullende producten of bestanddelen die niet inbegrepen zijn in het normale werkingskader van het Verzekerde artikel, behalve indien deze toevoeging of integratie gebeurt met de schriftelijke instemming van de oorspronkelijke fabrikant.
- De kosten voor of voortvloeiend uit het herformatteren van de harde schijf van het Verzekerde artikel bij het herstellen, onderhouden, schoonmaken, veranderen of aanpassen van het Verzekerde artikel, alsook de kosten voor of voortvloeiend uit het verlies of de schade die wordt veroorzaakt door preventieve onderhoudswerken of de kostprijs van deze werken en/ of van de aanpassingen aan delen of aan de assemblage van het Verzekerde artikel.
- De bestekkosten.
- De kosten voor of voortvloeiend uit door de gebruikers vervangbare batterijen, besmettingen met virussen, muizen met een trackball en lasers of het verlies en/ of de beschadiging die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt veroorzaakt door de software, de batterij, de zekering of elk ander verbruiksproduct.
- Elk niet-afgelopen deel van de oorspronkelijke waarborg veroorzaakt door de vereffening, de sluiting van de onderneming (tijdelijk of permanent) of elke andere onderbreking die de fabrikant treft, of nog zijn vermogen om de oorspronkelijke waarborg na te leven.
- De kosten voor de wijziging of de retour van het Verzekerde artikel ten gevolge van een ontwerpfout, omwille van de openbare veiligheid of een wettelijke vereiste.
- Schade ten gevolge van verkeerd gebruik.
- Herstellingen of beschadigingen aan het Verzekerde artikel wanneer een herstelling niet werd goedgekeurd door de Verzekeraar.
- Schade veroorzaakt door de hersteller.
- De schade die uit de algemene voorwaarden van de fabrikant of de verdeler is uitgesloten.
- De gevolgen van een oorlog of een opstand in eigen land of met vreemde mogendheden of de confiscatie door de overheid.

Bedrag van de waarborg:

De maximale aansprakelijkheid van onderhavige algemene voorwaarden bedraagt 2.000 EUR per schadegeval en per opeenvolgende periode van 12 maanden en per Verzekerde.

De Verzekerde kan geen bedrag ontvangen dat hoger is dan de aankoopprijs van het Verzekerde artikel op de uitgavenstaat van de Kaart.

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen: België.

3. Safe online

Voorwerp van de waarborg:
Bij incident met de levering van een verzekerde internetaankoop kan de Verzekerde onder de volgende cumulatieve voorwaarden de waarborg inroepen:
- het Verzekerde goed moet met de geldige verzekerde Kaart zijn betaald;
- betaling van deze aankoop moet blijken uit de uitgavenstaat van de Kaart.

Verzekerd goed:
Elk nieuw roerend goed voor privégebruik dat via Internet bij een Verkoper is gekocht tijdens de duur van deze polis, mits de aankoop per post of koerier is verzonden naar België, met een minimum eenheidswaarde van 50 EUR en dat het niet uit onderhavige waarborg is uitgesloten.

Verkoper:
Iedere handelaar die de Verzekerde goederen via internet te koop aanbiedt.

Niet-conforme levering:
De in ontvangst genomen Verzekerde aankoop voldoet niet aan het op het bestelformulier vermelde fabrieks- of distributiekenmerk en/ of het Verzekerde goed is bij levering beschadigd, gebroken of onvolledig.

Niet-levering:
De levering van het Verzekerde goed vond niet plaats binnen dertig (30) kalenderdagen na de uit de uitgavenstaat van de Kaart van de Verzekerde blijkende afschrijving van het aankoopbedrag en deze termijn overschrijdt de bij bestelling van het goed aangekondigde leveringstermijn.

Internetbetaling:
Betaling via Internet met een Kaart, met of zonder invoering van de PINcode, zonder handgeschreven of elektronische handtekening, waarvan het bedrag van de uitgavenstaat van de Kaart van de Verzekerde wordt afgeschreven.

Vergoedingsprocedure
De Verzekeraar zal de Verzekerde vergoeden indien uiterlijk op de 90e dag na debet van de betaling van het Verzekerde goed geen bevredigende oplossing wordt gevonden tussen de Verkoper en de Verzekeraar of de Verzekerde.

Bij niet-levering van een Verzekerd goed:
De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde het aankoopbedrag inclusief taksen (inclusief portkosten) van het Verzekerde goed tot ten hoogste de daadwerkelijk aan de Verkoper betaalde bedragen en de in het artikel “Bedrag van de vergoedingen per

Schadegeval en per jaar" genoemde limiet.

Bij Niet-conforme levering van een Verzekerd goed:

- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed en vervolgens een vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag vergoedt, dekt de verzekering de kosten van retourzending van het Verzekerde goed aan de Verkoper, indien de Verkoper deze kosten niet voor zijn rekening neemt;
- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, maar geen vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag niet vergoedt aan de Verzekerde, dekt de verzekering de kosten van retourzending aan de Verkoper en de vergoeding van het aankoopbedrag van het Verzekerde goed (exclusief portkosten);
- Indien de Verkoper niet akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, dekt de verzekering de kosten van verzending van het Verzekerde goed naar de Verzekeraar en de vergoeding van het aankoopbedrag (exclusief portkosten).

Het aankoopbedrag van het Verzekerde goed geldt inclusief alle taksen, tot ten hoogste de aan de Verkoper betaalde bedragen.
De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om voor eigen rekening een expertise of een onderzoek naar de toedracht en de reële schade aan het Verzekerde goed te laten verrichten en logischerwijze naar het bedrag van de vergoeding die hij krachtens onderhavige aan de Verzekerde moet betalen.

Uitsluitingen

Zijn uitgesloten uit onderhavige waarborg, volgende goederen en schadegevallen door:

- dieren;
- bederfelijke goederen en waar; voedingsmiddelen;
- dranken;
- planten;
- motorvoertuigen;
- geld, aandelen, obligaties, dividendbewijzen, certificaten en papieren, overige geldswaardige papieren;
- sieraden en kostbare voorwerpen, zoals kunst, goud- en zilverwerk met een waarde van ten minste 150 EUR;
- online te openen of te downloaden computergegevens (in het bijzonder mp3-bestanden, foto's, software,…);
- dienstverlening, inclusief onlinedienstverlening;
- voor zakelijk gebruik bestemde goederen;
- de artikelen die worden gekocht om te worden doorverkocht;
- via een veilingwebsite gekochte goederen;
- een opzettelijke of frauduleuze fout door de Verzekerde;
- de gevolgen van daden, die de Verzekerde ondergaat tijdens een burgeroorlog of een oorlog met vreemde mogendheden;
- een staking van de dienstverleners of de vervoerders, een lock-out of sabotage in het kader van een overlegde stakingsactie, lock-out of sabotage;
- elk schadegeval ten gevolge van het frauduleuze gebruik van de Kaart.

Bedrag van de schadevergoeding per Schadegeval en per jaar

1.250 EUR inclusief taksen, per Schadegeval, per Verzekerde en per opeenvolgende periode van 12 maanden.
Wanneer de beschadigde Verzekerde goederen één geheel vormen en apart zowel niet te gebruiken als niet te vervangen blijken te zijn, wordt het aankoopbedrag van het complete geheel vergoed.
De vergoeding wordt inclusief alle taksen in euro aan de Verzekerde overgemaakt op het door hem daartoe aangegeven rekeningnummer.

Tussenkomstdrempel:
De waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van 50 EUR, inclusief taksen, of meer.

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen:
Voor de dekking Levering van Internetaankopen
- zijn uitsluitend aankopen verzekerd die worden gedaan op een in een land van Europese Unie
  of in de Verenigde Staten van Amerika gevestigde verkoopsite.
- de Verzekerde aankoop dient in het land waar de Kaart is uitgegeven te worden geleverd.

Wat te doen bij een schadegeval

- De Verzekerde moet alle ontvangstbewijzen en andere documenten die de Verzekeraar (of de aangeduide beheerder van schadegevallen) vraagt, bewaren en opsturen voor een degelijk beheer van een aanvraag van schadevergoeding.
- De Verzekerde moet het schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk en ten laatste binnen een termijn van 20 kalenderdagen na het Schadegeval op te sturen. Het aangifteformulier kan worden gedownload op de site www.beobank.be of per telefoon op het nummer 02-6265050. Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.
- Betalingen die te goeder trouw door de Verzekeraar zijn gedaan, bevrijden de Verzekeraar tot de omvang van de schade.

Bewijzen van het schadegeval:

1. Aankoopverzekering

In elk geval moet de Verzekerde volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:
- de uitgavenstaat van de Kaart die de betaling van het Verzekerde goed met zijn Kaart bewijst,
- elk stuk dat het Verzekerde goed identificeert, alsook zijn aankoopprijs en –datum, zoals een factuur of kasticket.

Bij Gekwalificeerde diefstal moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen aan de Verzekeraar:
- het origineel van het proces verbaal
- elk bewijs van het Schadegeval, namelijk:
- bij diefstal met Geweld: elk bewijs zoals een medisch attest, getuigenis, of een schriftelijke, gedateerde en ondertekende verklaring van de getuige met vermelding van zijn naam, voornaam, geboortedatum en –plaats, adres en beroep,
- bij diefstal met Braak: elk document dat de braak bewijst zoals het bestek of de factuur voor de herstelling van het sluitingsmechanisme of een kopie van de aangifte die de Verzekerde heeft gedaan bij zijn Verzekeraar multirisico woning of voertuig.

Bij Accidentele schade moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen:

- het origineel van het bestek of de factuur voor de herstelling, of
- het attest van de verkoper met verduidelijking van de aard van de schade en bevestiging dat het Verzekerde goed onherstelbaar is.

2. Verlengde garantie

- Originele aankoopfacturen of kopieën daarvan waarop het serienummer van de fabrikant staat vermeld, en kopie van het afschrift als bewijs van betaling met de Kaart.

- Een gedetailleerde reparatiefactuur, waarop staat vermeld:
  - naam, adres en handtekening van de Verzekerde,
  - datum van het defect,
  - merk, type en model van het Verzekerde artikel,
  - omschrijving van het defect,
  - aard van de uitgevoerde werkzaamheden,
  - raming van de hersteller (met officiële stempel van het herstelbedrijf): details aangaande de kosten van materialen, onkosten en arbeid

- Kopie van de Oorspronkelijke waarborg

3. Safe online

- Bij Niet-conforme levering wordt de Verzekerde geacht kennis te hebben van het Schadegeval bij ontvangst van de levering of zodra hij vaststelt dat de levering niet conform is.

- Bij Niet-levering wordt de Verzekerde geacht kennis te hebben van het Schadegeval wanneer het goed niet werd geleverd binnen de termijn die in de algemene verkoopsvoorwaarden van de Verkoper wordt vermeld. Na ontvangst van de aangifte treedt de Verzekeraar voor rekening van de Verzekerde rechtstreeks op bij de Verkoper of de vervoerder om een minnelijke schikking te treffen.

Door Verzekerde te verstrekken bewijzen bij Niet-tijdige of Niet-conforme levering:
De Verzekerde dient met het oog op de vergoeding bewijzen van zijn schade te verstrekken, in het bijzonder:

- een print van de orderbevestiging (e-mail), bevestiging van de Verkoper dat deze akkoord gaat met de order of een print van de internet-bestelpagina,
- een kopie van de uitgavenstaat van de Kaart of bericht van afschrijving van Verzekerde waaruit blijkt dat de bedragen van de bestelling met de Kaart zijn betaald,
- bij levering door een koerier: de aan Verzekerde verstrekte leveringsbon,
- bij verzending per post: het ontvangstbewijs van Verzekerde,
- bij retourzending van het Verzekerde goed aan de Verkoper: het betalingsbewijs van de kosten van retourzending met ontvangstbevestiging.

Betaling van de vergoeding:

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om gelijk welk bijkomend(e) document of informatie op te vragen nodig voor het vaststellen van de geldigheid van het schadegeval of het evalueren van de schadevergoeding.

Indien een Schadegeval eensluidend wordt verklaard met hoger vermelde modaliteiten en de Verzekeraar vaststelt dat het Schadegeval verzekerd is, betaalt hij de schadevergoeding binnen de 10 kalenderdagen vanaf de datum waarop de Verzekeraar bevestigt dat de dekking inderdaad verworven is.

Het schadedossier wordt binnen 5 werkdagen geopend door de Verzekeraar. De Verzekerde zal een brief met het schadedossiernummer, het telefoonnummer en de naam van de schadebeheerder van de Verzekeraar ontvangen.

Expertise:
De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

Fraude
Elke vorm van fraude vanwege de Verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de Verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de Verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om de Verzekerde in geval van fraude te laten vervolgen voor de bevoegde rechtbanken