Reisbijstands- en verzekeringsprestaties gekoppeld aan de kredietkaart

Product Informatiefiche Europ Assistance Belgium

Product: BEOBANK Visa/Mastercard Classic

Disclaimer: Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Wat is dit voor een type verzekering?

Deze verzekeringsprestaties zijn inbegrepen in uw Beobank Visa/Mastercard Classic kaart en dekt uw aankopen, evenals uw online aankopen. Deze verzekeringsprestaties zijn enkel van toepassing bij gebruik van uw kaart.

Wat is verzekerd?*

VERZEKERING

- ✓ Aankoopverzekering: terugbetaling van de aankoopprijs in geval van diefstal of beschadiging van een nieuw aangekocht goed tot max. 3000 €
- ✓ Veilig online: bij een incident bij de levering van een nieuw aangekocht goed, zoals niet-conforme of niet-levering van het goed, terugbetaling van de aankoopprijs tot max.1 250 €

***Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**

Wat is niet verzekerd?*

AANKOOPVERZEKERING

- × Een fabricagefout of het niet naleven van de gebruiksvoorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van dit goed
- × Normale slijtage of geleidelijke aftakeling van het Verzekerde goed door erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van koude of warmte op het Verzekerde goed.
- × Burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden, een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;

VEILIG ONLINE

- × Dieren, planten, bederfelijke goederen en waar en voedingsmiddelen
- × Geld, aandelen, obligaties, dividendbewijzen, certificaten en papieren, overige geldswaardige papieren
- × Goederen aangekocht via een veilingsite
- × Sieraden en kostbare voorwerpen met een waarde van ten minste 150 €

Zijn er beperkingen in dekking?

- ! Aankoopverzekering en veilig online: het verzekerd goed dient een eenheidswaarde te hebben van 50€ of meer
- ! Aankoopverzekering: de dekking komt tussen wanneer de diefstal of de schade voorvalt binnen de 200 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum
  Mobiele telefoons en smartphones zijn alleen verzekerd voor 90 dagen na aankoop

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Triomflaan 172 te 1160 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 1, Promenade de la Bonnette in 92230 Gennevilliers, Frankrijk (451 366 405 RCS Nanterre), erkend onder code 0888 voor de takken 1,9,13,16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. https://www.europ-assistance.be
Document ref.

Waar ben ik verzekerd?

AANKOOPVERZEKERING

- ✓ Wereldwijd behalve in de landen die onder internationale sancties vallen

VEILIG ONLINE

- ✓ Europese gemeenschap, Verenigde Staten

Wat zijn mijn verplichtingen?

VERZEKERINGEN

Volgende documenten dienen doorgestuurd te worden naar de verzekeraar

- In geval van diefstal, een kopie van de aangifte bij de politie
- In geval schade, bewijs van de aangerichte schade (factuur van de herstelling)
- De originele aankoopfactuur, het kasticket of de leveringsbron met vermelding van de aankoopdatum
- Een bewijs dat het goed werd betaald met de verzekerde kredietkaart

Wanneer start en eindigt de dekking?

De dekking start bij de activering van de kaart en eindigt wanneer de kredietovereenkomst wordt opgezegd.

Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

De verzekeringsprestaties gekoppeld aan de kredietkaart stoppen wanneer u de kredietovereenkomst opzegt.