HANDLEIDING VOOR BEOBANK
KREDIETKAARTHOUDERS

Geniet van alle voordelen van uw kaart en **maak uw leven eenvoudiger**

beobank
U bent goed omringd

LET OP, GELD LENEN KOST OOK GELD

Inhoud

04 **In België** en **in het buitenland** betalen

- 04 Betalen in een oogwenk
- 05 Contactloos betalen
- 06 Op internet betalen
- 07 Geld afhalen
- 07 Cash Transfer

10 De **online diensten** gebruiken

- 10 Uw kaart online beheren
- 11 Beobank Online en Beobank Mobile
- 12 Uw uittreksels raadplegen
- 13 Beobank Alert

14 **Uw budget** beheren

- 14 Een kredietopening
- 15 Terugbetalen op uw ritme
- 16 Uw rekeninguittreksels begrijpen

18 Een **bijkomende kaart** krijgen

19 Vraag **een verhoging van uw kredietlijn** aan

20 Wat te doen **bij diefstal of verlies van uw kaart**

21 Zich wapenen **tegen phishing**

22 Om **alle voordelen** van uw kaart te ontdekken, klik erop

Geniet volop van alle voordelen van uw Beobank kredietkaart(1)

In deze brochure vindt u een reeks handige weetjes over het gebruik van uw kaart: betalingen, afhalingen, terugbetalingen, verzekeringen... En in enkele klikken **vindt u nuttige links en formulieren om te downloaden.**
Kortom, alles wat u moet weten om het maximum uit uw kaart te halen.

Veel leesplezier!

We staan voor u klaar

- in uw Beobank agentschap
- via Beobank Service Center op **02 626 50 50**, maandag tot vrijdag van 8u00 tot 20u00 en op zaterdag van 9u00 tot 12u30
- via Beobank Online op **www.beobank.be**
- via uw **Beobank Mobile** applicatie

(1) Aan uw Beobank kredietkaart is een kredietopening verbonden.

In België en in het buitenland betalen

Uw Beobank kredietkaart biedt u alle mogelijkheden en voordelen van een kredietkaart: vrijheid, veiligheid en financieel comfort op elk moment. En dat zowel in België als in de vier uithoeken van de wereld.

Betalen in een oogwenk

Miljoenen handelszaken ter wereld aanvaarden uw Beobank kredietkaart(1).

Om uw veiligheid te waarborgen en uw betalingen comfortabel te laten verlopen, is uw Beobank kredietkaart voorzien van een elektronische chip. In het algemeen zult u dus uw aankoop moeten bevestigen met uw geheime code(2).

Uw geheime code

Indien we over uw gsm-nummer beschikken, kan u via een personalisatiesysteem uw geheime code van 4 cijfers kiezen. Daartoe ontvangt u een sms met een unieke verificatiecode nadat u op uw kredietkaart intekende. Bel het nummer dat in de sms wordt vermeld en volg de instructies om uw geheime code in te stellen.

Indien we niet over uw gsm-nummer beschikken of **indien u uw geheime code niet activeert via onze personalisatiedienst**, ontvangt u uw geheime code met de post.
Onthoud die code en vernietig dan het document.
Voor uw gemak kunt u deze code veranderen in een code van uw keuze.

Om uw code te wijzigen

aan een geldautomaat in België die voorzien is van het Visa of Mastercard logo.
U voert uw kaart in, u kiest **Wijziging code** en volgt de instructies op het scherm. U kunt uw code wijzigen aan de automaten van Beobank en ook aan de meeste automaten van Belfius, ING en Argenta.

(1) Voor de enkele landen waar u de Beobank kredietkaart niet kunt gebruiken, zie www.beobank.be/extra
(2) Sommige handelaars (in het buitenland) zijn nog niet uitgerust met terminals die chipkaarten kunnen lezen. In deze handelszaken moet u uw aankoop bevestigen door het aankoopbewijs te tekenen. En bepaalde handelaars aanvaarden al contactloos betalen.
(3) Er zijn kosten verbonden aan geldafhalingen. Zie de tarieven op www.beobank.be

Als u uw code wijzigt, kies dan om veiligheidsredenen geen eenvoudige code zoals 1111 of 1234, noch een code op basis van uw geboortedatum.

Doe bij ontvangst van uw kaart een transactie (betaling in een winkel of geldafhaling(3)) **met geheime code in België om alle betaalfuncties te activeren** (contactloos betalen, online betalen,...).

Contactloos betalen

'Tap and go' : een snelle en eenvoudige manier om uw kleine uitgaven te betalen.*

Hoe werkt contactloos betalen?

U hoeft **voor kleine bedragen** uw kaart niet meer in de betaalterminal te steken. U houdt uw kaart gewoon tegen de terminal en uw aankoop is geregeld.

Als u een aantal opeenvolgende contactloze betalingen doet, zal de terminal u soms voor uw veiligheid vragen om toch uw kaart en geheime code in te brengen.

Wanneer kan contactloos betalen?

Staat het logo van dit innovatieve betaalsysteem op de betaalterminal van de handelaar? Dan aanvaardt die contactloos betalen.

Vooraleer u contactloos kunt betalen, moet u met uw kaart een transactie (betaling in een winkel of geldafhaling) doen met geheime code in België. Dit activeert automatisch de contactloze betaalfunctie.

Voor kleine bedragen

U hoeft uw geheime code niet in te geven. Het toegestane bedrag is maximum 50€ (dit bedrag kan hoger zijn voor parkings en tol).

Voor meer informaties, **klik hier**.

* Staat dit logo niet op uw kaart, dan is dit voor u niet van toepassing.
De functie voor contactloos betalen kan niet worden uitgeschakeld.

Op internet betalen

Een reisje naar de zon? Een concert of theatervoorstelling reserveren? Een smartphone of fototoestel kopen? De mogelijkheden van online winkelen zijn eindeloos. En u hoeft er zelfs de deur niet voor uit!

Verified by Visa en **Mastercard SecureCode** garanderen veilige betalingen op internet.
Meer info op **www.beobank.be**

De te volgen stappen voor online aankopen:

1. U hebt uw keuze gemaakt in de webshop. Om te betalen, **klik op het Visa of Mastercard-logo** in het betaalscherm van de webshop.
2. Vul op het volgende scherm **uw naam** in, precies zoals die op uw kaart staat (in hoofdletters) + **uw volledig kaartnummer** (16 cijfers) + de **vervaldatum** van uw kaart + de **veiligheidscode** van uw kaart (de 3 laatste cijfers op de achterkant van uw kaart).
3. Na bevestiging wordt u vaak gevraagd om u te identificeren. Hiervoor **hebt u een abonnement 'bankieren op afstand' nodig.**

   Hebt u nog geen toegang tot bankieren op afstand om verbinding te maken met uw bank en uw online aankopen te bevestigen?
   Maak dan hier een afspraak om de toegang aan te vragen, of neem contact op met uw **Beobank-kantoor**, of **telefoneer naar 02 626 50 50** van maandag tot vrijdag van 8 tot 20 uur en zaterdag van 9 tot 12.30 uur.
4. Kies de methode waarmee u zich wilt identificeren:
   - bevestiging op **mobiel toestel** als u de app Beobank Mobile hebt gedownload,
   - uw **wachtwoord voor Beobank Online** samen met de unieke code die per sms naar het door u opgegeven mobiele telefoonnummer werd gestuurd,
   - een **code gemaakt met uw digipass** als u die hebt.

   Hebt u ons geen mobiel nummer gegeven?
   Bezoek dan een Beobank-kantoor om uw gegevens bij te werken. Of telefoneer naar 02 626 50 50 van maandag tot vrijdag van 8 tot 20 uur en zaterdag van 9 tot 12.30 uur.

   Bent u uw wachtwoord voor Beobank Online vergeten?
   U kunt **uw wachtwoord hier opnieuw instellen**, of via uw kantoor.
5. Na een laatste controle ziet u of de transactie werd goedgekeurd en wordt u automatisch doorgestuurd naar de website van de handelaar.

Vooraleer u op internet kunt betalen, moet u met uw kaart een transactie (betaling in een winkel of geldafhaling[1]) **doen met geheime code in België.**

(1) Er zijn kosten verbonden aan geldafhalingen. Bekijk onze tarieven op www.beobank.be

Geld afhalen

Dankzij uw Beobank kredietkaart kunt u geld afhalen in België en in het buitenland, 24 uur op 24 en 7 dagen op 7.

Hoeveel?

Per 24 uur kunt u tot 1.000€ afhalen in België en het equivalent van 1.100€ in het buitenland. Er zijn kosten verbonden aan geldafhalingen (zie tarieven).

Waar?

- Aan de geldautomaten met het VISA of mastercard logo: er zijn er meer dan 1 miljoen in de wereld.
- In de Beobank agentschappen die zijn uitgerust met geldautomaten.

Hoe?

Steek uw kaart in het toestel, kies het gewenste bedrag en tik de 4 cijfers van uw geheime code in.

Cash Transfer

Geld overschrijven van uw kredietkaartrekening naar een betaalrekening naar keuze in België (de uwe of die van iemand anders, bij Beobank of elders) is een handige manier om uw zichtrekening aan te vullen of een grote uitgave te financieren[1].
De terugbetaling verloopt op dezelfde manier als bij andere uitgaven met uw kredietkaart.

500€ en meer. U kiest zelf het bedrag dat u wilt overschrijven. Met een minimum van 500€, en uiteraard in functie van het beschikbare saldo op uw kredietopening.

Wilt u een Cash Transfer doen?

Houders van een Beobank betaalrekening kunnen met hun kredietkaart rechtstreeks naar hun Beobankrekening overschrijven via Beobank Online of Beobank Mobile.

Heeft u geen Beobank betaalrekening? Bel dan 02 626 50 50, van maandag tot vrijdag van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 12.30 uur.

(1) Een geldoverschrijving naar een rekening kan enkel door de houder van de hoofdkaart worden aangevraagd, mits de kredietopening minimum 1.250€ bedraagt. Hij mag geen betalingsachterstand hebben gehad tijdens de laatste 12 maanden. Het maximum over te schrijven bedrag wordt bepaald in functie van het beschikbare saldo van de kredietopening, met een minimum van 500€ en een maximum van 5.000€ per dag. Na de uitvoering van de overschrijving mag het totaal opgebruikte bedrag van de kredietopening niet hoger zijn dan 90% van de kredietopening.

Betalen met uw Beobank kredietkaart zal heel snel een dagelijkse reflex worden.

Voor uw boodschappen. Zowel in boetieks als in de supermarkt betaalt u zonder zorgen met uw kaart. U kunt er in miljoenen winkels mee betalen.

Voor uw geldafhalingen. U hebt geld nodig, in België of in het buitenland? Met uw kaart kunt u aan meer dan 1 miljoen geldautomaten geld afhalen.

Voor verrassingen. Onverwachte uitstapjes, koopjes, een mooi cadeau,... Dat kan, met uw kaart.

Voor uw aankopen op internet. Maak u het leven gemakkelijk en reserveer online hotels, vliegtuigtickets, evenementen,... met uw kaart.

Op restaurant. Mateloos genieten zonder u zorgen te maken of u wel genoeg geld op zak hebt.

Onderweg. Tol, benzine, parkeertickets, snacks, een koffiepauze,... U kunt gerust vertrekken, met uw kaart.

En uiteraard zijn er nog tal van andere manieren en goede redenen om uw Beobank kredietkaart te gebruiken. Laat uw verbeelding de vrije loop.

Reist u buiten Europa? Uit veiligheidsoverwegingen is het aangeraden ons op de hoogte te brengen. Bel ten laatste 1 week voor u vertrekt naar **Beobank Service Center** op **02 626 50 50**.
Reist u door meerdere landen? Geef dan alle data en bestemmingen door.

De **online diensten** gebruiken

Met het abonnement 'bankieren op afstand' hebt u toegang tot onze online diensten en kunt u zich identificeren bij online aankopen met uw kredietkaart.

Beobank stelt u **3 online diensten** voor:
- **Uw kredietkaart online beheren** - Gratis
- **Uw rekeninguittreksels online raadplegen** - Gratis
- **Beobank Alert**

Om toegang te krijgen tot deze diensten gaat u naar **www.beobank.be** be en logt u in op **Beobank Online**. Of via de app **Beobank Mobile app.**

Uw kaart online beheren

Beobank Online en **Beobank Mobile** kunt u online:
- **het beschikbare saldo** van uw kredietlijn controleren
- **de verrichtingen** met uw kredietkaart controleren
- **uw rekeninguittreksels** bekijken

gemakkelijk en de klok rond.

Hoe kan ik Beobank Online en Beobank Mobile activeren en inloggen?

Eerst en vooral moet u **een contract voor 'bankieren op afstand'** hebben. U kunt het afsluiten in uw kantoor of via het Beobank Service Center op 02 626 50 50.

Onze adviseurs begeleiden u bij het afsluiten van uw contract voor 'bankieren op afstand' en bezorgen u:
- een **gebruikersnaam**
- een **eenmalig wachtwoord**
- een **Digipass** als u een betaalrekening hebt.

Als u alleen een kredietkaart hebt, volstaan de gebruikersnaam en het wachtwoord om in te loggen.

Beobank **Online**

01 Ga naar **www.beobank.be** en klik op Beobank Online (rechtsboven)

02 Kies uw verbindingswijze **met Digipass of zonder Digipass** en volg de instructies.

Beobank **Mobile**

- **Als u Beobank Online al gebruikt**, kunt u Beobank Mobile als volgt activeren:

01 Download de **Beobank Mobile app** via uw App store.

02 Open de app en **kies de identificatie-methode** die voor u van toepassing is.

03 **Identificeer u** met uw gebruikersnaam en wachtwoord, en met uw Digipass (indien u er een hebt).

04 **Registreer uw smartphone.**

05 **Kies uw geheime code** voor Beobank Mobile.

- **Als u Beobank Online nog niet gebruikt**, kunt u Beobank Mobile als volgt activeren:

01 Download de **Beobank Mobile app** via uw App store

02 Open de app en **kies de identificatie-methode** die voor u van toepassing is.

03 **Vervang uw tijdelijk wachtwoord** door een permanent wachtwoord van uw keuze.

04 **Registreer uw smartphone.**

05 **Kies uw geheime code** voor Beobank Mobile.

Hoe uw online uittreksels activeren?

- via **www.beobank.be**, log in op **Beobank Online** en selecteer **Inschrijving voor online uittreksels** in het menu **Diensten**.

of

- via de **Beobank Mobile app**, selecteer **Documenten** in het **Menu**.

Beobank Alert

Beobank Alert is een gratis dienst waarmee u via sms en/of e-mail nuttige berichten krijgt over uw kredietkaart.

Een sms en/of e-mail om het volgende te melden:

- er is een transactie van 150€ of meer met uw kredietkaart gebeurd;
- er is een transactie van 150€ of meer met één van uw bijkomende kaarten gebeurd;

  U krijgt deze waarschuwingen onmiddellijk zodra er zulke transacties met uw kaart of met één van uw bijkomende kaarten worden uitgevoerd.
- u hebt 90% van uw kredietlijn bereikt;
- het wekelijkse overzicht van uw rekening;
- uw nieuwe uittreksel is online beschikbaar;
- het minimum te betalen bedrag van uw laatste uittreksel.

  Afhankelijk van de geselecteerde waarschuwingen krijgt u deze berichten wekelijks of maandelijks.

Om Beobank Alert te activeren

Bel Beobank Service Center op 02 626 50 50, van maandag tot vrijdag van 8u00 tot 20u00 en op zaterdag van 9u00 tot 12u30.

Uw budget **beheren**

Hieronder vindt u een overzicht van de voornaamste kenmerken van uw kaart, om u te helpen uw budget optimaal te beheren.

Een kredietopening

U geniet van bij de start van een kredietopening die u gebruikt zoals u het wilt. Dit bedrag wordt vermeld op al uw rekeninguittreksels. Uw beschikbare financiële reserve varieert natuurlijk naargelang uw uitgaven en terugbetalingen.

Voorbeeld

U beschikt over een kredietopening van 5.000€. De eerste maand geeft u 1.440€ uit. Gedurende de volgende maand en tot uw volgende rekening-uittreksel beschikt u over 3.560€ (dit voorbeeld houdt geen rekening met eventueel verschuldigde debetinteresten(1)).

Oorspronkelijke kredietopening:	5.000€
Uw geregistreerde uitgaven van de voorbije maand:	1.440€
Bedrag waarover u beschikt:	3.560€

Flexibiliteit

U beslist om het minimum van 1/18de te betalen, namelijk 80€. Het nieuwe bedrag waarover u beschikt, bedraagt 3.640€. U kunt natuurlijk ook meer of het totaalbedrag terugbetalen.

(1) De actuariële debetrentevoet die van toepassing is op uw kredietkaart vindt u terug op uw rekeninguittreksel. **Het jaarlijkse kostenpercentage vindt u terug op uw kredietovereenkomst.**

(2) 1/18de (als uw kredietlijn kleiner dan of gelijk is aan 5.000€) of 1/20ste (als uw kredietlijn groter is dan 5.000€) van de gebruikte financiële reserve (met uitzondering van de jaarlijkse bijdrage) en met een minimum van 25€ (behalve als het verschuldigde bedrag kleiner is dan 25€; in dat geval, betaalt u dat bedrag), vermeerderd met de jaarlijkse bijdrage.

Terugbetalen op uw ritme

U kunt uw uitgaven terugbetalen zoals u wilt. Elke maand krijgt u een gedetailleerd rekeninguittreksel waarop het volgende wordt vermeld: uw verrichtingen, het opgebruikte krediet, het minimum te betalen bedrag in geval van gespreide afbetaling.

Het totale door u te betalen bedrag is afhankelijk van het gebruik van uw kredietopening.
Bij ontvangst van uw rekeninguittreksel hebt u steeds de keuze:

U wilt het volledige bedrag terugbetalen

- Als u dat wenst, kunt u elke maand het volledige bedrag van uw uitgaven terugbetalen.

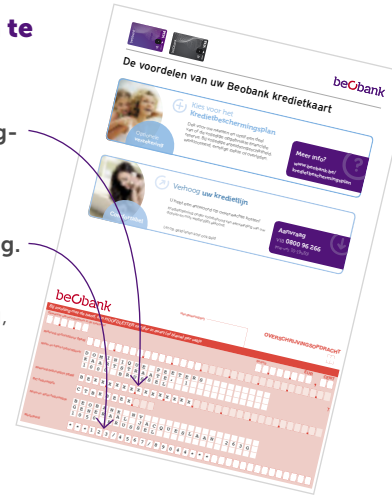
U wilt de betalingen spreiden(1)

- Of u betaalt elke maand het minimum van 1/18de of 1/20ste (volgens het bedrag van uw kredietlijn) van de gebruikte financiële reserve terug, met een minimum van 25€(2). In dat geval opteert u best voor een domiciliëring.
- Of u betaalt meer terug, bijvoorbeeld 10% of 20%. In dat geval gebruikt u het overschrijvingsformulier dat u bij uw uittreksel vindt.

Om uw terugbetalingen te doen

Per overschrijving

- Gebruik het **unieke rekening-nummer** dat aan uw kredietkaart gelinkt is.
- En vermeld steeds de **gestructureerde mededeling.**



Per domiciliëring

Kiest u voor een domiciliëring, bel dan **Beobank Service Center** op **02 626 50 50**, van maandag tot vrijdag van 8u tot 20u en op zaterdag van 9u tot 12u30.

Uw rekeninguittreksels begrijpen

Elke maand krijgt u een nieuw rekeninguittreksel met uw uitgaven en afhalingen. U weet dus altijd waar u staat zodat uw budget in alle vrijheid kunt beheren. Op de vorige pagina vindt u een voorbeeld van een rekeninguittreksel zoals u dat zult krijgen.

In één oogopslag kunt u de omschrijving en het bedrag van uw maandelijkse uitgaven controleren. Het 'minimum te betalen bedrag' staat bovenaan in het kader '**Overzicht**'.

Papieren uittreksels

U krijgt uw uittreksels via de post.

U kunt ook kiezen voor online uittreksels(1)

Welke zijn de voordelen?

- Via Beobank Online en Beobank Mobile kunt u **uw uittreksels bekijken, altijd en overal** (uw uittreksels vanaf uw inschrijving en tot en met uw eventuele stopzetting van de dienst)
- U kunt ze **op uw pc bewaren**
- U krijgt **een seintje via e-mail** zodra een nieuw uittreksel beschikbaar is

Hoe inschrijven voor online uittreksels?

01 Surf naar **www.beobank.be**

02 log in op **Beobank Online**

03 selecteer **Inschrijving voor online uittreksels** in het menu **Transacties**

04 en vink **Ja** aan

Hoe uw rekeninguittreksels gratis online raadplegen?

- Surf naar **www.beobank.be** en log in op **Beobank Online,** klik vervolgens op **Documenten en contracten** in het menu **Diensten**
- Of via de **Beobank Mobile app**, selecteer **Documenten** in het menu.
- En raadpleeg uw **uittreksels**

Meer informatie?

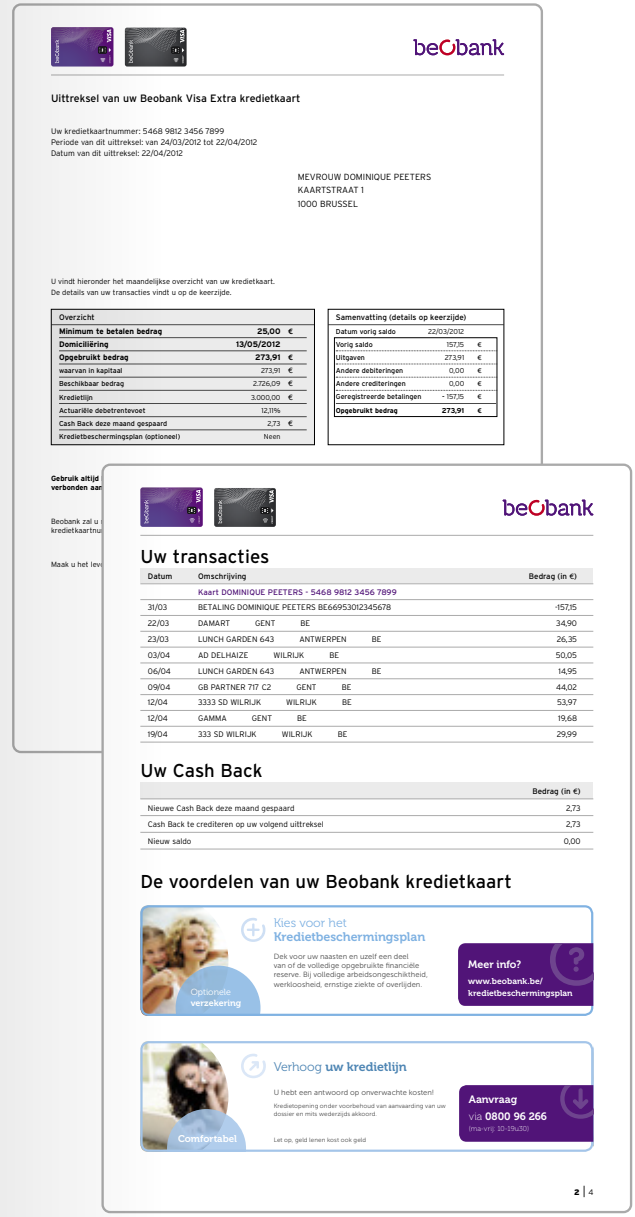
Surf naar **www.beobank.be/stoppapier**

(1) U kunt op elk moment uw inschrijving wijzigen via Beobank Online of Beobank Mobile.

Voorbeeld van een rekeninguittreksel

Uw rekeninguittreksel geeft u een duidelijk overzicht en vermeldt o.a. het bedrag van uw kredietlijn, het beschikbare saldo, de uiterste datum van terugbetaling.

Daarnaast vindt u er de details van uw transacties (aankopen, terugbetalingen, ...).



beobank

Uittreksel van uw Beobank Visa Extra kredietkaart

Uw kredietkaartnummer: 5468 9812 3456 7899
Periode van dit uittreksel: van 24/03/2012 tot 22/04/2012
Datum van dit uittreksel: 22/04/2012

MEVROUW DOMINIQUE PEETERS
KAARTSTRAAT 1
1000 BRUSSEL

U vindt hieronder het maandelijkse overzicht van uw kredietkaart.
De details van uw transacties vindt u op de keerzijde.

Overzicht		
Minimum te betalen bedrag	**25,00**	€
Domiciliëring	**13/05/2012**	
Opgebruikt bedrag	**273,91**	€
waarvan in kapitaal	273,91	€
Beschikbaar bedrag	2.726,09	€
Kredietlijn	3.000,00	€
Actuariële debetrentevoet	12,11%	
Cash Back deze maand gespaard	2,73	€
Kredietbeschermingsplan (optioneel)	Neen	

Samenvatting (details op keerzijde)		
Datum vorig saldo	22/03/2012	
Vorig saldo	157,15	€
Uitgaven	273,91	€
Andere debiteringen	0,00	€
Andere crediteringen	0,00	€
Geregistreerde betalingen	- 157,15	€
Opgebruikt bedrag	**273,91**	€

Gebruik altijd verbonden aan

Beobank zal u kredietkaartnu

Maak u het lev

beobank

Uw transacties

Datum	Omschrijving	Bedrag (in €)
	Kaart DOMINIQUE PEETERS - 5468 9812 3456 7899	
31/03	BETALING DOMINIQUE PEETERS BE66953012345678	-157,15
22/03	DAMART GENT BE	34,90
23/03	LUNCH GARDEN 643 ANTWERPEN BE	26,35
03/04	AD DELHAIZE WILRIJK BE	50,05
06/04	LUNCH GARDEN 643 ANTWERPEN BE	14,95
09/04	GB PARTNER 717 C2 GENT BE	44,02
12/04	3333 SD WILRIJK WILRIJK BE	53,97
12/04	GAMMA GENT BE	19,68
19/04	333 SD WILRIJK WILRIJK BE	29,99

Uw Cash Back

	Bedrag (in €)
Nieuwe Cash Back deze maand gespaard	2,73
Cash Back te crediteren op uw volgend uittreksel	2,73
Nieuw saldo	0,00

De voordelen van uw Beobank kredietkaart

Kies voor het **Kredietbeschermingsplan**

Dek voor uw naasten en uzelf een deel van of de volledige opgebruikte financiële reserve. Bij volledige arbeidsongeschiktheid, werkloosheid, ernstige ziekte of overlijden.

Optionele verzekering

Meer info? www.beobank.be/kredietbeschermingsplan

Verhoog **uw kredietlijn**

U hebt een antwoord op onverwachte kosten!

Kredietopening onder voorbehoud van aanwaarding van uw dossier en mits wederzijds akkoord.

Let op, geld lenen kost ook geld

Comfortabel

Aanvraag via **0800 96 266** (ma-vrij: 10-19u30)

2 | 4

Een **bijkomende kaart** krijgen

Hebt u een partner of een gezin? Wanneer u boodschappen doet, moet uw partner of één van uw gezinsleden misschien ook betalingen doen. En wanneer uw partner zich bijvoorbeeld in het buitenland bevindt, moet u nog voor de gewone aankopen zorgen.

Goed nieuws: u kunt bijkomende kaarten aanvragen op naam van uw familieleden.

De hoofdkaart en bijkomende kaart(en) delen dezelfde kredietopening. De uitgaven worden gesplitst op het maandelijkse rekeninguittreksel.

Vraag een **verhoging van uw gebruikslimiet** aan

U wilt uw kredietlijn verhogen?
U kunt na 6 maanden gebruik een verhoging van uw kredietlijn aanvragen.

Neem contact op met **Beobank Service Center** of **vul het formulier** 'Aanvraag verhoging van mijn Beobank Kredietlijn' **in.**

Een bijkomende kaart aanvragen?
Een verhoging van uw kredietlijn ?

Bel **Beobank Service Center**
op **02 626 50 50**, maandag tot vrijdag van 8u00 tot 20u00 en op zaterdag van 9u00 tot 12u30.

OF

Formulieren om te downloaden

Klik op het formulier dat u wilt downloaden:

01 **Een bijkomende kaart aanvragen**

02 **Een verhoging van uw kredietlijn**(1)

(1) Kredietopening, onder voorbehoud van aanvaarding van uw dossier en mits wederzijds akkoord.

WAT TE DOEN BIJ DIEFSTAL OF VERLIES VAN UW KAART

01 Bel onmiddellijk **Card Stop** op **070 344 344**, 24 uur op 24 en 7 dagen op 7. Uw kaart wordt onmiddellijk geblokkeerd.

02 Wanneer u belt om uw kaart te blokkeren, kunt u ook meteen een nieuwe bestellen.

03 Bent u, naast uw kredietkaart, ook uw identiteitskaart verloren of is ze gestolen? Bel dan ook naar **Doc Stop** op het nummer **00800 2123 2123** (of 02 518 21 23) 24u/24 en 7d/7. In geval van diefstal, doe ook aangifte bij de politie. In geval van verlies, ga langs bij de dienst bevolking van uw gemeente voor een voorlopig attest.

Kosten verbonden aan uw kredietkaart
U vindt een overzicht van alle mogelijke kosten verbonden aan de Beobank kredietkaart in de tarieven van de bank, beschikbaar op **www.beobank.be**, in de **Beobank agentschappen** en via Beobank Service Center op **02 626 50 50**.

Zich wapenen **tegen phishing**

Geef nooit uw geheime code of wachtwoord door via een link in een e-mail of sms, via telefoon of op sociale media. Beobank zal uw gegevens nooit op een dergelijke manier vragen.

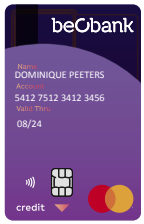
Ontdek hier meer tips om u te wapenen tegen phishing.

Voor vragen over phishing, contacteer:
- Uw **Beobank agentschap**
- **Beobank Service Center** op **02 626 50 50**
- Verdachte e-mails kunt u doorsturen naar **phishing@beobank.be**
- Om fraude te melden, **vul het contactformulier** in op de website **via www.beobank.be**

Om **alle voordelen** van uw kaart te ontdekken? Klik **erop**.

Voor jongeren

Young Mastercard



Voor shopping

Extra Mastercard

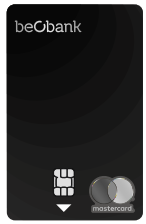
Extra Mastercard

Visa Extra

Visa Extra

Voor reizen

Elite Travel Mastercard



Elite Travel MC Métal

Voor projecten

Visa Classic

Visa Gold

Onze partnerschappen

Neckermann World Mastercard

Flying Blue World Mastercard

Q8 World Mastercard

Premium Flying Blue World Mastercard

© 2021 Beobank NV|SA
Member of Crédit Mutuel Nord Europe

beobank

V.U.: C. Guilloret | Kredietgever **Beobank NV/SA** | **Gen. Jacqueslaan 263g 1050 Brussel** | BTW **BE 0401.517.147** | RPR **Brussel** | IBAN **BE77 9545 4622 6142** | **WP WEB-NL REV 0421**