

# Beobank Mobile Première connexion



## FRAUDE / PHISHING



Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper directement le **nom exact du site [www.beobank.be](http://www.beobank.be)** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.

Ne communiquez jamais votre code bancaire ou mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais de cette façon.

**Vous trouverez plus de conseils et exemples sur [www.beobank.be](http://www.beobank.be)**



Afin de pouvoir vous connecter sur 'Beobank Mobile', vous devez télécharger l'application 'Beobank Mobile' dans l'Apple Store ou le Play Store.

L'enregistrement à l'application 'Beobank Mobile' se fait très facilement. L'application vous guidera dans le processus d'enregistrement. Vous devez vous enregistrer lors de la **première connexion avec votre identifiant, mot de passe et/ou Digipass.**



1

Choisissez votre langue. Celle-ci pourra être modifiée via les paramètres et cliquez ensuite sur **Suivant**.



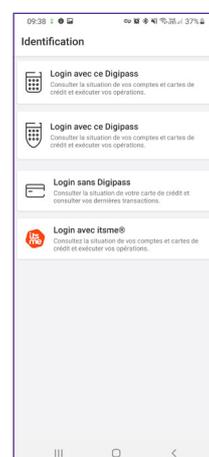
2

Cliquez à nouveau sur **Suivant** pour **valider les conditions générales.**



3

Approuvez les conditions générales en cliquant sur **Valider**.



## Etape 1 : Connexion avec ou sans Digipass

### Sans Digipass



#### Login sans Digipass

Consulter la situation de votre carte de crédit et consulter vos dernières transactions.

Identifiant

Mot de passe

SE CONNECTER

- Si vous disposez d'uniquement une carte de crédit Beobank et que vous n'avez pas de Digipass, cliquez sur **Login sans Digipass**.
- Introduisez **votre identifiant** et **votre mot de passe**.
- Cliquez sur **Se connecter**.

### Avec Digipass



#### Login avec ce Digipass

Consulter la situation de vos comptes et cartes de crédit et exécuter vos opérations.



#### Login avec ce Digipass

Consulter la situation de vos comptes et cartes de crédit et exécuter vos opérations.

Identifiant

Mot de passe

1. Allumez votre Digipass en appuyant sur OK
2. Introduisez votre code PIN et appuyez sur OK
3. Appuyez sur 1 et saisissez le Code LOGIN affiché par le Digipass ci-dessous.

Signature

0 / 8

SE CONNECTER

- Si vous avez un **accès Beobank Online avec Digipass**, choisissez un de ces modes de connexion **en fonction de votre type de Digipass**.
- Introduisez votre **identifiant à 12 chiffres** ou **votre Alias** que vous avez créé dans Beobank Online (Profil → Identifiant) ou avec votre conseiller.
- Introduisez **votre mot de passe** si vous avez le Digipass du type carré.
- Saisissez le **code LOGIN** qui s'affiche sur votre Digipass dans l'onglet **Signature**.
- Cliquez sur **Se connecter**.

## Etape 1B

### Changement de mot de passe

Le mot de passe utilisé est temporaire : vous devez le changer par un mot de passe uniquement connu par vous (même votre conseiller ne le connaîtra pas).

**Ne notez pas ce mot de passe et ne le communiquez à personne quel qu'en soit le prétexte.**

Mot de passe actuel

Nouveau mot de passe

Si vous n'avez jamais modifié le mot de passe que la banque vous a donné, vous devrez d'abord en choisir un nouveau.

Le mot de passe actuel est celui que vous avez reçu par la banque à 8 chiffres que vous avez encodé dans l'écran précédent.

Ensuite, vous pourrez choisir un nouveau mot de passe composé d'au moins 1 majuscule et 1 chiffre.

## Etape 2



Ensuite, il sera nécessaire de définir un code secret pour activer la Confirmation Mobile. Cliquez sur **Enregistrement de votre appareil**.

L'application demande l'autorisation d'envoyer des notifications. L'accord du client est indispensable pour poursuivre l'enregistrement. Cliquez sur **Suivant**.

## Etape 3



Choisissez et confirmez le nom de votre appareil.

Si un autre appareil est déjà enregistré vous avez la possibilité soit de le remplacer, soit d'en ajouter un nouveau.

Vous pouvez définir cet appareil comme celui par défaut pour recevoir les notifications lors de vos achats en ligne. Cliquez sur **Suivant**.

## Etape 4



- Vous allez ensuite **définir le code secret** de l'App Mobile. Ce code sera utilisé pour vous connecter à l'application.
  - **Introduisez** le code **reçu via SMS**
  - **Choisissez un nouveau code à 6 chiffres** et cliquez sur **Suivant**.
  - **Introduisez** à nouveau votre code et cliquez sur **Confirmer**.
- Vous recevez un écran de confirmation. Cliquez sur **Terminer**.
- Pour activer le **Touch/Face ID** vous devez d'abord introduire une première fois votre code secret à 6 chiffres, ensuite un écran vous propose d'**activer cette option**.