

**North Europe Life Belgium**  
Koning Albert II-laan 2 te 1000 Brussel  
Tel : 02/789.42.00 Fax : 02/789.42.01  
BTW-(BE)-0403-217-320 RPRBrussel  
IBAN : BE96 9530 6658 4405 – BIC : CTBKBEBX

Verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0956

## Algemene Voorwaarden AGENIA FISCAL

### 1. Inleiding

Agenia Fiscal is een spaarverzekering op het hoofd van één persoon met regelmatige premies, onderschreven in het kader van een fiscaal plan dat recht geeft op een belastingsvermindering, en waarbij het zowel kan gaan om een pensioenspaarplan als om een lange termijn spaarplan (het "Fiscaal Plan"). In dit document worden de Algemene Voorwaarden uiteengezet van de Polis Agenia Fiscal (tak 21) die u bij North Europe Life Belgium zult afsluiten. Al uw en onze rechten en verplichtingen met betrekking tot deze Polis worden hierin bepaald.

De Algemene Voorwaarden omschrijven de premies die u kunt betalen, welke betalingen door ons kunnen gedaan worden aan u en aan de Begunstigde(n) van de Uitkering bij Overlijden. Tenslotte wordt ook meegegeven welke kosten van uw Polis kunnen worden afgetrokken.

### 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende uitdrukkingen de betekenis die hieronder wordt weergegeven, behalve indien de context dit anders bepaalt:

*"Begindatum van de Polis"* staat voor de datum waarop wij zowel uw ondertekende en gedateerde Voorafgetekende Polis als uw betaling van de Eerste Premie ontvangen.

*"Begindatum van de Premie"* staat voor: (i) voor de Eerste Premie, de begindatum van de Polis en, (ii) voor een Volgende Premie, de datum waarop we uw betaling van deze Volgende Premie ontvangen.

*"Begunstigde van de Uitkering bij Leven"* staat voor de persoon die de Uitkering bij Leven zal ontvangen zoals beschreven in art. 6.1. De Begunstigde van de Uitkering bij Leven is tevens de Verzekeringnemer.

*"Begunstigde(n) van de Uitkering bij Overlijden"* staat voor het individu of zijn de individuen die u kiest om de Uitkering bij Overlijden te ontvangen zoals beschreven in art. 6.3. Uw keuze kan worden vermeld in de Voorafgetekende Polis en kan nadien te allen tijde vóór het overlijden van de Verzekerde middels Kennisgeving worden gewijzigd (behalve wanneer de aanduiding aanvaard werd door de Begunstigde(n) van de Uitkering bij Overlijden in een driepartijenovereenkomst).

*"Belasting(en)"* staat voor alle belastingen, kosten, rechten, heffingen of andere gelijkaardige belastingen of schulden aan de Belgische overheid zoals voorzien in de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van en zonder beperking tot premiebelastingen en voorheffing (zoals regelmatig aangepast), maar met uitzondering van de inkomstenbelastingen.

*"Kennisgeving"* staat voor het ontvangen of afleveren van een bericht van of aan een persoon of een entiteit onder deze Polis, conform art. 8.4.

*"Netto Premie"* staat voor het bedrag van uw Premie verminderd met van toepassing zijnde Belastingen. Dit bedrag wordt met name gebruikt om het Toegewezen Bedrag voor uw Polis te berekenen.

*"Opgebouwde Reserve van een Polis"* staat voor de som van de Opgebouwde Reserves van elke premie.

*"Opgebouwde Reserve van een Premie"* staat, voor een gegeven Premie, voor het Toegewezen Bedrag van een Premie vermeerderd met de Gewaarborgde Rentevoet en de Winstdeelname(s) en verminderd met eventuele Afkopen, eventuele kosten en toepasselijke Belastingen.

“Polis” staat voor het wettelijke contract tussen u en ons dat bestaat uit een Voorafgetekende Polis, de Algemene Voorwaarden en andere documenten die we uitgeven en u toesturen om aanpassingen aan de huidige voorwaarden van uw Polis te bevestigen.

“Toegewezen Bedrag” staat voor de Netto Premie verminderd met de Vaste Vergoeding (indien van toepassing) en met de Instapkost.

“Tussenpersoon” staat voor een verzekeringstussenpersoon die een vergunning heeft om activiteiten te ontwikkelen in overeenstemming met de Belgische wetgeving. De Tussenpersoon voor Agenia Fiscal vindt u op uw Voorafgetekende Polis.

“Verzekerde” staat voor de persoon wiens leven of overlijden aanleiding geeft tot het uitbetalen van hetzij de Uitkering bij Leven, hetzij van de Uitkering bij Overlijden. De Verzekerde is tevens de Verzekeringnemer.

### **3. Hoe werkt deze Polis?**

#### **3.1 Over deze Polis**

U bent de Verzekeringnemer van deze Polis. Het onderwerp van deze Polis is uw leven. Deze Polis verschaft dekking bij uw overlijden tijdens de duurtijd van de Polis evenals bij uw leven op het einde van de duurtijd van de Polis.

De Polistermijn wordt door u gekozen bij het invullen van de Voorafgetekende Polis en is minimaal gelijk aan tien jaar. De vervaldag kan niet vallen vóór uw 65<sup>ste</sup> verjaardag. Uw leven op het einde van de duurtijd van de Polis, heeft als gevolg dat de Polis van rechtswege een einde neemt.

Deze Polis gaat in en de verzekeringsdekking start op de Begindatum van de Polis.

Deze Polis wordt onbetwistbaar vanaf zijn Begindatum.

#### **3.2 Wie kan onderschrijven ?**

U kan deze Polis afsluiten als u: (i) een natuurlijk persoon bent; en (ii) de leeftijd van 18 jaar bereikt hebt, zonder ouder te zijn dan 64 jaar op het ogenblik waarop u de Voorafgetekende Polis ondertekent en dateert; en (iii) geen belastingbetaler bent in de Verenigde Staten van Amerika.

#### **3.3 Voorafgetekende Polis**

Als wij beslissen om u een Polis aan te bieden, dan zullen wij u een offerte overmaken onder de vorm van een Voorafgetekende Polis. De Voorafgetekende Polis omvat specifieke voorwaarden met betrekking tot de Premies en uw Polis, die u ofwel in zijn geheel kunt aanvaarden ofwel in zijn geheel kunt verwerpen.

Als u de Polis wilt afsluiten onder de voorwaarden zoals omschreven in de Voorafgetekende Polis, dan moet u deze Voorafgetekende Polis ondertekenen, dateren en aan ons terugbezorgen ter bevestiging van uw akkoord. De informatie in deze Voorafgetekende Polis moet correct zijn, aangezien de Polis gebaseerd zal zijn op de informatie in deze Voorafgetekende Polis. Ingeval de informatie in de Voorafgetekende Polis zou veranderen, dan dient u ons hiervan onmiddellijk een Kennisgeving te bezorgen.

#### **3.4 Bevestigingsbrief**

Wij zullen u een Bevestigingsbrief sturen wanneer wij uw Eerste Premie ontvangen (de “Bevestigingsbrief”). De Bevestigingsbrief dient te worden gelezen samen met deze Algemene Voorwaarden.

#### **3.5 Jaarlijkse inlichtingenfiches**

We zullen u jaarlijks overzichten sturen waarop de financiële transacties vermeld staan met betrekking tot de Polis voor het voorgaande jaar.

Wij zullen u tevens elk jaar een fiscale fiche opsturen met betrekking tot de door u uitgevoerde stortingen die te voegen is bij uw belastingaangifte.

### 3.6 Transacties onder de Polis

Alvorens we transacties onder deze Polis afsluiten, moeten we van u volledige en duidelijke schriftelijke instructies krijgen en, indien van toepassing, de relevante betalingsinstructies waarnaar uw transactie verwijst.

## 4. Uw premies betaald volgens de Polis

### 4.1 Het Fiscaal Plan en het Programma voor de Storting van de Premies.

Wanneer u de Voorafgetekende Polis invult, zal u aangeven (i) het Fiscaal Plan dat u kiest, dat wil zeggen, hetzij een pensioenspaarplan, hetzij een lange termijn spaarplan en (ii) het totaalbedrag van de Premies die u voornemens bent jaarlijks te storten (vóór afhouding van Belastingen en toepasselijke kosten) en de frequentie van deze stortingen (het "Programma voor de Storting van de Premies"). De Premies kunnen maandelijks betaald worden, trimestrieel, semestrieel of jaarlijks.

De storting van Premies is niet verplicht. Echter, het minimale totaalbedrag per jaar van de Premies dat wij zullen aanvaarden in het kader van deze Polis bedraagt 500 €. Het maximale totaalbedrag per jaar van de Premies stemt overeen met het plafond, vastgelegd krachtens de van toepassing zijnde Belgische wet in het Fiscaal Plan dat u gekozen hebt (het "Fiscaal Plafond").

Wanneer u uw Programma voor de storting van de Premies bepaalt, kan u opteren voor een jaarlijkse indexatie van het totale jaarlijkse bedrag van de Premies op 31 december van elk jaar.

De voorgestelde jaarlijkse indexpercentages zijn de volgende: (i) 2,0%, (ii) 3,0%, (iii) 4,0%, of (iv) de index der consumptieprijzen, met dien verstande dat de indexering in elk geval beperkt zal zijn tot het Fiscaal Plafond.

U zal eveneens kunnen opteren voor een indexering van het jaarlijkse totaalbedrag van de Premies tegen het toepasselijke Fiscaal Plafond.

### 4.2 Uw Eerste Premie

Het minimumbedrag van uw eerste betaling (de "Eerste Premie") die wij zullen aanvaarden als deel uitmakend van deze Polis bedraagt €125 (euro).

U beschikt over 30 dagen vanaf het ogenblik waarop we uw ondertekende en gedateerde Voorafgetekende Polis ontvangen, om uw Eerste Premie te betalen. U bent niet verplicht deze Eerste Premie te betalen. Echter, de Begindatum van de Polis (en de Begindatum van de Eerste Premie) hangt af van de datum waarop wij de betaling van de Eerste Premie ontvangen. Indien wij deze betaling niet binnen de hierboven vermelde 30 dagen ontvangen, dan zeggen wij de Polis op op de 30ste dag en bezorgen wij u een Kennisgeving ter bevestiging van deze opzegging.

### 4.3 Volgende Premies

Na uw betaling van de Eerste Premie bedraagt het minimumbedrag van uw verdere bijkomende betalingen die wij zullen aanvaarden als deel van deze Polis (de "Volgende Premie(s)") €25 (euro). U kan geen Volgende Premies betalen als u een belastingbetaler in de Verenigde Staten bent.

Onder voorbehoud van het voorgaande, worden Volgende Premies aanvaard op eender welk moment gedurende de Polistermijn op of na de Begindatum van de Polis.

### 4.4 Betalingsmodaliteiten

Indien u ervoor opteert om de Premies maandelijks of trimestrieel te betalen, zullen de Premies per bankdomiciliëring moeten betaald worden. Indien u ervoor opteert om de Premies semestrieel of jaarlijks te betalen, dan is de bankdomiciliëring aanbevolen maar niet verplicht.

## 5. Gewaarborgde Rentevoet, Winstdeelname en Opgebouwde Reserve

### 5.1 Gewaarborgde Rentevoet

Elk Toegewezen Bedrag is gekoppeld aan een Gewaarborgde Rentevoet. Het Toegewezen Bedrag met betrekking tot de Premie genereert een samengestelde intrest aan de Gewaarborgde Rentevoet die van toepassing is op de Begindatum van desbetreffende Premie.

Deze Gewaarborgde Rentevoet is gewaarborgd met betrekking tot een Premie tot op het ogenblik waarop de Polis een einde neemt.

## 5.2 Winstdeling

Naast de Gewaarborgde Rentevoet en afhankelijk van onze winsten zoals berekend in het jaarlijkse plan van winstdeling dat geregistreerd is bij de Nationale Bank van België, zullen wij een definitieve winstdelingsrente vastleggen voor het desbetreffende jaar. Een definitieve winstdelingsrente zal worden vastgelegd voor elke Premie en zal gehanteerd worden om de Winstdeling te berekenen die wordt toegewezen aan de Opgebouwde Reserve van uw Polis op 31 december van elk jaar.

Winstdeling, eens toegewezen, zijn definitief verworven en zullen intrest genereren aan de Gewaarborgde Rentevoet.

De betaling van een Winstdeling in een bepaald jaar is niet gewaarborgd en zal afhankelijk zijn van de financiële markten op dat ogenblik.

## 5.3 Opgebouwde Reserve

De Opgebouwde Reserve van een Premie is gelijk aan het Toegewezen Bedrag van die Premie, verhoogd met de opgebouwde intrest aan de Gewaarborgde Rentevoet, vermeerderd met de tot op dat ogenblik toegewezen Winstdeling(en), die uitstaan aan de Gewaarborgde Rentevoet, verminderd met eventuele Afkoop, kosten en toepasselijke Belastingen.

De Opgebouwde Reserve van een Premie groeit dagelijks aan.

## 6. Betalingen die wij uitvoeren

Voorafgaandelijk aan elke betaling, hebben wij het recht om u of de Begunstigde(n) van de Uitkering bij Overlijden, te verzoeken om een kopie van uw/hun identiteitsbewijs voor te leggen en, indien noodzakelijk, een bewijs van leven of overlijdensakte of enige andere vorm van identificatie.

### 6.1 Uitkering bij Leven

Bij uw leven op het einde van de duurtijd van de Polis, zullen wij de Opgebouwde Reserve van de Polis aan u uitkeren en zal de Polis beëindigd worden.

Om de Uitkering bij Leven te kunnen uitbetalen hebben wij nodig: 1) een voor eensluidend verklaarde kopie van een bewijs van uw leven of een ander document met dezelfde bewijskracht volgens de Belgische wetgeving; en 2) een kopie van uw identiteitsbewijs of enig ander mogelijk vereist document dat nodig is om de verschuldigde Uitkering bij Leven te kunnen uitbetalen.

### 6.2 Afkoop

U kunt een Afkoop van uw Polis aanvragen middels een gedateerde en ondertekende Kennisgeving.

Het bedrag dat wij u uitbetalen ingevolge een Afkoop van de Polis ("de Afkoopwaarde") is onderhevig aan toepasselijke lasten en/of Belasting.

#### 6.2.1 Volledige Afkoop

U kunt te allen tijde een verzoek indienen tot Volledige Afkoop. Een aanvraag voor een Volledige Afkoop van uw Polis bestaat uit een Kennisgeving van beëindiging van de Polis. De beëindiging van de Polis zal effect sorteren op de datum waarop wij de Afkoopwaarde uitbetalen die gelijk is aan de Opgebouwde Reserve van de Polis verminderd met van toepassing zijnde kosten en/of Belasting.

#### 6.2.2 Gedeeltelijke Afkoop

U kunt te allen tijde een verzoek indienen tot Gedeeltelijke Afkoop. Dit kan echter alleen voor een vast bedrag in euro.

Gedeeltelijke Afkopen worden proportioneel afgetrokken van de Opgebouwde Reserve van alle Premies. De Opgebouwde Reserve van de Polis wordt verminderd met het bedrag van de Gedeeltelijke Afkoop vóór aftrek van eventuele toepasselijke kosten en/of Belasting.

Indien de Opgebouwde Reserve van de Polis ingevolge uw verzoek tot Gedeeltelijke Afkoop lager zou komen te liggen dan €1.250 (euro), dan zal uw Polis volledig afgekocht worden op dat ogenblik.

### 6.2.3 Opnieuw in werking stellen van de Polis

Bij een Volledige Afkoop mag u de afgekochte Polis opnieuw in werking stellen middels: (i) Kennisgeving aan ons en (ii) directe terugbetaling van het afgekochte bedrag, beide binnen de drie maanden na de datum waarop de Afkoop effectief werd.

## 6.3 Uitkering bij Overlijden

Als u overlijdt vóór het einde van de duurtijd van de Polis, zullen wij de Uitkering bij Overlijden uitbetalen aan de Begunstigde(n) van de Uitkering bij Overlijden en zal de Polis worden beëindigd. De Begunstigde(n) van de Uitkering bij Overlijden van eerste rang moet(en) uw echtgeno(o)t(e) zijn, de partner met wie u wettelijk samenwoont, en/of uw ascendenten tot in de tweede graad (ouders, grootouders, kinderen, kleinkinderen, broer en/of zus).

Om een Uitkering bij Overlijden te kunnen uitbetalen, moeten wij het volgende ontvangen: (1) een gecertificeerde kopie van uw overlijdensakte of een ander document met dezelfde bewijskracht volgens de Belgische wetgeving, en (2) een medische verklaring op een standaardformulier wat door ons wordt verschaft waarin de oorzaak van het overlijden is vastgelegd en 3) een kopie van het identiteitsbewijs van de Begunstigde(n) van de Uitkering bij Overlijden of enig ander document dat wij vragen dat nodig is opdat wij de verschuldigde Uitkering bij Overlijden kunnen uitbetalen.

### 6.3.1 Standaardregeling

De Uitkering bij Overlijden is gelijk aan de Opgebouwde Reserve van de Polis ten tijde van het overlijden.

### 6.3.2 Bijkomende Overlijdensdekking

Bij het invullen van de Voorafgetekende Polis, kunt u kiezen voor een "Bijkomende Overlijdensdekking". Indien u ervoor opteert om de Bijkomende Overlijdensdekking te onderschrijven, dan is de Uitkering bij Overlijden gelijk aan het grootste van de volgende bedragen: (i) de Opgebouwde Reserve van de Polis ten tijde van overlijden of (ii) het vast bedrag (met een maximum van 50.000 €) dat u bepaalt op het ogenblik waarop u de Voorafgetekende Polis invult (het "Verzekerd Bedrag").

Indien uw overlijden een gevolg is van één van de volgende oorzaken, dan zal de Uitkering bij Overlijden begrensd worden tot enkel de Opgebouwde Reserve van de Polis ten tijde van overlijden:

- Overlijden als gevolg van zelfdoding binnen het eerste Polisjaar;
- Overlijden als gevolg van opstanden, ongeregelheden, alle collectief geweld van een politieke, ideologische of sociale aard al dan niet in vereniging met opstand tegen de regering of enige andere gevestigde macht, als u hieraan vrijwillig heeft deelgenomen;
- Overlijden als gevolg van een oorlog, dat wil zeggen een gebeurtenis die het directe of indirecte gevolg is van een offensief of defensief optreden van een strijdende macht of enig andere gebeurtenis van militaire aard. Deze uitsluiting is uitgebreid tot alle overlijdens van welke oorzaak dan ook wanneer u actief heeft deelgenomen aan de vijandelijkheden.

## 6.4 Voorschotten

U heeft geen recht op voorschotten van enige waarden van uw Polis en verzoeken tot dergelijke betalingen zullen afgewezen worden.

## 7. Afhoudingen van uw Polis

### 7.1 Vaste Vergoeding voor de Eerste Premie

Voor de Eerste Premie, zal een Vaste Vergoeding van de Netto Premie worden afgehouden gelijk aan 10 € zoals gespecificeerd in de Voorafgetekende Polis.

## 7.2 Instapkosten

De Instapkosten zijn gelijk aan een percentage van de Netto Premie, zoals gespecificeerd in de Voorafgetekende Polis, met een maximum van 6%. De Instapkosten zijn door u te betalen bij elke betaling van een Premie in deze Polis.

Voor de Eerste Premie zal de Instapkost berekend worden op de Netto Premie, verminderd met de Vaste Vergoeding.

## 7.3 Uitstapkosten

Ingeval van een Afkoop van uw Polis, wordt uit hoofde van de Uitstapkosten een bedrag afgehouden als volgt:

Volle nog te verlopen jaren tot aan het einde van de duurtijd van de Polis	Uitstapkosten
1 (min één dag)	1,0%
2 (min één dag)	2,0%
3 (min één dag)	3,0%
4 (min één dag)	4,0%
4 en meer	5,0%

De Uitstapkosten zijn niet van toepassing op Gedeeltelijke Afkopen mits het gezamenlijk bedrag van de Gedeeltelijke Afko(o)p(en) die gedaan zijn in de loop van een kalenderjaar niet hoger ligt dan 15% van de Opgebouwde Reserve van de Polis op de voorafgaande datum van 31 december (gedurende het eerste kalenderjaar te rekenen vanaf de Begindatum van een Premie, 15% van de Betaalde Toegewezen Premiebedragen), met een maximum van 25.000 euro.

De Uitstapkosten zijn niet van toepassing op een uitbetaalde Uitkering bij Overlijden krachtens deze Polis.

## 7.4 Kosten voor de Bijkomende Overlijdensdekking

Indien u kiest voor de Bijkomende Overlijdensdekking, dan worden "Kosten voor de Bijkomende Overlijdensdekking" dagelijks afgehouden van de Opgebouwde Reserve van de Polis, mits het Verzekerd Bedrag groter is dan de Opgebouwde Reserve van de Polis.

Het dagelijkse bedrag van de Kosten voor de Bijkomende Overlijdensdekking wordt dagelijks als volgt berekend:

$(\text{Verzekerd bedrag} - \text{Opgebouwde Reserve van de Polis}) \times \text{sterftcijfer (zie bijlage A)} / 365$  (of 366 in een schrikkeljaar).

Indien de Opgebouwde Reserve van de Polis niet volstaat om de Kosten van de Bijkomende Overlijdensdekking te dekken, dan ontvangt u van ons een Kennisgeving per aangetekende post met de mededeling dat uw Bijkomende Overlijdensdekking beëindigd wordt met ingang van de in de Kennisgeving vermelde datum, tenzij een Volgende Premie door u wordt voldaan.

## 8. Algemeen

### 8.1 Betalingen en Belastingen

Elk bedrag wordt berekend en alle premies en prestaties worden betaald in de nationale munt die gangbaar is in het Koninkrijk van België op het ogenblik van de betaling.

Elke bestaande of toekomstige belasting of heffing opgelegd door de Belgische wetgeving die met name toepasbaar zijn of zouden zijn op deze Polis of op enige betaling van ons, worden gedragen door u of de Begunstigde(n) van de Uitkering bij Overlijden.

De toepasbare fiscale wetgeving is als algemene regel bepaald door de fiscale wetgeving van het land waar de Verzekeringnemer, of de Begunstigde(n) van de Uitkering bij Overlijden gevestigd is/zijn. In bepaalde omstandigheden kan de fiscale wetgeving van toepassing zijn in het land waar de betalingen worden uitgevoerd of ontvangen.

Successierechten kunnen worden geheven met name op basis van de woonplaats of nationaliteit van de Verzekeringnemer of de Begunstigde(n) van de Uitkering bij Overlijden. In het laatste geval raden wij u aan dat u zich in dat opzicht professioneel laat adviseren.

## 8.2 De wet waaraan deze Polis is onderworpen

Deze Polis is onderworpen aan en moet geïnterpreteerd worden volgens de Belgische wetgeving. Elk geschil dat ontstaat binnen of in samenhang met de Polis is onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

## 8.3 Bedenktijd

U heeft het recht uw Polis binnen de 30 dagen na de Begindatum van de Polis op te zeggen ('de Bedenktijd'). Om dit recht te kunnen uitoefenen dient u ons een ondertekend en gedateerd Opzeggingsformulier te bezorgen tijdens de Bedenktijd. Van zodra wij uw Opzeggingsformulier verwerkt hebben, zal uw Polis geannuleerd zijn.

We kunnen het bedrag ten gevolge van het verwerken van een Opzeggingsformulier niet uitbetalen vooraleer wij een kopij van uw identiteitskaart en een bewijs van woonst hebben gekregen. Bij ontvangst van uw Opzeggingsformulier en kopijen van uw identiteitskaart en bewijs van woonst, zullen wij de betaalde Premie(s) aan u terugstorten na afhouding van het verbruikte deel van de Bijkomende Overlijdensdekking indien van toepassing. Er zijn geen lasten en/of Belastingen van toepassing.

Om twijfel uit te sluiten, wordt beklemtoond dat eventuele Volgende Premies geen vernieuwing van de Polis noch een nieuwe Polis vormen en derhalve niet onderhevig zijn aan het recht op opzegging zoals bepaald in dit artikel.

## 8.4 Kennisgevingen

Waar en wanneer we verplicht zijn of wanneer het nodig is om u een Kennisgeving te bezorgen voor doeleinden binnen deze Polis, bezorgen wij u de Kennisgeving schriftelijk op het postadres of e-mailadres zoals genoteerd in de Voorafgetekende Polis of nadien aangepast via Kennisgeving aan ons. Alternatieve vormen van Kennisgeving kunnen gebeuren via onze Tussenpersoon aan u met schriftelijk bewijs van ontvangst door u.

Kennisgevingen van u aan ons moeten schriftelijk gebeuren via: (1) persoonlijke afgifte te of een brief geadresseerd aan North Europe Life Belgium, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel, België; of (2) het bezorgen van de Kennisgeving aan onze Tussenpersoon, waardoor zij zal verondersteld worden aan ons te zijn bezorgd, voor alle doeleinden in de Algemene Voorwaarden. Wij zullen uw Kennisgeving zo snel als praktisch mogelijk verwerken na ontvangst hetzij rechtstreeks, hetzij via onze Tussenpersoon.

## 8.5 Klachten

Klachten kunnen schriftelijk gericht worden aan North Europe Life Belgium, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel, België (nelb-info@nelb.be). Alle klachten worden behandeld door gemachtigden van North Europe Life Belgium.

Klachten kunnen, alternatief, ook ingediend worden bij de Dienst Ombudsman Verzekeringen, Meeusplein 35, 1000 Brussel (info@ombudsman.as), onverminderd uw optie om een proces in te spannen.

## 8.6 Onze rechten om onderhavige Polis aan te passen

We hebben het onbeperkte recht onderhavige Algemene Voorwaarden om de volgende redenen te veranderen: (i) wijzigingen in de Belgische wetgeving, met inbegrip van maar niet beperkt tot wijzigingen die enige invloed hebben op de Polis of de Belasting waaraan deze onderhevig is, (ii) elke beslissing vanwege een regulerend orgaan die een invloed heeft op de Polis, en (iii) uitzonderlijke wijzigingen in de relatie tussen u en ons die niet kon worden voorzien op de Begindatum van de Polis en waarbij de uitvoering van deze Polis op basis van de bestaande bewoordingen in deze Algemene Voorwaarden uitzonderlijk moeilijk zou zijn of zou uitmonden in onvermijdelijk verlies.

We bezorgen u een Kennisgeving voor elke aanpassing van de Algemene Voorwaarden, met inbegrip van aanpassingen aan de minimumbedragen voor Gedeeltelijke Afkoop en/of kosten. Deze aanpassingen zullen van toepassing zijn op uw Polis vanaf de 10e dag na de datum waarop we u de Kennisgeving van deze aanpassingen opsturen of een latere datum indien vermeld in deze Kennisgeving.

Met betrekking tot verminderingen van de kosten bezorgen wij u een Kennisgeving en de vermindering van de kosten zal plaatsvinden op de datum aangegeven in de Kennisgeving.

**Versie : 14 januari 2015**

## Bijlage A – Sterftcijfer

Leeftijd		Leeftijd	
18	0,001169	59	0,016616
19	0,001198	60	0,018234
20	0,001230	61	0,020016
21	0,001265	62	0,021980
22	0,001303	63	0,024143
23	0,001346	64	0,026526
24	0,001393	65	0,029148
25	0,001445	66	0,032035
26	0,001502	67	0,035211
27	0,001565	68	0,038705
28	0,001635	69	0,042547
29	0,001712	70	0,046770
30	0,001797	71	0,051409
31	0,001890	72	0,056504
32	0,001994	73	0,062096
33	0,002108	74	0,068230
34	0,002234	75	0,074954
35	0,002373	76	0,082320
36	0,002527	77	0,090382
37	0,002696	78	0,099199
38	0,002883	79	0,108832
39	0,003089	80	0,119345
40	0,003317	81	0,130805
41	0,003568	82	0,143282
42	0,003846	83	0,156846
43	0,004152	84	0,171569
44	0,004489	85	0,187521
45	0,004862	86	0,204773
46	0,005273	87	0,223391
47	0,005726	88	0,243436
48	0,006227	89	0,264961
49	0,006779	90	0,288010
50	0,007388	91	0,312613
51	0,008059	92	0,338784
52	0,008800	93	0,366516
53	0,009617	94	0,395778
54	0,010519	95	0,426511
55	0,011512	96	0,458621
56	0,012608	97	0,491982
57	0,013816	98	0,526423
58	0,015148	99	0,561735

### Opmerkingen:

Het jaarlijks sterftcijfer bedraagt 100% van de hierbovenvermelde sterftequotient, plus 0,0007 (d.w.z. 0,7‰)

De leeftijd is deze het dichtst bij de datum van aftrek.

Het dagelijks tarief is het jaartarief gedeeld door 365.