

# Assurance Véhicules Automoteurs

## Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie : PARTNERS ASSURANCES S.A.  
Entreprise d'assurance de droit belge  
Numéro d'agrément 0964

Produit : Assurance Auto Beobank

Ce document d'information a pour but de vous donner un aperçu des principales couvertures et exclusions relatives à cette assurance. Ce document n'est pas personnalisé en fonction de vos besoins spécifiques et les informations qui y sont reprises ne sont pas exhaustives. Pour toutes informations complémentaires concernant l'assurance choisie et vos obligations, veuillez consulter les conditions précontractuelles et contractuelles relatives à cette assurance.

### De quel type d'assurance s'agit-il ?

Cette assurance a pour objet de couvrir la responsabilité civile automobile obligatoire des véhicules automoteurs à 4 roues appartenant à des particuliers. Elle peut également comprendre la garantie des dommages corporels du conducteur, des garanties dommages au véhicule, la protection juridique et l'assistance.



### Qu'est-ce qui est assuré ?

#### LES GARANTIES SYSTEMATIQUEMENT PREVUES :

##### ✓ La responsabilité civile :

Dommages causés aux tiers par le véhicule jusqu'à 120.067.665 € pour les dommages matériels et illimité pour les dommages corporels

##### ✓ Garantie BOB RC :

Dommages matériels au véhicule conduit par l'assuré en tant que BOB

##### ✓ L'assistance :

- Dépannage/remorquage du véhicule suite à accident de la circulation
- Véhicule de remplacement en cas d'accident en Belgique
- Rapatriement du véhicule et des passagers en cas d'immobilisation à l'étranger

#### LES GARANTIES OPTIONNELLES :

##### Les dommages au véhicule :

- Garantie BOB Dommages
- Forces de la nature
- Heurts d'animaux
- Vol et tentative de vol
- Incendie
- Bris de vitres
- Equipements hors-série
- Transformations et aménagements
- Indemnisation Etendue
- Garantie Premium
- Dégâts matériels et vandalisme
- Dépannage/remorquage
- Contenu privé

##### La protection du conducteur :

Dommages corporels du conducteur jusqu'à 1.000.000 €

##### La protection juridique :

Intervention jusqu'à 15.000 € pour la défense de vos droits dans le cadre d'une défense pénale, d'un règlement amiable ou d'une procédure (extra) judiciaire

##### L'assistance :

- Assistance aux personnes
- Assistance au véhicule suite à panne, incendie, vol, tentative de vol ou vandalisme

Les garanties précédées d'une coche ✓ sont systématiquement prévues au contrat



### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les véhicules ayant une MMA de plus de 3,5 T
- ✗ Le transport de personnes à titre onéreux
- ✗ Les biens transportés à titre professionnel et onéreux
- ✗ Les objets de valeur (espèces, billets de banque, objets de collection ou d'art, bijoux...)



### Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

#### LES PRINCIPALES EXCLUSIONS :

##### En Responsabilité civile :

- ! La responsabilité civile de ceux qui se sont rendus maîtres du véhicule par vol ou par violence ou par suite de recel
- ! Les dommages au véhicule assuré
- ! Les dommages aux biens transportés à titre onéreux et professionnel
- ! Les dommages qui, ne résultant pas de l'usage du véhicule, sont causés par le seul fait des biens transportés ou par les manipulations nécessitées par le transport
- ! Les dommages découlant de la participation du véhicule assuré à des courses ou concours de vitesse, de régularité ou d'adresse autorisés

##### En garanties Dommages et Protection du conducteur :

- ! Les dommages intentionnels
- ! Les dommages causés par la vétusté ou un vice propre du véhicule
- ! Les dommages causés par les matières inflammables, explosives, corrosives ou comburantes
- ! Les dommages causés par la guerre ou des faits de même nature
- ! Les dommages causés lors de grèves et émeutes
- ! Les dommages causés lors de paris ou défis
- ! Les dommages causés lors d'épreuves, courses, compétitions ou leurs essais préparatoires
- ! Lorsque le conducteur n'a pas l'âge, n'est pas titulaire d'un permis de conduire valable ou est déchu du droit de conduire, ou se trouve en état d'ivresse, d'intoxication alcoolique ou sous l'influence de drogues ou de substances produisant un effet analogue

#### LES PRINCIPALES RESTRICTIONS :

- ! Déchéance en cas de non-respect des obligations en cas de sinistre
- ! Franchise : une somme peut rester à votre charge, notamment pour les garanties dégâts matériels et vandalisme et BOB, ainsi qu'en cas de prêt de volant
- ! Certains plafonds spécifiques sont précisés dans les Conditions Générales et/ou Particulières du contrat
- ! Dégressivité de la valeur du véhicule à travers le temps
- ! Dans certains cas, la compagnie peut se retourner contre vous afin de réclamer le remboursement des sommes versées aux victimes. Ces différents cas sont repris dans les Conditions Générales du contrat.



## Où suis-je couvert(e) ?

- ✓ Pour la Responsabilité Civile : dans les pays repris sur la carte verte et non expressément biffés.
- ✓ Pour la garantie BOB RC : en Belgique et dans un rayon de 50 km au-delà des frontières et dans le Grand-duché du Luxembourg.
- ✓ Pour les garanties protection juridique, dommages au véhicule, protection du conducteur et assistance, la couverture géographique est indiquée aux Conditions générales du contrat.



## Quelles sont mes obligations ?

Sous peine de nullité du contrat d'assurance, de non-garantie ou d'une réduction de la prestation, vous devez :

- **A la souscription du contrat :**  
Nous transmettre les informations correctes, précises et complètes à la souscription du contrat.
- **En cours de contrat :**  
Signaler tout changement relatif au risque assuré en cours de contrat.
- **En cas de sinistre :**
  - Prendre toutes dispositions en vue d'arrêter ou de limiter le sinistre ;
  - Déclarer le sinistre dans les 8 jours ouvrés (et déposer plainte dans les 24 heures en cas de vol ou tentative de vol) ;
  - Nous transmettre tous les renseignements et documents utiles.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

Vous avez l'obligation de payer annuellement la prime et vous recevez pour cela une invitation à payer. Un paiement mensuel fractionné peut toutefois être accordé.

Les paiements peuvent être effectués par domiciliation bancaire ou virement.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

La date de début et la durée de l'assurance sont indiquées dans les Conditions particulières du contrat. Le contrat dure un an et se renouvelle automatiquement d'année en année à sa date d'échéance principale, sauf résiliation par l'une des parties dans le cas et conditions fixés au contrat.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

Vous pouvez résilier le contrat :

- A l'échéance annuelle moyennant un préavis de 3 mois ;
  - A la suite d'un sinistre, dans le mois suivant le paiement ou le refus de l'indemnité, la résiliation prenant effet à l'expiration d'un délai de 3 mois.
- La résiliation peut se faire par lettre recommandée, par exploit d'huissier ou par remise de la lettre de résiliation contre récépissé.