

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: EUROP ASSISTANCE BELGIUM, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

Product: BEOBANK Neckermann World Mastercard

Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Wat is dit voor een type verzekering?

Deze verzekeringsprestaties zijn inbegrepen in uw Beobank Neckermann World Mastercard kaart en dekt uw aankopen en biedt u een verlengde garantie aan. Deze verzekeringsprestaties zijn enkel van toepassing bij gebruik van uw kaart.



Wat is verzekerd?*

VERZEKERING

- ✓ Aankoopverzekering: terugbetaling van de aankoopprijs in geval van diefstal of beschadiging van een nieuw aangekocht goed tot max. 3000 €
- ✓ Verlengde garantie: terugbetaling van de herstellingskosten van een nieuw roerend goed voor huishoudelijk gebruik, elektronisch audio-en videoapparatuur voor privégebruik, nieuw informatica materiaal voor privégebruik tot max. 2000 €

***Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**



Wat is niet verzekerd?*

AANKOOPVERZEKERING

- ✗ Een fabricagefout of het niet naleven van de gebruiksvorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van dit goed
- ✗ Normale slijtage of geleidelijke aftakeling van het Verzekerde goed door erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van koude of warmte op het Verzekerde goed.
- ✗ Burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden, een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;

VERLENGDE GARANTIE

- ✗ Mobiele telefoons, smartphones en tablets
- ✗ De panne die voortvloeit uit de fabricatie, de wijziging of de verandering aan de oorspronkelijke kenmerken van het Verzekerde artikel goederen aangekocht via een veilingsite
- ✗ Boten, voertuigen, motorboten, vliegtuigen of motorvoertuigen en/ of hun onderdelen
- ✗ Herstellingen of beschadigingen aan het Verzekerde artikel wanneer een herstelling niet werd goedgekeurd door de Verzekeraar
- ✗ Kosten in verband met de beschadiging van de Verzekerde artikelen door een ongeval, onvoorzichtigheid, verkeerd gebruik, opzettelijke beschadiging, diefstal, brand, waterschade, of een natuurramp



Zijn er beperkingen in dekking?

- ! Aankoopverzekering en veilig online: het verzekerd goed dient een eenheidswaarde te hebben van 50€ of meer
- ! Aankoopverzekering: de dekking komt tussen wanneer de diefstal of de schade voorvalt binnen de 200 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum
Mobiele telefoons en smartphones zijn alleen verzekerd voor 90 dagen na aankoop
- ! Verlengde garantie: de oorspronkelijke waarborg dient een duurtijd te hebben van 24 maanden



Waar ben ik verzekerd?

AANKOOPVERZEKERING

- ✓ Wereldwijd behalve in de landen die onder internationale sancties vallen

VERLENGDE GARANTIE

- ✓ België



Wat zijn mijn verplichtingen?

VERZEKERINGEN

Volgende documenten dienen doorgestuurd te worden naar de verzekeraar

- In geval van diefstal, een kopie van de aangifte bij de politie
- In geval schade, bewijs van de aangerichte schade (factuur van de herstelling)
- De originele aankoopfactuur, het kasticket of de leveringsbron met vermelding van de aankoopdatum
- Een bewijs dat het goed werd betaald met de verzekerde kredietkaart
- Kopie van de oorspronkelijke waarborg



Wanneer start en eindigt de dekking?

De dekking start bij de activering van de kaart en eindigt wanneer de kredietovereenkomst wordt opgezegd.



Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

De verzekeringsprestaties gekoppeld aan de kredietkaart stoppen wanneer u de kredietovereenkomst opzegt.