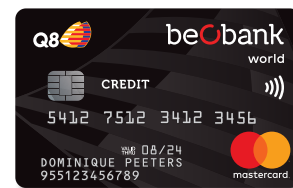


## Programme de fidélité Beobank Q8 World Mastercard

Le programme de fidélité lié à la carte de crédit Beobank Q8 World Mastercard permet aux titulaires de la carte de crédit Beobank Q8 World Mastercard de bénéficier **des réductions sur leurs achats**.



### Conditions d'adhésion au programme de fidélité

L'adhésion au programme de fidélité se fait gratuitement et automatiquement dans le cadre de l'obtention d'une Beobank Q8 World Mastercard.

L'octroi de cette carte de crédit est soumise à l'acceptation du dossier par Beobank NV/SA.

L'utilisation de la carte de crédit doit se faire conformément aux conditions générales du contrat d'ouverture de crédit.

### Conditions et modalités pour obtenir des réductions

Avec la Beobank Q8 World Mastercard, le client bénéficie d'une réduction chaque fois qu'il utilise sa carte de crédit pour payer un achat :

- **Durant les 3 premiers mois suivant l'octroi de la carte de crédit : 4 % de réduction sur les transactions chez Q8 en Belgique (sur les pleins et/ou autres achats dans les magasins Q8)**  
Après ces 3 premiers mois : 2 % de réduction sur les transactions chez Q8 en Belgique (sur les pleins et/ou autres achats dans les magasins Q8)
  - > Cette réduction de 4 % et puis 2 % s'ajoute à celle que le client reçoit éventuellement déjà à la pompe chez Q8.
- **2 % de réduction sur le mazout de chauffage chez Q8Mazout.**  
Cette réduction ne sera plus d'application à partir du 15/04/2022.
- **0,5 % de réduction sur tous les autres achats effectués ailleurs en Belgique et à l'étranger**
- **0 % de réduction dans les stations-service autres que Q8.**

La réduction est calculée sur chaque achat individuel et non pas sur le montant total des achats repris sur le relevé de compte. La réduction obtenue est reprise comme « cash back » sur le relevé de compte mensuel (version papier et/ou électronique) mentionnant les transactions et créditée à chaque fois automatiquement sur le relevé de compte du mois suivant le mois durant lequel les transactions ont été effectuées.

Un exemple :

Votre Cash Back	
	Montant (en €)
Nouveau Cash Back épargné ce mois	2,73
Cash Back à créditer sur votre extrait suivant	2,73
Nouveau solde	0,00

**Vous recevez 250 € maximum remboursés par année calendrier.** Le compteur est remis à zéro chaque année après la date du relevé de janvier.

Les retraits d'argent, la cotisation annuelle, les frais, les intérêts, les transferts à partir du compte de la carte de crédit, les achats de crypto monnaie et les transactions via un intermédiaire tel qu'un portefeuille électronique ou une plateforme de paiement si celles-ci sont assimilées à des transactions cash, ne donnent pas droit à des réductions.

Le titulaire de carte ne recevra pas de réductions pour les transactions effectuées alors que Beobank NV/SA a suspendu les prélèvements avec la carte de crédit. Si Beobank NV/SA met un terme à la relation contractuelle avec le titulaire de carte, les transactions effectuées après la résiliation ne donneront pas droit à des réductions.

### Informations complémentaires

Toute information complémentaire concernant la Beobank Q8 World Mastercard peut être obtenue auprès de **Beobank Service Center** au **02 622 20 00** ou par courrier à l'adresse suivante :

Beobank NV/SA  
Service Clientèle  
Bd du Roi Albert II 2  
1000 Bruxelles

### Protection des données personnelles

Les données personnelles du titulaire de la Beobank Q8 World Mastercard seront utilisées pour l'activation et la gestion du programme de fidélité (Responsable du traitement : Beobank NV/SA).

Dans le cadre du programme de fidélité, des informations peuvent être échangées entre Beobank NV/SA et KUWAIT PETROLEUM BELGIUM SA concernant le comportement d'achat du titulaire de carte dans les stations-service Q8. KUWAIT PETROLEUM BELGIUM SA pourra également être informé du fait que d'éventuels achats sont effectués ou non dans les stations services autres que Q8 (sans détail des transactions spécifiques).

Le titulaire de carte peut également être informé des différentes activités et promotions de Beobank NV/SA et KUWAIT PETROLEUM BELGIUM SA, sauf en cas d'opposition de sa part.

Le titulaire de carte possède à tout moment un droit d'accès, de correction et de suppression de ses données.

### Autres dispositions

Chaque titulaire d'une Beobank Q8 World Mastercard accepte les Conditions Générales du programme cash back lié à la carte.

Le titulaire de carte s'engage à communiquer tout changement d'adresse à Beobank NV/SA immédiatement. Beobank NV/SA se réserve le droit de modifier à tout instant et de manière unilatérale les présentes Conditions Générales. Le cas échéant, le titulaire de carte en sera informé au minimum 2 mois à l'avance.

Les présentes Conditions Générales ne dérogent en aucune manière aux Conditions Générales du contrat d'ouverture de crédit.