

Beobank Mobile : Code secret Beobank Mobile oublié

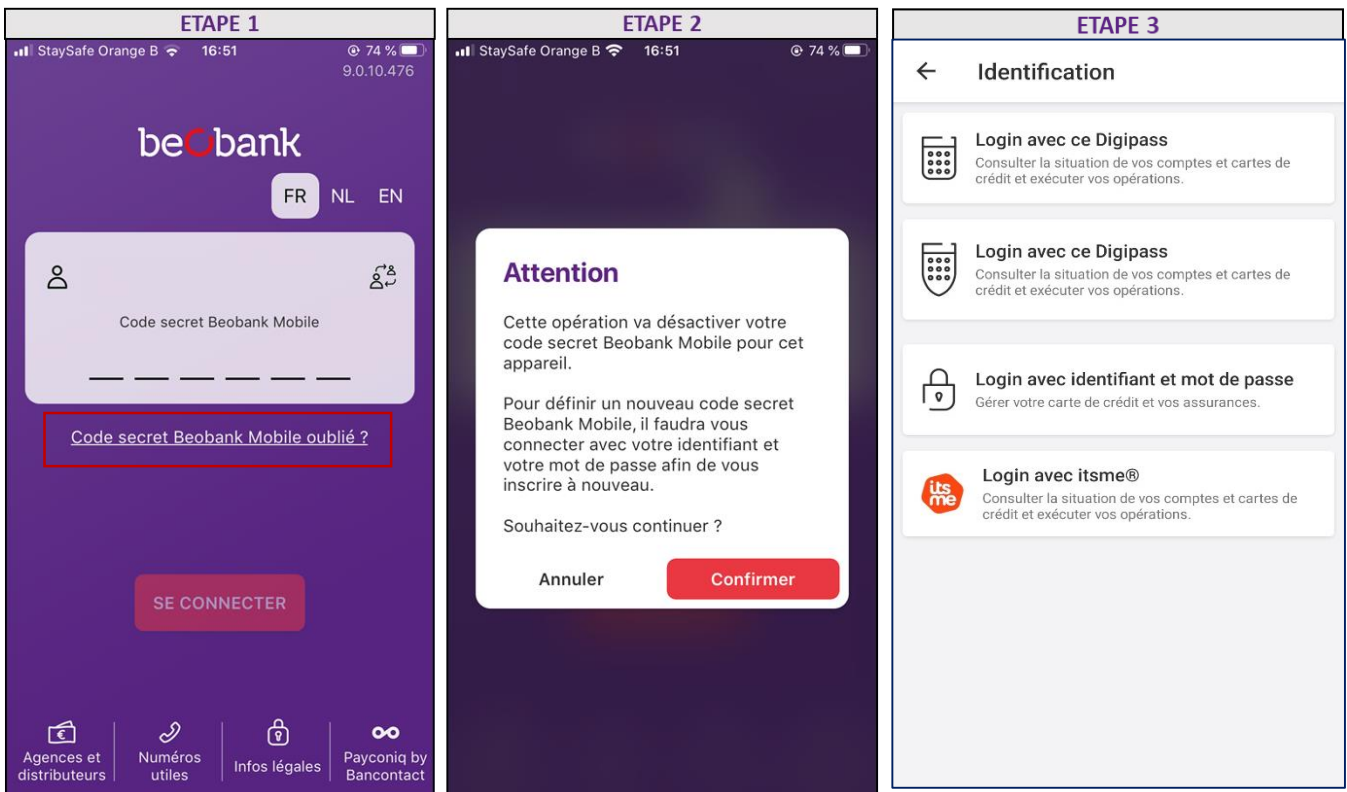


Fraude/ Phishing

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper directement le **nom exact du site www.beobank.be** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.

Ne communiquez jamais votre code bancaire ou mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais de cette façon. Vous trouverez plus de conseils et exemples sur www.beobank.be

Nous vous expliquons ci-dessous les étapes à suivre afin de définir votre code secret 'Beobank Mobile' en cas d'oubli.



Etape 1 Si vous ne vous souvenez plus de votre code secret 'Beobank Mobile', ouvrez l'application et cliquez sur « **Code secret Beobank Mobile oublié** ».

Etape 2 Un message d'avertissement apparaîtra afin de vous communiquer que votre code 'Beobank Mobile' sera désactivé.

Etape 3 Afin de définir un nouveau code secret pour l'application, vous devrez à nouveau vous connecter avec votre identifiant, mot de passe, Digipass ou itsme® si vous en avez un. En cas de questions veuillez consulter la fiche d'information « **Première connexion à Beobank Mobile** ».