

Beobank Online : Récupérer son identifiant et/ou mot de passe

FRAUDE / PHISHING:



- Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper directement le nom exact du site www.beobank.be dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.
- Ne communiquez jamais votre code bancaire ou mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais de cette façon. Vous trouverez plus de conseils et exemples sur www.beobank.be

Allez sur le site web de Beobank, www.beobank.be et cliquez sur

Beobank Online

Cliquez sur le lien « **Mot de passe/identifiant oublié ?** ».

Mot de passe/identifiant oublié ?

Se connecter

MOT DE PASSE

Si vous avez oublié votre mot de passe ou s'il est bloqué, cliquez sur « **Réinitialiser votre mot de passe** ».

Mot de passe oublié ou bloqué?

Vous connaissez votre identifiant, mais vous avez oublié ou bloqué votre mot de passe

Vous pouvez le réinitialiser tout de suite, à condition d'avoir enregistré un numéro de GSM dans vos coordonnées personnelles. Sinon, vous pouvez choisir de recevoir un nouveau mot de passe par courrier.

Réinitialiser votre mot de passe

Vos coordonnées

Identifiant *

Nom de famille *

Votre demande

- Vous souhaitez choisir un nouveau mot de passe en ligne en recevant un code de confirmation par SMS.
- Vous souhaitez recevoir un nouveau mot de passe par courrier postal.

* : champs obligatoires.

Abandonner

Confirmer

Vous devez compléter les informations ci-dessous:

- Identifiant
- Nom de famille

Vous choisissez si vous souhaitez recevoir le mot de passe par SMS* ou par la poste

* Le numéro de GSM doit se trouver dans le système

Une fois que cela est fait, cliquez sur « **Confirmer** ».

Si vous avez choisi '**par voie postale**' vous allez recevoir un nouveau mot de passe temporaire que vous allez devoir modifier comme lors de la première connexion.

Si vous avez choisi l'option '**par SMS**', une page s'ouvre sur laquelle on vous demande d'encoder le code reçu. Ensuite vous pourrez immédiatement choisir un nouveau mot de passe.

IDENTIFIANT

Si vous avez oublié votre identifiant de connexion, cliquez sur « **Récupérer votre identifiant** ».

Identifiant oublié ?

Vous avez oublié votre identifiant

Vous pouvez le récupérer tout de suite, à condition d'avoir enregistré un numéro de GSM dans vos coordonnées personnelles. Sinon, vous pouvez choisir de le recevoir par courrier.

Récupérer votre identifiant

Vous pouvez retrouver votre identifiant sur votre contrat de banque à distance.

Vos coordonnées

Nom de famille *

Prénom *

Date de naissance * (ex : 01/01/1990)

Code postal * ?

Vous devez encoder les données suivantes:

- Nom de famille
- Prénom
- Date de naissance
- Code postal

Votre demande

Vous souhaitez recevoir votre identifiant **par SMS**.

Vous souhaitez recevoir votre identifiant **par courrier postal**.

* : champs obligatoires.

Abandonner
Confirmer

Vous devez choisir si vous souhaitez recevoir celui-ci par SMS* ou par la poste

* Le numéro de gsm doit se trouver dans le système

Une fois que cela est fait, cliquez sur « **Confirmer** ».

Attention :

- Vous ne savez pas demander votre mot de passe et votre identifiant par le même canal de communication.
- Récupérer son identifiant n'est pas possible pour les **clients professionnels** ayant un accès en ligne pour leur société. Veuillez contacter votre gestionnaire.