

# Verzekering tegen het risico van overlijden door ongeval

## Algemene voorwaarden

### Inleiding

Huidig document vormt de Algemene Voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst tegen het risico van overlijden door ongeval onderschreven door Beobank NV/SA bij North Europe Life Belgium N.V., ten voordele van haar klanten, die houder zijn van een zichtrekening en/of een spaarrekening, en die van deze dekking wensen te genieten. De Algemene Voorwaarden bepalen de rechten en plichten van de verschillende partijen in verband met deze Verzekering.

### 1. Grondbegrippen

In deze Algemene Voorwaarden geldt voor de volgende uitdrukkingen steeds dezelfde betekenis, behalve indien een andere mening van de context moet worden afgeleid.

« *Ongeval* » verwijst naar een plotselinge en onverwachte gebeurtenis voor het slachtoffer, van wie ten minste een van de oorzaken vreemd is aan het lichaam van het slachtoffer.

« *Verzekering* » verwijst naar de collectieve verzekeringsovereenkomst afgesloten door de Verzekeringnemer, tegen het risico van overlijden door ongeval bij de Verzekeraar ten voordele van de klanten van Beobank, die houder zijn van een zichtrekening en/of een spaarrekening, en die van deze dekking wensen te genieten. De toetreding tot deze Verzekering is niet verplicht en is in geen geval een voorwaarde voor het verkrijgen van betere voorwaarden op een zichtrekening of spaarrekening.

« *Verzekerde* » verwijst naar enige fysieke persoon die op dit collectieve verzekeringsovereenkomst heeft ingeschreven en die de dag vóór zijn Ongeval een Verzekerde rekening heeft. “U” bent de Verzekerde in het kader van onderhavige Verzekeringsovereenkomst.

« *Verzekeraar* » verwijst naar **North Europe Life Belgium N.V.**, verzekeringsonderneming naar Belgisch recht geregistreerd bij de Nationale Bank van België (NBB) onder n° 0956, met maatschappelijke zetel te Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel – IBAN BE31 9540 1981 8155 – BIC CTBKBEBX – BTW BE 0403.217.320 RPR Brussel - Tel: 02/789.42.00 – Fax 02/789.42.01 – [www.nelb.be](http://www.nelb.be).

« *Begunstigde* » verwijst naar een persoon aan wie schadevergoeding verschuldigd is op basis van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.

« *Verzekerde rekening* » verwijst naar de zichtrekening en/of spaarrekening voor privégebruik open voor rekening van fysieke personen van 18 jaar of ouder, bij de Verzekeringnemer in België, waarvoor de rekeninghouder(s) (maximaal twee houders) zich op de Verzekering hebben aangesloten en aan de Verzekeringnemer de verschuldigde bijdrage hebben betaald. De rekening moet aan de volgende voorwaarden voldoen :

- Zichtrekening : elke rekening geopend in naam van de Verzekerde bij de Verzekeringnemer, waarbij de daar geplaatste gelden bestemd zijn voor de uitvoering van betalingen, overmakingen en opnames, waarvan de tegoeden zijn uitgedrukt in euro's.
- Spaarrekening : elke gereguleerde spaarrekening waarop fondsen worden belegd, geopend op naam van de Verzekerde bij de Verzekeringnemer, waarvan de tegoeden zijn uitgedrukt in euro's.

« *Overlijden ingevolge Ongeval* » verwijst naar het overlijden dat uitsluitend aan een Ongeval is te wijten en heeft plaatsgevonden binnen 24 maanden na de datum van het Ongeval, waarbij deze datum is opgenomen in de tijdslijmiet.

« *Tussenpersoon* » verwijst naar een verzekeringstussenpersoon geregistreerd in het register van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (**FSMA**) en gemachtigd om bemiddelingshandelingen uit te voeren met betrekking tot verzekeringsproducten.

« *Verzekeringnemer* » verwijst naar Beobank NV/SA, kredietinstelling goedgekeurd door de NBB, met maatschappelijke zetel te Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel – IBAN BE77 9545 4622 6142 – BIC CTBKBEBX - BTW BE 0401.517.147 – RPR Brussel.

## **2. Werking van de Verzekering**

### **2.1 Betreffende deze Verzekering**

De Verzekering garandeert aan de Begunstigde de betaling van een vergoeding in geval van Overlijden ingevolge Ongeval van de Verzekerde. De overlijden moet direct en uitsluitend plaatsvinden als gevolg van het Ongeval.

De Verzekering is wereldwijd geldig. De Verzekering is onbetwistbaar vanaf de datum van inwerkingtreding, behoudens in geval van bedrog.

### **2.2 Verzekeringsaanvraag**

Degene die van de Verzekering wil genieten, vraagt een verzekeringsaanvraag bij de Verzekeringnemer. De verzekeringsaanvraag moet schriftelijk worden ingediend. De informatie in het aanvraagformulier moeten allemaal correct zijn.

### **2.3 De betaalde premies in het kader van deze Verzekering**

Het bedrag en de betalingsfrequentie van de premie(s) zijn aangegeven in de verzekeringsaanvraag of, in voorkomend geval, in het meest recente bijvoegsel die deze gegevens gewijzigd heeft.

### **2.4 Inwerkingtreding en uitwerking van de Verzekering**

De Verzekering begint op de dag van de verzekeringsaanvraag van de Verzekering, hetzij op het moment van opening van de zichtrekening of de spaarrekening, hetzij op een later tijdstip.

### **2.5 Duurtijd van de Verzekering**

De Verzekering heeft een duurtijd van een trimester. Ze wordt elke eerste dag van het nieuwe trimester stilzwijgend vernieuwd. De Verzekering blijft van kracht zolang het collectieve verzekeringsovereenkomst gesloten tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar van kracht blijft.

U kan de Verzekering op elk ogenblik opzeggen. Elke aanvraag tot opzegging van de verzekering moet door een schriftelijke en gedateerde kennisgeving worden gericht aan uw Beobank agentschap. In geval van een opzeggingsaanvraag, wordt de dekking beëindigd op de laatste dag van het lopende trimester.

Voor de Verzekerde, zal de dekking van rechtswege beëindigen :

- op de laatste dag van het trimester gedurende welke de Verzekerde de opzegging van de Verzekering aanvraagt;
- in geval van overlijden van de Verzekerde;
- op de datum van beëindiging van het Verzekerde rekening;
- op driemaandelijke vervaldag wanneer de premie niet kan worden onttrokken aan de Verzekerde rekening wegens onvoldoende fondsen, beslaglegging, faillissement of andere vorm van onbeschikbaarheid ;
- op het einde van het trimester tijdens hetwelk de Verzekerde 70 jaar oud wordt;
- op de datum van beëindiging van de Verzekering aangesloten tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar.

### **3. Omgang van de dekking**

#### **3.1 Voorwaarden en bedrag van onze tussenkomst**

##### 3.1.1 Algemeen principe

In het kader van de Verzekering, komt de Verzekeraar tussen als u voor de beëindiging van de Verzekering sterft van een Overlijden door ongeval. In dit geval, verbindt de Verzekeraar zich ertoe de Begunstigde(n) te betalen een vergoeding gelijk aan het saldo van de Verzekerde rekening op de vooravond van het Ongeval.

De vergoeding per Verzekerde rekening zal nooit minder dan € 2.500 bedragen ongeacht het bedrag van het debet- of creditsaldo van de rekening.

De verzekerde bedrag is beperkt tot € 50.000 per Verzekerde, ongeacht het aantal Verzekerde rekeningen en ongeacht het bedrag van hun saldo.

##### 3.1.2 Speciaal geval

Wanneer meerdere fysieke personen gezamenlijk een zichtrekening of een spaarrekening hebben, kan elke houder ervoor kiezen om op individuele basis verzekerd te zijn. De verschillende houders worden vervolgens elk afzonderlijk als Verzekerde beschouwd.

Elke houder van de Verzekerde rekening wordt beschouwd als de enige houder en de bijdrage wordt door Beobank gedebiteerd voor elke houder.

De vergoeding wordt berekend per houder zoals aangegeven in punt 3.1. Het plafond van € 50.000 per Verzekerde blijft van toepassing.

#### **3.2 Begunstigden**

##### 3.2.1 Wanneer de Verzekerde rekening een positief saldo vertoont

Indien op de datum van overlijden van de Verzekerde de Verzekerde rekening een positief saldo vertoont, wordt de schadevergoeding aan de begunstigden betaald, in de volgende volgorde:

- aan de echtgeno(o)t(e) of de wettelijk samenwonende partner van de overleden Verzekerde;
- bij gebreke, aan de kinderen van de overledene Verzekerde in gelijke delen of aan de andere afstammelingen door vertegenwoordiging;
- bij gebreke, aan de nalatenschap van de overledene Verzekerde.

##### 3.2.2 Wanneer de Verzekerde rekening een negatieve saldo vertoont

Indien op de datum van overlijden van de Verzekerde de Verzekerde rekening een negatieve saldo vertoont, wordt de vergoeding eerst toegepast op de goedkeuring van het saldo. In dit geval, is Beobank NV/SA de eerste begunstigde, voor het gedeelte dat nodig is voor de gedeeltelijke of volledige clearing van de debetsaldo. Alleen het mogelijke overschot komt in aanmerking voor de vergoeding van de begunstigden genomen in punt 3.2.1.

#### **3.3 Formaliteiten die moeten worden ingevuld in geval van een schade**

Aangezien het overlijden binnen 24 maanden na het Ongeval ook wordt behandeld, is het nuttig om elk ongeval te melden waarvan kan worden gevreesd dat het de directe en unieke oorzaak is van het overlijden van de Verzekerde.

De verklaring van het dodelijke Ongeval moet worden ingediend bij de Verzekeraar op het volgende adres: North Europe Life Belgium N.V., Koning Albert II-laan 2 – 1000 Brussel, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen na het overlijden, behalve in gevallen van overmacht.

Het is aan de aangever om zijn status als Begunstigde te bewijzen en de volgende documenten aan te leveren :

- een authentiek afschrift van de akte van overlijden van de Verzekerde of enig ander gelijkwaardig document;
- een medisch attest opgesteld door de behandelende geneesheer van de Verzekerde, waarin de oorzaak van overlijden vermeld is;
- een rapport met een beschrijving van de omstandigheden van het Ongeval en, indien van toepassing, het nummer van het rapport opgesteld door de politie;
- indien van toepassing, een bewijsstuk van de identiteit van de Begunstigde van de Uitkering bij Overlijden;
- lijst van Verzekerde rekeningen die voor de vergoeding in aanmerking kunnen worden genomen; en
- enig ander document dat wij noodzakelijk achten om de uitkering te kunnen storten.

Het niet naleven van de hierboven beschreven verplichtingen geeft de Verzekeraar het recht om het bedrag van de overeengekomen schadevergoeding te verlagen of om de terugbetaling van de betaalde vergoeding te eisen, tot het bedrag van de geleden schade als gevolg van nalatigheid van de Begunstigde(n). Niet-naleving van een tijdslimiet kan echter niet worden aangemerkt als nalatigheid als de gevraagde kennisgeving zo snel als redelijkerwijs mogelijk is gedaan. In geval van fraude behoudt de Verzekeraar zich het recht voor om de betaling van een schadevergoeding te weigeren.

### **3.4 Uitsluitingen**

Is niet gedekt door deze Verzekering, het ongeval:

- als gevolg van een oorlogsgebeurtenis, dat wil zeggen, een gebeurtenis die het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende mogendheid of van welke andere gebeurtenis van militaire aard ook. Tenzij het bewijs wordt geleverd dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen het Ongeval en de genoemde gebeurtenissen;
- ingevolge radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke componenten van nucleaire brandstoffen, radioactieve producten of afvallen of de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen van enige andere bron van ioniseerde uitstralingen;
- opzettelijk door de Verzekerde of de Begunstigde uitgelokt;
- ten gevolge van een handeling van de Verzekerde die opzettelijk zijn fysieke integriteit schaadt, inclusief zelfmoord of poging tot zelfmoord;
- ten gevolge van alcoholisme, verslaving, overdreven gebruik van geneesmiddelen of invloed van verdovende middelen of andere drugs;
- ten gevolge van notoir overmoedige daden (tenzij ze gedaan zijn met de bedoeling mensenlevens te redden);
- dat zijn onmiddellijke en rechtstreekse oorzaak vindt in een misdaad of een wanbedrijf, door de Verzekerde als dader of mededader opzettelijk gepleegd en waarvan de gevolgen door u konden worden voorzien;
- ten gevolge van een vliegtuigongeval tenzij u een betalende passagier van een regelmatige luchtvaartdienst was;
- als gevolg van oproer, burgerlijke onlusten, alle collectieve gewelddaden van politieke, ideologische of sociaal aard, al of niet gepaard gaande met opstand tegen de overheid of tegen welke gevestigde macht ook, indien de Verzekerde er op vrijwillige en actieve wijze deel aan hebt genomen. Het Overlijden door Ongeval als gevolg van terrorisme is daarentegen wel gedekt, binnen het toepassingsveld van de wet van 1 april 2007 betreffende de Verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, behalve indien de Verzekerde hier vrijwillig en actief aan heeft deelgenomen;
- ten gevolge van de beoefening van enige sport als professioneel;
- ten gevolge van het gebruik, als bestuurder of passagier, van motorrijtuigen of van de deelname aan of voorbereiding tot sportieve proeven en/of wedstrijden aan boord van enige motorrijtuig;

- ten gevolge van de beoefening van als gevaarlijk bekende sporten, met name : bobslee, skeleton, ijshockey, skispringen, buiten piste skiën, “Benji” springen, gevechtssporten (buiten judo en schermkunst), speleologie, archeologie, diepzeeduiken, alpinisme, klimmen, parachutisme, alle vormen van aeronautisme, paardrijden, rugby, polo, zweefvliegen of andere sporten die gelijkaardige risico’s met zich meebrengen;
- ten gevolge van risico’s eigen aan de professionele activiteiten van de Verzekerde : werken op meer dan 4 meter hoogte, afdalingen in putten, mijnen en gangen van steengroeven, werken op elektrische installaties in hoogspanning, manipulatie van explosieve en/of corrosieve producten of machines, activiteiten op werven, veiligheids- of beschermingsdiensten die een gebruik van verdedigingswapens veronderstellen, werken onder water en iedere beoefening van een beroep dat gelijkaardige risico’s met zich meebrengt.

Wordt niet als een Ongeval beschouwd:

- het overlijden als gevolg van de tenuitvoerlegging van een rechterlijke veroordeling tot de doodstraf;
- het overlijden als gevolg van ziekte;
- het overlijden als gevolg van medische behandelingen of operaties, behalve als deze het gevolg zijn van een ongeval gedekt door de Verzekering.

## **4. Algemene Bepalingen**

### **4.1 Kennisgevingen**

Kennisgevingen in het kader van deze Verzekeringsovereenkomst dienen schriftelijk te gebeuren geadresseerd aan North Europe Life Belgium N.V., Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel, België. Wij zullen uw kennisgeving zo snel als praktisch mogelijk verwerken na ontvangst.

Iedere kennisgeving tussen de partijen wordt geacht te worden gedaan op de datum van neerlegging op de post.

### **4.2 Vordering**

De Verzekeraar behoudt zijn het recht voor om een vordering tegen u in te stellen voor alle prestaties die wij u onterecht zouden toegekend hebben.

### **4.3 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

De Verzekeringsovereenkomst is onderworpen en geïnterpreteerd conform de Belgische wetgeving. Enige betwisting betreffende de Verzekeringsovereenkomst valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

### **4.4 Klachten**

Voor informatie of klachten, kunt u rechtstreeks contact opnemen met uw Beobank-agentschap of met:

- de Klantenservice van Beobank telefonisch op 02/620.27.17 of per e-mail op [contactinfo@beobank.be](mailto:contactinfo@beobank.be) ;
- de Klantenservice van North Europe Life Belgium N.V. schriftelijk aan Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel of per e-mail op [nelb-complaints@nelb.be](mailto:nelb-complaints@nelb.be).

Alle klachten zullen bestudeerd worden door gemachtigde personen van North Europe Life Belgium N.V. Deze analyseert de klachten en zit indien nodig samen met de betrokken dienst(en) van North Europe Life Belgium N.V. of met eventuele andere betrokken personen teneinde een rechtvaardig antwoord te kunnen formuleren.

Wanneer ons antwoord op uw klacht, u niet tevreden stelt, kunt u tevens u richten aan de bemiddelaar die specifiek is voor de verzekeringssector, namelijk de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel ([info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)), onverminderd de mogelijkheid een gerechtelijke procedure aan te spannen.

### **4.5 Toezichthoudende autoriteit**

North Europe Life Belgium N.V. is een verzekeringsonderneming onder toezicht van de Nationale Bank van België (NBB) (de Berlaimontlaan, 14 te 1000 Brussel) en van de Autoriteit voor financiële diensten en markten (FSMA) (Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel).

Versie : 1 december 2018