

FRAUDE / PHISHING

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper directement le nom exact du site **www.beobank.be** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris. Ne communiquez jamais votre code bancaire, mot de passe ou code Payconiq par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais de cette façon. **Vous trouverez plus de conseils et exemples sur www.beobank.be**

Ce document n'est qu'un support pour vous aider dans votre enregistrement sur Payconiq. Il ne contient aucun engagement ni n'emporte aucune responsabilité dans le chef de Beobank NV/SA.

Privé

Payconiq permet de façon toute simple de payer en ligne, de rembourser des amis, de payer en magasin, de payer des factures, mais aussi de recevoir un paiement via un code QR. Payconiq by Bancontact s'assure que les transactions faites à partir de votre compte Beobank sont effectuées en toute sécurité et rapidement.

Avant de pouvoir vous connecter à l'application Payconiq by Bancontact, vous devez disposer d'un accès en ligne pour Beobank Online ou Beobank Mobile.

Vous pouvez télécharger l'application directement du 'Play Store', du 'Apple Store' ou via un lien direct sur l'écran d'accueil de notre application 'Beobank Mobile'. Ouvrez l'application Payconiq by Bancontact et suivez les étapes ci-dessous afin d'ajouter votre carte Beobank :

Étape 1

Étape 1

Payez mobile. Sûr et facile.

- Payer en ligne** : Sélectionnez comme mode de paiement (Bancontact) ou Payconiq sur un site web ou une appli.
- Payer en magasin** : Plus besoin d'argent liquide, il suffit de scanner le code QR.
- Rembourser des amis** : Sélectionnez un ami dans votre liste de contacts pour le rembourser facilement et à distance.
- Envoyer une demande de paiement** : Envoyez une demande de paiement en utilisant votre application de messagerie préférée.
- Services supplémentaires** : Rechargez votre carte d'étudiant, lancez un cadeau de groupe et ajoutez vos cartes de fidélité dans l'appli.

Conditions générales : Veuillez accepter les conditions générales pour utiliser l'appli.

Créer votre compte : Créez d'abord un compte. Les données personnelles que nous collectons sont utilisées pour vérifier votre identité. Tenez votre carte Bancontact et votre lecteur de carte (ou digipass) à portée de main.

Lisez les différentes options offertes par Payconiq by Bancontact, validez les conditions générales de Payconiq by Bancontact et cliquez chaque fois sur « Continuer » si vous souhaitez créer votre compte.

Étape 2

Étape 2

Créer votre compte : Votre adresse e-mail sera utilisée pour créer votre compte.

Données personnelles : Votre nom et votre numéro de GSM seront utilisés pour vérifier votre identité.

Vérification du numéro de GSM : Veuillez saisir le code à 5 chiffres que nous vous avons envoyé par SMS sur votre GSM +32 491 01 42 56.

Introduisez votre adresse e-mail, nom, prénom, numéro de GSM et cliquez sur « Continuer ». Introduisez ensuite le code à 5 chiffres que vous avez reçu via SMS.

Étape 3

Étape 3

Définissez votre code PIN : Vous pouvez changer votre code PIN à tout moment dans le menu Paramètres.

Ajoutez une carte : Commencez par ajouter votre première carte Bancontact. Pour commencer à effectuer des paiements, vous devez ajouter votre carte Bancontact. Assurez-vous d'avoir votre carte et votre lecteur de carte (ou digipass) à votre disposition. Vous devez également avoir téléchargé l'application de votre banque sur votre smartphone.

Sélectionnez votre banque : Liste des banques disponibles : Argenta, AXA Banque, Bank Van Breda, Belfius, Beobank, BNP Paribas Fortis, bpost bank/bpost banque, CBC Banque.

Cliquez sur « Choisir mon code PIN » afin de saisir un code PIN à 4 chiffres que vous utiliserez par la suite pour confirmer vos paiements. Une fois le code introduit et confirmé, cliquez sur « Continuer » afin d'associer votre carte de débit Beobank Bancontact à l'application en choisissant Beobank dans la liste.

Étape 4 – Avec l'application Beobank Mobile

Étape 4 – Avec l'application Beobank Mobile

Saisissez les détails de votre carte : Numéro de carte de banque, Date d'expiration, Valable et accepte les conditions générales de ma banque.

Confirmation Mobile : Confirmation de votre paiement. Opération à confirmer : Paiement sur internet. Montant : 0,00 EUR. Numéro de carte : XXXXXXXXXX. Marchand : BICMCMOBILE. Vous n'êtes pas à l'origine de l'opération ? Signaler une opération frauduleuse.

Introduisez le numéro de votre carte Beobank ainsi que sa date d'expiration. Confirmez que vous avez lu les informations (pré-) contractuelles et cliquez sur « Ajouter une carte ». Vous allez recevoir une notification sur votre application Beobank Mobile. Cliquez dessus et confirmez l'opération à l'aide de votre code secret Beobank Mobile. Après la confirmation, vous serez redirigé vers le site et votre carte Beobank aura été ajoutée.

Étape 4 – Avec le Digipass

Introduisez le numéro de votre carte Beobank ainsi que sa date d'expiration. Confirmez que vous avez lu les informations (pré-) contractuelles et cliquez sur « Ajouter une carte ». Prenez votre Digipass et suivez les instructions. Ensuite vous recevez un message vous indiquant que l'authentification avec le Digipass a réussi et que votre carte Beobank a été rajoutée.

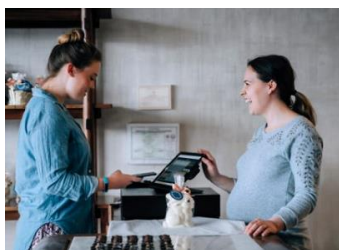
Une dernière étape vous sera proposée pour lier votre compte bancaire. Actuellement, cette fonctionnalité n'est pas disponible pour Beobank. Il vous suffira alors de faire défiler la liste des banques proposées et cliquer sur « Une autre banque ». Votre inscription sera alors finalisée et vous pourrez commencer à utiliser Payconiq by Bancontact.

Professionnel

Proposez Payconiq by Bancontact pour des paiements mobiles sûrs et faciles dans votre point de vente.

Avec l'application Payconiq by Bancontact, vos clients peuvent payer avec leur smartphone dans votre magasin ou boutique en ligne. Ils peuvent aussi l'utiliser pour payer vos additions et vos factures. C'est facile et sûr, également pour vous en tant que commerçant.

Payer dans votre magasin



Proposez à vos clients de payer avec leur smartphone dans votre magasin : sans contact ou via un code QR. Plus de problèmes de cash, vous voyez le paiement s'effectuer immédiatement

Payer dans votre boutique en ligne



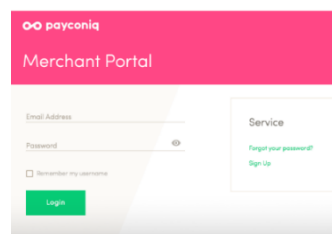
Installez un bouton de paiement Payconiq dans votre boutique en ligne. Vos clients seront ainsi immédiatement informés de la possibilité de payer rapidement et en toute sécurité avec leur smartphone.

Payer sur vos additions et vos factures



La seule chose que vos clients doivent faire est scanner le code QR unique sur votre facture ou addition et introduire ensuite leur code personnel.

Portail commerçant



Consulter l'aperçu de vos transactions Payconiq.

Vous avez donc la possibilité d'intégrer Payconiq sur un écran de caisse, un autocollant, un terminal, une facture, un ticket de caisse, votre site web, votre application, ...

Payconiq veille à ce que les paiements arrivent rapidement et en toute sécurité sur votre compte Beobank.

Pour plus d'informations rendez-vous sur le site web, www.payconiq.be.