

ALGEMENE VOORWAARDEN

(N°2018/11)

BEOBANK HOME SECURE

• INLEIDEND ARTIKEL: DEFINITIES	02
• ARTIKEL 1: VOORWERP VAN HET CONTRACT	02
• VOORAFGAANDE VOORWAARDEN	02
• ARTIKEL 2: LEVERING VAN HET ALARMSYSTEEM	02
2.1 Huur van het Alarmsysteem – Alle Formules	02
2.2 Prestatie voor de installatie en inwerkingstelling van het Alarmsysteem (alle formules)	02
2.3. Verbinding met de Alarmcentrale (londer de voorbehouden die in de voorafgaande voorwaarden staan vermeld)	03
• ARTIKEL 3: BESCHRIJVING VAN DE BEWAKING OP AFSTAND.....	03
3.1 Beschrijving van de bewaking op afstand met permanente interventie van een bewakingsagent	03
3.2. Beschrijving van de bewaking op afstand met onmiddellijke informatie	04
3.3. Detectie van de Huiselijke risico's	04
3.4. Verbinding van het Alarmsysteem met de Alarmcentrale	05
3.5. Dienst SIGNO	05
3.6. Aanvullende informatie	05
3.7. Bijzonderheden van de waarschuwingknop	05
• ARTICLE 4 : GEMEENSCHAPPELIJKE TECHNISCHE PRESTATIES VOOR ALLE FORMULES.....	05
4.1. Diagnose en onderhoud op afstand.....	05
4.2. Onderhoudsvoorwaarden van het door EPS geleverde en geïnstalleerde Alarmsysteem	05
4.3. Belangrijke informatie.....	06
• ARTICLE 5 : VERPLICHTINGEN VAN DE ABONNEE (ALLE FORMULES)	06
5.1. Verplichtingen van de gebruiker van het Alarmsysteem.....	06
5.2. Verplichtingen van de Abonnee voor de dienst voor bewaking op afstand	06
• ARTICLE 6 : AANSPRAKELIJKHEID VAN EPS	07
• ARTICLE 7 : PRIJS EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN DE ABONNEMENTEN	07
7.1. Abonnement	07
7.2. Andere kosten.....	07
7.3. Betalingsvoorwaarden	07
7.4. Betalingsachterstand	07
7.5. Indexatie en prijsherziening	08
ARTICLE 8 : LOOPTIJD – HERROEPING – WIJZIGING – OPZEGGING – OVERMACHT	08
8.1. Tevreden of geld terug – Herroepingsrecht.....	08
8.2. Opzegging op initiatief van de Abonnee	08
8.3. Opzegging op initiatief van EPS	08
8.4. Overmacht	09
8.5. Wijziging van de Algemene Voorwaarden	09
8.6. Minnelijke schikking – toepasselijk recht – geschil	09
8.7. Overige bepaling	09
• ARTICLE 9 : VERBINTENISSEN VAN PARTIJEN	09
• ARTICLE 10 : BEWIJS	09
• ARTICLE 11 : ABONNEEZONE	09
• ARTICLE 12 : GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens	09
12.1. Algemeen	09
12.2. Verplichtingen van EPS als verwerkingsverantwoordelijke	09
12.3. Verplichtingen van EPS en de Abonnee als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken	10
• ARTICLE 13 : VERKLARING VAN OVEREENSTEMMING.....	10
• ARTICLE 14 : BEVESTIGING VAN ECHTHEID.....	10

INLEIDEND ARTIKEL: DEFINITIES

De termen of uitdrukkingen met hoofdletter hebben de volgende betekenis:

Abonnee(s): verwijst naar iedere meerderjarige natuurlijke persoon die dit contract (hierna 'het Contract') hoofdzakelijk voor privébehoefte heeft afgesloten.

Aboneezone: verwijst naar de beveiligde persoonlijke zone die voor de Abonnee toegankelijk is via internet.

Alarmcentrale: verwijst naar het platform op afstand van EPS, dat belast is met de bewaking van de Bewaakte plaatsen en de behandeling van de alarmen, ook Controlecentrum genoemd, bestaand uit twee centra, gevestigd in Straatsburg en Verlinghem in Frankrijk, die zo georganiseerd zijn dat een systematische behandeling van de alarmen is gewaarborgd, zelfs bij volledige onbeschikbaarheid van een van beide.

Alarmsysteem: omvat de centrale (kastje met telefoontransmitter), allerlei materialen voor de detectie van inbraak en van Huiselijke risico's die noodzakelijk zijn voor de bewaking op afstand en eventuele materiaaluitbreidingen.

Bewaakte plaats(en): verwijst naar de woning voor privégebruik, water en winddicht dat niet-mobiel is, waarvan de oppervlakte niet groter is dan 800 m², gelegen in België, en waarin het Alarmsysteem werd geïnstalleerd.

Contactpersoon (Vertrouwenspersonen): verwijst naar de persoon of personen die de Abonnee in de Veiligheidsvoorschriften of later tijdens de looptijd van het Contract aanwijst als contactpersoon in de zin van de Belgische reglementering, gemachtigd om de Abonnee bij EPS en de ordediensten te vertegenwoordigen na activering van het alarm.

Contract: verwijst naar het contract tussen EPS en de Abonnee, bestaand uit de Algemene Voorwaarden die van kracht zijn op de ondertekeningdatum van het Contract of die later door de Abonnee zijn aanvaard, de Tarieven (die later kunnen wijzigen), de Beschrijving van de Dienst, de Veiligheidsdiagnose, de Diagnose van de Huiselijke risico's, het Installatieverslag, de Veiligheidsvoorschriften ingevuld door de Abonnee en de Gebruikersgids, samen met de specifieke voorwaarden van de eventueel gekozen opties. Bij tegenstrijdigheden of verschillen primeert het Installatieverslag op de Algemene Voorwaarden.

EPS: verwijst naar de naamloze vennootschap EURO PROTECTION SURVEILLANCE, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0679.698.103, met maatschappelijke zetel Internationellaan 55 D, 1070 Brussel.

Aboneezone: verwijst naar de persoonlijke beveiligde ruimte toegankelijk op het internet door de abonnee.

Gsm: verwijst naar het globale systeem voor mobiele communicatie via hertznetwerk op basis van een simkaart die in het Alarmsysteem is opgenomen.

Huiselijke risico's: verwijzen naar het risico op brand via rookdetectie en het risico op vergiftiging door koolstofmonoxide.

IP: verwijst naar het communicatiesysteem op basis van het Internetprotocol.

Koolstofmonoxidedetector: verwijst naar de autonome koolstofmonoxidedetector met bewaking op afstand en gecertificeerd volgens de normen EN 50291 et NBN EN 50291.

Mobiele Applicatie: verwijst naar de gratis facultatieve e-service waarmee de Abonnee via een smartphone toegang heeft tot aanvullende diensten bij de bewaking op afstand (download noodzakelijk).

Rookdetector: verwijst naar de autonome rookdetector met bewaking op afstand en gecertificeerd volgens de normen EN 14604 en NBN EN 14604.

ARTIKEL 1: VOORWERP VAN HET CONTRACT

Het dienstenaanbod en de door de Abonnee gekozen formule worden in het Installatieverslag vermeld. Deze Algemene Voorwaarden regelen enerzijds de levering, de installatie en het onderhoud van een Alarmsysteem (inclusief de eventuele materiaaluitbreidingen) en anderzijds het abonnement voor de bewaking op afstand. Het Contract is uitsluitend bestemd voor particulieren. Elk Contract dat wordt afgesloten in overtreding van de voorwaarden zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden, met name voor de bescherming van professionele gebouwen, wordt op initiatief van EPS opgezegd volgens de bepalingen in artikel 8.3.

Door het afsluiten van het Contract geeft de Abonnee EPS uitdrukkelijk toestemming om:

- het Alarmsysteem te (her)programmeren en van het systeem informatie te vragen louter met het oog op de herstelling ervan;
- het Alarmsysteem of bepaalde componenten in of uit te schakelen en van het Alarmsysteem informatie te vragen, louter om het alarm in de plaats van de Abonnee te beheren of een controle te verrichten.

De aanvullende diensten die als optie worden voorgesteld, vormen het voorwerp van specifieke voorwaarden die op eenvoudig verzoek beschikbaar zijn bij de abonedienst van EPS of in de Aboneezone kunnen worden gedownload.

EPS oefent een gereguleerde activiteit uit in de zin van de wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid. Overeenkomstig artikel 16 van die wet heeft EPS van de minister van Binnenlandse Zaken een vergunning gekregen om de diensten van een onderneming voor alarm- of camerastelsels aan te bieden.

VOORAFGAANDE VOORWAARDEN

Als het Alarmsysteem en de technische omgeving van de Bewaakte plaats technisch niet compatibel zijn (radiostoringen, betrouwbare of niet-compatibiliteit van de gsm-verbindingen of het IP), dan behoudt EPS zich het recht voor om de aanvraag tot installatie te weigeren.

Als de Bewaakte plaats tekortkomingen vertoont op het gebied van veiligheid, hygiëne of gezondheid, bij aanwezigheid van gevaarlijke dieren of als het gedrag van de Abonnee de realisatie van de installatieopdracht door de technisch adviseur in het gedrang kan brengen, behoudt EPS zich de mogelijkheid voor om het recht op terugroeping van de technisch adviseur op de Bewaakte plaats uit te oefenen en de aanvraag tot installatie te weigeren.

Bij aanwezigheid van ander alarmmateriaal op de te bewaken plaats dat niet door EPS is geïnstalleerd en niet met de Alarmcentrale is verbonden, moet de Abonnee dat materiaal zelf loskoppelen. De Abonnee is ervan op de hoogte dat als hij een ander abonnement voor bewaking op afstand heeft, EPS zijn Alarmsysteem niet zal installeren totdat hij dat andere abonnement heeft opgezegd.

Voor sommige optionele diensten, zoals SIGNO en fotodetectie, moet de Abonnee over een werkende internet- of gsm-verbinding beschikken (zie Gebruikersgids en Beschrijving van de Diensten).

ARTIKEL 2: LEVERING VAN HET ALARMSYSTEEM

De Abonnee beschikt over een Alarmsysteem waarvan de basisconfiguratie doorgaans voldoende is. Bij de installatie wordt een Veiligheidsdiagnose en/of Diagnose van de Huiselijke risico's opgesteld om de geschiktheid van de gevraagde configuratie na te kijken. Dat kan leiden tot de aanbeveling van de eventuele levering van uitbreidingen, zoals vermeld in artikel 2.2.b). Zo kiest de Abonnee de configuratie die hij wenst met kennis van zaken.

2.1 Huur van het Alarmsysteem – Alle Formules

De abonnementsformules omvatten de huur van het Alarmsysteem en de eventuele uitbreidingen.

a) Verhuizing

Bij een verhuizing brengt de Abonnee EPS een maand op voorhand op de hoogte. EPS zal het Alarmsysteem herinstalleren op een met de Abonnee overeen te komen datum. De bewakingsprestaties worden opgeschort vanaf de met EPS overeengekomen dag.

Bij verhuizing naar een regio waar er geen beveiligingsmeldkamer is, kan EPS een alternatieve oplossing voorstellen. Indien er geen alternatieve oplossing mogelijk is, kan elk van de partijen het Contract opzeggen.

b) Demontage van het Alarmsysteem

Bij opzegging van het abonnement om welke reden ook zal EPS de Abonnee de nodige instructies geven om het Alarmsysteem zelf te demonteren en aan EPS terug te geven. De Abonnee kan het Alarmsysteem door EPS laten demonteren onder de voorwaarden zoals vermeld in de Tarieven.

De herstelwerkzaamheden, zoals het opvullen van boorgaten of andere gevolgen van de installatie of het gebruik van het Alarmsysteem, komen uitsluitend toe aan de Abonnee.

c) Eigendom – Bescherming van het Alarmsysteem – Verzekering

Het Alarmsysteem wordt de Abonnee louter voor persoonlijk gebruik ter beschikking gesteld. In het kader van dit Contract wordt de eigendom van het Alarmsysteem in geen geval aan de Abonnee overgedragen. Bijgevolg is geen beslaglegging of inbezitting door een derde mogelijk en ook geen overdracht, huur of terbeschikkingstelling aan een derde.

Vanaf de installatiedatum komt het Alarmsysteem onder de hoede van de Abonnee en is hij er burgerlijk aansprakelijk voor. Hij verbindt zich ertoe het in goede staat te houden en er op redelijke wijze gebruik van te maken. De Abonnee moet het Alarmsysteem dat hem ter beschikking wordt gesteld, verzekeren tegen alle risico's op verlies of schade. Mocht de ondertekenaar van het Contract niet de gebruiker zijn van de geleverde diensten in het kader van voormeld Contract, dan verbindt de ondertekenaar zich ertoe het Alarmsysteem dat de gebruiker onder zijn hoede heeft, te verzekeren tegen alle risico's op verlies of schade.

Bij verdwijning of beschadiging van het Alarmsysteem om welke reden ook, moet de Abonnee EPS binnen 48 uur op de hoogte brengen en alle nuttige bewijsstukken bezorgen, zoals het ontvangstbewijs van de aangifte. Bovendien moet de Abonnee daarvoor een schadeaanfite indienen bij zijn verzekeringsmaatschappij en alle nuttige maatregelen nemen om EPS voor de geleden schade te vergoeden.

2.2 Prestatie voor de installatie en inwerkingstelling van het Alarmsysteem (alle formules)

De prestatie voor de installatie en inwerkingstelling omvat de installatie van het Alarmsysteem en de verbinding met de Alarmcentrale, de kleine benodigdheden, de arbeidskrachten, de verplaatsing van de technisch adviseur, die noodzakelijk zijn voor de inwerkingstelling van het Alarmsysteem, en ook de opleiding van de gebruiker en de dossierkosten.

a) Installatietermijn

De installatiedatum wordt in principe in het verzoek tot installatie vermeld. Die datum kan uitzonderlijk niet worden vermeld als de Abonnee op het ogenblik van de ondertekening de exacte datum voor zijn intrek in de woning niet kent.

b) Verloop van de installatie

De installatie wordt verricht zonder dat de technisch adviseur meubilair dient te verplaatsen, behalve als de omstandigheden hem daartoe verplichten om zijn opdracht tot een goed einde te brengen en onder voorbehoud van het uitdrukkelijke akkoord van de Abonnee. In dat laatste geval aanvaardt de Abonnee dat de technisch adviseur niet aansprakelijk kan worden gesteld voor beschadiging of materiële schade van het verplaatste meubilair. De prestatie voor de installatie bestaat erin om in aanwezigheid van de Abonnee of een gemachtigde derde:

- op afspraak een technisch adviseur naar de Bewaakte plaats te sturen waar het Alarmsysteem zal worden geïnstalleerd;

- voorafgaand aan de installatie een Veiligheidsdiagnose en/of Diagnose van de Huise-lijke risico's op te stellen om de beste configuratie en de plaats van de verschillende elementen te bepalen, afhankelijk van de woning van de Abonnee, zijn levensgewoonten en zijn wensen;
- de nodige uitbreidingen en instellingen voor te stellen om de configuratie aan het vereiste veiligheidsniveau aan te passen, zodat de Abonnee met kennis van oorzaak en gevolg kan beslissen;
- de vaste elementen te installeren op niet-mobiele delen en het Alarmsysteem in te stellen overeenkomstig de beslissing van de Abonnee;
- de werkingstesten, de inwerkingstelling van het Alarmsysteem en de verbinding met de Alarmcentrale uit te voeren;
- na de installatie van het Alarmsysteem het Installatieverslag op te stellen;
- de bij de installatie aanwezige gebruikers een opleiding te geven.

Door de ondertekening van de Veiligheidsdiagnose op de dag van de installatie, erkent de Abonnee te zijn geadviseerd en geïnformeerd door de technisch adviseur over het geheel van detectiemiddelen en middelen inzake bewaking op afstand die noodzakelijk zijn voor de bescherming van de ruimtes die de Abonnee wenst te beveiligen. De Abonnee erkent van de technisch adviseur de volledige informatie te hebben gekregen over de configuratie van het materiaal dat noodzakelijk is voor de uitrusting van de ruimtes die het voorwerp uitmaken van de bewaking op afstand. De Abonnee bevestigt dat hij vrij de keuze heeft gemaakt voor het Alarmsysteem waarvan hij de installatie vraagt, zowel op het niveau van de bescherming die hij nuttig acht en op het niveau van het budget dat hij wou besteden.

2.3 Verbinding met de Alarmcentrale (onder de voorbehouden die in de voorafgaande voorwaarden staan vermeld)

Alle formules vereisen een verbinding van het bij de Abonnee geïnstalleerde Alarmsysteem met de Alarmcentrale, wetend dat er vele verbindingsmogelijkheden zijn (IP, gsm). EPS behoudt zich de mogelijkheid voor om gebruik te maken van een of meer verbindingsmiddelen die het best geschikt lijken voor het gebruik van zijn dienst en daar eventueel wijzigingen in aan te brengen als de technische omgeving van de Bewaakte plaats dat vereist. De extra kosten als gevolg van een eventuele verandering van het verbindingstype zijn ten laste van de Abonnee, wetend dat hij de mogelijkheid heeft dit Contract meteen op te zeggen, zonder aanspraak te kunnen maken op enige vergoeding.

ARTIKEL 3: BESCHRIJVING VAN DE BEWAKING OP AFSTAND

Het abonnement op de dienst voor de bewaking op afstand voor deze formules wordt afgesloten voor een initiële duur, bedrag en periodiciteit, onder de vernieuwingsvoorwaarden zoals vermeld in het Installatieverslag of door middel van een bijvoegsel.

De prestaties voor de bewaking op afstand zoals hierna beschreven, zijn werkzaam zodra de installatie werd gerealiseerd en gecertificeerd overeenkomstig het door de Abonnee ondertekende Installatieverslag en op voorwaarde dat de Abonnee aan EPS de ingevulde fiche met Veiligheidsvoorschriften bezorgt, waarin hij onder meer de Vertrouwenspersonen opgeeft.

Er wordt verduidelijkt dat overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 25 april 2007, onder meer over het beheer van alarmcentrales, en meer bepaald de artikelen 13 en 23, de ordediensten alleen mogen worden opgeroepen na het wegnemen van de twijfel ter verificatie van de echtheid en overeenstemming van de indicatoren waaruit kan worden geconcludeerd dat het alarm het gevolg is van een vermoedelijke ongeoorloofde inbraak, een poging daartoe, het gebruik van geweld of dwang, een bedreiging of poging daartoe.

Bij interventie van de nooddiensten (met name de brandweer) blijven de gemaakte kosten uitsluitend ten laste van de Abonnee.

De Abonnee wordt ervan op de hoogte gebracht:

- dat de interventie- en bewakingsprestaties worden uitgevoerd door partner bewakingsagenten die door EPS zijn erkend;
- dat het wettelijk onmogelijk is om bewakingsagent en die belast zijn met de uitvoering van de interventie- en bewakingsprestaties in te zetten voor andere taken dan in deze Algemene Voorwaarden zijn vermeld, zelfs als dat maar gedeeltelijk is;
- dat de interventie van de bewakingsagent niet bedoeld is om iemand 'op heterdaad te betrappen' of om persoonlijk in te grijpen teneinde een inbraak te doen ophouden of een misdadiger te vatten, maar wel om een eventuele onregelmatigheid vast te stellen teneinde alle nodige dringende maatregelen te nemen (inlichting van de ordediensten, de Abonnee en/of de Vertrouwenspersonen, zo nodig organisatie van noodmaatregelen: bewaking, herstelling van de uitgangen);
- dat wanneer EPS meent dat de situatie op de Bewaakte plaats gevaarlijk is voor de bewakingsagent, het zich het recht voorbehoudt om geen bewakingsagent te sturen;
- en dat hij uitdrukkelijk aanvaardt dat de foto's, video- of eventueel geluidssequenties die worden gemaakt bij een detectie rechtstreeks ter beschikking kunnen worden gesteld van en/of worden doorgegeven aan de ordediensten, zonder dat zij daarvoor een voorafgaande schriftelijke aanvraag hebben ingediend;
- dat hij ervoor moet zorgen dat er iemand in de buurt is van de Bewaakte plaats op het moment dat de politie ter plaatse komt.

Verder wordt nog verduidelijkt dat de interventie van de bewakingsagent zo snel mogelijk na de activering van het alarm zal plaatsvinden. EPS kan de Abonnee echter geen exacte interventietijd garanderen aangezien de bewakingsagent tijdens zijn verplaatsingen dient rekening te houden met het verkeersreglement en onvoorspelbare factoren in de uitoefening van zijn functie.

Bij problemen met het gebruik en/of implementatie van bepaalde optionele diensten die te maken hebben met de technische omgeving van de Bewaakte plaats, behoudt EPS zich de mogelijkheid voor om het voordeel van de betrokken dienst(en) op te schorten totdat de Abonnee het probleem volledig oplost, en dat zonder dat hij op enige vergoeding aanspraak kan maken.

3.1 Beschrijving van de bewaking op afstand met permanente interventie van een bewakingsagent

Wanneer het Alarmsysteem is geactiveerd en bij een alarm – dat wordt omschreven als de ontvangst door de Alarmcentrale van informatie over een inbraak, alarm (gebruik van de waarschuwingstoets op het toetsenbord, van de waarschuwingknop of van de afstandsbediening door iemand op de Bewaakte plaats, ongeacht of het Alarmsysteem in werking is) of bescherming (voorziening die de elementen van het Alarmsysteem tegen demontage of losrukking beschermt) – uitgestuurd door het Alarmsysteem op de Bewaakte plaats, volgt de Alarmcentrale de volgende procedure:

- bellen naar de Bewaakte plaats van de Abonnee om de machtiging van de persoon die de oproep ter bevestiging beantwoordt te checken. Die controle gebeurt aan de hand van een vertrouwelijke code;
- na de oproepen ter bevestiging van de Alarmcentrale, als de lijn bezet is, als niemand antwoordt of als het antwoord verkeerd is, stuurt EPS zo snel mogelijk een bewakingsagent naar de Bewaakte plaats, die aan de Alarmcentrale verslag moet uitbrengen over uiterlijke tekenen van inbraak of van de aanwezigheid van mensen of dieren;
- de Abonnee of bij afwezigheid, de door hem aangewezen personen in de fiche met Veiligheidsvoorschriften, opbellen om zo nodig verslag uit te brengen over de vastgestelde situatie;
- de ordediensten inlichten na het wegnemen van de twijfel ter bevestiging van het alarm overeenkomstig het Koninklijke Besluit van 25 april 2007, onder meer over het beheer van alarmcentrales.

Als het Alarmsysteem tussen 6 en 22 uur echter binnen twee minuten na de activering van het alarm op een andere manier dan met de waarschuwingstoets, code onder dwang of foute toetsenbordcode wordt afgezet door middel van de door de Abonnee gekende toetsenbordcode, dan zet de Alarmcentrale voormelde veiligheidsprocedure stop en brengt ze de Abonnee op de hoogte per sms of mail.

Als het Alarmsysteem afstaat, dan wordt de geopende procedure na ontvangst van informatie over bescherming automatisch stopgezet bij een terugkeer naar de normale toestand binnen twee (2) minuten na de activering van het alarm.

Als het Alarmsysteem dat bij de Abonnee is geïnstalleerd, bewegingsdetectoren met camera of videobewaking omvat, dan worden de foto's, video- of eventueel geluidssequenties die bij een detectie zijn genomen, meteen doorgestuurd naar de servers van EPS voor raadpleging en analyse door de Alarmcentrale. De foto's, video- en eventueel geluidssequenties kunnen ook per mail naar de Abonnee worden doorgestuurd en ter beschikking worden gesteld in zijn Abonneezone (onder voorbehoud van voorafgaande instelling) en op zijn mobiele telefoon (onder voorbehoud van de compatibiliteit ervan). Zo kan de Abonnee de inbraak bevestigen of daarentegen voormelde procedure stopzetten bij aanwezigheid van een gemachtigde persoon. Als de Abonnee dat wenst, kan hij in zijn Abonneezone ook Vertrouwenspersonen aanstellen die de gemaakte foto's, video- en geluidssequenties enkel per mail kunnen ontvangen.

De foto's, video- en eventueel geluidssequenties verstrekken de Abonnee en de Alarmcentrale aanvullende informatie tijdens de fase voor het wegnemen van de twijfel. Ze maken echter geen identificatie van de personen mogelijk. Het uiteindelijke doel is de echtheid van het alarm na te kijken, te detecteren of de toestand al dan niet normaal is en de oorsprong van het alarm te vinden (al dan niet aanwezigheid van mensen). De detectie van de inbraak die door de Alarmcentrale wordt ontvangen, blijft het doorslaggevende element op basis waarvan de Abonnee de hierboven vermelde procedure kan opstarten en EPS raadt hem aan om die informatie prioritair in aanmerking te nemen wanneer hij overweegt om voormelde procedure stop te zetten op basis van de foto's, video- of eventueel geluidssequenties.

De Abonnee verbindt zich ertoe EPS of iedere door de firma gemachtigde persoon in het kader van haar prestaties toestemming te geven om volgens de instructies die hij in de fiche met Veiligheidsvoorschriften heeft vermeld, of anders met alle middelen en op redelijke wijze, de omgeving van zijn woning te betreden om de in het Contract bepaalde gebruikelijke controles te verrichten.

Als de woonplaats omheind is, kan de Abonnee de toegang vereenvoudigen door middel van een sleuteldoos beveiligd met een persoonlijke code met daarin de sleutels van de toegangspoort. De plaats en de code van het beveiligde sleuteldoos moeten na de installatie aan EPS worden meegedeeld. Het sleuteldoos moet gemakkelijk toegankelijk zijn voor de bewakingsagenten.

Als er geen dergelijke doos is, beperkt de bewakingsagent zijn controleronde tot de buitenkant van de omheining die toegankelijk is en kan hij echter als hij dat haalbaar acht en behoudens uitdrukkelijke weigering van de Abonnee op redelijke wijze door de toegangspoort gaan. EPS kan overigens niet aansprakelijk worden gesteld voor de diefstal of beschadiging van het beveiligde sleuteldoos, voor elk ander incident met een impact op het sleuteldoos en voor de gevolgen die eruit voortvloeien, met name een moeilijke toegang tot de Bewaakte plaats.

Overeenkomstig artikel 13 van het Koninklijk Besluit van 15 maart 2010 tot regeling van bepaalde methodes van bewaking controleren de bewakingsagenten die activiteiten van mobiele bewaking uitvoeren, alvorens een onroerend goed te betreden, de buitenzijde ervan. Bij het aantreffen van verdachte elementen beëindigen ze onmiddellijk hun controle en verwittigen ze de oproepcentrale die op haar beurt de politie verwittigt. De bewakingsagenten wachten in het voertuig en zetten het zoeklicht aan in afwachting dat de politie, brandweer en/of hulpdiensten ter plaatse komen. Indien ze toegang kunnen hebben tot het goed en daartoe volmacht gekregen hebben van de bewoner, verlenen ze in zijn naam de politie, brandweer en/of hulpdiensten toegang tot het onroerend goed. Ze betreden het onroerend goed slechts voorafgegaan door de politie.

Als de Abonnee op het ogenblik van het incident niet bereikbaar is of bij noodzaak op zijn uitdrukkelijk verzoek, machtigt hij EPS uitdrukkelijk om de noodzakelijke noodmaatregelen te nemen voor de vrijwaring van de beschermde plaatsen (bijvoorbeeld: bewaking van de woonplaats, herstelling van de beschadigde uitgangen). Die noodmaatregelen worden getroffen binnen een limiet van maximaal 1.500 euro (inclusief btw) per gebeurtenis, behalve voor de rondes en de bewaking, waarvoor een limiet van maximaal 168 uur (zeven dagen) geldt.

Het is dan ook belangrijk dat de Abonnee aan EPS zijn Vertrouwenspersonen meedeelt en dat hij via alle mogelijke middelen bereikbaar blijft bij langere afwezigheden. EPS kan niet aansprakelijk worden gesteld als het niet lukt om de Abonnee te bereiken nadat zij alles heeft gedaan om daarin te slagen.

De kosten voor die noodmaatregelen worden aan de Abonnee gefactureerd tegen de geldende voorwaarden die aan de Abonnee zijn meegedeeld bij de geldende informatieprocedure en in zijn Aboneezone. Hij kan daarvan de terugbetaling aanvragen bij zijn verzekeringsmaatschappij of bijstandsverlener in het kader van zijn woning- en brandverzekering – waarborgen voor bijstand aan huis. EPS nodigt de Abonnee uit om informatie in te winnen bij zijn verzekeringsmaatschappij of bijstandsverlener, teneinde de terugbetaling van deze kosten te verifiëren.

3.2 Beschrijving van de bewaking op afstand met onmiddellijke informatie

a) Informatiedienst

Als de Abonnee heeft gekozen voor een formule met lokale ontrading door sirene en informatie op afstand, zal EPS wanneer het Alarmsysteem is geactiveerd bij ontvangst van informatie over inbraak of bescherming (voorziening die de elementen van het Alarmsysteem beschermt tegen demontage of losrukking) te werk gaan als volgt:

- als de Abonnee op de Bewaakte plaats aanwezig is, zet hij het Alarmsysteem stop door middel van een code op het toetsenbord of met de afstandsbediening. Daarna neemt de interactieve stemserver van EPS met hem contact op en moet hij zijn vertrouwelijke code op het toetsenbord van de telefoon intoetsen om de procedure stop te zetten;
- na twee vergeefse pogingen om telefonisch contact op te nemen met de Bewaakte plaats of als de code niet geldig is, start de Alarmcentrale de procedure voor het informeren van de Abonnee en/of de Contactpersonen. De Alarmcentrale neemt achtereenvolgens contact op met de Abonnee en de Vertrouwenspersonen die in zijn fiche met Veiligheidsvoorschriften staan. Iedere persoon met wie telefonisch contact wordt opgenomen, kan de informatieprocedure onderbreken door het probleem op zijn niveau in aanmerking te nemen. Anders wordt de informatieprocedure voortgezet totdat alle personen op de lijst werden opgebeld. Als geen van die personen heeft gevraagd om de informatieprocedure stop te zetten stuurt de Alarmcentrale een mail of sms naar de contactgegevens die de Abonnee in zijn fiche met Veiligheidsvoorschriften heeft vermeld.

Bij ontvangst van een bericht van de Abonnee na een code onder dwang of via de waarschuwingstoets van het toetsenbord of van de afstandsbediening of via de waarschuwingknop en als de Abonnee bij de oproep ter bevestiging aan de Alarmcentrale een risico op inbraak of agressie meldt, geeft EPS een bewakingsagent opdracht om zich naar de Bewaakte plaats te begeven. De interventies op de Bewaakte plaats die in dat kader worden uitgevoerd buiten de activeringsperiodes van de interventiedienst (dienst beschreven in 3.2.b) zullen worden gefactureerd.

Als het Alarmsysteem afstaat, dan wordt de geopende procedure na ontvangst van informatie over bescherming automatisch stopgezet bij een terugkeer naar de normale toestand binnen twee minuten na de alarmmelding.

Als het Alarmsysteem dat bij de Abonnee is geïnstalleerd, bewegingsdetectors met camera of videobewaking omvat, dan worden de foto's, video- of eventueel geluidssequenties die bij een detectie worden genomen, meteen doorgestuurd naar de servers van EPS. Bij de hierboven vermelde informatieprocedure kunnen de foto's, video- en eventueel geluidssequenties ook per mail naar de Abonnee worden doorgestuurd en ter beschikking worden gesteld in zijn Aboneezone en op zijn mobiele telefoon (onder voorbehoud van de compatibiliteit ervan). Als de Abonnee dat wenst, kan hij in zijn Aboneezone ook Vertrouwenspersonen aanstellen die de gemaakte foto's, video- en eventueel geluidssequenties enkel per mail kunnen ontvangen.

De foto's, video- en eventueel geluidssequenties verstrekken de Abonnee en de Alarmcentrale aanvullende informatie tijdens de fase voor het wegnemen van de twijfel na de detectie van een inbraak. Ze maken echter geen identificatie van de personen mogelijk. Het uiteindelijke doel is de echtheid van het alarm na te kijken, te detecteren of de toestand al dan niet normaal is en de oorsprong van het alarm te vinden (al dan niet aanwezigheid van mensen). Deze moet voor de Abonnee het doorslaggevende element zijn om de inbraak te bevestigen of te ontkrachten als hij wenst dat voormelde interventieprocedure wordt opgestart.

Op uitdrukkelijk verzoek van de Abonnee kunnen noodmaatregelen worden getroffen voor de vrijwaring van de beschermde plaatsen die aan het einde van artikel 3.1 worden vermeld, op voorwaarde dat het geografische gebied wordt bediend. De kosten voor de rondes en de bewaking worden aan de Abonnee gefactureerd tegen de geldende voorwaarden die aan de Abonnee werden meegedeeld tijdens de toegepaste informatieprocedure en in zijn Aboneezone. De andere kosten die aan deze noodmaatregelen (herstelling van de beschadigde uitgangen) zijn verbonden, worden aan de Abonnee gefactureerd. Hij kan dan volgens de voorwaarden van zijn woning- en brandverzekeringscontract de terugbetaling van die kosten aan zijn verzekeringsmaatschappij vragen.

Als de Abonnee de interventie van een bewakingsagent op de Bewaakte plaats vraagt buiten de geactiveerde tijdelijke interventiedienst (dienst beschreven in 3.2.b), wordt die prestatie gefactureerd bovenop het abonnement tegen het geldende Tarief op de dag van het incident en meegedeeld tijdens de geldende informatieprocedure. Die prestatie kan alleen worden uitgevoerd op voorwaarde dat het geografische gebied wordt bediend.

b) Optionele dienst voor de interventie van een bewakingsagent op de Bewaakte plaats (onder voorbehoud van de voorafgaande voorwaarden – zie artikel 1)

Bij elke inwerkingstelling van zijn Alarmsysteem kan de Abonnee de interventiedienst op Bewaakte plaats (zie procedure voor bewaking op afstand beschreven bij artikel 3.1) activeren met zijn toetsenbord, via zijn Mobiele Applicatie

of door in te loggen in zijn Aboneezone. Deze dienst is actief tot de volgende stopzetting van het Alarmsysteem.

Bij de activering van de interventiedienst op de Bewaakte plaats en tot de volgende stopzetting van het Alarmsysteem wordt de verstrekken tijd berekend en opgeteld, de tijdseenheid is de minuut. Die prestatie leidt tot een facturatie voor de voorbije week tegen de voorwaarden zoals vermeld in de Tarieven, bovenop het maandabonnement.

De Abonnee kan een specificatie van het gefactureerde verbruik vragen.

3.3 Detectie van de Huiselijke risico's

3.3.1 Rookdetectie

De dienst voor rookdetectie is een aanvullende dienst bij de dienst voor bewaking op afstand. Deze dienst vereist de installatie van een of meer Rookdetectors, die via radio met het Alarmsysteem worden verbonden en rook detecteren die ontstaat door verbranding van allerlei materialen (hout, papier, plastic ...). Die detectors zijn louter bedoeld om de bewoners te beschermen en om te vermijden dat ze onwel worden door het inademen van giftige rook. De toestellen zijn voortdurend in werking, zelfs als het Alarmsysteem niet is geactiveerd. Bij een detectie zendt de Rookdetector een alarmsignaal uit en de sirene(s) van het Alarmsysteem geeft (geven) een noodevacatiesignaal. Er worden ook foto's genomen door de bewegingsdetectors met camera als de Bewaakte plaats van de Abonnee daarmee is uitgerust en tijdens het alarm naar de Alarmcentrale doorgestuurd.

Bij ontvangst van het alarm brengt EPS de Abonnee telefonisch op de hoogte en als hij niet antwoordt, de Contactpersonen. Als er geen gesprekspartner aanwezig is, kan zo nodig een bewakingsagent worden uitgestuurd en contact worden opgenomen met de brandweer (onder voorbehoud van de voorafgaande voorwaarden – zie artikel 1).

De Abonnee is verplicht om eenmaal per halfjaar en na elke verandering van batterijen de correcte werking van de Rookdetector te testen volgens de richtlijnen in de Gebruikersgids, in de Handleiding en in de Bijkomende Gebruiksaanwijzing van de Rookdetector, aan de Abonnee overhandigd op de dag van de installatie van het toestel.

De Abonnee is verplicht om de Rookdetector minstens eenmaal per jaar te reinigen overeenkomstig de Handleiding en de Bijkomende Gebruiksaanwijzing van de Rookdetector. De Rookdetector dient vaker te worden gereinigd als hij op een vuile plaats is geïnstalleerd.

De Abonnee wordt ervan op de hoogte gebracht dat volgens de bepalingen van het Vlaams Decreet van 1 juni 2012 houdende de beveiliging van woningen door optische rookdetectors – dat de installatie van rookdetectors in alle woningen verplicht maakt – het Besluit van 15 april 2004 van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot bepaling van bijkomende verplichtingen inzake brandvoorkoming in de te huur gestelde woningen of het Besluit van 21 november 2004 van de Waalse Regering betreffende de aanwezigheid van branddetectors in de woningen, de eigenaar van een woning in bepaalde gevallen minstens één Rookdetector in de woning dient te installeren. Overeenkomstig voormelde wettelijke bepalingen moet de bewoner van een woning, ongeacht of hij huurder of eigenaar is, zorgen voor het onderhoud en de correcte werking van de rookdetector en hem zo nodig vervangen, zolang als hij de woning betrekt.

De technische installatienormen raden aan om met het oog op een basisbescherming op elke verdieping van de woning een Rookdetector te plaatsen. De dag van de installatie van het Alarmsysteem zal de technisch adviseur de meest geschikte plaats aanbevelen op basis van de technische en reglementaire vereisten en rekening houdend met de inrichting van de woning. Hij zal die plaats in de Diagnose van de Huiselijke risico's vermelden. De Abonnee kan nog altijd vrij kiezen hoeveel te installeren Rookdetectors hij in voormeld document opgeeft.

3.3.2 Koolstofmonoxidedetector

Koolstofmonoxide is een kleurloos, geurloos en niet-irriterend gifgas.

De dienst met betrekking tot koolstofmonoxidedetector is een aanvullende dienst bij de dienst voor bewaking op afstand. Deze dienst vereist de installatie van een of meer Koolstofmonoxidedetectors, die via radio met het Alarmsysteem worden verbonden en koolstofmonoxide detecteren. Die detectors zijn louter bedoeld om de bewoners te beschermen en om te vermijden dat ze het slachtoffer worden van koolstofmonoxidevergiftiging. De toestellen zijn voortdurend in werking, zelfs als het Alarmsysteem niet is geactiveerd.

De Koolstofmonoxidedetector beheert twee alarmniveaus die worden beschreven in de norm EN 50291, waarvan de elementen zijn opgenomen in het Instructieboekje en in de beschrijvende gebruiksaanwijzing van deze dienst.

Het eerste niveau wordt omschreven als 'vooralarm' en waarschuwt de Abonnee voor een geringe aanwezigheid van koolstofmonoxide. De Koolstofmonoxidedetector toont de koolstofmonoxideconcentratie en de Abonnee wordt per e-mail en/of sms op de hoogte gebracht. Daarom moet de Abonnee zijn contactgegevens aan EPS doorgeven.

Het tweede niveau wordt omschreven als 'alarm' en wordt bereikt bij een hoge concentratie koolstofmonoxide die gevaarlijk is voor de gezondheid. In dat geval zendt de Koolstofmonoxidedetector een krachtig geluidssignaal uit en gaat ook de sirene van het Alarmsysteem af (signaal voor noodevacuatie). Er worden ook foto's genomen via de bewegingsdetectors met camera als de Bewaakte plaats van de Abonnee daarmee is uitgerust en tijdens het alarm naar de Alarmcentrale doorgestuurd. Na ontvangst van dat alarm door de Alarmcentrale belt EPS naar de Abonnee en brengt het de brandweer op de hoogte, behoudens tegenbericht van de Abonnee. Een bewakingsagent kan worden uitgestuurd (onder voorbehoud van de voorafgaande voorwaarden – zie artikel 1) om EPS verslag uit te brengen over de vastgestelde situatie.

Om de betrouwbaarheid en/of de niet-beschadiging van de Detector te garanderen,

is de Abonnee is verplicht om eenmaal per halfjaar de correcte werking van de Koolstofmonoxidedetector te testen volgens de richtlijnen in de Gebruikersgids en in het Instructieboekje van de Koolstofmonoxidedetector, aan de Abonnee overhandigd op de dag van de installatie van het toestel.

De Abonnee verbindt zich ertoe de technisch adviseur alle bronnen van koolstofmonoxide-uitstoot en bestaande leidingen in zijn woning te melden. Na die melding beveelt de technisch adviseur in de Diagnose van de Huiselijke risico's het aantal koolstofmonoxidedetectors en de meest geschikte plaats ervan aan, rekening houdend met de technische vereisten en de inrichting van de woning. De Abonnee kan nog altijd vrij kiezen hoeveel te installeren koolstofmonoxidedetectors hij in voormeld document opgeeft.

Hij wordt eraan herinnerd dat de dienst voor koolstofmonoxidetectie niet in de plaats komt van een passend(e) installatie, gebruik en onderhoud van de toestellen voor de verbranding van brandstoffen, inclusief passende ventilatie- en afvoersystemen. De Abonnee blijft als enige verantwoordelijk voor het onderhoud, instandhouding en naleving van de normen voor zijn eigen installatie en uitrusting.

3.4 Verbinding van het Alarmsysteem met de Alarmcentrale

3.4.1 Verbinding van de Alarmcentrale via internet

Wanneer het Alarmsysteem met de Alarmcentrale wordt verbonden via internet, worden de alarmen alleen via de IP-verbinding doorgegeven. Het doorsturen van de alarmberichten naar de Alarmcentrale hangt dus af van de correcte werking van de 'box' of van de router-modem van de Abonnee, de voortdurende stroomvoorziening ervan en de beschikbaarheid van de internetdienst van de internetprovider. Aan de Abonnee wordt dus ten zeerste aangeraden om gebruik te maken van een aanvullende verbinding via gsm. De prestatie van EPS is aldus beperkt tot het informeren van de Abonnee en/of zijn Vertrouwenspersonen tijdens de daguren van 8 tot 20.30 uur over een langdurige (meer dan vier uur) verbrekking van de IP-communicatielink tussen de Alarmcentrale en het Alarmsysteem van de Abonnee. In uitzonderlijke situaties, zoals bij een algemene onbeschikbaarheid van de internetdienst van de internetprovider of in uitzonderlijke weersomstandigheden, zoals onweer, overstroming of storm, kan die informatiemijn worden verlengd zonder echter 48 uur te overschrijden.

Als het Alarmsysteem via internet met de Alarmcentrale is verbonden en de doorzending met een gsm-verbinding is beveiligd, dan is EPS technisch in staat om de fysieke integriteit van de lijn na te kijken. Als EPS een dubbel defect opmerkt, dus zowel van de IP- als van de gsm-communicatie, dan wordt bij de effectieve vaststelling door EPS (die vaststelling komt er niet meteen en kan enkele minuten duren) een identieke procedure opgestart als bij de detectie van een inbraak (zie artikelen 3.1 en 3.2), overeenkomstig het serviceniveau dat de Abonnee heeft gekozen. Als de verbinding die gebruikmaakt van het IP-communicatieprotocol (via de router-modem of 'box' van de Abonnee) onvoldoende betrouwbaar is (vaststelling van te vaak voorkomende en/of te langdurige onderbrekingen in de link), dan behoudt EPS zich het recht voor, nadat het de Abonnee per aangetekende brief met ontvangstbewijs heeft ingelicht, om geen toezicht meer te houden op de integriteit van de telefoonlijn via de IP-link. De Abonnee kan geen aanspraak maken op een schadevergoeding aangezien het onderhoud van de IP-verbinding niet onder de verantwoordelijkheid van EPS valt. EPS verricht om de zeven dagen een periodieke test van de noodverbinding. Die test is bedoeld om regelmatig de werking van de noodverbinding te controleren. Als de test mislukt, brengt EPS de Abonnee op de hoogte, zodat hij maatregelen kan nemen om die verbinding te herstellen.

3.4.2 Verbinding met de Alarmcentrale via gsm

Wanneer het Alarmsysteem met de Alarmcentrale is verbonden via gsm, vereist de doorzending van alarmberichten naar de Alarmcentrale het gebruik van de gsm van de telefoonprovider waarvan EPS de simkaart meeleverde met het Alarmsysteem. Bij een storing in de doorzending via gsm is het niet mogelijk om alarmberichten door te sturen. Daarom beveelt EPS twee verschillende verbindingsmiddelen aan om de doorzending van de alarmberichten veilig te stellen. Als de technisch adviseur bij de installatie vaststelt dat geen correcte doorzending van de alarmberichten per gsm mogelijk is, bijvoorbeeld door een slechte dekking van voormeld netwerk, kan EPS genoodzaakt zijn om de gsm-verbinding niet te installeren en het brengt de Abonnee daarvan op de hoogte. Hij beslist dan om dit Abonnementcontract al dan niet te behouden.

Als de gsm als hoofdverbinding wordt gebruikt, verricht EPS om de 24 uur een periodieke test van de correcte werking van de verbinding tussen het Alarmsysteem en de Alarmcentrale via gsm. Die test is bedoeld om regelmatig de werking van het Alarmsysteem te controleren. Als de test mislukt, verbindt EPS zich ertoe dat aan de Abonnee te melden ten laatste op de eerste werkdag volgend op de niet-ontvangst van de test.

Als de gsm wordt gebruikt om de IP-verbinding te beveiligen, verricht EPS om de zeven dagen een periodieke test van die noodverbinding, in aanvulling op de periodieke test van de hoofdverbinding die om de 24 uur wordt verricht.

3.5 Dienst SIGNO

Als het Alarmsysteem via internet of enkel via gsm met de Alarmcentrale is verbonden en die verbinding werkt, dan kan de Abonnee gebruikmaken van de dienst SIGNO. In het kader van deze dienst kan de Abonnee meldingen bepalen. Een 'melding' is informatie over een handeling aan het Alarmsysteem die aan de Abonnee wordt doorgegeven in de vorm van een e-mail of sms (bijvoorbeeld: de Abonnee kan een melding ontvangen wanneer het Alarmsysteem door een gebruiker wordt in- of uitgeschakeld ...).

De Abonnee kan tijdzones bepalen waarin die meldingen actief zijn.

Die meldingen worden bijgehouden en de Abonnee kan ze op zijn Mobiele Applicatie of in zijn Abonneezone raadplegen.

3.6 Aanvullende informatie

Voor sommige optionele prestaties van EPS kan toegang tot de telefoon- of internetdiensten nodig zijn (zoals sms, vast of mobiel internet, speciale nummers enz.). De Tarieven of de Beschrijving van de Diensten vermelden de beschikbare opties zodat

de Abonnee zijn telefoon- of internetprovider kan raadplegen. EPS kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de nevenkosten van het gebruik van de dienst voor bewaking op afstand.

Als het Alarmsysteem dat bij de Abonnee is geïnstalleerd bewegingsdetectors met camera of videobewaking omvat, dan beveelt EPS aan om in de uitgeruste kamers nachtverlichting te installeren, enerzijds om het wegnemen van twijfel te vereenvoudigen, en anderzijds om 's nachts foto's of videosequenties van betere kwaliteit te maken. Algemeen genomen, en onverminderd artikel 6, biedt de dienst de Abonnee de mogelijkheid om te beschikken over foto's-, video- en eventueel geluidssequenties van optimale kwaliteit, binnen de limiet van de beschikbare capaciteit (bandbreedte).

In het kader van de dienstverlening van EPS wordt elke in- en buitenwerkstelling van het Alarmsysteem door de Abonnee automatisch doorgestuurd naar de Alarmcentrale en met het oog op de traceerbaarheid geregistreerd.

3.7 Bijzonderheden van de waarschuwingsknop

De Abonnee zorgt zelf voor de installatie van de waarschuwingsknop overeenkomstig de instructies van EPS. De Abonnee moet beslissen over de plaats en de houder waarop de waarschuwingsknop wordt bevestigd met behulp van de kleefstoffen van de uitrusting. Daarbij wordt aanbevolen om voor de bevestiging een houder te kiezen die niet wordt beschadigd door het contact met de kleefstof.

EPS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de beschadiging van de gekozen houder voor de bevestiging, voor elk ander incident met een impact op de houder en voor de gevolgen die eruit voortvloeien.

ARTIKEL 4: GEMEENSCHAPPELIJKE TECHNISCHE PRESTATIES VOOR ALLE FORMULES

4.1 Diagnose en onderhoud op afstand

a) Informatie en behandeling van foute werking

Het Alarmsysteem dat bij de Abonnee wordt geïnstalleerd, is ontworpen om een foute werking aan EPS mee te delen (met uitzondering van een aan de detectie verbonden defect, zie controleverplichtingen voor de Abonnee, beschreven in artikel 6.1). Bij ontvangst van een bericht over de foute werking brengt EPS de Abonnee zo snel mogelijk en binnen een maximumtermijn van vijf dagen op de hoogte (tijdens de openingsuren van de dienst) zodat hij met EPS contact opneemt voor de oplossing van de foute werking.

b) Stroomtoevoer

Wanneer de centrale van het Alarmsysteem op een netspanning van 220-230 Volt is aangesloten, houdt EPS daar toezicht op en brengt het de Abonnee op de hoogte van een stroomonderbreking. Die inlichtingen worden louter ter informatie gegeven en worden aan de Abonnee doorgegeven binnen een termijn van maximaal vijf (5) dagen na de ontvangst van de informatie over de stroomonderbreking. In uitzonderlijke weersomstandigheden kan die termijn echter worden verlengd zonder tien (10) dagen te overschrijden. De centrale van het Alarmsysteem is in elk geval uitgerust met back-upbatterijen met een autonomie van ongeveer vier (4) weken na het uitvallen van de hoofdstroomtoevoer.

De randapparatuur van het Alarmsysteem werkt op batterijen. EPS houdt toezicht op de voeding op batterijen en brengt de Abonnee op de hoogte als ze bijna leeg zijn. Die informatie wordt aan de Abonnee doorgegeven binnen een termijn van maximaal tien (10) dagen na ontvangst van het bericht over de «bijna lege batterijen». De autonomie van die batterijen bedraagt sowieso ongeveer vier weken vanaf de ontvangst van het bericht. Het toezicht is ook van toepassing op de Alarmcentrales met voeding op batterijen of accu.

4.2 Onderhoudsvoorwaarden van het door EPS geleverde en geïnstalleerde Alarmsysteem

Tijdens de hele garantie- of onderhoudsduur van het Alarmsysteem zoals hierna specifiek bepaald voor elke formule en volgens de noodwendigheden, zorgt EPS voor het normale onderhoud. Naargelang de aard van het defect stelt EPS de installatie opnieuw in werking via om het even welk middel naar keuze (wijzigingen in de software, instellingen en/of vervanging van onderdelen op afstand en/of verplaatsing op Bewaakte plaats). De Abonnee geeft EPS tijdens de hele looptijd van het abonnement toestemming om de nodige instellingen of updates te doen voor de correcte werking van het Alarmsysteem.

Het onderhoud van het Alarmsysteem sluit de onderstaande prestaties uit. Ze worden gefactureerd tegen de geldende Tarieven:

- herstellingskosten als gevolg van: bliksem, elektrische overspanning, overstroming, brand of diefstal,
- interventie op materialen die EPS niet heeft geleverd of geplaatst,
- kosten voor het opvullen van gaten,
- schade veroorzaakt door de interventie van personeel dat niet door EPS werd gemachtigd of door een abnormaal gebruik van het Alarmsysteem en elke vrijwillige of onvrijwillige beschadiging,
- interventie van een technisch adviseur op verzoek van de Abonnee die geen deel uitmaakt van het normale onderhoud, zoals aanvragen voor de toevoeging van materialen na de oorspronkelijke installatie, de demontage en opnieuw monteren van het Alarmsysteem na werkzaamheden of wijzigingen door de Abonnee, de demontage van het Alarmsysteem door een technisch adviseur van EPS op verzoek van de Abonnee bij opzegging van het Contract,
- interventie van een technisch adviseur op verzoek van de Abonnee voor het wettelijk verplichte jaarlijkse onderhoud dat onder de verantwoordelijkheid van de Abonnee valt, zoals beschreven in artikel 5.1.

Bij verplaatsing van een technisch adviseur voor een interventie die geen deel uitmaakt van het normale onderhoud van het Alarmsysteem en als hij daarbij bepaalde onderdelen moet vervangen of optionele uitbreidingen dient toe te voegen, brengt hij de Abonnee vooraf op de hoogte van de kosten die aan deze vervangingen

en/of toevoegingen zijn verbonden. Die kosten worden gefactureerd volgens de geldende Tarieven die aan de Abonnee of de eigenaar van het Alarmsysteem zijn meegedeeld en die hij in zijn Aboneezone kan raadplegen. De technisch adviseur zal de wijzigingen pas doorvoeren na akkoord van de Abonnee.

De onderhoudsdienst wordt uitgevoerd door EPS of iedere door EPS aangewezen persoon, tijdens de gewone werkdagen en -dagen.

4.3 Belangrijke informatie

De Abonnee wordt ervan op de hoogte gebracht dat het geleverde materiaal onderhevig kan zijn aan elektrische, radio-elektrische of elektromagnetische interferentie met andere toestellen of die interferentie kan veroorzaken. In geen geval kan EPS aansprakelijk worden gesteld voor die interferentierisico's en de nadelige gevolgen ervan, ongeacht de omvang ervan voor de Abonnee.

ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN DE ABONNEE (ALLE FORMULES)

5.1 Verplichtingen van de gebruiker van het Alarmsysteem

Overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 25 april 2007 is de Abonnee ervoor verantwoordelijk dat zijn Alarmsysteem jaarlijks wordt onderhouden. Het onderhoud bestaat erin na te kijken of het Alarmsysteem en de installatie ervan nog altijd voldoen aan de voorschriften van het Koninklijk Besluit van 25 april 2007, of het Alarmsysteem geen valse alarmsignalen uitzendt en of het Alarmsysteem wel het juiste alarmsignaal geeft bij inbraak. Het jaarlijkse onderhoud is niet in het Abonnement van EPS inbegrepen. Op verzoek van de Abonnee kan EPS het jaarlijkse onderhoud uitvoeren tegen het Tarief dat op het ogenblik van het onderhoud van kracht is. Als het onderhoud wordt verricht door een technisch adviseur van EPS krijgt de Abonnee een schriftelijk document overhandigd waarin staat dat de in dit artikel beoogde controles werden uitgevoerd.

Om de correcte werking van het Alarmsysteem mogelijk te maken, hetgeen noodzakelijk is voor de uitvoering van de bewakingsdiensten, en om in aanmerking te komen voor de garantie en het onderhoud van het Alarmsysteem verbindt de gebruiker zich ertoe:

- de installatie van het door EPS verkochte of gehuurde Alarmsysteem in zijn lokalen te aanvaarden en de werkingskenmerken ervan niet te wijzigen;
- de ruimte, de verlichting, de elektrische stroom, de aardaansluiting volgens de geldende normen en de op het communicatienetwerk aangesloten lijn die noodzakelijk zijn voor de installatie en de werking van het Alarmsysteem ter beschikking te stellen; zo nodig de beveiliging van die lijnen te versterken; zijn abonnement op het communicatie- en elektriciteitsnet te betalen; aan EPS onverwijld elke storing te melden en alle adviezen te volgen die worden gegeven in de Gebruikersgids die hij bij de installatie krijgt overhandigd en die een wezenlijk deel uitmaakt van het Contract;
- vrije toegang tot zijn installatie te verlenen, in zijn aanwezigheid of die van een gemachtigde derde, met dien verstande dat elke aanwezige persoon verondersteld wordt gemachtigd te zijn, in normale gezondheids-, hygiëne- en veiligheidsvoorwaarden, aan het personeel van EPS, voor een onderhoud of voor de demonsting van het gehuurde Alarmsysteem bij opzegging van het Contract;
- het eventuele vorige materiaal dat al op de Bewaakte plaats is geïnstalleerd, niet door EPS is geleverd en niet met de Alarmcentrale is verbonden, te laten loskoppelen;
- meteen alle afwijkingen of defecten die het Alarmsysteem kunnen beschadigen te melden en schriftelijk aan EPS te bevestigen;
- alle wetten en reglementen na te leven die iedere gebruiker van een Alarmsysteem verplichten om een vergoeding aan te vragen;
- op het Alarmsysteem geen interventies van welke aard ook te laten verrichten door een persoon die niet door EPS is gemachtigd, en zelfs niet de batterijen te vervangen;
- de instructies van EPS na te leven;
- geen onderdelen of systemen toe te voegen die niet van EPS komen of niet door het bedrijf zijn erkend;
- geen wijzigingen aan te brengen in de geïnstalleerde configuratie of de randapparatuur niet te verplaatsen (inclusief de Rook- en/of Koolstofmonoxidedetectors), zonder uitdrukkelijke instructie van EPS;
- het Alarmsysteem niet te beschadigen;
- het Alarmsysteem of de onderdelen ervan niet voor andere doeleinden te gebruiken dan als Alarmsysteem voor de levering van een dienst voor bewaking op afstand;
- de technisch adviseur alle nodige informatie voor de configuratie en instelling van het te installeren Alarmsysteem te bezorgen, met name door alle inlichtingen te verstrekken die nodig zijn voor de opstelling van de Veiligheidsdiagnose en/of de Diagnose van de Huiselijke risico's, zoals zijn levensgewoontes en wensen, en door een volledige beschrijving te geven van de ligging van de kamers met gevoelige inhoud en van de kamers die een bescherming tegen Huiselijke risico's vereisen;
- EPS onverwijld schriftelijk op de hoogte te brengen van alle wijzigingen in de ligging van de kamers met gevoelige inhoud en van de kamers die een bescherming tegen Huiselijke risico's vereisen, inclusief bij verplaatsing van meubelen die de detectors zoals opgenomen in de Veiligheidsdiagnose en/of de Diagnose van de Huiselijke risico's kunnen belemmeren;
- minstens eenmaal per kwartaal de correcte werking van het Alarmsysteem te controleren door opzettelijk het alarm te laten afgaan aan alle detectiepunten in de lokalen (bewegingsdetectors, openingsdetectors, overstromingssonde) volgens de procedure beschreven in de Gebruikersgids, en als hij is verbonden, de oproep ter bevestiging van de Alarmcentrale of elk ander middel voor de aanwe-

zigheidscontrole te beantwoorden;

- de aanvragen van afspraken afkomstig van de technische dienst van EPS te beantwoorden als aan het Alarmsysteem een gebrek of defect is vastgesteld;
- te aanvaarden dat de technische dienst van EPS een diagnose stelt bij een foute werking van de internetverbinding voorafgaand aan elke interventie van de telefoonprovider. Anders is EPS aan de Abonnee geen financiële tegemoetkoming verschuldigd voor de interventie van de telefoonprovider.

Bij niet-naleving van de hierboven vermelde verplichtingen, wat de betrouwbaarheid en efficiëntie van het Alarmsysteem en van de dienstverlening in het gedrag kan brengen, kan EPS zijn verplichtingen, onderhoud en/of het Contract beëindigen en kan de Abonnee geen aanspraak maken op een vergoeding.

5.2 Verplichtingen van de Abonnee voor de dienst voor bewaking op afstand

Overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 25 april 2007 moet de Abonnee een of meer Vertrouwenspersonen aanwijzen die in afwezigheid van de Abonnee in zijn naam kunnen handelen, toegang hebben tot het beschermde goed en de gebruiksaanwijzing van het Alarmsysteem kennen. Na elke alarmmelding moet de Abonnee ervoor zorgen dat er iemand in de buurt is van de beschermde plaats op het moment dat de politie ter plaatse komt. Die persoon moet de politie in het beschermde goed kunnen binnenlaten, op voorwaarde dat hij niet in gevaar is, en het Alarmsysteem uitschakelen.

De Abonnee moet de volgende inlichtingen meedelen bij elke alarmmelding: zijn alarmmeldnummer, zijn naam en telefoonnummer, of het om een ongeoorloofde inbraak of poging daartoe gaat, eventueel de verificatiecode en de manier waarop het feit werd vastgesteld.

De Abonnee verbindt zich ertoe om een correcte werking van het Alarmsysteem en een goede uitvoering van de dienstverlening mogelijk te maken. De Abonnee verbindt zich er onder meer toe om:

- de door EPS gevraagde contractuele documenten op eenvoudig verzoek voor te leggen;
- alle schikkingen te treffen om ervoor te zorgen dat de communicatiemiddelen, de elektrische verbinding en elke andere verbinding die EPS tot stand heeft gebracht, voortdurend normaal werken;
- zijn e-mail adres en mobiel telefoonnummer mee te delen;
- de noodzakelijke Veiligheidsvoorschriften voor de werking van de dienst te verspreiden en EPS onverwijld over elke wijziging in te lichten. De Abonnee wordt ervan op de hoogte gebracht dat de aldus gewijzigde Veiligheidsvoorschriften gewoonweg alle eerder door EPS geregistreerde Veiligheidsvoorschriften vervangen. Bij elke wijziging van de Veiligheidsvoorschriften door de Abonnee krijgt hij aldus een kopie van de ingevoerde elementen voor informatie en rechtzetting. De Abonnee kan zijn Veiligheidsvoorschriften eventueel ook wijzigen in zijn Aboneezone maar dan wordt geen bevestigingsbrief verzonden;
- de 'box' of de router-modem voortdurend onder stroom te laten staan als het Alarmsysteem gebruikmaakt van de aansluiting via het IP-net voor de verbinding met de Alarmcentrale;
- vrije toegang te verlenen tot de beschermde Bewaakte plaats zodat de bewaking-agent in opdracht van de Alarmcentrale een fysieke controle van de sluiting van alle uitgangen kan verrichten;
- de installatie in te schakelen telkens als hij van de dienst wil gebruikmaken, wetend dat EPS aanbeveelt om het lokaal volledig te beschermen telkens als er geen bewoners aanwezig zijn;
- redelijk en doordacht een beroep te doen op de diensten in het kader van de dienst voor bewaking op afstand, met name door de waarschuwingstoets en de code onder dwang alleen in een echt gevaarlijke situatie te gebruiken;
- er alles aan te doen om valse alarmen te voorkomen;
- elke menselijke aanwezigheid in het veld van de bewegingsdetectors door zijn toedoen te vermijden wanneer het Alarmsysteem in werking is;
- elke aanwezigheid van dieren in het veld van de bewegingsdetectors door zijn toedoen te vermijden wanneer die detectors niet over de functie beschikken waarmee ze zich aan de aanwezigheid van een huisdier kunnen aanpassen en binnen de limieten zoals bepaald in de Gebruikersgids;
- de beschermde Bewaakte plaats netjes te houden om te vermijden dat het Alarmsysteem in werking treedt door de aanwezigheid van parasieten (knaagdieren, insecten ...);
- alle openingen van de beschermde kamers te sluiten wanneer hij de Bewaakte plaats verlaat;
- als hij of een gemachtigde derde aanwezig is, elke oproep ter bevestiging van het Bewakingscentrum te beantwoorden;
- de compatibiliteit van zijn terminal en mobiele abonnement na te kijken naargelang het gewenste serviceniveau voor de ontvangst van de foto's, video- en eventueel geluidssequenties die worden gemaakt zoals beoogd in de artikelen 3.1, 3.2 en 3.3;
- in zijn Aboneezone alle nodige instellingen voor het gebruik en het correcte verloop van de procedure voor de dienst voor bewaking op afstand bij gebruik van optionele diensten mee te delen en bij te werken;
- de vertrouwelijkheid van zijn wachtwoorden te garanderen;
- als enige de verantwoordelijkheid te dragen voor de gevolgen van zijn beslissing om de verspreiding van foto's-, video- of eventueel geluidssequenties aan zijn Vertrouwenspersonen toe te staan;
- aan EPS onmiddellijk elke wijziging in de indeling, het gebruik, de bestemming of verbonden met de omgeving van de communicatiesystemen of met de verandering van de router-modem of de 'box' enz. van de beschermde lokalen te melden zodat EPS de configuratie daaraan kan aanpassen.

Als de Abonnee door de niet-naleving van zijn verplichtingen of door een bedieningsfout van welke aard ook een onnodige verplaatsing van de bewakingsagent of van de technisch adviseur veroorzaakt, verbindt hij zich ertoe

EPS voor elke interventie de verplaatsingskosten te betalen tegen de geldende Tarieven.

Bij herhaalde nalatigheden van de Abonnee die tot ongerechtvaardigde interventies leiden, behoudt EPS zich het recht voor om na voorafgaande kennisgeving aan de Abonnee de prestatie voor een interventie op de Bewaakte plaats als gevolg van een onbeantwoord alarm op te zeggen of te desactiveren. Die beslissing volgt meteen na de betekening aan de Abonnee per aangetekende brief met ontvangstbewijs. Die bepaling ontslaat de Abonnee niet van de betaling van de facturen die EPS eerder heeft uitgegeven.

Tijdens de hele looptijd van dit Contract is EPS als enige gemachtigde om de contractuele prestaties te verstrekken. De Abonnee kan niet rechtstreeks tussenkomen bij eventuele onderaannemers in het kader van het Contract.

ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID VAN EPS

Binnen de limiet van zijn middelenverbintenis verbindt EPS zich ertoe om de voorwaarden voor de bewaking op afstand en de interventie zoals bepaald in artikel 3 optimaal toe te passen.

EPS deelt zijn Abonnees mee:

- dat het Bewakingscentrum wordt beheerd door: het bedrijf EURO PROTECTION SURVEILLANCE SAS, Rue du Doubs 30, 67100 Straatsburg, Frankrijk, met vergunning van het ministerie van Binnenlandse Zaken om in België diensten als bewakingsonderneming aan te bieden;
- dat de technische interventies (met name de installatie en het onderhoud) worden verricht door het bedrijf G4S Security Systems nv, Buro&Design Center, Heizel Esplanade PB 77, 1020 Brussel, ondernemingsnummer BE 0425.353.908, met vergunning van het ministerie van Binnenlandse Zaken om diensten als onderneming voor alarmsystemen aan te bieden;
- dat de veiligheidsinterventies op het Belgische grondgebied worden verricht door het bedrijf G4S Security Services, Buro&Design Center, Heizel Esplanade PB 77, 1020 Brussel, ondernemingsnummer BE 0411.519.431, met vergunning van het ministerie van Binnenlandse Zaken om diensten als bewakingsonderneming aan te bieden.

Onverminderd de beperkingen hierna blijft EPS volledig aansprakelijk voor de uitvoering van de contractuele prestaties van zijn onderaannemers en het zal de Abonnee op de hoogte brengen van veranderingen in zijn onderaannemers.

De Abonnee wordt ervan op de hoogte gebracht dat als hij wil afzien van de diensten van de onderaannemers van EPS of als hij de verandering van onderaannemer door EPS weigert, de mogelijkheid heeft om het Contract op te zeggen volgens de bepalingen in artikel 8.2.

EPS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onder meer de volgende schade en incidenten:

- niet-naleving door de Abonnee en/of de personen waarvoor hij verantwoordelijk is van de verplichtingen zoals bepaald in artikel 5,
- niet-loskoppeling van het eventuele vorige alarmmateriaal dat al op de Bewaakte plaats is geïnstalleerd, niet door EPS is geleverd en niet met de Alarmcentrale van EPS is verbonden,
- gebruik dat niet in overeenstemming is met de technische kenmerken van het Alarmsysteem,
- niet-bescherming van de zones van de Bewaakte plaats door een gedeeltelijke inwerkingstelling van het Alarmsysteem wanneer de Abonnee van de dienst voor bewaking op afstand wil gebruikmaken,
- eventuele opzettelijke of niet-opzettelijke beschadigingen door de Abonnee van het Alarmsysteem,
- schade veroorzaakt door de bewakingsagent bij het openen van een poort die al dan niet met een elektrisch openings- en sluitingssysteem is uitgerust, tenzij in geval van opzettelijke fout van de bewakingsagent,
- allerlei ongevallen met nadelige gevolgen voor het Alarmsysteem of het communicatie- of elektriciteitsnetwerk, zoals schok, overspanning, bliksem, overstroming, brand, en in het algemeen, alle incidenten als gevolg van een abnormaal gebruik of een abnormale situatie;
- niet-werking van het door de Abonnee gebruikte internetnetwerk, ongeacht of dat te maken heeft met een probleem bij zijn internetprovider, een defect van de 'box' of router-modem die hij gebruikt of met een van de elementen tussen het Alarmsysteem en de 'box' of router-modem (kabel, switch enz.),
- storing van het gsm-communicatiemiddel bij de beheerder van voormeld netwerk of bij de Abonnee,
- storing in de elektriciteitsnetten bij de beheerder van voormelde netten of bij de Abonnee en de gevolgen ervan op zijn elektriciteitsinstallaties;
- slechte kwaliteit van de foto's, video- of eventueel geluidssequenties doorgestuurd aan of ter beschikking gesteld van de Abonnee,
- stroomschommelingen in de elektriciteitslijnen,
- als gevolg van allerlei interferentie, zoals elektrische, radio-elektrische of elektromagnetische interferentie, en/of die interferentie veroorzaken,
- toeval en gevallen van overmacht,
- niet-beantwoorden van aanvragen van afspraken afkomstig van de technische dienst van EPS als aan het Alarmsysteem een gebrek of defect is vastgesteld;
- gevolgen van foute instructies, die de Abonnee aan de Alarmcentrale meedeelt bij een alarm,
- gevolgen van verkeerde informatie die de Abonnee zelf doorgeeft in het kader van het gebruik van de mobiele applicaties die EPS ter beschikking stelt of in zijn Abonneezone,
- gevolgen van het gebruik door de Abonnee van de niet-veiligheidsinformatie die EPS doorgeeft, zoals de temperatuurmeting in de bewoonde goederen,
- elk gebrek aan onderhoud en realisatie van testen ten laste van de Abonnee, zoals bepaald in de artikelen 3.3.1 en 3.3.2.

Het Alarmsysteem wordt geconfigureerd en ingesteld op basis van de verklaringen van de Abonnee, en meer bepaald de aanwezigheid van gevoelige inhoud en de plaats ervan. De Abonnee verbindt zich er dus toe om nauwkeurige en juiste verklaringen af te leggen en EPS op de hoogte te brengen van elke wijziging in de loop van het Contract. Op basis van de verklaringen van de Abonnee zal de technisch adviseur in de Veiligheidsdiagnose en/of in de Diagnose van de Huiselijke risico's onmisbare aanbevelingen doen voor de goede uitvoering van de dienst voor bewaking op afstand. Als de Abonnee onvolledige of onjuiste verklaringen aflegt of de onmisbare aanbevelingen van de technisch adviseur die worden herhaald in de aan de Abonnee overhandigde Veiligheidsdiagnose en/of Diagnose van de Huiselijke risico's niet opvolgt, dan is EPS niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen bij diefstal, brand en/of koolmonoxidevergiftiging op de Bewaakte plaats. EPS kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de materiële en/of lichamelijke gevolgen door diefstal, brand en/of koolmonoxidevergiftiging, behalve als wordt aangetoond dat de firma tekortschoot in zijn professionele zorgplicht.

Er wordt bovendien aan herinnerd dat het Alarmsysteem een middel vormt om de veiligheid van een Bewaakte plaats of persoon te garanderen en op zich geen systeem tegen inbraak, brand en/of koolstofmonoxidevergiftiging vormt. Het vormt een aanvulling op de mechanische beschermingsvoorzieningen, de elektronische detectie- en analysesystemen en de transmissie-, interventie- en bewakingsmiddelen. De Abonnee moet in dat verband passende maatregelen nemen. De aansprakelijkheid van EPS is in elk geval beperkt tot het verlies van de kans om de gevolgen van die incidenten te beperken.

Het Contract is in geen geval een substituuut voor de verzekeringscontracten die de Abonnee moet afsluiten als dekking voor alle risico's op diefstal, vandalisme, brand en alle andere schade aan de te bewaken plaatsen en lokalen en de goederen die zich daarin bevinden, noch ter zake het afsluiten van die verzekeringscontracten, de daaraan verbonden waarborgen, de toepassingsvoorwaarden of het bedrag ervan.

Daarbij erkent de Abonnee dat hij werd ingelicht over zowel de kenmerken van het Alarmsysteem waarvan hij de installatie vraagt, als over de kenmerken van de diensten, waardoor hij aan zijn situatie aangepaste verzekeringswaarborgen kan afsluiten.

EPS is houder van een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering bij de verzekeringsmaatschappij AXA Belgium nv, erkend onder het nummer 0039, Troonplein 1 – 1000 Brussel, onder het polisnummer 010.730.444.112, waarvoor de Abonnee een afschrift van het attest kan aanvragen per brief naar EPS – Internationalelaan 55 D, 1070 Brussel.

ARTIKEL 7: PRIJS EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN DE ABONNEMENTEN

7.1 Abonnement

De Abonnee verbindt zich ertoe het bedrag van het abonnement maandelijks op voorhand te betalen, vanaf de inwerkingtreding van het Contract.. Elke begonnen maand is volledig opeisbaar bij beëindiging van het abonnement om welke reden dan ook, tenzij ingeval van beëindiging door EPS zonder een fout van de Abonnee . In geval van vroegtijdige beëindiging tijdens de initieel vaste periode als bedoeld in artikel 8 is het totaal van de maandelijks abonnementskosten verschuldigd tot het einde van deze periode.

De facturen kunnen worden geraadpleegd in de Abonneezone.

Het abonnement omvat:

- a) de huur van het Alarmsysteem zoals bepaald in het Installatieverslag,
- b) het gebruik van het Alarmsysteem,
- c) de diagnose op afstand en het onderhoud van het Alarmsysteem (artikelen 4.1 en 4.2),
- d) de bewaking op afstand (artikel 3).

7.2 Andere kosten

Ongeacht de gekozen abonnementsformule, wordt met andere kosten bedoeld: alles wat niet beoogd wordt in artikel 7.1 en met name de interventies op de Bewaakte plaats met bewaking op afstand, als gevolg van de niet-naleving van de verplichtingen van de Abonnee of door een bedieningsfout van welke aard ook of bij een eventuele interventie zoals vermeld in de laatste alinea van artikel 3.2 a), de eventuele gemaakte kosten door EPS in het kader van de bewarende maatregelen, de interventies die tot de uitsluitingen (artikel 4.2) behoren en de extra weken in de formules met tijdelijke interventie van een bewakingsagent of van de verbruikte uren boven het jaarlijkse forfait. Voor de formules met tijdelijke interventie van een bewakingsagent vinden de facturatie en invordering plaats samen met het abonnement zodra het samengevoegde effectieve verbruik het equivalent van een volledige week bewaking op afstand met permanente interventie van een bewakingsagent heeft bereikt.

De gefactureerde kosten door de telefoonproviders voor de verschillende door EPS voorgestelde diensten zijn ten laste van de Abonnee.

7.3 Betalingsvoorwaarden

EPS biedt de Abonnee de mogelijkheid om te betalen met een afzonderlijke overschrijving of doorlopende opdracht, per domiciliëring of met bankkaart. Elke betaling moet in euro gebeuren. Er wordt geen korting toegepast bij vervroegde betaling.

7.4 Betalingsachterstand

Bij niet-betaling op de vervaldag en vijftien (15) dagen na de ingebrekestelling die zonder gevolg is gebleven, wordt de dienst voor bewaking op afstand onderbroken en het Contract opgezegd, waarbij alle reeds geïnde sommen door EPS verworven

blijven. De Abonnee moet het verschuldigde maandelijkse abonnement betalen voor de periode van vijftien (15) dagen na de ingebrekestelling.

7.5 Indexatie en prijsherziening

De abonnementsstarieven, namelijk de tarieven voor het maandelijkse abonnement op de dienst voor bewaking op afstand voor een standaardconfiguratie, op de optionele uitbreidingen en op de optionele diensten staan in de Tarieven die van kracht zijn op de dag van de afsluiting van het Contract.

Na afloop van de vaste initiële periode, zullen de abonnementsstarieven automatisch worden geïndexeerd op 1 januari van elk jaar, zonder voorafgaande mededeling aan de Abonnee. De indexatie zal beperkt zijn tot het verhogen van de gezondheidsindex. EPS behoudt zich de mogelijkheid voor om een lagere indexatie toe te passen of de abonnementsstarieven niet te indexeren.

EPS behoudt zich bovendien het recht voor om zijn abonnementsstarieven te wijzigen, ten vroegste na afloop van de vaste initiële periode zoals beoogd in artikel 8. In dat geval wordt elke wijziging via gelijk welk middel meegedeeld aan de Abonnee. De Abonnee beschikt vanaf die mededeling over een termijn van een maand om schriftelijk zijn weigering te kennen te geven, die als opzegging van zijn Contract geldt. Zo niet wordt de Abonnee geacht de nieuwe Tarieven te hebben aanvaard die van rechtswege van toepassing zullen zijn.

Voor de btw en alle taksen op grond van een wettelijke of reglementaire tekst gelden de tarieven die van kracht zijn op de dag van de facturatie. Elke wijziging zal aan de Abonnee worden meegedeeld door publicatie in zijn Aboneezone en/of per e-mail.

De Tarieven van de andere diensten die de Tarieven voor het maandelijkse abonnement niet verhogen, kunnen worden gewijzigd tijdens de uitvoering van het Contract. EPS zal de gewijzigde Tarieven meedelen aan de Abonnee via gelijk welk middel. De Abonnee beschikt vanaf die kennisgeving over een termijn van een maand om schriftelijk zijn weigering te kennen te geven, die als opzegging van zijn Contract geldt. Zo niet wordt de Abonnee geacht de nieuwe Tarieven te hebben aanvaard die van rechtswege van toepassing zullen zijn.

ARTIKEL 8: LOOPTIJD – HERROEPING – WIJZIGING – OPZEGGING – OVERMACHT

Het Contract wordt afgesloten voor onbepaalde duur na een vaste initiële periode van twaalf (12) maanden vanaf de ondertekening van het Installatieverslag en onder voorbehoud van de bepalingen van artikel 8.1 hierna.

8.1 Teverden of geld terug – Herroepingsrecht

Gedurende één (1) maand vanaf de ondertekeningdatum van het Installatieverslag beschikt de Abonnee over een herroepingsrecht zonder opgave van reden.

a) Beginpunt van de termijn

De herroepingstermijn verstrijkt één (1) maand na de dag van de ondertekening van het Installatieverslag door de Abonnee of een door hem aangewezen derde. Wanneer die termijn verstrijkt op een zaterdag, zondag, feestdag of vrije dag, wordt hij verlengd tot de eerstvolgende werkdag.

b) Herroepingsvoorwaarden

De Abonnee brengt EPS op de hoogte van zijn beslissing tot herroeping door vóór het verstrijken van de termijn het herroepingsformulier dat hem werd overhandigd samen met het Installatieverslag en ook in deze Algemene Voorwaarden is opgenomen, of elke andere ondubbelzinnige verklaring tot uitdrukking van zijn wil tot herroeping, aan EPS – Internationalelaan 55 D, 1070 Brussel, te richten. Wanneer de Abonnee zijn herroepingsrecht heeft uitgeoefend, neemt hij alle maatregelen om het Alarmsysteem via gelijk welk middel aan EPS terug te geven binnen een termijn van veertien (14) dagen.

c) Gevolgen van de herroeping

EPS zet de dienst voor bewaking op afstand stop na de effectieve demontage van het Alarmsysteem en betaalt alle van de Abonnee ontvangen betalingen terug, behalve de directe kosten voor de terugzending per post van het Alarmsysteem, die ten laste van de Abonnee blijven.

EPS verricht de terugbetaling ten laatste veertien (14) dagen vanaf de dag waarop het werd ingelicht over de beslissing tot herroeping van de Abonnee en op voorwaarde dat het Alarmsysteem volledig en in perfecte staat werd teruggegeven. EPS kan de terugbetaling uitstellen tot de ontvangst van het Alarmsysteem of totdat de Abonnee een bewijs van verzending van het Alarmsysteem heeft voorgelegd, de datum van het feit dat zich het eerst voordoet, wordt in aanmerking gekomen.

EPS verricht die terugbetaling met hetzelfde betaalmiddel als door de Abonnee werd gebruikt voor de oorspronkelijke transactie, behalve als de Abonnee uitdrukkelijk een ander middel is overeengekomen, waarbij wordt gepreciseerd dat die terugbetaling geen kosten met zich meebrengt voor de Abonnee.

d) Vervroegde uitvoering van het Contract

Wanneer de Abonnee wenst dat de uitvoering van zijn Contract start vóór het einde van de herroepingstermijn, dan moet hij dat uitdrukkelijk aanvragen door een vakje aan te vinken in het Installatieverslag. In dat geval en als hij zijn herroepingsrecht vóór het einde van die termijn uitoefent, is de Abonnee verplicht om het bedrag van zijn abonnement pro rata te betalen tot de datum waarop hij aan EPS zijn beslissing tot herroeping meedeelt.

8.2 Opzegging op initiatief van de Abonnee

Bij vervroegde beëindiging van het Contract tijdens de vaste initiële periode zoals beoogd bij artikel 8 zijn alle resterende maandsommen voor het abonnement tot het verstrijken van die periode verschuldigd tot de vervaldag ervan.

Op voorwaarde dat de Abonnee geen kennis had of kon hebben van het

veroorzakende feit bij het afsluiten van het Contract, kan hij het bovendien op elk moment beëindigen en vóór het einde van de vaste initiële periode zoals beoogd in artikel 8, zonder vergoeding, door middel van een brief met zijn handgeschreven handtekening, wegens behoorlijk verantwoorde gewettigde redenen die hem verhinderen de uitvoering van het Contract voort te zetten en die zich na de ondertekening van het Contract hebben voorgedaan. Worden in het bijzonder beschouwd als gewettigde redenen:

- verhuizing van de Abonnee buiten België voor een periode van meer dan twaalf (12) maanden,
- overlijden van de Abonnee of van zijn partner,
- opsluiting in de gevangenis voor minimaal drie (3) maanden,
- gevallen van overmacht zoals bedoeld in artikel 9.3.

Om die opzeggingsmogelijkheid uit te oefenen moet de Abonnee door middel van een aangetekende brief met ontvangstbewijs (Internationalelaan 55 D, 1070 Brussel) zijn opzeggingsaanvraag en de bijbehorende bewijsstukken naar EPS sturen. De opzegging van het Contract wordt van kracht op de volgende maandelijkse vervaldag van het Contract.

Aangezien het abonnement ten gunste is van de Abonnee en zijn gezin is het bedrag van het Abonnement bij overlijden van de Abonnee verschuldigd tot de dag waarop EPS via om het even welk middel wordt ingelicht over het overlijden en de wil om het Contract te beëindigen, op vertoon van het bewijsstuk.

Na de vaste initiële periode zoals bedoeld in artikel 8 kan de opzegging op elk moment plaatsvinden, met een opzeggingstermijn van één (1) maand, ongeacht de gekozen formule. De opzegging gebeurt door de verzending van een aangetekende brief met ontvangstbewijs (gericht aan EPS – Internationalelaan 55 D, 1070 Brussel) met de handgeschreven handtekening van de Abonnee en treedt in werking op de volgende maandelijkse vervaldag van het Contract na ontvangst van voormelde brief.

In de formules met tijdelijke interventie van een bewakingsagent worden de verbruikte uren tijdens de activeringsperiode van de bewaking op afstand met permanente interventie van een bewakingsagent gefactureerd, de specificatie van het verbruik wordt bij de laatste factuur na de opzegging van het Contract gevoegd.

Bij opzegging om welke reden ook verricht de Abonnee zelf de demontage en de teruggave van het Alarmsysteem aan EPS. De demontage van het Alarmsysteem kan op verzoek van de Abonnee door EPS worden verricht. In dat geval factureert EPS de demontagekosten zoals vermeld in artikel 4.2. Als de Abonnee het ter beschikking gestelde Alarmsysteem binnen een termijn van veertien (14) dagen na de het einde van het Contract niet aan EPS terugstuurt, of als het in slechte staat werd teruggestuurd, factureert EPS voormeld Alarmsysteem.

De Abonnee kan de gekozen formule te allen tijde schriftelijk op enigerlei wijze wijzigen voor een periode van ten minste twaalf (12) maanden.

Ongeacht de door de Abonnee gekozen abonnementsformule en als het Alarmsysteem dat in zijn woonplaats is geïnstalleerd een gsm-verbinding omvat, wordt de Abonnee er in elk geval van op de hoogte gebracht dat die verbinding wordt verbroken bij opzegging van het abonnement, aangezien het niet meer nodig is om berichten naar de Alarmcentrale te sturen. De verbreking van de gsm-verbinding verloopt zonder bijzondere formaliteiten.

8.3 Opzegging op initiatief van EPS

De niet-naleving door de Abonnee van een van zijn verplichtingen op grond van de artikelen 1 en 5 van de Algemene Voorwaarden leidt in elk geval zonder enige opzeggingstermijn tot de opzegging van het Contract met alle gevolgen van dien. De opzegging treedt in werking na de eerste aanbieding van de aangetekende brief aan de Abonnee door EPS.

EPS heeft ook het recht om dit Contract op te zeggen, de dienst te onderbreken en het gehuurde Alarmsysteem op kosten en risico's van de Abonnee terug te nemen bij overlijden of verdwijning van de Abonnee of zijn partner (echtgenoot of wettelijk samenwonende partner), bij gedrag van de Abonnee dat de uitoefening van de dienstprestatie van EPS of zijn eigendomsrecht op het Alarmsysteem in het gedrang kan brengen, bij ongezonde omstandigheden op de Bewaakte plaats, bij een gebrek aan hygiëne of veiligheid in de woning en bij aanwezigheid van gevaarlijke dieren, via een eenvoudige kennisgeving van de opzegging per aangetekende brief met ontvangstbewijs. De opzegging wordt uitgesproken volgens de bepalingen in deze alinea treedt in werking één (1) maand na de eenvoudige kennisgeving van de opzegging.

Als EPS het Contract opzegt gedurende de vaste initiële periode, behalve in de hierboven beoogde gevallen, ontvangt de Abonnee een schadevergoeding voor een bedrag dat gelijk is aan de nog resterende maandsommen van het abonnement tot het verstrijken van die periode.

Bij effectieve onmogelijkheid voor EPS om dit Contract in goede omstandigheden uit te voeren, kan EPS op eigen initiatief het Contract opzeggen of wijzigen. EPS zal dit meedelen aan de Abonnee. Ingeval van een wijziging beschikt de Abonnee vanaf die mededeling over een termijn van een maand om schriftelijk zijn weigering te kennen te geven, die als opzegging van zijn Contract geldt. Zo niet wordt de Abonnee geacht de nieuwe voorwaarden te hebben aanvaard die van rechtswege van toepassing zullen zijn.. De nog resterende looptijd van het Contract wordt aan de Abonnee terugbetaald pro rata van de eventuele voorhand betaalde maandelijkse vervaldagen, voor een vervroegde betaling. Die bepaling ontslaat de Abonnee niet van de betaling van de eerder uitgegeven facturen. De Abonnee kan bovendien geen aanspraak maken op een vergoeding voor deze opzegging.

Na de vaste initiële periode zoals bedoeld in artikel 8 kan de opzegging op elk moment plaatsvinden, met een opzeggingstermijn van één (1) maand, ongeacht de gekozen formule. De opzegging treedt in werking op de volgende maandelijkse vervaldag van het Contract na ontvangst door de Abonnee van de mededeling door EPS.

8.4 Overmacht

Noch de Abonnee, noch EPS kunnen aansprakelijk worden gesteld voor de niet-uitvoering van hun contractuele verplichtingen wegens een geval van overmacht in de zin van artikel 1148 van het Burgerlijk Wetboek.

Wordt algemeen genomen als overmacht beschouwd, elk incident dat aan de controle van de schuldenaar van de contractuele verplichting ontsnapt, buiten zijn wil, bij het afsluiten van het Contract niet kon worden voorzien, en waarvan de gevolgen de uitvoering van het Contract onmogelijk maken.

Worden meer bepaald als gevallen van overmacht beschouwd: volledige of gedeeltelijke, interne of externe stakingen bij EPS en bij zijn onderaannemers en dienstverleners, lock-outs, slechte weersomstandigheden, epidemieën, blokkering van transport- of bevoorradingsmiddelen om welke reden ook, aardbeving, brand, storm, overstroming, waterschade, blokkering van de telecommunicatie en alle wijzigingen in de wettelijke of reglementaire bepalingen of elke beslissing van een overheidsinstantie die partijen krijgen opgelegd.

De partij die de overmacht aanhaalt om een niet-uitvoering van haar verplichtingen zoals beschreven in de bepalingen van het Contract te verantwoorden, moet de andere partij daarvan op de hoogte brengen via elektronische post of alle andere middelen, gevolgd door een schriftelijke bevestiging per aangetekende brief met ontvangstbewijs, zo snel mogelijk, zonder een termijn van tien (10) dagen vanaf het incident te overschrijden. Het Contract wordt dan als opgeschort beschouwd.

Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat bij een vertraging van meer dan zestig (60) dagen in de uitvoering van het Contract wegens overmacht, het Contract door een van de partijen mag worden opgezegd, zonder opzeggingstermijn en zonder enige vergoeding.

8.5 Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Onder voorbehoud van de bepalingen van artikel 7.5 mag EPS op elk moment de Algemene Voorwaarden wijzigen om met name rekening te houden met wijzigingen in de reglementaire, technische en exploitatievoorwaarden van de prestaties en om de toepasselijke voorwaarden voor al zijn abonnees op elkaar af te stemmen. In dat geval wordt elke wijziging via gelijk welk middel ter kennis gebracht van de Abonnee. De Abonnee beschikt vanaf die kennisgeving over een termijn van een maand om schriftelijk zijn weigering te kennen te geven, die als opzegging van zijn Contract geldt. Zo niet wordt de Abonnee geacht de nieuwe Algemene Voorwaarden te hebben aanvaard die van rechtswege van toepassing zullen zijn.

EPS nodigt de Abonnee bovendien uit om regelmatig in zijn Aboneezone in te loggen om kennis te nemen van de geactualiseerde Algemene Voorwaarden of van alle andere inlichtingen.

8.6 Minnelijke schikking – toepasselijk recht – geschil

De contractuele relatie tussen EPS en de Abonnee wordt geregeld door het Belgische recht en dienovereenkomstig geïnterpreteerd.

Bij klachten kan de Abonnee terecht bij de klantendienst van EPS: EPS – Internationalelaan 55 D, 1070 Brussel. EPS geeft antwoord binnen een gemiddelde termijn van een maand.

Als een minnelijke schikking van het geschil niet mogelijk is, wordt de betwisting, onenigheid of elk ander geschil definitief beslecht door de rechtbanken in de woonplaats van de verweerder of een van de verweerders of voor de rechtbanken van de plaats waar de betwiste verplichtingen (of een daarvan) zijn ontstaan of waarin zij werden of moeten worden uitgevoerd.

8.7 Overige bepaling

EPS behoudt zich het recht voor om op elk moment het voordeel en de kosten van dit Contract over te dragen aan elke natuurlijke of rechtspersoon naar keuze zonder toestemming van de Abonnee. EPS ziet erop toe dat die overdracht de waarborgen van de gebruiker niet aantast.

ARTIKEL 9: VERBINTENISSEN VAN PARTIJEN

De Abonnee is verbonden vanaf de ondertekening van het Installatieverslag. Met die handtekening sluit de Abonnee een Abonnementcontract af op de dienst voor bewaking op afstand met terbeschikkingstelling van een Alarmsysteem, onderworpen aan de voorwaarden en verplichtingen zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden en in de andere contractuele documenten zoals opgesomd in het inleidende artikel 'Definities' hierboven.

ARTIKEL 10: BEWIJS

De onderhandse akten tussen EPS en de Abonnee worden opgesteld in twee originele exemplaren, waarvan een voor EPS en een voor de Abonnee.

EPS en de Abonnee komen overeenkomstig de bepalingen van artikel 1322 en 1325 van het Burgerlijk Wetboek onherroepelijk overeen dat, tenzij wettelijk anders bepaald, het originele exemplaar van EPS kan bestaan uit een elektronisch document, terwijl het exemplaar van de Abonnee op papier wordt opgemaakt.

Het elektronische exemplaar geldt voor EPS als schriftelijk origineel exemplaar ondertekend overeenkomstig artikel XII.15 van het Wetboek van Economisch Recht. De Abonnee kan het exemplaar van EPS slechts betwisten door het bewijs van het tegendeel door middel van het originele exemplaar dat voor hem was bestemd.

ARTIKEL 11: ABONEEZONE

EPS stelt de Abonnee een Aboneezone ter beschikking die toegankelijk is via internet op het adres www.mypeps.com. Door met zijn ID en persoonlijk wachtwoord

in te loggen, krijgt de Abonnee toegang tot bepaalde diensten en kan hij ze instellen.

ARTIKEL 12: GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens

12.1 Algemeen

De wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, en in voorkomend geval, de wetgeving inzake het gebruik van bewakingscamera's (de wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's in het bijzonder) zijn van toepassing op de diensten. Deze wetgeving bevat verschillende verplichtingen voor EPS en de Abonnee naargelang hun respectievelijke rol.

EPS is de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de gegevensverwerking voor het beheer van uw relatie met EPS en de uitvoering van het Contract, met inbegrip van onder andere de levering van de diensten, de uitvoering van technische en logistieke prestaties, de evolutie van het Contract, de klantenbinding, de verwerking van oproepen, de evaluatie van de kwaliteit van de dienst, het klachtenbeheer en de communicatie met de Abonnee. De verplichtingen van EPS in die hoedanigheid worden hierna uiteengezet onder de titel "Verplichtingen van EPS als verwerkingsverantwoordelijke" (artikel 12.2).

Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het gebruik van het Alarmsysteem met inbegrip van de bewakingscamera's, zijn EPS en de Abonnee gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken overeenkomstig artikel 26 van de algemene verordening gegevensbescherming (hierna "AVG"). De verplichtingen van EPS en de Abonnee worden hierna uiteengezet onder de titel "Verplichtingen van EPS en de Abonnee als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken" (artikel 12.3). Bepaalde verplichtingen uit de wet van 21 maart 2007 inzake het gebruik van bewakingscamera's gelden evenwel niet wanneer de bewakingscamera's worden aangewend voor persoonlijk of huiselijk gebruik binnen de privéwoning van de Abonnee.

12.2 Verplichtingen van EPS als verwerkingsverantwoordelijke

12.2.1 Privacycharter van EPS

EPS verbindt zich ertoe om elke verwerking van persoonsgegevens uit te voeren in overeenstemming met de AVG.

Het privacycharter van EPS omschrijft in het algemeen hoe de persoonsgegevens van de Abonnee worden verwerkt en hoe de Abonnee zijn rechten kan uitoefenen. Dit charter maakt het voorwerp uit van een afzonderlijk document dat beschikbaar is op onze websites en waarvan een kopie kan worden opgevraagd via epsprivacy@eps.e-i.com. Deze Algemene Voorwaarden vervolliedigen het Privacycharter. In geval van een tegenstrijdigheid tussen de informatie in deze Algemene Voorwaarden en het privacycharter, primeren de Algemene Voorwaarden.

EPS heeft een functionaris voor de gegevensbescherming (hierna "DPO") aangeduid die uw aanspreekpunt zal zijn voor alle vragen of verzoeken met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. U kan onze DPO contacteren: Dhr. de functionaris voor de gegevensbescherming, EPS, Boulevard International 55 D, 1070 Brussel.

12.2.2 Doelinden en wettelijke basis voor de verwerkingen

EPS verbindt zich ertoe om de persoonsgegevens van de Abonnee enkel te gebruiken met het oog op de goede uitvoering van het Contract, en in het bijzonder de levering van de diensten, de uitvoering van technische en logistieke prestaties, de evolutie van het Contract, de klantenbinding, de verwerking van oproepen, de evaluatie van de kwaliteit van de dienst en het klachtenbeheer.

De persoonsgegevens van de Abonnee worden eveneens gebruikt voor prospecties op basis van de gerechtvaardigde belangen, met inbegrip van het opstellen van gepersonaliseerde voorstellen.

De Abonnee wordt bovendien geïnformeerd van het feit dat zijn persoonsgegevens en deze van zijn Contactpersonen worden verwerkt in het kader van het uitvoeren van private bewakingsdiensten. De Abonnee bevestigt de toestemming van zijn Contactpersonen te hebben voor het doorgeven van hun persoonsgegevens aan EPS. Wij nemen enkel contact op met uw Contactpersoon indien uw alarm afgaat en wij u niet kunnen bereiken (zie artikel 3.1 van de huidige Algemene Voorwaarden).

Tenslotte registreert en controleert EPS de telefoonoproepen (met inbegrip van deze over het afgaan van de alarmen) die de Abonnee richt aan EPS of die EPS richt aan de Abonnee om de kwaliteit van de dienstverlening, de opleiding van de ploegen en de opvolging van het Contract te verzekeren. EPS bewaart deze informatie met betrekking tot de Abonnee voor de hierboven omschreven doelinden, en dit overeenkomstig de wettelijke bepalingen. De registratie en de controle van de telefoonoproepen is gebaseerd op onze contractuele verplichting om u bewakingsdiensten aan te bieden en op ons gerechtvaardigd belang, met inbegrip van ons belang om maatregelen te nemen om een effectieve en efficiënte dienstverlening te verzekeren en om onze producten en diensten te verbeteren.

De persoonsgegevens, met inbegrip van de elektronische adressen, die zijn opgenomen in huidig Contract, in de Veiligheidsvoorschriften en in de Aboneezone worden enkel overgemaakt aan verwerkers indien dit nodig is voor het beheer van het Contract. EPS verbindt zich ertoe om de gegevens van de Abonnee niet over te maken aan commerciële partners, tenzij met voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van de Abonnee.

EPS verbindt zich ertoe om de foto's, videosequenties of, in voorkomend geval geluidssequenties die zijn opgenomen buiten het gewone procedureverloop zoals omschreven in de artikelen 3.1, 3.2, 3.3 van huidige Algemene Voorwaarden, niet te visualiseren of te gebruiken, ook niet voor technische prestaties, en om deze niet mee te delen aan derden tenzij ingeval van buitengerechtelijke of gerechtelijke geschillen tegen EPS of ingeval van een gerechtelijk vordering.

12.2.3 Rechten van de Abonnee

U heeft een bepaald aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, zoals het recht op toegang, het recht om onjuiste gegevens te rectificeren, het recht om gegevens te wissen of om de verwerking te beperken, alsook het recht op de overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens en het recht om niet het voorwerp uit te maken van een profilering. Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op uw toestemming, heeft u steeds het recht om uw toestemming in te trekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking ervan, onverlet. U heeft eveneens recht op bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens op grond van onze gerechtvaardigde belangen, alsook indien deze gegevens worden gebruikt voor direct marketing. Bepaalde van deze rechten hebben een zeer specifiek toepassingsgebied of zijn onderworpen aan bijzondere voorwaarden of uitzonderingen. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door een verzoek, samen met een kopie van een identiteitsbewijs, via elektronische weg te richten aan epsprivacy@eps.e-i.com of per gewone post aan EPS Boulevard International 55 D, 1070 Brussel.

Overeenkomstig artikel 77 AVG heeft u eveneens het recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. In België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit. U kan deze contacteren via elektronische weg via contact@apd-gba.be.

12.3 Verplichtingen van EPS en de Abonnee als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken

Wat betreft de door het Alarmsysteem geregistreerde beelden en video's, zijn EPS en de Abonnee gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken overeenkomstig artikel 26 AVG en de wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's. In het licht van deze bepalingen en rekening houdende met de verplichtingen die voortvloeien uit wettelijke, administratieve of reglementaire bepalingen, komen EPS en de Abonnee overeen dat:

- de Abonnee ervoor verantwoordelijk is om de gefilmde personen in te lichten over het bestaan van de bewakingscamera's via onder andere pictogrammen overeenkomstig het koninklijk besluit van 28 mei 2018 tot wijziging van het koninklijk besluit van 10 februari 2008 tot vaststelling van de wijze waarop wordt aangegeven dat er camerabewaking plaatsvindt, en alle andere informatie die de Abonnee noodzakelijk acht om de gefilmde personen te informeren. De Abonnee verbindt zich ertoe om in zijn documenten informatie op te nemen over EPS en zijn rol als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke. De Abonnee dient hierbij op zijn website te verwijzen naar het privacycharter van EPS;
- de Abonnee is in de eerste plaats verantwoordelijk voor het behandelen van de vragen van gefilmde personen. De Abonnee brengt hierbij op de pictogrammen de gegevens aan van lokale contacten bij wie de gefilmde personen hun rechten kunnen uitoefenen zoals voorzien in de AVG. Echter, indien de gefilmde persoon beslist om zijn rechten overeenkomstig artikel 26.3 AVG rechtstreeks uit te oefenen ten opzichte van EPS, zal laatstgenoemde verantwoordelijk zijn om te antwoorden op de vraag binnen de wettelijk bepaalde termijnen;
- EPS zal de aangifte indienen bij de politie overeenkomstig het koninklijk besluit van 8 mei 2018 betreffende de aangiften van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's. Voor zoveel als nodig, geeft de Abonnee een mandaat aan EPS om de aangifte in zijn naam in te dienen;
- zowel EPS als de Abonnee, zullen de verwerking opnemen in hun eigen register van activiteiten met betrekking tot de verwerking van bewakingscamerabeelden. EPS zal op verzoek van de Abonnee een uittreksel uit het betrokken register ter beschikking stellen.

Bovenstaande verplichtingen gelden niet wanneer de bewakingscamera's worden aangewend voor persoonlijk of huiselijk gebruik binnen de privéwoning van de Abonnee.

Ingevolge bovenvermelde wetgeving en op straffe van mogelijke strafrechtelijke, burgerlijke en/of administratieve sancties, verbinden EPS en de Abonnee zich ertoe:

- om het Alarmsysteem, met inbegrip van de bewakingscamera's, niet geheel of gedeeltelijk te richten op een manier dat zij uitsluitend de openbare weg viseren en/of het interieur van lokalen andere dan deze van de Abonnee, in het bijzonder de inkom;
- om geen foto's of videosequenties, of in voorkomend geval geluidssequenties te verspreiden die in strijd kunnen zijn met nationale en internationale geldende wetten, reglementeringen, gebruikscharters of deontologische regels. Het Alarmsysteem, met inbegrip van de bewakingscamera's, mag niet worden gebruikt om beelden te verzamelen die afbreuk doen aan de persoonlijke integriteit. Elke inhoud die in het bijzonder aanspoort tot misdaad en overtredingen, aanzet tot haat of zelfmoord, het vergelijken van misdaden tegen de mensheid, of elementen van (kinder)porno bevat, is strikt verboden;
- om geen afbreuk te doen aan de rechten van derden door het verspreiden van foto's en videosequenties die laster, een belediging, slechtmaking kunnen uitmaken of afbreuk kunnen doen aan het privéleven, aan het recht op afbeelding, aan de openbare orde en de goede zeden. Het Alarmsysteem, met inbegrip van de bewakingscamera's, mag niet worden gebruikt om informatie te verzamelen met betrekking tot levensbeschouwelijke, religieuze of politieke opvattingen, het lidmaatschap van een vakbond, etnische of sociale afkomst, het seksleven of gegevens over de gezondheid.

De gegevens die circuleren en/of ter beschikking worden gesteld op elk elektronisch communicatienetwerk kunnen gereguleerd zijn in termen van gebruik of kunnen beschermd zijn door een eigendomsrecht, en de Abonnee is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de gegevens die hij raadpleegt, opslaat en ter beschikking stelt op elektronische communicatienetwerken.

EPS kan in geen geval aansprakelijk zijn voor een gebruik door de Abonnee van het Alarmsysteem, met inbegrip van de bewakingscamera's, dat onrechtmatig is, dat niet in overeenstemming is met de geldende wetgeving of met deze Algemene Voorwaarden.

EPS verbindt zich ertoe om geen geregistreerde foto's of videosequenties te verspreiden, behalve om zich in regel te stellen met een gerechtelijke procedure, maar zal het recht hebben om elke inhoud die onrechtmatig is of niet in overeenstemming is met de geldende wetgeving of deze Algemene Voorwaarden, te verwijderen.

Behoudens andersluidend beding in huidig Contract, zal elke partij de andere partij vrijwaren voor elke klacht, verlies of schade die rechtstreeks voortvloeit uit een schending door de partij van huidig artikel en/of de bepalingen voorzien in de AVG, tenzij de partij waarvan de aansprakelijkheid wordt aangezocht, bewijst dat zij in geen geval verantwoordelijk is voor de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot de aansprakelijkheid.

De aansprakelijkheid van elke partij zal beperkt zijn tot voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade, met uitsluiting van onrechtstreekse schade en administratieve boetes, zelfs indien een partij werd geïnformeerd over de mogelijkheid van zulke schade. Onder onrechtstreekse schade wordt verstaan de schade of verliezen die niet rechtstreeks en onmiddellijk het gevolg zijn van een gebeurtenis die aanleiding geeft tot aansprakelijkheid, met inbegrip van maar niet beperkt tot het verlies aan inkomsten, de onderbreking van activiteiten, de verhoging van personeelskosten, de onmogelijkheid om besparingen of voordeelkortingen te verwezenlijken.

In elk geval en voor zover wettelijk wordt toegestaan, zal de maximale geaggregeerde aansprakelijkheid van EPS ingevolge dit artikel beperkt zijn tot een vergoeding die overeenstemt met de contractuele waarde van de overeenkomst gedurende de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade.

ARTIKEL 13: VERKLARING VAN OVEREENSTEMMING

Het gebruikte materiaal in het kader van de prestatie voor bewaking op afstand voldoet aan de eisen van de richtlijn van de Europese Unie 2014/53/EU betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur en de wederzijdse erkenning van hun conformiteit. EPS stelt de verklaringen van overeenstemming op eenvoudig verzoek ter beschikking van de Abonnee. Dat verzoek kan telefonisch worden ingediend, op het gebruikelijke nummer van EPS.

ARTIKEL 14: BEVESTIGING VAN ECHTHEID

EPS wijst de Abonnee er uitdrukkelijk op dat de ondertekenaar persoonlijk aansprakelijk kan worden gesteld voor alle foute vermeldingen in het Installatieverslag als die laatste niet de bevoegdheid heeft om de Abonnee te verbinden.

Euro Protection Surveillance nv – Naamloze Vennootschap met een kapitaal van 6.000.000 euro – RPR Brussel – Btw BE 0679.698.103 – Internationalelaan 55D, 1070 BRUSSEL – IBAN: BEOBANK – BE23 1096 6746 2291 – BIC: CTBKBEBXXX. Vergunningen als onderneming voor alarmsystemen en camerasystemen uitgereikt door het Ministerie van Binnenlandse Zaken overeenkomstig de wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid.

Dit formulier alleen invullen en terugsturen naar het onderstaande adres als u het Contract wilt herroepen: EPS – Internationalelaan 55 D, 1070 Brussel.

(*)Verplichte velden. Uw gegevens worden verwerkt door de vennootschap EPS SA en zijn onmisbaar om aan uw herroepingsaanvraag gevolg te geven. Indien de gegeven informatie onvolledig is, behoudt EPS SA zich de mogelijkheid voor om geen gevolg te geven aan uw aanvraag. U beschikt met name over het recht om toegang te verkrijgen tot uw gegevens, deze te verbeteren, de verwerking ervan te beperken of u hiertegen te verzetten en te vragen dat ze gewist worden. Voor meer informatie kan u onze algemene voorwaarden raadplegen die samen uw inschrijving op onze diensten worden meegegeven of ons Geheimhoudingscharter dat beschikbaar is op www.beobank.be

HERROEPINGSFORMULIER

Ter attentie van EPS NV: Internationalelaan 55 D, 1070 Brussel:

• Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst herroep.

• Dienst besteld op: |_|_|/|_|_|/|_|_|_|_|

• Naam van de Abonnee* :

• Adres van de Abonnee* :

• Datum : |_|_|/|_|_|/|_|_|_|_|

• Handtekening van de Abonnee* :