

# – Déclaration de Sinistre –

## « Assurance Annulation/ Interruption de Voyage »

### Informations Générales

---

- **Emetteur de la carte**  
Beobank NV/SA  
Boulevard du Roi Albert II, 2  
B -1000 Bruxelles - Belgique
- **Compagnie d'assurances :**  
Europ Assistance Belgium, TVA BE 0738.431.009 RPM Bruxelles, Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, succursale belge d'Europ Assistance SA, assureur de droit français ayant son siège social au 2, rue Pillet-Will à 75009 Paris, France (451 366 405 RCS Paris), agréée sous le code 0888 pour les branches 1, 9, 13, 16 et 18 sous la surveillance de la Banque Nationale de Belgique, Boulevard de Berlaumont 14, 1000 Bruxelles.

**Le traitement de votre dossier est possible après réception d'un formulaire de déclaration de sinistre dûment complété, des notes de frais originales et des pièces justificatives nécessaires.**

**Merci d'envoyer le plus rapidement possible et au plus tard dans un délai de 20 jours calendriers qui suivent la date du Sinistre, le formulaire complété ainsi que tous les documents requis à Europ Assistance Belgium, Claims, Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, E-mail: [claims@europ-assistance.be](mailto:claims@europ-assistance.be).**

#### Titulaire de la carte Beobank:

Nom et prénom :

Adresse :

Date de naissance :

 /  / 

Téléphone privé / travail :

E-mail :

Pays de domicile :

Numéro de carte Beobank

## Remboursement (cf. Conditions de la police)

---

### Numéro de compte bancaire pour le règlement du sinistre

IBAN

BIC

Nom et adresse de la Banque : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Le traitement de votre dossier est possible après réception d'un formulaire de déclaration de sinistre dûment complété, des notes de frais originales et des pièces justificatives nécessaires.**

**Merci d'envoyer le plus rapidement possible et au plus tard dans un délai de 20 jours calendriers qui suivent la date du Sinistre, le formulaire complété ainsi que tous les documents requis à Europ Assistance Belgium, Claims, Cantersteen 47, 1000 Bruxelles, E-mail: [claims@europ-assistance.be](mailto:claims@europ-assistance.be).**

## Informations sur le voyage

---

Nature du voyage :  Privé  Travail

Nombre de voyageurs + relation avec le titulaire de carte : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Départ le  /  /  de \_\_\_\_\_  
à destination \_\_\_\_\_

Retour le  /  /  de \_\_\_\_\_  
à destination \_\_\_\_\_

Date de réservation du voyage :  /  /

Date d'annulation/ d'interuption du voyage :  /  /

Prix total du voyage \_\_\_\_\_

Montant total des frais d'annulation : \_\_\_\_\_

Motif de l'annulation/d'interuption:  Décès, maladie ou accident de l'assuré ou d'un membre de sa famille  
 Préjudice matériel important dans la résidence ou les locaux professionnels  
 Perte ou vol des papiers d'identité

Date du sinistre / préjudice :  /  /

Lieu et circonstances du sinistre / préjudice : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

En cas d'annulation/ d'interuption suite à une maladie ou un accident, l'attestation médicale doit être complétée par le médecin traitant après que l'assuré ait complété la première partie de ce document. Pour que Europ Assistance Belgium puissent procéder à un complément d'information, il est important que l'assuré signe cette autorisation de levée du secret médical.

Je soussigné libère mon médecin traitant du secret médical au bénéfice de Europ Assistance Belgium, concernant cette réclamation

**Date + signature de l'assuré**

## Pièces Justificatives

---

### L'Assuré doit communiquer à l'Assureur:

- la preuve du paiement par la carte BeoBank des prestations garanties (relevé de compte bancaire ou la facture du paiement),
- Les documents originaux matérialisant les prestations garanties : titre de transports (billets d'avion, de train ...), contrat de location (de véhicule, de séjour ou de logement...),
- Notre formulaire médical ou toute pièce administrative (acte de décès, pv de police, rapport de police ou de pompiers, rapport d'expertise de la compagnie d'assurance, ...), attestant du préjudice subi ,
- le dépôt de plainte en cas de vol dans le cadre du Préjudice Matériel Important,
- le bulletin d'inscription au Voyage Garanti et les conditions générales de vente du prestataire pour l'annulation et la facture détaillée des frais déboursés par avance au moyen de la Carte BeoBank,
- les titres de transport originaux non utilisés,
- en cas de retour anticipé, les documents prouvant votre retour ainsi que les justificatifs des dépenses,
- la facture des frais d'annulation retenus par le prestataire ou le justificatif de l'absence de remboursement,
- un document officiel précisant le lien de parenté avec la personne à l'origine de l'annulation,

### Déclaration de l'assuré

---

**Le soussigné déclare que les informations données ci-dessus sont complètes, correctes et exclusivement liées au sinistre et que les frais n'ont pas été déclarés auprès d'une autre compagnie. Par la présente, le soussigné autorise la compagnie à récupérer les frais auprès d'un tiers responsable.**

**Date + signature de l'assuré**

---

---

