

# Choisir le code secret de votre carte Beobank

## FRAUDE / PHISHING



Ne communiquez **jamais à un tiers** votre code bancaire ou mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. **Dans la situation décrite ci-dessous, Beobank ne vous demande pas de code existant, mais vous invite à choisir vous-même votre code secret.**

Vous trouverez plus de conseils et exemples sur [www.beobank.be](http://www.beobank.be)

Vous venez de commander une nouvelle carte Beobank ou de faire remplacer votre carte perdue ou volée ?

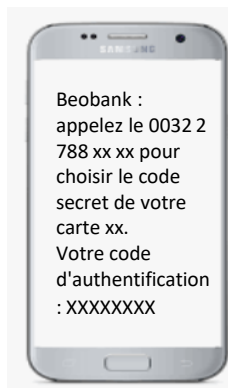
**Uniquement dans ces cas**, nous vous donnons la possibilité de **définir vous-même le code secret** de votre nouvelle carte Beobank via notre service téléphonique sécurisé de personnalisation.



**Condition:** Beobank dispose de votre numéro de GSM.

## Quelles sont les étapes à suivre?

### Etape 1 : Vous recevez un SMS



#### Contenu du SMS :

\* Le numéro de téléphone que vous devez appeler pour enregistrer le code secret de votre choix (de préférence, choisissez un code secret unique par carte) :

Carte de crédit : 02/788 43 40

Carte Visa Pro : 02/788 43 41

Carte de débit : 02/788 43 42

\* Le type de carte concerné : débit immédiat, VISA PRO ou crédit (VISA/Mastercard)

\* Le code d'authentification : le code de 8 chiffres avec lequel vous devez vous identifier en appelant notre service de personnalisation sécurisé.



**Le numéro expéditeur du sms est variable selon l'opérateur.**

Il est également possible que le SMS provienne d'un numéro international (+883510001101001).



TIPS

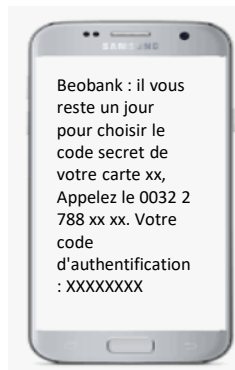
**Choisissez votre code secret dès réception du SMS afin de ne pas retarder l'envoi de votre carte.**

### Etape 2 A : Vous appelez le service immédiatement

1. Par facilité, appelez avec le GSM sur lequel vous avez reçu le sms.
2. Suivez les instructions.
3. Définissez et confirmez votre code secret.

### Etape 2 B : Vous n'appellez pas le service dans les 2 jours

1. Vous recevez un SMS de rappel.
2. Par facilité, appelez avec le GSM sur lequel vous avez reçu le sms.
3. Suivez les instructions.
4. Définissez et confirmez votre code secret.



### Etape 2 C : Vous n'appellez pas le service

1. Vous recevrez un code aléatoire par courrier.
2. Vous pouvez modifier ce code via un guichet automatique

Etape 3 : Votre nouvelle carte est envoyée **APRES** le choix de votre code ou l'envoi du code aléatoire