

# Kies de geheime code van uw Beobank kaart

## FRAUDE / PHISHING



Geef nooit uw bankcode of wachtwoord door via telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. **In de hieronder beschreven situatie vraagt Beobank u niet om een bestaande code, maar nodigt u uit om zelf uw geheime code te kiezen.** Meer tips en voorbeelden zijn te vinden op [www.beobank.be](http://www.beobank.be)

U bestelde zojuist een nieuwe Beobank kaart of de vervanging van een verloren of gestolen kaart?



**Enkel in deze gevallen** bieden we u de mogelijkheid **zelf de geheime code** van uw nieuwe Beobank kaart te bepalen via onze dienst « beveiligde telefonische personalisatie ».

**Voorwaarde:** Beobank beschikt over uw gsm-nummer.

## Wat zijn de te volgen stappen?

### Stap 1 : U ontvangt een sms



#### Inhoud van de sms :

\* Het telefoonnummer dat u dient te bellen om de geheime code van uw keuze te kunnen registreren (kies bij voorkeur een unieke geheime code per kaart) :

Kredietkaart : 02/788 43 40

Visa Pro kaart: 02/788 43 41

Debetkaart : 02/788 43 42

\* Het type kaart : debetkaart, VISA PRO of kredietkaart (VISA/Mastercard).

\* De authenticatiecode : de code van 8 cijfers waarmee u zich dient te identificeren bij onze beveiligde telefonische personalisatie dienst.



**Het verzendingsnummer van de sms is afhankelijk van de operator.**

Het is ook mogelijk dat de sms van een internationaal nummer komt (+883510001101001).



TIPS

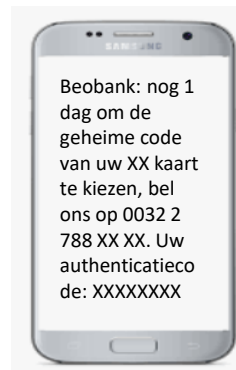
**Kies de geheime code zodra u de sms ontvangt om de verzending van de kaart niet te vertragen.**

### Stap 2 A : U belt meteen de dienst telefonische personalisatie

1. Bel voor het gemak deze dienst met de gsm waarop u de sms ontving.
2. Volg de instructies.
3. Kies en bevestig uw geheime code.

### Stap 2 B : U belt deze dienst pas na 2 dagen

1. U ontvangt een sms ter herinnering.
2. Bel voor het gemak deze dienst met de gsm waarop u de sms ontving.
3. Volg de instructies.
4. Kies en bevestig uw geheime code.



### Stap 2 C : U belt deze dienst niet

1. U ontvangt een willekeurige geheime code via post.
2. U kan deze wijzigen aan een bankautomaat.

**Stap 3 : Uw nieuwe Beobank kaart wordt verzonden NA de keuze van uw geheime code of de verzending van de willekeurige geheime code**