

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin is opgenomen, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie omtrent de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Family Serenity is een buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekering. Deze biedt dekking wanneer een verzekerde schade veroorzaakt aan derden in het kader van het privéleven. De verzekering omvat automatisch een waarborg Rechtsbijstand. De verzekeringsdekking kan aangevuld worden met de optionele waarborg: Burgerlijke Aansprakelijkheid Eigenaar van paardachtigen.



Wat is verzekerd?

Basiswaarborgen:

- ✓ **Burgerlijke buitencontractuele aansprakelijkheid (BA) familiale:** vergoeding van materiële schade (tot 3.717.312 euro*) en/of lichamelijke schade (tot 30.932.888 euro*) en/of vrijwillige bijstand aan derden (tot 31.052 euro*) van derden veroorzaakt door:

- u en alle bij u inwonende personen
- uw huispersoneel
- uw huisdieren
- uw gebouwen en de inhoud
- de verzekerde personen tijdens hun tijdelijke verblijven
- de verzekerde personen in het kader van burenhinder
- de verzekerde personen tijdens verplaatsingen

- ✓ **Familiale Rechtsbijstand:** tot 31.052 euro*

- Strafrechtelijke verdediging
- Administratieve en juridische bijstand
 - o Uitoefening van verhaal tegenover derden
 - o Ingevolge van burenhinder
- Insolventie van derden (bijv. indien de aansprakelijke van een ongeval na het vonnis niet in staat is de aan u toegekende vergoeding te betalen)

Optionele waarborgen:

- **BA Eigenaar van Paardachtigen:** tussenkomst bij schade veroorzaakt door paardachtigen waarvan u eigenaar bent. Ook in geval van uitlenen van het dier breiden wij de waarborg uit tot de persoonlijke aansprakelijkheid van de lener.

* De in dit document vermelde bedragen en vrijstellingen worden geïndexeerd volgens de index van de consumptieprijzen 292,51 (basis 1981 = 100)



Wat is niet verzekerd?

Burgerlijke buitencontractuele aansprakelijkheid (BA) Familiale:

- ✗ Opzettelijke schade veroorzaakt door een verzekerde ouder dan 16 jaar
- ✗ Schade door een grove fout van een verzekerde ouder dan 18 jaar
- ✗ Professionele burgerlijke aansprakelijkheid
- ✗ Schade veroorzaakt door oorlog en arbeidsconflicten
- ✗ Schade waarvoor de verzekerde louter contractueel aansprakelijk is
- ✗ Schade door het beoefenen van de jacht
- ✗ Schade waarvoor het risico verplicht moet worden verzekerd (bijv. verzekering BA-Motorrijtuigen)
- ✗ Materiële schade overdragen door het gebouw door brand/vuur/ontploffing/rook

Familiale Rechtsbijstand:

- ✗ Boetes en schikkingen met het parket
- ✗ De gerechtskosten in strafzaken

De lijst met uitsluitingen vindt u in de algemene voorwaarden



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Eigen risico: dit is het bedrag dat door u gedragen wordt. Dit bedrag wordt vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden van uw contract.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De BA Familiale verzekering biedt een wereldwijde dekking
- ✓ Voor de waarborg Rechtsbijstand Familiale: uitsluitend voor ongevallen in België



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst:
 - Ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico verschaffen
 - Aanleveren van alle bewijsstukken die gevraagd worden door de verzekeraar
 - Betaling van de verzekeringspremie
- In de loop van het contract: iedere nieuwe omstandigheid of wijziging van omstandigheden die een aanzienlijke en duurzame verzwaring van het risico tot gevolg kunnen hebben (o.a.: verandering woonplaats, ...) moet u ons melden.
- Bij een schadegeval:
 - Onthouden van enige erkenning van aansprakelijkheid of belofte tot schadevergoeding
 - Alle nodige documenten en inlichtingen overmaken
 - Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken
 - Het schadegeval aangeven binnen 8 werkdagen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks voor de vervaldag te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling kan worden toegekend. De betalingen kunnen via domiciliëring of via overschrijving worden uitgevoerd.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering start op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd tenzij u of wij de overeenkomst hebben opgezegd zoals bepaald in de algemene en/of bijzondere voorwaarden.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst tenminste binnen 3 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag opzeggen. U kan dat doen per aangetekend schrijven, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Referentie I.BE.RCVP-06/23