

# Beobank Online : Récupérer son identifiant et/ou mot de passe

## FRAUDE / PHISHING:



- Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper directement le nom exact du site [www.beobank.be](http://www.beobank.be) dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.
- Ne communiquez jamais votre code bancaire ou mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais de cette façon. Vous trouverez plus de conseils et exemples sur [www.beobank.be](http://www.beobank.be)

Allez sur le site web de Beobank, [www.beobank.be](http://www.beobank.be) et cliquez sur

**Beobank Online**

Cliquez sur le lien « **Problème de connexion?** ».

**Se connecter**

[Problème de connexion ?](#)

## MOT DE PASSE

Si vous avez oublié votre mot de passe ou s'il est bloqué, cliquez sur « **Réinitialiser votre mot de passe** ».

Mot de passe oublié ou bloqué?

Vous connaissez votre identifiant, mais vous avez oublié ou bloqué votre mot de passe

Vous pouvez le réinitialiser tout de suite, à condition d'avoir enregistré un numéro de GSM dans vos coordonnées personnelles. Sinon, vous pouvez choisir de recevoir un nouveau mot de passe par courrier.

**Réinitialiser votre mot de passe**

### Vos coordonnées

Identifiant \*

Nom de famille \*

### Votre demande

- Vous souhaitez choisir un nouveau mot de passe en ligne en recevant un code de confirmation par SMS.
- Vous souhaitez recevoir un nouveau mot de passe par courrier postal.

\* : champs obligatoires.

Abandonner

**Confirmer**

Vous devez compléter les informations ci-dessous:

- Identifiant
- Nom de famille

Vous choisissez si vous souhaitez recevoir le mot de passe par SMS\* ou par la poste

\* Le numéro de GSM doit se trouver dans le système

Une fois que cela est fait, cliquez sur « **Confirmer** ».

Si vous avez choisi '**par voie postale**' vous allez recevoir un nouveau mot de passe temporaire que vous allez devoir modifier comme lors de la première connexion.

Si vous avez choisi l'option '**par SMS**', une page s'ouvre sur laquelle on vous demande d'encoder le code reçu. Ensuite vous pourrez immédiatement choisir un nouveau mot de passe.

## IDENTIFIANT

Si vous avez oublié votre identifiant de connexion, cliquez sur « **Récupérer votre identifiant** ».

<h2>Identifiant oublié ?</h2>	<p><b>Vous avez oublié votre identifiant</b></p> <p>Vous pouvez le récupérer tout de suite, à condition d'avoir enregistré un numéro de GSM dans vos coordonnées personnelles. Sinon, vous pouvez choisir de le recevoir par courrier.</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"><a href="#" style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 10px 20px; border-radius: 5px; text-decoration: none;">Récupérer votre identifiant</a></div>
-------------------------------	---

<h3>Vos coordonnées</h3> <p>Nom de famille * <input type="text"/></p> <p>Prénom * <input type="text"/></p> <p>Date de naissance * <input type="text"/> (ex : 01/01/1990)</p> <p>Code postal * <input type="text"/> ?</p> <h3>Votre demande</h3> <p><input checked="" type="radio"/> Vous souhaitez recevoir votre identifiant <b>par Email</b>.</p> <p><input type="radio"/> Vous souhaitez recevoir votre identifiant <b>par courrier postal</b>.</p> <p>* : champs obligatoires.</p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"><a href="#" style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 5px; text-decoration: none;">Abandonner</a> <a href="#" style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 5px; text-decoration: none;">Confirmer</a></div>	<p>Vous devez encoder les données suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nom de famille</li><li>- Prénom</li><li>- Date de naissance</li><li>- Code postal</li></ul> <p>Vous devez choisir si vous souhaitez recevoir celui-ci par e-mail* ou par la poste</p> <p><i>* L'adresse e-mail doit se trouver dans le système</i></p>
--	---

Une fois que cela est fait, cliquez sur « **Confirmer** ».

**Attention :**

- Vous ne savez pas demander votre mot de passe et votre identifiant par le même canal de communication.
- Récupérer son identifiant n'est pas possible pour les **clients professionnels** ayant un accès en ligne pour leur société. Veuillez contacter votre gestionnaire.