

Naam  Voornaam   
 Beobank kredietkaartnummer   
 Tel  GSM   
 E-mail

Transactiedatum	Naam van de handelaar	Bedrag
..... / ..... / .....	.....	....., ..... €
..... / ..... / .....	.....	....., ..... €
..... / ..... / .....	.....	....., ..... €
..... / ..... / .....	.....	....., ..... €

**Ik betwist de hierboven vermelde verrichting(en) om de volgende reden** (gelieve slechts één hokje aan te kruisen) :

- Veelvoudige facturering** : een geautoriseerde verrichting werd meermaals aangerekend. *Ik autoriseerde* ..... (bedrag) in ..... (munteenheid) op ..... / ..... / ..... . *Ik heb de andere verrichting(en) niet geautoriseerd. Mijn kaart was in mijn bezit op het moment van de verrichting.*
- Goederen niet ontvangen** : vereiste documentatie : gelieve een document van de handelaar bij te voegen, waarop de verwachte leveringstermijn wordt vermeld. De goederen zouden geleverd worden op ..... / ..... / ..... maar ik heb ze nog steeds niet ontvangen.
- Terugbetaling/Creditering niet uitgevoerd door de handelaar.**
  - Bewijs van creditering gekregen maar de terugbetaling is niet gebeurd.  
Vereiste documentatie : voeg hierbij het bewijs van de creditering.
  - goederen teruggestuurd naar de handelaar maar terugbetaling is niet gebeurd.  
Vereiste documentatie : voeg hierbij het bewijs dat de handelaar de goederen heeft teruggekregen, dit is een bewijs van aangetekende zending of verzendingsnota ondertekend door de handelaar voor ontvangst van de goederen.
- Lidmaatschap/inschrijving geannuleerd** : annulatie gebeurde op ..... / ..... / .....  
Vereiste documentatie : gelieve een kopie van het annuleringsbewijs bij te voegen.
- Niet correcte verrichting aan een geldautomaat** : *geld niet ontvangen, geldautomaat gaf enkel* ..... (bedrag) ..... (munteenheid), *maar het totale verrichtingsbedrag werd van mijn rekening gedebiteerd.*
- Betaald met andere middelen** : *de verrichting werd eveneens gedebiteerd van mijn kaart.*  
Vereiste documentatie : gelieve het bewijs van betaling met andere middelen bij te voegen, bv. kasticket, kopie van een andere kredietkaartverrichting.
- Verwerkingsfout** : aangerekend bedrag is niet juist, het bedrag moet zijn ..... (bedrag) in ..... (munteenheid).  
Vereiste documentatie : gelieve het bewijs van de verrichting met het juiste bedrag bij te voegen.
- Diensten niet geleverd** : dienst(en) werd(en) niet geleverd, te wijten aan onvermogen/onwilligheid van de handelaar. De dienst(en) zou(den) geleverd worden op ..... / ..... / ..... . *Ik heb geprobeerd dit met de handelaar te regelen via :*  
 Brief /  Telefoon /  Fax /  E-mail /  Andere (specifieer) ..... met volgende reactie van de handelaar : .....
- Geannuleerde verrichting** :  
annulatie datum ..... / ..... / ..... met annulatienummer .....
- Niet-geautoriseerde verrichting** : verrichting niet geautoriseerd door de kaarthouder.  
*De kaart was in mijn bezit op het tijdstip van de verrichting.*

**Gelieve bijkomende inlichtingen toe te voegen indien beschikbaar.**

Ik geef Beobank de toelating om de betwiste verrichting(en) te onderzoeken/corrigeren. Ik voeg hierbij de vereiste documentatie zoals hierboven vermeld.

Datum ..... / ..... / ..... **Handtekening** Aantal bijgevoegde documenten

Voor een vlot verloop van ons onderzoek binnen de vastgelegde tijdslimiet, vragen wij u deze verklaring volledig ingevuld en ondertekend terug te sturen. Gelieve deze binnen de 14 dagen per post te versturen naar Beobank NV/SA, Cards Operations, Generaal Jacqueslaan 263g, 1050 Brussel.