

Formulier Betwisting Bancontact transactie(s)

Hierbij wens ik de transactie(s) te betwisten die verricht werd(en) met mijn kaart

Nr Vervaldatum / Bank

Zichtrekening waaraan deze kaart verbonden is

Naam Voornaam Geboortedatum

Adres Privé-

tel. Tel. Kantoor Fax GSM

Gelieve onderstaande vragen zo goed mogelijk te beantwoorden opdat uw betwisting snel en op een doeltreffende manier behandeld kan worden.

1. Bent u de enige gebruiker van de betrokken kaart? Ja (ga naar nr 3) Nee (ga naar nr 2)

2. Wie is (zijn) de overige gebruiker(s)?
.....
..... (ga naar nr 3)

3. De kaart is/werd Verloren (ga naar nr 6) Gestolen (ga naar nr 4) Niet-ontvangen (ga naar nr 13)

Ref. CardStop

4. Verdenkt u iemand van deze diefstal? Nee (ga naar nr 6) Ja (ga naar nr 5)

5. Wie? : (ga naar nr 6)

6. Was de PIN code (geheime code) bij de kaart?
Nee (ga naar nr 7) Ja : onder welk vorm : (ga naar nr 7)

7. Legde u klacht neer ingevolge deze diefstal/dit verlies?
Ja (ga naar nr 8) Nee (**proces verbaal VERPLICHT**)

8. De klacht werd neergelegd bij de politie :
op (datum) en draagt het proces verbaalnummer
Ontving u een kopie? Ja (gelieve hierbij een kopie te voegen) (ga naar nr 9) Nee (ga naar nr 9)

9. Welke transactie verichtte u zelf met uw kaart voor de laatste keer
Handelaar : Plaats :
Bedrag : Datum : (ga naar nr 10)

10. Wat werd er gestolen / is er verloren?
Enkel bovenvermelde kaart Mijn identiteitsdocumenten
Andere betaalmiddelen Andere
.....
..... (ga naar nr 11)

11. De feiten gebeurden op om uur. Plaats
(ga naar nr 12)

12. Oorsprong diefstal Inbraak Gauwdiefstal
(ga naar nr 17 en verklaar) Overval Andere

13. Ik ontvang al mijn post persoonlijk : Ja (ga naar nr 15) Nee (ga naar nr 14)

14. De brievenbus wordt gelicht door : (ga naar nr 15)

15. Ontbreken er nog andere brieven : Nee Ja
Welke :
..... (ga naar nr 16)

16. Bent u onlangs verhuisd? Nee (ga naar nr 17) Ja (ga naar nr 17)
Voormalig adres :
.....

17. UITERST BELANGRIJK

Beschrijving van de feiten, bijkomende opmerkingen of inlichtingen die in het kader van dit dossier relevant kunnen zijn (vrije tekst) :

.....
.....
.....
.....

(ga naar nr 18)

18. Gelieve **dit document te willen ondertekenen en ons zo vlug mogelijk terug te sturen** met als bijlage, indien afgeleverd, een kopie van uw rekeninguittreksel waarop de betwiste transactie(s) aangeduid is (zijn). **Er zal tot strafvervolgning worden overgegaan voor iedere valse verklaring.**

Dit document werd ingevuld door de kaarthouder
 de zetel van de bank :

REF. DSMU DOSSIER :

andere :

De volgende documenten werden bij dit formulier gevoegd :
.....

Verklaring op eer kaarthouder – Cardholder's Affidavit

Kaartnummer / Card number :

Kaarthoudernaam / Cardholder's name :

Ik verklaar enerzijds dat mijn kaart gestolen werd en anderzijds nooit de toelating heb gegeven noch heb deelgenomen aan de betwiste transacties.

I certify that I my card was stolen. Furthermore, I confirm neither having participated in, nor having authorized anyone else to participate in these transactions.

Voor echt verklaard, op

Handtekening van de kaarthouder (VERPLICHT)

(specimen zoals op de betrokken kaart)