

En vacances, le Belge évite les gros paiements en liquide

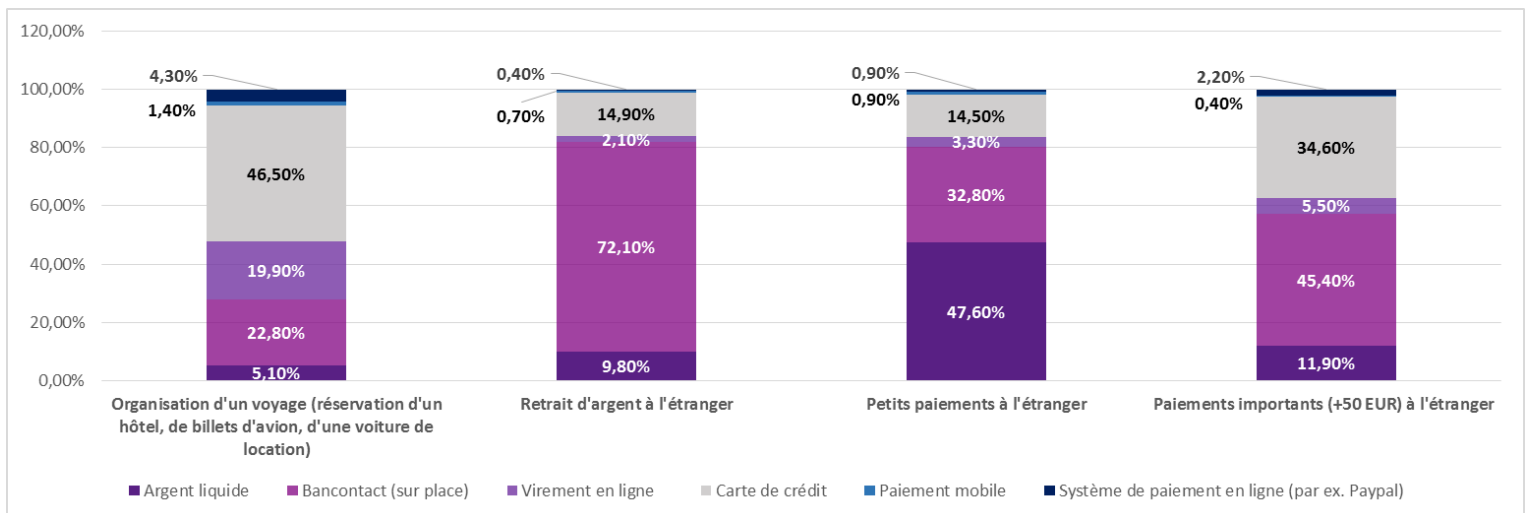
Bruxelles, le 30 août 2017 – Ces derniers mois et semaines, de très nombreux Belges ont repris le chemin des vacances. Si planifier un voyage coûte de l'argent, il est aussi important, une fois sur place, de pouvoir payer et retirer de l'argent en sécurité et sans (trop de) frais. En cette fin de grandes vacances, Beobank a voulu savoir comment les Belges préféreraient gérer leurs finances en voyage.

En vacances, nous préférons éviter les gros paiements en liquide

L'enquête révèle qu'à l'étranger, les Belges préfèrent éviter les gros paiements en liquide. Pour des montants supérieurs à € 50, les Belges préfèrent payer avec leur carte bancaire (45,4 %) ou leur carte de crédit (34,6 %). Pour les montants inférieurs, près de la moitié des Belges paient en liquide. Autre constat marquant, les moyens de paiement alternatifs pour les petits montants, comme les paiements à l'aide d'un smartphone, n'ont pas vraiment la faveur des vacanciers belges.

« Nous sommes clairement encore en retard par rapport à d'autres pays », explique Dirk Verhaeghe, Responsable Product Management Produits Retail, chez Beobank. « L'utilisation des paiements sur mobile, par exemple, est déjà bien plus ancrée dans les habitudes des pays voisins. Le nombre de paiements en liquide par habitant y est aussi traditionnellement plus faible qu'en Belgique. »

Question : Quel mode de paiement privilégiez-vous dans les situations suivantes ?



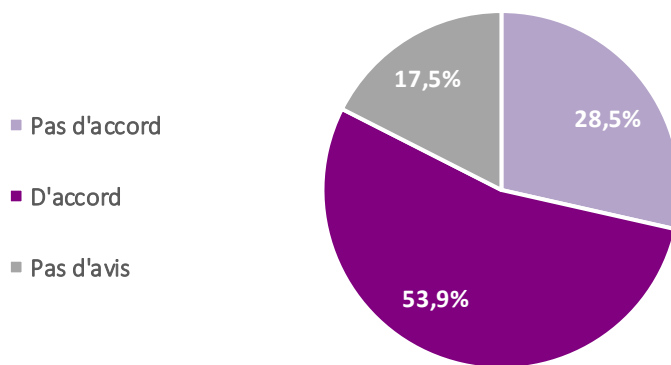
La carte de crédit, synonyme de tranquillité d'esprit

Le Belge a aussi une préférence marquée pour la carte bancaire pour ses retraits d'argent à l'étranger. Le fait de pouvoir généralement retirer de l'argent sans frais avec la carte bancaire en Europe n'y est sans doute pas étranger. La carte de crédit reste, quant à elle, surtout indispensable pour l'organisation d'un voyage, la réservation des hôtels, des billets d'avion, etc. Près de la moitié des Belges préfèrent, dans ce cas, utiliser la carte de crédit.

Une carte de crédit apporte aussi la sécurité financière nécessaire en cas d'imprévu à l'étranger. Plus de la moitié des personnes interrogées disent aujourd'hui voyager sans souci à l'étranger grâce à leur carte de crédit.

Il est néanmoins important d'être attentif aux frais que l'utilisation d'une carte bancaire ou d'une carte de crédit peut engendrer à l'étranger, ajoute Dirk Verhaeghe. « Retirer de l'argent ou effectuer une transaction en dehors de la zone euro suppose des frais additionnels. Dans la zone euro, par contre, les mauvaises surprises sont rares. Dans ce dernier cas toutefois, nous avons parfois tendance à oublier qu'un retrait d'argent à un distributeur en dehors d'une agence bancaire, dans un aéroport ou un centre commercial, par exemple, peut occasionner des frais supplémentaires pour l'utilisation du distributeur. Un supplément de frais pourra ainsi être appliqué en fonction du type de carte, de la manière dont vous utilisez la carte et du pays où vous effectuez la transaction. Mieux vaut toujours se renseigner auprès de sa banque avant de partir. »

Affirmation : Avec ma carte de crédit en poche, je n'ai aucun souci financier à me faire à l'étranger.



À propos de l'enquête :

L'enquête a été réalisée par IVOX à la demande de Beobank en juillet 2017, auprès de 1000 Belges âgés de plus de 18 ans.

Pour de plus amples informations :

Service de presse Beobank NV/SA

Sandrine Roberti de Winghe

+32 (0)478 828 729

sandrine.robertidewinghe@beobank.be

À propos de Beobank :

Beobank NV/SA est une banque belge, filiale du Groupe Crédit Mutuel Nord Europe, qui propose des produits et services personnalisés aux clients particuliers, indépendants et petites entreprises. Beobank possède un réseau de 230 points de vente (agences propres et agents indépendants) qui aident les clients dans la réalisation de leurs projets personnels et professionnels à travers des solutions de paiement flexibles et innovantes, des solutions d'épargne, des crédits à la consommation, des assurances et des placements. Des produits et services qui s'appuient toujours sur des valeurs de responsabilité et de respect. Beobank compte aujourd'hui 620.000 clients et emploie 1.500 personnes en Belgique.

Pour de plus amples informations : www.beobank.be