

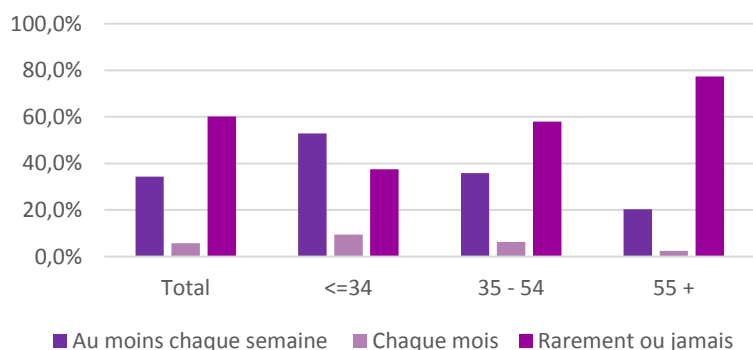
Tous à vos smartphones pour vos opérations bancaires

Bruxelles, 1^{er} août 2017 – Selon une enquête de Beobank, effectuer ses opérations bancaires par smartphone devient de plus en plus populaire. Le smartphone gagne en popularité non seulement auprès des jeunes mais également auprès des plus de 55 ans qui rattrapent leur retard. Si la banque à distance est généralement considérée comme sûre, le Belge fixe néanmoins un montant maximum aux transactions réglées par PC ou ordinateur portable. En Belgique, ce plafond se situe à 3.612 € en moyenne.

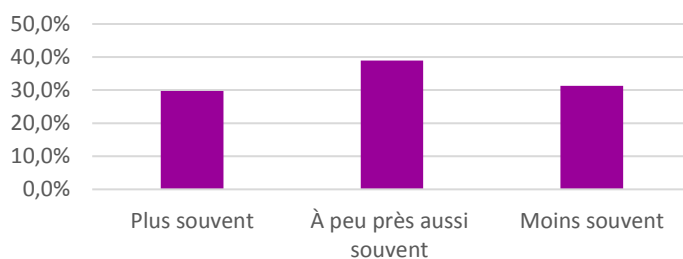
La banque par smartphone

Cela fait déjà un certain temps que la banque par smartphone a la cote et cette tendance s'accroît. Cette année, en comparaison avec l'année dernière, 30% des Belges ont utilisé plus fréquemment un smartphone ou une tablette pour leurs opérations bancaires. Plus d'un tiers des Belges (34%) règle au moins une fois par semaine ses opérations bancaires en ligne via un smartphone ou une tablette. Chez les jeunes de moins de 34 ans, ce pourcentage monte même à plus de la moitié (52%). Qui plus est, un Belge sur 3 déclare vouloir utiliser davantage son smartphone à l'avenir pour ses paiements.

A quelle fréquence réglez-vous vos opérations bancaires sur votre smartphone ou tablette ?

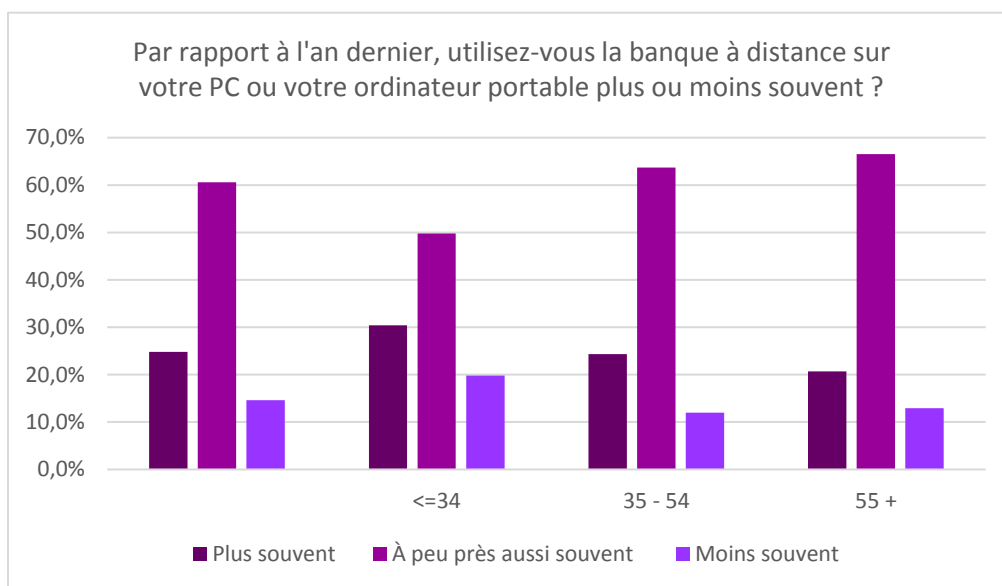


Par rapport à l'an dernier, utilisez-vous la banque à distance sur votre smartphone ou tablette plus ou moins souvent ?



La banque en ligne pour les jeunes et moins jeunes

Malgré la popularité croissante du smartphone et de la tablette, l'utilisation du PC ou de l'ordinateur portable pour les opérations bancaires a encore toujours la faveur du public. Au total, 9 Belges sur 10 déclarent recourir aussi souvent, voire plus souvent aux services bancaires en ligne sur PC ou ordinateur portable, comparé à un an plus tôt. Ce constat s'observe non seulement pour la jeune génération, mais aussi pour les plus de 55 ans qui y ont recours de plus en plus souvent. De plus, près de la moitié des plus de 55 ans dit vouloir faire un usage plus intensif de la banque en ligne à l'avenir.



Limite

Par ailleurs, 4 Belges sur 5 voient aussi des inconvénients à l'utilisation de la banque en ligne (nécessité d'une connexion internet, pas de contact personnel,...) mais la sécurité ne forme un obstacle que pour 25% d'entre eux. Ainsi, 6 Belges sur 10 (62%) reconnaissent ne pas fixer de limite aux paiements effectués sur PC ou ordinateur portable. En revanche, pour les personnes interrogées qui fixent une limite, le plafond de celle-ci s'élève à 3.612 € en moyenne. Cependant, pour les paiements par smartphone, le montant maximum moyen redescend bien plus bas, soit à 817 €.

Guy Roosen, Directeur Sales & Marketing à Beobank, commente les résultats : « *La révolution digitale secoue le monde bancaire. La demande d'une banque à distance flexible et sûre représente un défi passionnant auquel notre banque se doit de répondre pleinement afin d'être encore mieux en phase avec les besoins de notre clientèle. Il ne fait aucun doute que ce mode de gestion des opérations bancaires continuera à se développer dans l'avenir.* »

###

À propos de l'enquête :

L'enquête a été réalisée par IVOX à la demande de Beobank en février 2017, auprès de 1.000 Belges âgés de plus de 18 ans.

Pour de plus amples informations :

Service de presse Beobank SA/NV

Sandrine Roberti de Winghe

+32 (0)478 828 729

sandrine.robertidewinghe@beobank.be

.....

À propos de Beobank :

Beobank NV/SA est une banque belge, filiale du Groupe Crédit Mutuel Nord Europe, qui propose des produits et services personnalisés aux clients particuliers, indépendants et petites entreprises. Beobank possède un réseau de 230 points de vente (agences propres et agents indépendants) qui aident les clients dans la réalisation de leurs projets personnels et professionnels à travers des solutions de paiement flexibles et innovantes, des solutions d'épargne, des crédits à la consommation, des assurances et des placements. Des produits et services qui s'appuient toujours sur des valeurs de responsabilité et de respect. Beobank compte aujourd'hui 620.000 clients et emploie 1.500 personnes en Belgique.

Plus d'infos : www.beobank.be