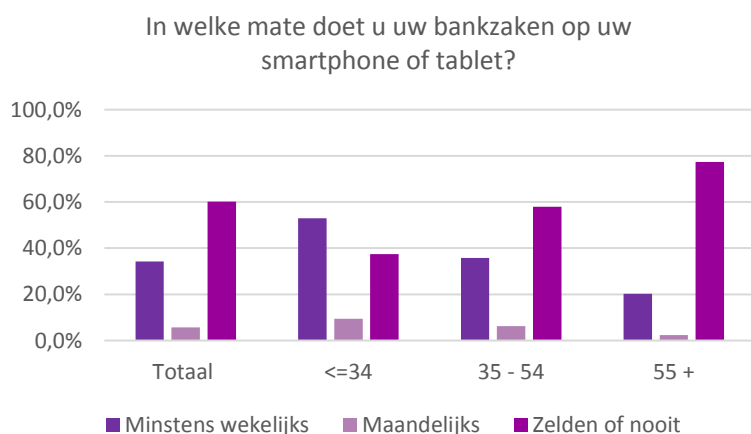


Iedereen aan het smartphonebankieren

Brussel, 1 augustus 2017 – Uit een onderzoek van Beobank blijkt dat internetbankieren met een smartphone steeds populairder wordt. Niet alleen bij de jeugd stijgt de populariteit, maar ook 55-plussers maken een inhaalbeweging. In het algemeen beschouwen we online bankieren als veilig, maar toch stelt de Belg een grens aan het maximumbedrag dat hij per transactie via pc of laptop wil uitgeven. In ons land ligt de gemiddelde bovengrens op 3.612 €.

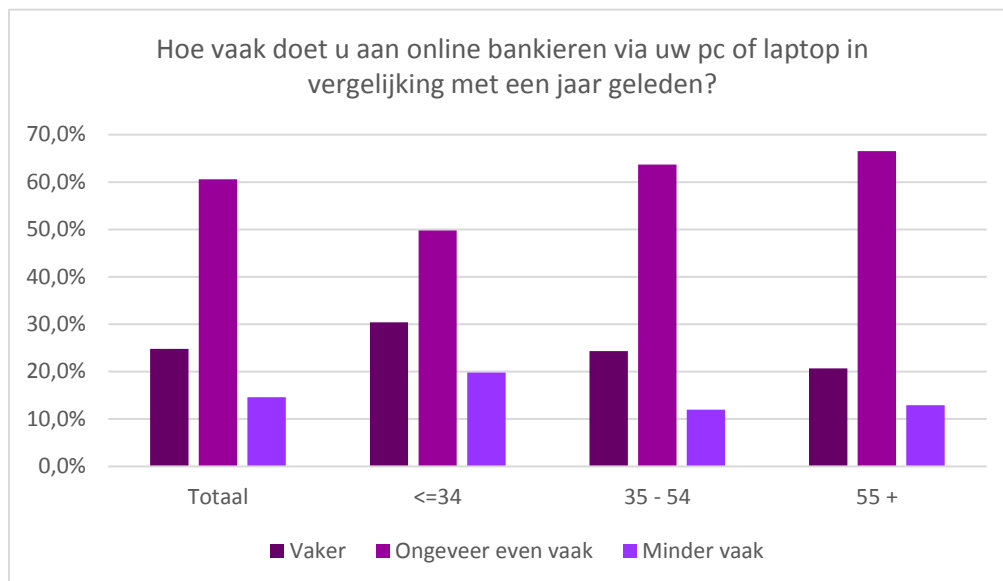
Bankieren met de smartphone

Bankieren met de smartphone is al enige tijd populair en deze trend zet zich nog steeds door. Dit jaar gebruikte 30% van de Belgen vaker de smartphone of tablet om te bankieren dan een jaar geleden. Meer dan een derde van de Belgen (34%) doet minstens een keer per week aan online bankieren via zijn smartphone of tablet. Bij jongeren jonger dan 34 jaar loopt dat zelfs op tot meer dan de helft (52%). Een Belg op 3 geeft bovendien aan in de toekomst nog meer met de smartphone te willen betalen dan dat hij nu al doet.



Online bankieren voor jong en oud

Naast de snel stijgende populariteit van smartphone en tablet, blijft het gebruik van de pc of laptop bij bankzaken nog steeds erg populair. In totaal geven 9 op de 10 Belgen aan even vaak of vaker online te bankieren via pc of laptop, in vergelijking met een jaar eerder. Internetbankieren groeit niet enkel bij de jongere generatie, ook 55-plussers gebruiken het steeds vaker. Bovendien geeft ongeveer de helft van de 55-plussers aan in de toekomst nog meer bankzaken online te willen afhandelen.



Limiet

4 op 5 Belgen zien ook nadelen verbonden aan online banking (nood aan internetverbinding, geen persoonlijk contact, ...), maar voor slechts 25% van hen vormt veiligheid een barrière. Zo geeft meer dan 6 op 10 Belgen (62%) aan geen maximumbedrag te hebben voor betalingen via pc of laptop. Voor de ondervraagden die wel een limiet hebben, ligt de gemiddelde bovengrens op 3.612 €. Bij betalingen via smartphones ligt het gemiddelde maximumbedrag met 817 € dan weer wel een heel stuk lager.

Guy Roosen, Sales & Marketing Directeur bij Beobank, licht de resultaten toe: *“De digitale revolutie raast door het bankenlandschap. De vraag naar flexibel én veilig internetbankieren is een erg boeiende uitdaging waarop we als bank volop inspelen om nog beter te beantwoorden aan de behoeften van onze klanten. Er bestaat geen twijfel dat deze manier van bankieren in de toekomst nog verder zal uitbreiden.”*

###

Over de enquête:

De enquête werd in opdracht van Beobank uitgevoerd door IVOX in februari 2017, bij 1.000 Belgen ouder dan 18 jaar.

Meer informatie:

Persdienst Beobank NV/SA

Sandrine Roberti de Winghe

+32 (0)478 828 729

sandrine.robertidewinghe@beobank.be

Over Beobank:

Beobank NV/SA is een Belgische bank, dochteronderneming van de Groep Crédit Mutuel Nord Europe, die gepersonaliseerde producten en diensten aanbiedt aan particuliere klanten, aan zelfstandigen en aan kleine ondernemingen. Beobank heeft een netwerk van 230 verkooppunten (eigen kantoren en zelfstandige agenten) die de klanten helpen bij de realisatie van hun persoonlijke en professionele projecten. Zij kunnen er terecht voor flexibele en innovatieve betalingsoplossingen, spaaroplossingen, consumentenkredieten, verzekeringen en beleggingen. Producten en diensten die aangeboden worden met gevoel voor verantwoordelijkheid en respect. Beobank telt vandaag 620.000 klanten en 1.500 medewerkers in België.

Meer info: www.beobank.be