

Beobank vernieuwt bankkantoren met nieuw concept OPEN

Brussel, 27 juni 2019 – Vandaag opent Beobank haar nieuwe 'OPEN' kantoor, Beobank Louise in Brussel. Met het 'OPEN' concept vormt Beobank het bankkantoor om tot een hartelijke en toegankelijke ontmoetingsruimte voor advies en lokale activiteiten. De loketten en afgesloten kantooruimtes zijn helemaal verdwenen en maken plaats voor een open klantenruimte. Cash geld is er enkel nog beschikbaar via automaten. Beobank Louise is het vierde OPEN kantoor, na Waver, Mechelen en Sint-Niklaas. In de toekomst zullen ook andere Beobank kantoren omgevormd worden tot een OPEN kantoor.



Het Beobank OPEN concept vormt het bankkantoor om tot een hartelijke en toegankelijke ontmoetingsruimte

Een nieuw kantoor voor een nieuw soort bankieren

In het nieuwe kantoorconcept van Beobank staan advies, dienstverlening en nabijheid meer dan ooit centraal om de klant een nieuwe bankervaring aan te bieden. De medewerker aan de welkomdesk die de klant verwelkomt bij het binnenkomen, speelt hierbij een belangrijke rol. Zo ondersteunt de 'greeter' de klant uitgebreid bij het gebruik van de bankautomaten in het kantoor, de Beobank app op de aanwezige tablets, alsook bij allerhande vragen. Concreet wordt de klant zoveel begeleid als hij wilt of nodig heeft.

Guy Schellinck, CEO van Beobank: *"De OPEN kantoren zijn gericht op het maximaal stimuleren van de interactie tussen de klant en adviseur, in een hartelijke omgeving, om samen op zoek te gaan naar de noden en mogelijke oplossingen voor de klant. Het concept staat of valt met de nabijheid van adviseurs en het proactief inspelen op de behoeften en begeleiding van de klant. En dit zowel voor belangrijke financiële beslissingen als voor kleinere vragen. Zo vinden we het belangrijk in onze kantoren ook ondersteuning te bieden aan klanten die nog niet vertrouwd zijn met digitaal bankieren."*

De focus op nabijheid en de menselijke relatie wordt ook doorgetrokken naar het bureau van de adviseur. De klant zit naast zijn adviseur, zodat ze samen naar de beste oplossing kunnen zoeken en comfortabel alle informatie kunnen overlopen.

Nieuwe vormgeving, zonder loketten of kassa's

De inrichting van het OPEN kantoor werd grondig onder handen genomen. Het is een volledig cashloos kantoor, zonder loketten of kassa's. Geld afhalen kan nog steeds, zowel via de bankautomaat als via een speciaal kluisstelsel voor het storten en afhalen van grote bedragen of vreemde valuta.

Het centraal stellen van adviesverlening vertaalt zich in het moderne kantoorconcept, dat openheid uitstraalt. Zo zijn de ramen volledig vrijgelaten en is de inrichting luchtig en transparant. Daardoor ziet de klant reeds van buitenaf in een oogopslag bijna het hele kantoor. De grote lichtinval, en het gebruik van warme kleuren en natuurlijke materialen geven het bankkantoor een frisse en verwelkomende sfeer.

OPEN naar de lokale gemeenschap toe

Beobank verankert haar OPEN kantoren in het centrum van de steden en gemeenten waarin ze actief is. Het kantoor is modulair ingericht en kan makkelijk plaats maken voor evenementen in samenwerking met lokale verenigingen en organisaties. Lokale accenten, zoals foto's en de 'skyline' met belangrijke gebouwen van de stad, worden toegevoegd aan de inrichting van het kantoor. En er is een prikbord voor mededelingen van nabij gelegen handelszaken of particulieren. Beobank nodigt de lokale gemeenschap uit om samen te komen in haar vernieuwde kantoren.

6 op 10 Belgen geloven niet in bank als financieel loket (*)

Een IVOX enquête uitgevoerd in mei 2019 bij 1000 Belgen geeft aan dat 6 op de 10 (58%) Belgen denken dat de loketfunctie van de bank volledig zal wegvallen. Een minderheid (40%) denkt dat het bankkantoor in zijn geheel zal verdwijnen als gevolg van de digitalisering. 8 op de 10 Belgen (80%) verwacht dat in de komende 5 jaar het aantal bezoeken aan een bankkantoor zal dalen.

Guy Roosen, Directeur Sales bij Beobank: *“Onze klanten gebruiken steeds vaker de smartphone voor het verrichten van financiële transacties of andere bankzaken, en komen daardoor minder vaak naar een kantoor. De fysieke aanwezigheid van adviseurs blijft echter belangrijk. We hebben onze bankkantoren daarom een nieuwe invulling gegeven. Het nieuwe Beobank kantoor is een hartelijke en toegankelijke ontmoetingsruimte voor advies en lokale activiteiten. Het stelt de klant, persoonlijke dienstverlening en menselijk contact meer dan ooit centraal. Onze klanten reageren dan ook heel positief op onze OPEN kantoren en de ondersteuning en dienstverlening die we hen bieden.”*

(*) Over de enquête:

De enquête werd in opdracht van Beobank uitgevoerd door IVOX tussen 21 en 24 mei 2019 bij 1000 Belgen representatief op taal, geslacht, leeftijd en diploma. De maximale foutenmarge bij 1000 Belgen bedraagt 3,02%.

Meer informatie:

Persdienst Beobank NV/SA

Sandrine Roberti de Winghe

+32 (0)478 828 729

sandrine.robertidewinghe@beobank.be

Inge Everaert

+32 (0)478 829 823

inge.everaert@beobank.be

.....
Over Beobank:

Beobank NV/SA is een Belgische bank, dochteronderneming van de Groep Crédit Mutuel Nord Europe, die gepersonaliseerde producten en diensten aanbiedt aan particuliere klanten, zelfstandigen en kleine ondernemingen. Beobank heeft een netwerk van 229 verkooppunten (eigen kantoren en zelfstandige agenten) die de klanten helpen bij de realisatie van hun persoonlijke en professionele projecten. Zij kunnen er terecht voor flexibele en innovatieve betalingsoplossingen, spaaroplossingen, consumentenkredieten, verzekeringen en beleggingen. Producten en diensten die aangeboden worden met gevoel voor verantwoordelijkheid en respect. Beobank telt vandaag 617.000 klanten en 1.535 medewerkers in België. (cijfers op 31/12/2018)

Meer info: www.beobank.be



In het Beobank OPEN kantoor zitten klant en adviseur naast elkaar



Het Beobank OPEN kantoor heeft een comfortabele zithoek



De inrichting van het Beobank OPEN kantoor biedt een uitstekende zichtbaarheid vanop straat en nodigt uit om binnen te komen



De openheid van het Beobank OPEN kantoor biedt een informeel en hartelijk onthaal