

Beobank repense son offre de cartes de crédit et rend l'expérience de voyage Premium accessible à tous

Beobank lance aujourd'hui une nouvelle gamme de cartes de crédit. Les avantages et assurances liés aux cartes ont été revus pour répondre au maximum aux nouveaux besoins et attentes des clients. Grâce à un nouveau partenaire d'assurance, les clients pourront bénéficier en toute sérénité d'excellents services. L'entièreté de l'offre produits a en outre été simplifiée et regroupée en 4 univers :

- Univers Voyages : Avec les nouvelles cartes de crédit Elite Travel, dont une version en métal, Beobank est la première banque à rendre l'expérience voyage Premium accessible à tous les voyageurs.
- Univers Shopping : Deux cartes de crédit personnalisables combinant cashback et protection maximale pour les achats en ligne ou non, avec 3 assurances incluses dans les cartes.
- Univers Jeunes : Une carte de crédit pour les jeunes de 18 à 25 ans, avec notamment une assurance Safe Online pour garantir la sécurité des achats en ligne.
- Univers Projets : Des cartes de crédit classiques axées sur la simplicité et la flexibilité.

Une offre adaptée à un monde en pleine évolution

La révision de l'offre de cartes de crédit a été dictée en quelque sorte par les différents développements sur le marché et les nouvelles attentes des clients, explique **Koen Spinoy, Directeur Produits & Diversification chez Beobank** :

« Les récents développements sociétaux confirment les nouvelles attentes et les nouveaux besoins en matière de cartes de crédit. Le 'boom' des achats en ligne a par exemple considérablement augmenté la popularité des assurances achats. Au niveau des voyages, flexibilité et sécurité sont devenues plus importantes que jamais. Notre nouvelle offre est donc totalement adaptée aux besoins et préoccupations rencontrés en 2021 et au-delà. »

Nouveau « look » et nouveau partenaire d'assurance

Le design des cartes de crédit a été épuré et la plupart des cartes ont désormais une forme verticale. Les amoureux des voyages auront le choix entre une carte noire en métal ou en plastique, et les clients qui préfèrent le shopping pourront personnaliser leur carte (Visa ou Mastercard et mauve ou gris).

Pour sa nouvelle offre, Beobank collabore avec un nouveau partenaire d'assurance : Europ Assistance, un acteur mondial proposant une offre de grande qualité.¹ **Ivan Cornette, Sales Director chez Europ Assistance Belgium** :

« Europ Assistance Belgium est un partenaire reconnu depuis de nombreuses années pour l'assistance en Belgique et à l'étranger. Notre volonté est d'offrir une plus grande tranquillité d'esprit aux clients de Beobank avec des produits de qualité et une grande accessibilité en cas de questions ou de demande d'assistance. »

Avantages exclusifs pour les voyageurs

Même si les cartes de crédit Premium sont très appréciées, elles sont aussi souvent réservées à un groupe cible spécifique ou accessibles moyennant un coût annuel assez élevé. La nouvelle offre de Beobank pour les voyageurs est donc plutôt révolutionnaire et démocratise les voyages 'tout confort' pour tout un chacun. Avec l'Elite Travel Mastercard Metal² (cotisation annuelle de 80 €) et l'Elite Travel Mastercard (cotisation annuelle de 60 €), qui remplacent la World Travel Mastercard, Beobank est la première banque de détail en Belgique à rendre l'expérience de voyage Premium accessible à tous.

« Des cartes similaires coûtent généralement beaucoup plus cher ailleurs, ou sont réservées à un groupe de clients très spécifique. Beobank fait délibérément le choix ici d'une cotisation annuelle démocratique car nous pensons que chacun a le droit de voyager sans soucis », explique **Koen Spinoy**.

Ces cartes sont clairement axées sur la flexibilité et la sécurité, allant de la réservation du voyage au séjour à l'étranger. Les assurances ont ainsi été étoffées avec une assurance couvrant les dommages qui seraient occasionnés aux voitures de location. Une autre nouveauté intéressante réside dans le fait que la carte permet à son titulaire et à 3 voyageurs qui l'accompagnent d'accéder à plus de 1 100 lounges d'aéroports dans le monde entier lorsqu'un vol a plus d'une heure de retard.³

Renforcement de la sécurité en ligne

Les avantages et assurances liés aux cartes dans les 3 autres univers sont aussi uniques et ont été adaptés aux besoins changeants des utilisateurs. Toute l'offre consacre en outre une attention toute particulière à la sécurité en ligne. Grâce au service Beobank Alert, inclus désormais gratuitement pour toutes les cartes de crédit, les clients peuvent suivre leurs opérations par e-mail ou SMS et être avertis dès qu'une dépense de 150 € ou plus est effectuée avec leur carte de crédit, ce qui permet notamment de lutter contre des tentatives de fraude. L'assurance Safe Online, qui couvre la non-livraison ou les dommages occasionnés aux produits achetés sur une boutique en ligne européenne ou américaine, est désormais également comprise de manière standard.

« Nos clients surfent et achètent plus que jamais en ligne. Nous voulons leur offrir une sécurité et une protection optimales afin qu'ils puissent acheter en ligne en toute tranquillité », conclut **Koen Spinoy**.

Vous trouverez un aperçu complet de la nouvelle offre de cartes de crédit [ici](#).

Attention, emprunter de l'argent coûte aussi de l'argent.

¹ Beobank a souscrit ces assurances au profit des titulaires d'une carte de crédit Beobank. Ces couvertures sont souscrites auprès de l'entreprise Europ Assistance Belgium, TVA BE 0738.431.009, RPM Bruxelles, Boulevard du Triomphe 172, 1160 Bruxelles, filiale belge d'Europ Assistance SA, assureur de droit français ayant son siège social 1, Promenade de la Bonnette, à 92230 Gennevilliers, France (451 366 405 RCS Nanterre), agréé sous le code 0888 pour les branches 1, 9, 13, 16 et 18, sous la surveillance de la Banque Nationale de Belgique, Boulevard de Berlaimont 14, à 1000 Bruxelles. Europ Assistance traite les données à caractère personnel conformément aux dispositions du RGPD. Vous trouverez la déclaration de respect de la vie privée sur : www.europ-assistance.be/fr/privacy. Toute plainte peut être adressée au Complaints Officer, complaints@europ-assistance.be, tél. : 02/ 541 90 48 ; ou à l'Ombudsman des assurances, Square de Meeûs 35, à 1000 Bruxelles. Consultez les Conditions générales pour plus d'informations sur les définitions, couvertures, garanties, interventions, exclusions et procédures de déclaration après un sinistre. En cas de litige, les Conditions générales des assurances prévalent sur le site Internet www.beobank.be.

² Exemple pour Beobank Elite Travel Mastercard Metal : ouverture de crédit à durée indéterminée de 4.500 EUR. Taux annuel effectif global de 12,49 % (taux débiteur actuariel variable : 8,76%) avec une cotisation annuelle de 80 EUR.

Sous réserve d'acceptation du dossier et d'accord mutuel.

³ Service disponible dans le courant du mois de juin 2021.

Beobank NV/SA

Prêteur
Bd Gén. Jacqueslaan 263g
1050 Brussel/Bruxelles
BTW/TVA BE 0401.517.147
RPR/RPM Brussel/Bruxelles
FSMA 19688 A

Member of Crédit Mutuel Nord Europe

Service de presse

Inge Everaert
+32 (0)478 829 823
press@beobank.be

Tous les communiqués de presse de Beobank
sont disponibles sur www.beobank.be

À propos de Beobank

Beobank accompagne les particuliers, indépendants et PME dans toutes les étapes de leur vie. Humain, positif, simple et performant sont les valeurs que nous défendons tant dans les relations que nous entretenons avec nos clients que dans notre manière de travailler. Banque challenger, non cotée en bourse et soutenue par un actionnaire mutualiste solide (Crédit Mutuel Nord Europe), nous voulons fournir les meilleurs conseils possibles à nos 751 000 clients et concentrons nos efforts sur le développement de solutions de bancassurance pertinentes pour faciliter leur quotidien et les aider à réaliser leurs projets. Nos produits et services sont disponibles via notre réseau qui se compose de 223 agences et PRO Centers ou via nos canaux en ligne.

Pour plus d'informations : www.beobank.be