

ALGEMENE VOORWAARDEN 201605Plus

Verzekeringen op de *Plus zichtrekening*

A. DEFINITIES

Verzekeraar:

PARTNERS VERZEKERINGEN N.V. - KONING ALBERT II-LAAN 2 - 1000 BRUSSEL -
Erkende Verzekeringsmaatschappij onder de code BNB 00964 – Inschrijvingsnummer bij het
Ministerie voor Economische Zaken A3142. Maatschappij behorende tot de groep Assurances
du Crédit Mutuel.

Verzekeringnemer:

Beobank NV/SA, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel.

Verzekerde(n):

De titularis en co-titularis van de *Plus zichtrekening*, die in hun hoedanigheid van particulier en
uitsluitend in het kader van het privéleven handelen.

***Plus zichtrekening* :**

De *Plus zichtrekening* geopend bij de verzekeringnemer.

Titularis:

De natuurlijke persoon in wiens naam de *Plus zichtrekening* geopend is.

Co-titularis:

Ingeval van een *Plus zichtrekening* geopend op twee namen, de tweede natuurlijke persoon op
wiens naam de *Plus zichtrekening* geopend is.

Begunstigde(n):

De verzekerde(n).

Schadegeval:

Een onder deze polis verzekerde gebeurtenis die zich voordoet en die tot gevolg heeft dat de
dekking wordt verstrekt.

B. WAARBORGEN

B.1 AANKOOPVERZEKERING

B.1.1 Voorwerp en draagwijdte van de waarborg

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde binnen de perken van de dekking:

- Bij Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed: de aankoopprijs van het gestolen Verzekerde goed,
- Bij Accidentele schade (breuk) aan het Verzekerde goed: de herstellingskosten van dit goed of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs van het goed of wanneer het goed niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van het Verzekerde goed.
- De aankoop van het Verzekerde Goed moet geschieden door middel van de *Plus zichtrekening* en moet verschijnen op het afschrift van de *Plus zichtrekening*.

Duur van de waarborg:

De dekking is verworven in de mate waarin de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade voorvalt binnen de 90 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum van het Verzekerde goed.

Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen: Wereldwijd.

Bedrag van de waarborg:

1.000€ per Verzekerde en per Schadegeval, met een maximum van 2.000€ per opeenvolgende periode van 12 maanden.

De vergoeding wordt gestort in euro, inclusief taksen, op de *Plus zichtrekening* van de Verzekerde voor zover de *Plus zichtrekening* niet in betalingsgebrek verkeert.

Tussenkomstdrempel:

De waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van minstens **50€, inclusief taksen**.

Geheel:

Als het Verzekerde goed deel uitmaakt van een geheel en wanneer blijkt dat dit goed ten gevolge van een Schadegeval individueel onbruikbaar of onvervangbaar wordt, dan strekt de dekking zich uit over het geheel.

B.1.2 Definities

Verzekerde goederen:

Elk roerend goed met een eenheidswaarde van minstens 50€ inclusief taksen, nieuw aangekocht tijdens de duur van deze polis, volledig betaald door middel van de *Plus zichtrekening*, **met uitzondering van volgende goederen:**

- juwelen,
- bont,
- levende dieren,
- planten,
- bederfelijke goederen of dranken,

- contanten, deviezen,
- reischeques,
- vervoerbewijzen en elk verhandelbaar waardepapier,
- nieuwe of tweedehands motorvoertuigen,
- goederen die voor verkoop worden gekocht,
- en smartphones/tablets.

Schadegeval:

Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed of de Accidentele schade veroorzaakt aan het Verzekerde goed. Gekwalificeerde diefstal of de accidentele schade van een geheel van Verzekerde Goederen, die tegelijkertijd gebeurt, zal als één enkel Schadegeval worden beschouwd.

Gekwalificeerde diefstal:

Diefstal gepleegd met braak of geweld door een derde.

Braak:

Het forceren, beschadigen of vernielen van elk slotmechanisme of beveiligingsmaatregel.

Geweld:

Elke fysieke bedreiging of elke vorm van fysiek geweld door een derde gepleegd met als doel om het Verzekerde goed te onttrekken.

Accidentele schade:

Elke vorm van vernietiging, gedeeltelijke of gehele beschadiging te wijten aan een plotse, onvoorzienbare en externe gebeurtenis.

B.1.3 Uitsluitingen

Is uitgesloten van de waarborg, het schadegeval dat voortvloeit uit:

- een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of één van zijn naasten (huwelijkspartner, partner, ascendenten of descendenten en echtgenoot of partner van de laatst opgesomde personen);
- de verdwijning of het verlies van het Verzekerde goed;
- schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de verkoper;
- andere diefstal dan Gekwalificeerde diefstal; eenvoudige diefstal is uitgesloten;
- normale slijtage of geleidelijke aftakeling van het Verzekerde goed door erosie, corrosie, vochtigheid of invloed van koude of warmte op het Verzekerde goed;
- een gebrek eigen aan het Verzekerde goed;
- het niet naleven van de gebruiksvorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van dit goed;
- een fabricagefout van het Verzekerde goed;
- burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden;
- terrorisme;
- een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;
- de desintegratie van de atoomkern of ioniserende straling.

B.2 BESCHERMING VAN GELDAFHALINGEN

B.2.1 Voorwerp en draagwijdte van de waarborg

De Verzekeraar betaalt de titularis van de *Plus zichtrekening* het bedrag van het op de *Plus zichtrekening* afgehaalde cash geld aan een geldautomaat terug, bij diefstal met agressie, als de diefstal met agressie heeft plaats gehad binnen de 8 uur volgend op de afhaling.

De Verzekeraar dekt eveneens de vergoeding van de, op hetzelfde ogenblik, gestolen mobiele telefoon en portefeuille.

Na de diefstal met agressie moet de titularis van de *Plus zichtrekening* zo vlug mogelijk klacht indienen bij de politiedienst van zijn gemeente of van de gemeente waar het misdrijf zich heeft voorgedaan, en dit, binnen een termijn van maximum 48 uur.

Territoriale omvang van de waarborg: wereldwijd.

Bedrag van de schadevergoeding per Schadegeval en per jaar:

400€ per Schadegeval en per opeenvolgende periode van 12 maand.

De vergoeding wordt gestort in euro, inclusief taksen, op de *Plus zichtrekening* van de Verzekerde voor zover de *Plus zichtrekening* niet in betalingsgebrek verkeert.

B.2.2 Definities

Agressie:

Elke, naar behoren aangetoonde, bedreiging of fysiek geweld uitgeoefend door een Derde met het doel hem het Verzekerd Goed afhandig te maken.

B.2.3 Uitsluitingen

Van de waarborg zijn uitgesloten:

- Opzettelijke of frauduleuze daden gesteld door de titularis, co-titularis of een van zijn naasten (echtgenoot, partner, kind of ouder).
- De gevolgen van de handelingen die de Verzekerde heeft ondergaan tijdens een burgeroorlog of buitenlandse oorlogen, oproer, de desintegratie van een atoomkern of van geïoniseerde straling, of het feit van inbeslagname door de autoriteiten.
- Elk schadegeval veroorzaakt door frauduleus gebruik van de *Plus zichtrekening*.

B.3. VEILIG ONLINE

B.3.1 Voorwerp en draagwijdte van de waarborg

Bij incident met de levering van een verzekerde internetaankoop kan de Verzekerde onder de volgende cumulatieve voorwaarden de waarborg inroepen:

- het Verzekerd goed moet met de geldige verzekerde *Plus zichtrekening* zijn betaald;
- de betaling van deze aankoop moet blijken uit de rekeninguittreksels van de *Plus zichtrekening*.

Territoriale uitgestrektheid van de waarborg:

De dekking Levering van Internetaankopen geldt uitsluitend voor:

- aankopen die worden gedaan op een in een land van de Europese Unie of in de Verenigde Staten van Amerika gevestigde verkoopsite.
- voor zover de Verzekerde aankoop wordt geleverd in België.

Bedrag van de schadevergoeding per Schadegeval en per jaar:

Het bedrag van de schadevergoeding bedraagt 500€ inclusief taksen, per Schadegeval en per opeenvolgende periode van 12 maanden.

Wanneer de beschadigde Verzekerde goederen één geheel vormen en apart zowel niet te gebruiken als niet te vervangen blijken te zijn, wordt het aankoopbedrag van het complete geheel vergoed.

De vergoeding wordt gestort in euro, inclusief taksen, op de *Plus zichtrekening* van de Verzekerde voor zover de *Plus zichtrekening* niet in betalingsgebrek verkeert.

Vergoedingsprocedure:

De Verzekeraar zal de Verzekerde vergoeden indien uiterlijk op de 90e dag na debet van de betaling van het Verzekerde goed geen bevredigende oplossing wordt gevonden tussen de Verkoper en de Verzekerde.

De Verzekerde moet voorafgaandelijk en zelf, een schriftelijke herinnering sturen aan de Verkoper via post of elektronische weg, ten vroegste 30 kalenderdagen na de debet van de betaling, die verschijnt op de rekeningafschriften van de Verzekerde en, ten laatste 90 dagen na de betaling.

Bij niet-levering van een Verzekerd goed:

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde het aankoopbedrag inclusief taksen (inclusief portkosten) van het Verzekerde goed tot ten hoogste de daadwerkelijk aan de Verkoper betaalde bedragen en de in het artikel "Bedrag van de schadevergoedingen per Schadegeval en per jaar" genoemde limiet.

Bij niet-conforme levering van een Verzekerd goed:

- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed en vervolgens een vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag vergoedt, dekt de verzekering de kosten van retourzending van het Verzekerde goed aan de Verkoper, indien de Verkoper deze kosten niet voor zijn rekening neemt;
- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, maar geen vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag niet vergoedt aan de Verzekerde, dekt de verzekering de kosten van retourzending aan de Verkoper en de vergoeding van het aankoopbedrag van het Verzekerde goed (exclusief portkosten);
- Indien de Verkoper niet akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, dekt de verzekering de kosten van verzending van het Verzekerde goed naar de Verzekeraar en de vergoeding van het aankoopbedrag (exclusief portkosten).

Het aankoopbedrag van het Verzekerde goed geldt inclusief alle taksen, tot ten hoogste de aan de Verkoper betaalde bedragen.

B.3.2 Definities

Verzekerd goed:

Elk nieuw roerend goed voor privégebruik dat via internet bij een Verkoper is gekocht tijdens de duur van deze polis, mits de aankoop per post of koerier is verzonden naar België, met een minimum eenheidswaarde van 50 euro en dat het niet uit onderhavige waarborg is uitgesloten.

Verkoper:

Iedere handelaar die de Verzekerde goederen via internet te koop aanbiedt.

Niet-conforme levering:

Vermelde fabrieks- of distributiekenmerk en/ of het Verzekerde goed is bij levering beschadigd, gebroken of onvolledig.

Niet-levering:

De levering van het Verzekerde goed vond niet plaats binnen dertig (30) kalenderdagen na de uit de uitgavenstaat van de *Plus zichtrekening* van de Verzekerde blijken afschrijving van het aankoopbedrag.

Internetbetaling:

Betaling via internet door middel van de *Plus zichtrekening*, met of zonder invoering van de PIN-code, zonder handgeschreven of elektronische handtekening, waarvan het bedrag van de uitgavenstaat van de *Plus zichtrekening* van de Verzekerde wordt afgeschreven.

B.3.3 Uitsluitingen

Volgende goederen en schadegevallen zijn uitgesloten uit onderhavige waarborg:

- dieren;
- bederfelijke goederen en waar; voedingsmiddelen;
- drank;
- planten;
- motorvoertuigen;
- geld, aandelen, obligaties, dividendbewijzen, certificaten en papieren, overige geldswaardige papieren;
- sieraden en kostbare voorwerpen, zoals kunst, goud- en zilverwerk met een waarde van ten minste 150€;
- online te openen of te downloaden computergegevens (in het bijzonder mp3-bestanden, foto's, software,...);
- dienstverlening, inclusief online dienstverlening;
- voor zakelijk gebruik bestemde goederen;
- de artikelen die worden gekocht om te worden doorverkocht;
- via een veilingwebsite gekochte goederen;
- een opzettelijke of frauduleuze fout door de Verzekerde;
- de gevolgen van daden, die de Verzekerde ondergaat tijdens een burgeroorlog of een oorlog met vreemde mogendheden;
- een staking van de dienstverleners of de vervoerders, een lock-out of sabotage in het kader van een overlegde stakingsactie, lock-out of sabotage;
- elk schadegeval ten gevolge van het frauduleuze gebruik van de *Plus zichtrekening*.

C. GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN

Naast de uitsluitingen, eigen aan iedere waarborg, zijn uitgesloten:

- iedere verrichting buiten de *Plus zichtrekening*
- ieder frauduleus of onrechtmatig gebruik van de *Plus zichtrekening*
- iedere verrichting gedaan met een *Plus zichtrekening* die in betalingsgebrek verkeert

D. DIVERSE BEPALINGEN

D.1 ALGEMEEN

De voormelde Algemene Voorwaarden prevaleren op ieder ander document (website, commerciële brochure,...)

D.2 INWERKINGTREDING VAN DE WAARBORGEN

De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de *Plus zichtrekening* geopend wordt.

D.3 DUUR VAN DE WAARBORG

De waarborg duurt zolang de Plus rekening geopend is en niet in betalingsgebrek verkeert.

D.4 VERJARING

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering, voortvloeiende uit een verzekeringsovereenkomst, bedraagt drie (3) jaar. De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.

D.5 TOEPASSELIJK RECHT

Dit contract wordt beheerd door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en al haar uitbreidingen, aanpassingen en uitvoeringsbesluiten.

De Belgische Rechtbanken zijn uitsluitend bevoegd voor elk geschil dat kan ontstaan tussen de partijen.

D.6 SUBROGATIE

In overeenstemming met de bepalingen van artikel 95 en volgende van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, treedt de Verzekeraar ten belopen van de door hem betaalde vergoeding in de plaats van de rechten en vorderingen van de Verzekerde of de begunstigde tegen derden. De polis biedt geen dekking en er zal geen betaling of andere uitkering worden gegeven indien dit de maatschappij of een deelneming direct of indirect blootstelt aan het

overtreden van van toepassing zijnde economische sancties, sanctieregulering of handelsembargo's.

D.7 PERSOONSgegevens

Persoonsgegevens (hierna « Gegevens »), die aan de Verzekeraar worden meegedeeld, worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Deze Gegevens zullen worden gebruikt met het oog op het beheer en het gebruik van de diensten van de Verzekeraar, waaronder de uitvoering van contracten, evalueren van risico's, het beheer van schadedossiers en het voorkomen van fraude.

In het kader van zijn activiteiten, en voor de goede dienstverlening, kan de Verzekeraar de Gegevens meedelen aan andere vennootschappen van de groep waartoe zij behoort, aan onderaannemers of partners. Deze gegevens zullen, indien nodig, in Frankrijk en/of uitsluitend in België worden beheerd. De Verzekeraar zal alle voorzorgsmaatregelen nemen om de veiligheid van de Gegevens te verzekeren. Zij kan echter niet alle risico's in verband met de verwerking van Gegevens volledig uitsluiten.

Overeenkomstig de wet beschikt de betrokkene over het recht op toegang, wijziging of (in geval van legitieme redenen) verzet met betrekking tot de verwerking van Gegevens. Om gebruik te maken van deze rechten, kan de betrokkene de Verzekeraar schriftelijk contacteren op het adres: PARTNERS VERZEKERINGEN N.V., KONING ALBERT II-LAAN 2, 1000 BRUSSEL. Betrokkene geeft hierbij toestemming voor de overdracht en verwerking van de Gegevens als hierboven beschreven, in het bijzonder voor gegevens betreffende zijn gezondheid.

D8. PROCEDURE IN GEVAL VAN KLACHT

Bij vragen of klachten betreffende onderhavige verzekering kan de Verzekerde schrijven naar de directie van de Verzekeraar op het adres complaints@partners.be. Klachten kunnen eveneens worden gericht aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) c/o Ombudsman voor de Verzekeringen, De Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, www.ombudsman.as, info@ombudsman.as, Tel. + 32 2 547 58 71 – Fax + 32 2 547 59 75.

Het indienen van een klacht vermindert voor de Verzekeringnemer en/ of de Verzekerde(n) en/ of begunstigde(n) in geen geval de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

D.9 EXPERTISE

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om voor eigen rekening een expertise of een onderzoek naar de toedracht en de reële schade aan het Verzekerde goed te laten verrichten en logischerwijze naar het bedrag van de vergoeding die hij krachtens onderhavige aan de Verzekerde moet betalen.

D.10 FRAUDE

Verzekeringsfraude behelst het onrechtmatig gebruik van een verzekeringspolis met de intentie een prestatie te bekomen, voorzien in het verzekeringscontract, waarop men geen recht heeft. Het misleiden van de verzekeraar bij het onderschrijven van de overeenkomst, tijdens de duur hiervan, of op het ogenblik van de aangifte of beheer van het schadegeval, kan rechtstreekse gevolgen hebben op het verzekeringscontract. Bovendien, stelt de dader zich bloot aan

administratieve en strafrechtelijke sancties. De poging tot verzekeringsfraude is eveneens strafbaar.

E. STAPPEN TE ONDERNEMEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

E.1 ALGEMEEN

De Verzekerde moet alle ontvangstbewijzen en andere documenten die de Verzekeraar (of de aangeduide beheerder van schadegevallen) vraagt, bewaren en opsturen voor een degelijk beheer van een aanvraag van schadevergoeding.

De Verzekerde moet het schadegeval aangeven bij de Verzekeraar door het ingevulde en ondertekende aangifteformulier zo snel mogelijk en ten laatste binnen een termijn van 20 kalenderdagen na het Schadegeval op te sturen. Het aangifteformulier kan worden gedownload op de site www.beobank.be of per telefoon op het nummer 02/622.20.00. Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.

Betalingen die te goeder trouw door de Verzekeraar zijn gedaan, bevrijden de Verzekeraar tot de omvang van de schade.

E.2 BEWIJZEN VAN HET SCHADEGEVAL TE LEVEREN AAN DE VERZEKERAAR

E.2.1 Aankoopverzekering

In elk geval moet de Verzekerde volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- elk stuk dat de betaling van het Verzekerde goed, met behulp van zijn *Plus zichtrekening*, bewijst (betalingsticket, afschrift van de *Plus zichtrekening*),
- elk stuk dat het Verzekerde goed identificeert, alsook zijn aankoopprijs en –datum, zoals een factuur of kasticket.

Bij Gekwalificeerde diefstal moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen aan de Verzekeraar:

- het origineel van het proces verbaal van de politie
- elk bewijs van het Schadegeval, namelijk:
- bij diefstal met Geweld: elk bewijs zoals een medisch attest, getuigenis, of een schriftelijke, gedateerde en ondertekende verklaring van de getuige (met vermelding van zijn naam, voornaam, geboortedatum en –plaats, adres, beroep en verwantschapsband met het slachtoffer),
- bij diefstal met Braak: elk document dat de braak bewijst zoals het bestek of de factuur voor de herstelling van het sluitingsmechanisme of een kopie van de aangifte die de Verzekerde heeft gedaan bij zijn Verzekeraar multi-risico woning of voertuig.

Bij Accidentele schade moet de Verzekerde bovendien volgende documenten meedelen:

- het origineel van het bestek of de factuur voor de herstelling, of

- het attest van de verkoper met verduidelijking van de aard van de schade en bevestiging dat het Verzekerde goed onherstelbaar is.

E.2.2 Bescherming van geldafhalingen

De Verzekerde moet aan de Verzekeraar doorgeven:

- elk bewijsstuk dat de cash geldopname staft (geldopvragingsbewijs, uitgavenstaat van *Plus zichtrekening*), met de vermelding van de datum en het uur van de geldopname.
- Het origineel van het proces-verbaal van de politie, met onder andere vermelding van de plaats, de datum en het precieze uur van de agressie, evenals het gestolen bedrag.
- Elk bewijs van de gebeurtenis, zoals een medisch certificaat of een geschreven getuigenis, gedateerd en ondertekend door de getuige (met vermelding van zijn naam, voornaam, datum, geboortedatum en geboorteplaats, adres, beroep en verwantschapsband met het slachtoffer).

Betaling van de vergoeding:

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om gelijk welk bijkomend(e) document of informatie op te vragen nodig voor het vaststellen van de geldigheid van het schadegeval of het evalueren van de schadevergoeding.

Indien een Schadegeval eensluidend wordt verklaard met hoger vermelde modaliteiten en de Verzekeraar vaststelt dat het Schadegeval verzekerd is, betaalt hij de schadevergoeding binnen de 10 kalenderdagen vanaf de datum waarop de Verzekeraar bevestigt dat de dekking inderdaad verworven is.

Het schadedossier wordt binnen 5 werkdagen geopend door de Verzekeraar. De Verzekerde zal een brief met het schadedossiernummer, het telefoonnummer en de naam van de schadebeheerder van de Verzekeraar ontvangen.

E.2.3 Safe Online

Bij Niet-conforme levering wordt de Verzekerde geacht kennis te hebben van het Schadegeval bij ontvangst van de levering of zodra hij vaststelt dat de levering niet conform is.

Bij Niet-levering wordt de Verzekerde geacht kennis te hebben van het Schadegeval zodra het goed niet werd geleverd binnen de termijn die in de algemene verkoopvoorwaarden van de Verkoper wordt vermeld.

Door Verzekerde te verstrekken bewijzen bij Niet-tijdige of Niet-conforme levering:

De Verzekerde dient met het oog op de vergoeding bewijzen van zijn schade te verstrekken, in het bijzonder:

- een print van de orderbevestiging (e-mail), bevestiging van de Verkoper dat deze akkoord gaat met de order of een print van de internet-bestelpagina,
- een kopie van de uitgavenstaat van de *Plus zichtrekening* of bericht van afschrijving van Verzekerde waaruit blijkt dat de bedragen van de bestelling met de *Plus zichtrekening* zijn betaald,
- bij levering door een koerier: de aan Verzekerde verstrekte leveringsbon,
- bij verzending per post: het ontvangstbewijs van Verzekerde,
- bij retourzending van het Verzekerde goed aan de Verkoper: het betalingsbewijs van de kosten van retourzending met ontvangstbevestiging,

- ingeval van niet-conforme levering: elk bewijsstuk van de Verkoper met vermelding van de weigering tot vervanging van het goed,
- ingeval van niet-levering: elk bewijsstuk van herinnering verstuurd aan de Verkoper.

Betaling van de vergoeding:

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om gelijk welk bijkomend(e) document of informatie op te vragen nodig voor het vaststellen van de geldigheid van het schadegeval of het evalueren van de schadevergoeding.

Indien een Schadegeval eensluidend wordt verklaard met hoger vermelde modaliteiten en de Verzekeraar vaststelt dat het Schadegeval verzekerd is, betaalt hij de schadevergoeding binnen de 10 kalenderdagen vanaf de datum waarop de Verzekeraar bevestigt dat de dekking inderdaad verworven is.

Het schadedossier wordt binnen 5 werkdagen geopend door de Verzekeraar. De Verzekerde zal een brief met het schadedossiernummer, het telefoonnummer en de naam van de schadebeheerder van de Verzekeraar ontvangen.