

FRAUDE / PHISHING



Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper directement le **nom exact du site www.beobank.be** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.

Ne communiquez jamais votre code bancaire ou mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais de cette façon.

Vous trouverez plus de conseils et exemples sur www.beobank.be



Afin de vous inscrire à **Beobank Online**, allez sur **www.beobank.be** et cliquez sur **Beobank Online**

Cliquez sur « **Digipass 320** » si vous disposez d'un Digipass reçu par l'agence ou par courrier ou cliquez sur « **Seulement cartes de crédit** » si vous disposez uniquement d'une carte de crédit Beobank.



AVEC DIGIPASS 320

- Lors de la première utilisation de votre appareil Digipass, il vous est demandé de créer un code PIN.



- Maintenez le bouton vert 'OK' enfoncé jusqu'à ce que le message 'NEW PIN?' s'affiche.
- Saisissez un **code PIN de 5 chiffres** de votre choix et appuyez sur 'OK'. Le Digipass vous affiche le message 'Confirm PIN'.
- Saisissez à nouveau le même code PIN de 5 chiffres et appuyez sur 'OK'. L'écran affiche ensuite 'New PIN (OK)'. Votre Digipass est prêt à être utilisé.

- Afin de vous connecter à Beobank Online :

1. Introduisez vos données de connexion

Votre identifiant

Votre mot de passe

Introduisez l'**identifiant de 12 chiffres** que vous avez reçu par SMS, voie postale ou directement via votre contrat banque à distance.

Introduisez le **mot de passe à 8 chiffres** que vous avez reçu via SMS ou voie postale.

2. Sur votre Digipass

Allumez votre Digipass en appuyant sur **OK**

Tapez votre code Digipass

Appuyez 3 fois sur **OK**

3. Recopiez ici les 8 chiffres qui s'affichent sur votre Digipass

- Allumez votre Digipass en appuyant sur 'OK', tapez votre code et appuyez trois fois sur 'OK'.

Recopiez les **8 chiffres** qui s'affichent sur votre Digipass.

- Cliquez sur '**Se connecter**'.

Vous devez à présent changer votre mot de passe qui était temporaire (voir 'Modification du mot de passe temporaire').

SANS DIGIPASS

- Afin de vous connecter à Beobank Online :

1. Introduisez vos données de connexion

Votre identifiant

Votre mot de passe

Introduisez l'**identifiant de 12 chiffres** que vous avez reçu par SMS, voie postale ou directement via votre contrat banque à distance.

Introduisez le **mot de passe à 8 chiffres** que vous avez reçu via SMS ou voie postale.

- Cliquez sur '**Se connecter**'.

Vous devez à présent changer votre mot de passe qui était temporaire (voir 'Modification du mot de passe temporaire').

MODIFICATION DU 'MOT DE PASSE TEMPORAIRE'

Votre mot de passe

- i** Pour choisir un mot de passe sûr, évitez les prénoms, les noms de famille, les dates de naissance (les vôtres ou ceux de votre entourage) et les suites logiques (exemples : 1A2B3C4d,11AA22bb).
Ne notez pas ce mot de passe et ne le communiquez à personne quel qu'en soit le prétexte.

Je me connecte aussi par téléphone (serveur vocal)

Afficher les mots de passe

- Si vous souhaitez utiliser le **serveur vocal** (répondeur automatique pour effectuer ou consulter vos transactions) cochez la case '**Je me connecte aussi par téléphone (serveur vocal)**'.
 - **Si vous avez coché la case**, vous devrez choisir un mot de passe composé uniquement de chiffres.
 - **Si vous n'avez pas coché la case**, vous devrez choisir un mot de passe composé de minimum 8 caractères dont des chiffres et des lettres.

Mot de passe actuel*

Nouveau mot de passe*

Confirmation du nouveau mot de passe*

Introduisez le mot de passe actuel. Ceci est le mot de passe temporaire à 8 chiffres que vous avez reçu et introduit dans l'écran précédent.

Introduisez votre nouveau mot de passe deux fois. Les critères s'afficheront à côté de la case et deviendront vert quand ils seront respectés.

Cliquer sur '**Changer votre mot de passe**'.

Le nouveau mot de passe est enregistré.

i Ne notez pas ce mot de passe et ne le communiquez à personne quel qu'en soit le prétexte

Le nouveau mot de passe est alors enregistré et vous recevez un message de confirmation.

CREATION D'UN ALIAS POUR SON IDENTIFIANT

Après votre première connexion il est fortement conseillé de **créer un identifiant de connexion personnalisé (Alias)** que vous pourrez utiliser lors de vos futures connexions.

Vous pouvez accéder aux services de 'Banque à Distance' en utilisant votre identifiant communiqué lors de l'ouverture du contrat, mais aussi avec votre identifiant personnalisé que vous pouvez gérer.

Accueil Favoris Situation Opérations Services **Profil**

Coordonnées personnelles

Coordonnées bancaires

Identifiant

Dans le menu principal cliquez sur '**Profil**' et ensuite sur '**Identifiant**'.

L'identifiant ne doit être composé que de lettres et de chiffres, et sa longueur doit être comprise entre 9 et 32 caractères. Il doit être unique.

Identifiant actuel

Nouvel identifiant*

Veuillez à présent saisir votre mot de passe pour valider le changement.

Mot de passe*

* : Champs obligatoires.

• Sur cet écran vous pouvez créer un nouvel identifiant. Une fois choisi, confirmez-le avec votre mot de passe.

• Après avoir cliqué sur '**Valider**' vous obtenez un aperçu du nouvel identifiant, confirmez une dernière fois.