


FRAUDE / PHISHING

 Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper directement le nom exact du site **www.beobank.be** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris. Ne communiquez jamais votre code bancaire ou mot de passe par téléphone, e-mail, SMS ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais de cette façon. **Vous trouverez plus de conseils et exemples sur www.beobank.be**

Pour reprendre une demande en cours, suivez les étapes suivantes:


E-MAIL EXPLICATIF

Vous avez reçu un e-mail vous expliquant comment accéder à votre demande.

Pour rappel, dans cet e-mail, vous retrouverez le lien (**www.beobank.be/suivrevosdemandes**) à utiliser sur votre navigateur (de préférence **Google Chrome** ou **Firefox**) qui vous permettra de vous connecter.

SMS

Vous avez également reçu un SMS contenant votre mot de passe temporaire.

 **Attention!** Ce mot de passe n'est valable qu'une seule fois. Lors de votre première connexion, vous devrez le changer et en choisir un nouveau, en respectant les règles affichées à l'écran.

Si vous ne recevez pas de SMS, vérifiez que le numéro 8810 ne soit pas dans votre liste noire et contactez RingRing au 02/334.23.00 ou par email info@ringring.be pour débloquer le numéro.


Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur '**Mot de passe oublié?**' au-dessus du bouton rouge '**Se connecter**'. Renseignez votre adresse e-mail et n° de téléphone mobile pour recevoir un nouvel SMS contenant un nouveau mot de passe temporaire.

CONNEXION

Pour vous connecter, vous aurez besoin de votre adresse e-mail (la même que vous avez renseignée lors de votre demande) et du mot de passe temporaire que vous avez reçu par SMS.

- 1) Surfez sur www.beobank.be/suivrevosdemandes
- 2) Saisissez votre adresse e-mail
- 3) Saisissez votre mot de passe temporaire reçu par SMS

Se connecter pour accéder à vos demandes

 Retrouvez vos demandes de souscription en cours en vous connectant ci-dessous.
Première connexion ? Vous avez reçu votre mot de passe temporaire par SMS.

* : information obligatoire


Adresse e-mail *

Mot de passe *

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

Si vous avez mal saisi votre adresse e-mail ou mot de passe, vous recevrez un message d'erreur vous proposant de **réinitialiser votre mot de passe**. Cliquez dessus pour recevoir un nouveau mot de passe temporaire par SMS ou corrigez votre saisie.

 Après 3 saisies incorrectes, votre mot de passe sera bloqué. Cliquez alors sur '**Réinitialiser votre mot de passe**'.

RÉINITIALISATION DU MOT DE PASSE

Réinitialisation mot de passe

Assistance pour accéder à vos demandes

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Renseignez vos coordonnées afin que nous puissions vous envoyer un nouveau mot de passe par SMS.

* : information obligatoire

Adresse e-mail *

Téléphone mobile *

32 - Belgique



Abandonner

Valider

Renseignez votre adresse e-mail et n° de téléphone mobile pour recevoir un nouveau mot de passe temporaire par SMS.



Attention! Après 4 fausses saisies, votre accès sera temporairement bloqué. Dans ce cas, il faut attendre 30 minutes et puis réessayer.

CHANGEMENT DU MOT DE PASSE

Votre mot de passe

ⓘ Pour choisir un mot de passe sûr, évitez les prénoms, les noms de famille, les dates de naissance (les vôtres ou ceux de votre entourage) et les suites logiques (exemples : 1A2B3C4d,11AA22bb).
Ne notez pas ce mot de passe et ne le communiquez à personne quel qu'en soit le prétexte.

* : information obligatoire

Afficher les mots de passe

Mot de passe actuel *

Nouveau mot de passe *

Confirmation du nouveau mot de passe *

Changer votre mot de passe

Sur cet écran, vous allez procéder au changement de votre mot de passe.

- 1) Dans le champ '**Mot de passe actuel**', saisissez le mot de passe que vous avez reçu par SMS et que vous avez utilisé pour vous connecter.
- 2) Dans le champ '**Nouveau mot de passe**', saisissez le mot de passe de votre choix.



Attention! Il doit comporter au minimum 8 caractères dont 1 majuscule, 1 minuscule et 1 chiffre.

- 3) Confirmez votre nouveau mot de passe et cliquez sur le bouton rouge '**Changer votre mot de passe**'.

SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Si vous êtes invité à signer électroniquement vos documents, suivez les instructions suivantes:

- Veillez à bien avoir près de vous votre téléphone mobile, car vous recevrez un code de confirmation par SMS.
- Ce code reste valable tout le long de votre parcours.
- Après avoir parcouru les documents, vous devrez les signer électroniquement au bas de la page en saisissant le code que vous avez reçu par SMS.