

## MiFID verzekeringen in het kort

De principes van de Europese richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten (MiFID) zijn nu ook van toepassing op de verzekeringssector. Ze streven naar een betere bescherming van de klant en meer concurrentie en transparantie in de financiële markten.

De verzekeraars en verzekeringstussenpersonen zijn onderworpen aan een algemene zorgplicht die hen oplegt zich op een loyale, billijke en professionele wijze in te zetten voor de belangen van hun klanten. Daarom moeten ze nu een reeks gedragsregels en organisatorische vereisten naleven, die door de nieuwe reglementering ontwikkeld werden.

Deze regels en vereisten hebben tot doel de klant beter te informeren en te beschermen, onder meer door een analyse van zijn verlangens en behoeften uit te voeren om hem het meeste geschikte verzekeringsproduct voor te stellen. Ze streven ook naar het identificeren en beheren van belangenconflicten die zich kunnen voordoen tussen de verzekeraar of de verzekeringstussenpersoon en hun klanten of tussen de klanten onderling.

## Informatie betreffende de verzekeringstussenpersoon

### Inschrijving in het register van de FSMA

Beobank is ingeschreven als verzekeringsagent onder het nummer 19688A, zoals opgenomen in het Register van Verzekeringstussenpersonen gehouden bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA, Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel, [www.fsma.be](http://www.fsma.be)).

### Partner verzekeringsmaatschappijen

- **Groep levensverzekeringen zonder spaar- of beleggingscomponent :**  
*(types verzekeringscontracten : schuldsaldoverzekering, tijdelijke overlijdensverzekering en uitvaartverzekering...)*

Beobank handelt als verbonden verzekeringsagent van North Europe Life Belgium, verzekeringsonderneming toegelaten onder NBB nummer 0956 (K.B. 04-07-1979, B.S. 14-07-1979). Maatschappelijke zetel: Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel, BTW BE 0403 217 320, RPR Brussel, [www.nelb.be](http://www.nelb.be).

- **Groep levensverzekeringen met spaar- of beleggingscomponent :**  
*(types verzekeringscontracten : tak 21 en tak 23 verzekeringen)*

Beobank handelt als verzekeringsagent voor de volgende verzekeringsmaatschappijen:

- North Europe Life Belgium, verzekeringsonderneming toegelaten onder NBB nummer 0956 (K.B. 04-07-1979, B.S. 14-07-1979). Maatschappelijke zetel: Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel, BTW BE 0403 217 320, RPR Brussel, [www.nelb.be](http://www.nelb.be).
- Nord Europe Life Luxembourg S.A., levensverzekeringsmaatschappij naar Luxemburgs recht onder de controle van het Commissariat aux Assurances, en geregistreerd bij de Nationale Bank van België onder het nummer 2171. Maatschappelijke zetel: L-2134 Luxembourg, 62 rue Charles Martel, R.C.S. Luxembourg B59361.

### Talen en communicatiemiddelen

Beobank verstrekt de informatie in het Nederlands of het Frans, volgens de taalkeuze van de klant.

De klant kan Beobank contacteren:

- per brief naar Beobank Klantendienst , Koning Albert II-laan 2 - 1000 Brussel
- per email naar [contactinfo@beobank.be](mailto:contactinfo@beobank.be)
- per telefoon op het 02 620 27 17

## Verzekeringsbemiddelingsdiensten

Beobank levert verzekeringsbemiddelingsdiensten en geeft verzekeringsadvies ; in dit kader kunnen wij gepersonaliseerde aanbevelingen aanbrenge n betreffende verzekeringscontracten of voorstellen, rekening houdend met de verlangens en behoeften van de klant welke bepaald werden aan de hand van een vragenlijst. Wij kunnen ook voorbereidende werken uitvoeren voor het tot stand brengen of onderschrijven van verzekeringscontracten of bijstaan in het beheer en de uitvoering ervan. Beobank ontvangt voor zijn verzekeringsbemiddelingsdiensten een vergoeding van de verzekeringsmaatschappij die afhankelijk is van het verzekeringsproduct; voor meer informatie kunt u contact opnemen met Beobank.

Informatie met betrekking tot de beschrijving van de aard en risico's van de voorgestelde verzekeringsproducten zijn beschikbaar in de informatiefiches op [www.beobank.be](http://www.beobank.be).

## Beheer van belangenconflicten

De verzekeraar en Beobank hebben een beleid betreffende het beheer van belangenconflicten ontwikkeld en de nodige organisatorische en administratieve maatregelen genomen ter voorkoming van belangenconflicten tussen de verzekeraar of Beobank en hun klanten, of tussen klanten, die de belangen van de klanten kunnen schaden. Het beleid betreffende het beheer van belangenconflicten omvat alle maatregelen welke door de verzekeraar of Beobank werden genomen tot de identificatie en het beheer van mogelijke belangenconflicten, welke zijn opgenomen in de lijst van potentiële belangenconflicten. Een register van belangenconflicten die zich voordoen wordt bijgehouden en regelmatig geactualiseerd.

De volgende conflicten werden weerhouden als conflicten die een aanzienlijk risico voor de klant kunnen meebrengen:

1. Het risico bestaat dat Beobank en zijn aangestelden advies geven dat niet geschikt is of onvoldoende wijst op de risico's van verzekeringsproducten om hun verkoopcijfers en hun verloning te verhogen. De verzekeraar en Beobank beheren dit belangenconflict door de opleiding van hun aangestelden, duidelijke verkoopprocedures, een beleid inzake vergoeding en controle van de verkooppraktijken.
2. Het risico bestaat dat Beobank en zijn aangestelden een voorkeursbehandeling geven aan bepaalde productleveranciers of klanten in ruil voor geschenken van deze leveranciers of klanten. Beobank heeft een beleid inzake geschenken uitgewerkt om dit potentiële belangenconflict te beheersen.

De klant kan meer informatie bekomen betreffende de belangenconflictenbeleiden op eenvoudig verzoek bij respectievelijk de verzekeraar of Beobank.

## Klachten

In geval van klacht betreffende een verzekeringsbemiddelingsdienst, kunt u contact opnemen met:

- de Beobank klantendienst op **02 620 27 17** of via email naar [contactinfo@beobank.be](mailto:contactinfo@beobank.be)
- de verzekeringsmaatschappij

Klachten kunnen ook gericht worden aan de **Ombudsman van de Verzekeringen**, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel, tel. 02 547 58 71, fax 02 547 59 75 of via email naar [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as) (website : [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)).