

Fiche Info Financière

Assurance-vie en Branche 21

Fiche info financière
Assurance-vie

Plan Protection Crédit de North Europe Life Belgium

Type d'assurance vie

Assurance temporaire décès de la Branche 21 de North Europe Life Belgium SA, entreprise d'assurance de droit belge.

Garanties

Garantie décès

En cas de **décès** pendant la durée du contrat, North Europe Life Belgium (« NELB ») rembourse le montant assuré de l'ouverture de crédit liée à votre carte de crédit Beobank.

L'assurance couvre en cas de décès de l'assuré le montant utilisé de la carte de crédit, à la date du décès.

Le capital assuré varie en fonction du montant utilisé de l'ouverture de crédit, avec un maximum de 12.400 €.

Garanties complémentaires optionnelles

Le Plan Protection Crédit offre la possibilité de souscrire des garanties complémentaires décrites ci-dessous qui ne peuvent être souscrites qu'en combinaison avec l'assurance principale décès.

- **Maladie grave** : Lorsqu'une des maladies graves définies dans les Conditions Générales est diagnostiquée par un médecin après la souscription du contrat, et que l'assuré survit 30 jours ou plus à la date du diagnostic, NELB rembourse la réserve financière utilisée (à concurrence de maximum 12.400 €) au moment du diagnostic de la maladie. A ce moment, le contrat d'assurance prendra entièrement fin. Toutefois NELB n'intervient pas pour un sinistre survenant dans le délai d'attente, soit dans les 90 jours de la prise d'effet du contrat.
- **Incapacité de travail** : En cas d'incapacité de travail complète (soit minimum 67 %), NELB rembourse, après un délai de carence de 90 jours, 10 % de la réserve financière utilisée (à concurrence de maximum 12.400 €) le jour précédent le début de l'incapacité de travail, pendant une durée maximale de 12 mois consécutifs par sinistre.
- **Chômage** : Les personnes ayant un statut de salarié peuvent bénéficier de la couverture perte d'emploi : en cas de perte d'emploi pour des raisons indépendantes de sa volonté, l'assureur rembourse chaque mois 10 % du montant utilisé de la réserve financière à la date de la notification du licenciement, pendant la période de chômage et avec une durée maximale de 12 mois consécutifs. L'assureur intervient après la période couverte par l'indemnité de licenciement (avec un minimum de 3 mois), à compter du premier jour du mois qui suit la notification du licenciement. Les sinistres survenant dans les 3 mois de la prise d'effet du contrat (9 mois en cas de licenciement collectif) sont exclus de cette couverture.
- **Hospitalisation** : Les personnes ayant un statut autre que salarié bénéficient de la couverture hospitalisation : en cas d'hospitalisation, l'assureur rembourse chaque mois, et au prorata du nombre de jours d'hospitalisation facturés, 10% de la réserve financière utilisée à la date de l'hospitalisation de l'assuré, avec un maximum de 3 mois.

Les garanties chômage et hospitalisation ne sont pas cumulables et ne peuvent être souscrites qu'en combinaison avec l'assurance principale décès et la couverture incapacité de travail. Elles sont assurées par Partners Assurances SA, entreprise d'assurance agréée par la BNB sous le n° 964, située 2 Boulevard du Roi Albert II à 1000 Bruxelles.

Certains risques sont expressément exclus (p.ex. le décès consécutif à un suicide dans la première année du contrat). En outre, NELB peut également refuser son intervention si la déclaration de santé remplie par l'assuré à la souscription du contrat ne correspond pas à son état de santé à ce moment-là.

Veillez-vous référer aux Conditions Générales de ce produit pour la liste exhaustive des exclusions applicables.

Public cible

Plan Protection Crédit s'adresse aux personnes physiques âgées de 18 à 60 ans qui, à l'ouverture d'une carte de crédit, souhaitent protéger leurs proches en leur évitant d'avoir à se soucier du remboursement du crédit en cours en cas de décès.

Pour la couverture perte d'emploi, une stabilité d'emploi de 7 mois sans interruption auprès du même employeur est également requise au moment de la souscription.

Frais

La prime englobe la prime pure pour garantir le risque de décès et les risques liés aux garanties complémentaires optionnelles, ainsi que les frais de distribution et de fonctionnement de North Europe Life Belgium.

Il n'y a pas de frais de fractionnement d'application à ce contrat.

Durée

Le Plan Protection Crédit a une durée déterminée.

Le contrat d'assurance prend fin dans les situations suivantes :

- au 65e anniversaire de l'assuré ;
- en cas de décès de l'assuré pendant la durée du contrat ou après une intervention de NELB dans le cadre de la garantie complémentaire maladie grave ;
- en cas de résiliation par le preneur d'assurance pendant le délai de réflexion de 30 jours ;
- en cas d'annulation de l'ouverture de crédit ;
- en cas de demande de résiliation du contrat d'assurance par le preneur d'assurance.

Prime

Le montant de la prime dépend de plusieurs critères de segmentation.

Pour de plus amples informations sur les critères de segmentation, veuillez consulter notre site internet : <https://www.nelb.be/fr/Segmentation/segmentation.html>.

Le montant de la prime, taxe incluse, dépend des garanties et du montant utilisé de l'ouverture de crédit.

Il s'agit d'un pourcentage, calculé sur la moyenne de la réserve financière utilisée durant la période entre deux relevés de compte :

Garanties	Prime mensuelle (%)
Décès	0,1413%
Décès + Incapacité de travail	0,4036%
Décès + Incapacité de travail + Perte d'emploi/hospitalisation	0,7536%
Décès + Maladie grave	0,3430%
Décès + Incapacité de travail + Maladie grave	0,6053%
Décès + Incapacité de travail + Perte d'emploi/hospitalisation + Maladie grave	0,9553%

La prime est débitée chaque mois automatiquement du compte de la carte de crédit Beobank et figure sur le relevé de compte.

Pour obtenir une simulation personnalisée ou pour recevoir une proposition d'assurance vous pouvez vous adresser à l'un de nos intermédiaires d'assurances.

Fiscalité

Une taxe de 2% est retenue sur les versements effectués par le preneur d'assurance.

Les primes du Plan Protection Crédit ne donnent pas droit à une réduction d'impôts.

La prestation par NELB n'est pas sujette à imposition (à l'exception des droits de succession éventuels).

Le régime fiscal décrit ci-dessus est le régime s'appliquant à un client particulier, personne physique résident belge, et est basé sur les dispositions légales en vigueur ainsi que les informations disponibles officiellement à la date du 11/09/2021. La fiscalité peut faire l'objet de modifications.

Rachat / Reprise

Le Plan Protection Crédit n'a pas de valeur de rachat.

Le contrat peut être résilié à tout moment, moyennant une demande écrite, datée et signée adressée à North Europe Life Belgium.

Information

La décision de souscrire à ce produit est prise idéalement sur la base d'une analyse complète de ce document et des Conditions Générales du Plan Protection Crédit, qui contiennent des informations complémentaires et sont disponibles gratuitement auprès de votre intermédiaire en assurances Beobank NV/SA, sur www.nelb.be ou sur www.beobank.be.

La souscription à ce contrat d'assurance est optionnelle et n'est en aucun cas une condition pour l'obtention de votre carte de crédit Beobank.

Ce produit comporte certains risques inhérents aux produits de la Branche 21 tels que le risque de crédit (en cas de faillite de North Europe Life Belgium).

Le droit belge est applicable au contrat Plan Protection Crédit.

Traitement des plaintes

Vous pouvez communiquer vos plaintes à North Europe Life Belgium SA, 2 Boulevard du Roi Albert II à 1000 Bruxelles ou par email à l'adresse nelb-complaints@nelb.be.

Les plaintes sont étudiées par le responsable de la gestion des plaintes auprès de North Europe Life Belgium SA. Celui-ci analyse votre plainte et concerté, le cas échéant, le(s) service(s) concerné(s) de North Europe Life Belgium SA, ou d'éventuelles autres personnes ou services impliquées, afin de formuler une réponse équitable à votre plainte.

Lorsque notre réponse à votre plainte ne vous satisfait pas, vous pouvez également vous adresser à l'Ombudsman des Assurances (www.ombudsman.as), situé au 35 Square de Meeûs à 1000 Bruxelles ou via fax (+32) 02 / 547 59 75 ou via email à info@ombudsman.as, sans préjudice de la possibilité d'introduire des poursuites judiciaires.

NELB SA

North Europe Life Belgium SA est une compagnie d'assurances de droit Belge agréée par la Banque Nationale de Belgique (BNB) sous le numéro de code 0956 pour pratiquer les branches vie 1a, 2, 21, 22, 23, 26 et 27.

Le siège social est situé 2 Boulevard du Roi Albert II à 1000 Bruxelles.

Tél : (+32) 02 / 789 42 00 - Fax : (+32) 02 / 789 42 01 – TVA (BE) 0403.217.320 RPM Bruxelles - www.nelb.be

Cette « Fiche Info Financière Assurance-Vie » décrit les modalités du produit à partir du 11 septembre 2021.