

1^{ère} connexion avec itsme®

FRAUDE / PHISHING

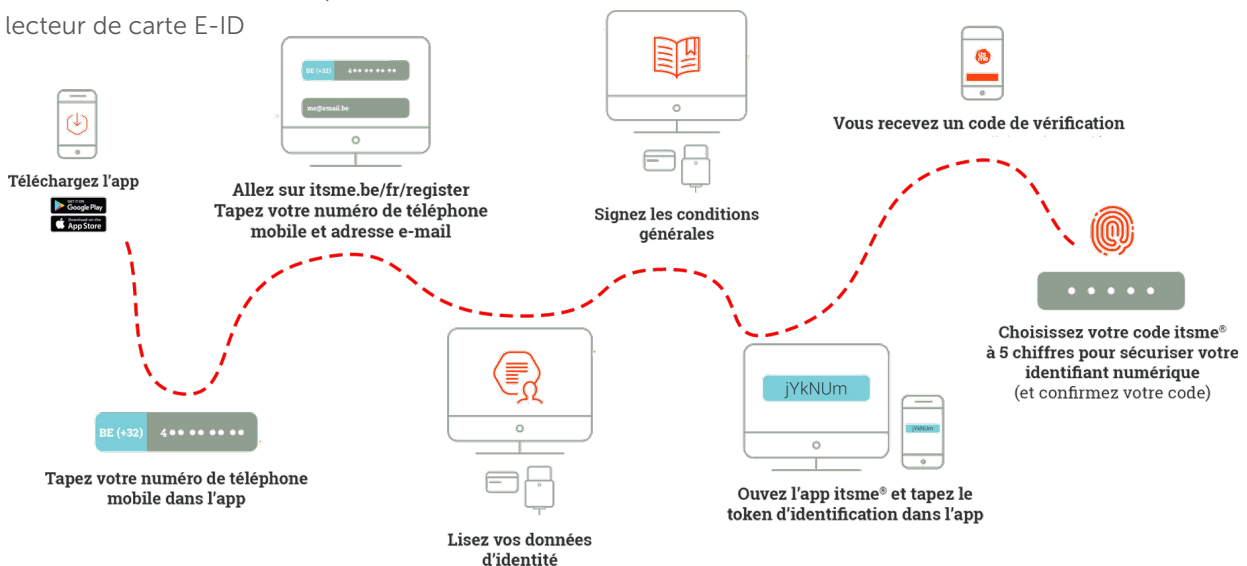


- Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper directement le **nom exact du site www.beobank.be** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.
- Ne communiquez jamais votre code bancaire ou mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais de cette façon.
Vous trouverez plus de conseils et exemples sur www.beobank.be
- N'oubliez pas d'activer l'option '**verrouillage automatique de l'écran**' dans les réglages de votre téléphone et de ne jamais enregistrer le code d'accès itsme®, sur votre téléphone.

S'ENREGISTRER SUR ITSME®

Pour utiliser cet outil, vous devez déjà disposer d'un **compte itsme®** ou créer celui-ci au moyen de :

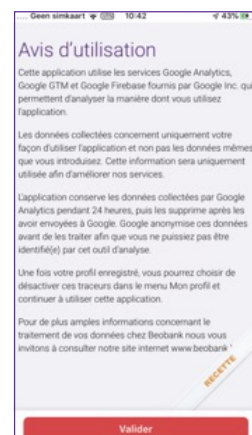
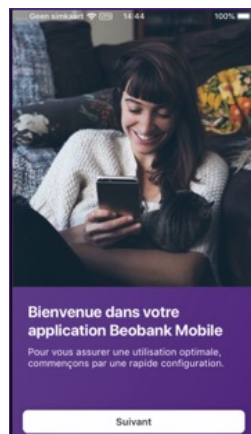
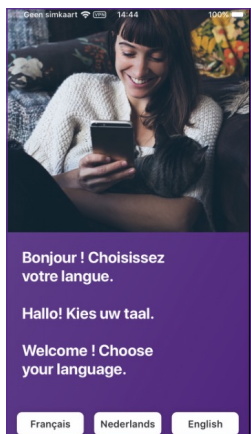
- Votre gsm personnel avec une carte SIM belge
- Votre carte d'identité électronique et votre code PIN
- Un lecteur de carte E-ID



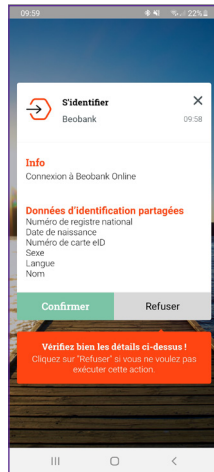
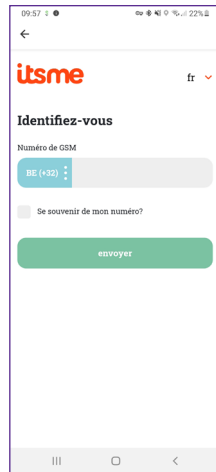
S'ENREGISTRER SUR BEOBANK MOBILE VIA ITSME®

Afin de pouvoir vous connecter sur '**Beobank Mobile**', vous devez télécharger l'**application 'Beobank Mobile'** dans l'Apple Store ou le Play Store.

L'enregistrement à l'application '**Beobank Mobile**' se fait très facilement. L'application vous guidera dans le processus d'enregistrement.



- 1 Choisissez votre langue. Celle-ci pourra être modifié via les paramètres et cliquez ensuite sur « **Suivant** ».
- 2 Cliquez à nouveau sur « **Suivant** » pour valider les conditions générales.
- 3 Approuvez les conditions générales en cliquant sur « **Valider** ».

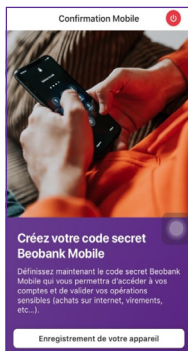


- 1 Cliquez sur l'option « **Login avec Itsme®** ».
- 2 Insérer votre numéro de téléphone et cliquez sur « **envoyer** ».
- 3 **Ouvrez l'application Itsme®** sur votre smartphone et confirmer l'opération.



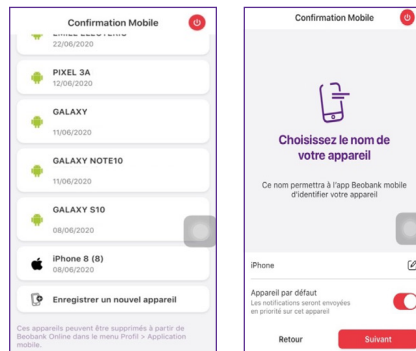
Une fois l'opération confirmée sur Itsme®, vous devez retourner sur l'application Beobank pour poursuivre votre enregistrement.

Etape 1



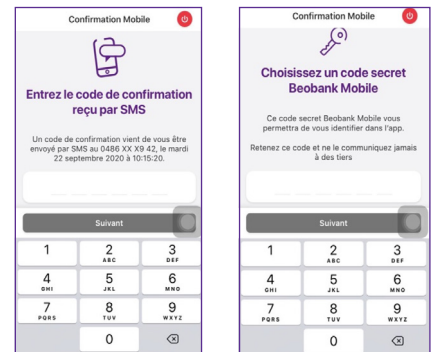
- Ensuite, il sera nécessaire de **définir un code secret** pour activer la « Confirmation Mobile ». Cliquez sur « **Enregistrement de votre appareil** ».
- L'application demande l'autorisation d'envoyer des notifications. L'accord du client est indispensable pour poursuivre l'enregistrement. Cliquez sur « **Suivant** ».

Etape 2



- **Choisissez et confirmez le nom de votre appareil.** Si un autre appareil est déjà enregistré vous avez la possibilité soit de le remplacer, soit d'en ajouter un nouveau.
- Vous pouvez définir cet appareil comme celui par défaut pour recevoir les notifications lors de vos achats en ligne. Cliquez sur « **Suivant** ».

Etape 3



- Vous allez ensuite définir le code secret de l'App Mobile. Ce code sera utilisé pour vous connecter à l'application.
- Introduisez le **code reçu via SMS**.
 - Choisissez un nouveau code à 6 chiffres et cliquez sur « **Suivant** ».
 - Introduisez à nouveau votre code et cliquez sur « **Confirmer** ».
 - Vous recevez un écran de confirmation. Cliquez sur « **Terminer** ».

Pour activer le « **Touch/ Face ID** » vous devez d'abord introduire une première fois votre code secret à 6 chiffres, ensuite un écran vous propose d'activer cette option.