


FRAUDE / PHISHING

 Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper directement le nom exact du site **www.beobank.be** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris. Ne communiquez jamais votre code bancaire, mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais de cette façon. **Vous trouverez plus de conseils et exemples sur www.beobank.be**

Dès que vous recevez un email vous informant que des documents sont disponible pour être signé électroniquement, ouvrez l'application Beobank Mobile et connectez-vous.

MESSAGERIE

Mon conseiller
MME THEODORA SILVIN



aujourd'hui **IMPORTANT**

Vous avez 1 nouveau message.

RQTAJEM RQTAJEM - Nouveaux documents à signer électroniquement
Bonjour, Comme convenu, merci de bien vouloir p...

Une fois connecté, vous verrez un nouveau message affiché avec un statut « IMPORTANT », cliquez dessus.

Si vous ne voyez pas ce message apparaitre, cliquez sur « Mon conseiller ».

← Messagerie

Boîte de réception (1)



RQTA... , ..., RQTAJEM RQTAJE... 15:21
Nouveaux documents à signer électroni...
Bonjour, Comme convenu, merci de bien vouloir p...

Vous êtes redirigé vers votre messagerie. Cliquez alors sur le message le plus récent ayant comme objet « Nouveaux documents à signer électroniquement ».

Si le message n'apparait pas, cliquez sur [VOIR TOUS LES MESSAGES](#) et sélectionnez celui en question.

Bonjour,
Comme convenu, merci de bien vouloir prendre connaissance des documents relatifs à votre crédit à la consommation et de les signer électroniquement en cliquant sur le lien suivant : [Consulter vos documents](#).
Par la signature électronique des documents, vous vous engagez de la même façon que si vous aviez signé ces documents sur papier. La signature électronique est créée au moyen

Cliquez sur « Consulter vos documents ».

Information

Vous allez être redirigé vers votre navigateur mobile.

ANNULER

OK

Un pop-up s'affiche vous informant que vous allez être redirigé, cliquez sur «OK ».

SIGNATURE ELECTRONIQUE



Pour la suite, nous vous conseillons de pivoter votre écran en format paysage pour permettre à votre téléphone d'afficher le pavé numérique lors de la signature électronique.

Un code de confirmation vous a été envoyé par SMS au numéro +32450003972 pour signer votre contrat.
Veuillez vérifier les informations du document ci-dessous, saisir le code de confirmation reçu par SMS et signer en cliquant sur le bouton en bas de la page.

Vous serez alors redirigé automatiquement vers une nouvelle page.

Vous allez recevoir **un code par SMS** au numéro affiché sur la bande mauve.



Ce code vous servira pour toutes les signatures électroniques demandées durant le parcours.

La signature électronique, se trouve à chaque bas de page.
Veuillez y saisir le **code de confirmation** que vous avez reçu **par SMS**.

Lorsque tous les chiffres sont indiqués, vous verrez une petite icône apparaître:

Cliquez ensuite sur le bouton rouge « **Signer électroniquement** ».

Copiez les mentions légales ci-dessous.
(Remarque: Ce champ est sensible aux majuscules.) *

lu et approuvé pour 3100,00 euros à crédit

lu et approuv pour



En plus du code de confirmation reçu par SMS, il vous est demandé dans la deuxième page, de recopier la mention légale « lu et approuvé pour XXXX,XX euros à rembourser ».



Vous devez **inscrire exactement** chaque mot repris sur l'écran.
Cet écran apparaît uniquement pour la signature d'un crédit à la consommation.

Pour vous aider, chaque bon caractère sera affiché en vert et le reste du texte restera en gris. Vous pourrez ainsi savoir à quel endroit vous avez éventuellement fait un erreur.

Une fois tous les contrats signés, vous serez à nouveau redirigé vers Beobank Online. Cliquez alors sur « **Quitter** ».