

## FRAUDE / PHISHING

Om veiligheidsredenen raden wij u ten zeerste aan om de **exacte naam van de site [www.beobank.be](http://www.beobank.be)** in de adresbalk in te voeren om via Beobank Online toegang te krijgen tot uw rekeningen. Voeg deze site toe aan uw favorieten. Geef nooit uw bankcode, wachtwoord door via telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. Beobank zal u dat nooit op deze manier vragen. **Meer tips en voorbeelden zijn te vinden op [www.beobank.be](http://www.beobank.be)**

Zodra u een e-mail ontvangt met de melding dat documenten beschikbaar zijn voor elektronische ondertekening, open de applicatie Beobank Mobile en meld u aan.

### BERICHTDIENST

Mijn adviseur  
ROMMEL IDOUDI



29 maart **BELANGRIJK**

**U hebt 1 nieuw bericht**

RQTAJEM RQTAJEM - Nieuwe documenten om elektronisch te ondertekenen  
Geachte, gelieve kennis te nemen van de docume...

Zodra u bent ingelogd, ziet u een nieuw bericht met de status 'BELANGRIJK', klik erop.

Indien u dit bericht niet ziet, klik dan op 'Mijn Adviseur'.

### ← Berichtendienst

Postvak in (1)



ARME..., ..., RQTAJEM RQTAJ... 29 mrt.  
Nieuwe documenten om elektronisch te ...  
Geachte, gelieve kennis te nemen van de docume...

U wordt doorgestuurd naar uw berichtendienst. Klik op het meest recente bericht met als onderwerp 'Nieuwe documenten om elektronisch te ondertekenen'.

Indien het bericht niet verschijnt, klik dan op [ALLE BERICHTEN ZIEN](#) en selecteer het bericht in kwestie.

Geachte,  
gelieve kennis te nemen van de documenten met betrekking tot uw consumentenkrediet en deze elektronisch te ondertekenen door op de volgende link te klikken: [Uw documenten raadplegen](#).

Klik op 'Uw documenten raadplegen'.

### Informatie

U wordt doorverwezen naar uw mobiele browser.

ANNULEREN

OK

Een pop-up zal verschijnen om u te informeren dat u wordt omgeleid, klik op 'OK'.

## ELEKTRONISCHE HANDTEKENING



Voor de volgende stap raden wij u aan uw scherm in liggend formaat te draaien, zodat uw telefoon het toetsenbord weergeeft wanneer u elektronisch ondertekent.

We hebben u een bevestigingscode opgestuurd via SMS naar het nummer +32472899562 om uw contract te ondertekenen.

Gelieve het document hieronder te controleren, de bevestigingscode die u via SMS ontvangen hebt in te geven en te ondertekenen door te klikken op de knop onderaan de pagina.

U wordt dan automatisch doorverwezen naar een nieuwe pagina.

U ontvangt **een code per SMS** op het nummer dat op de parse band staat.



**Deze code zal worden gebruikt voor alle elektronische handtekeningen die tijdens het parcours worden aangevraagd.**

De elektronische handtekening staat onderaan elke bladzijde. Voer de **bevestigingscode** in die u **per SMS** hebt ontvangen.

Wanneer alle getallen zijn ingevuld, ziet u een klein pictogram verschijnen:

Klik vervolgens op de rode knop '**Digitaal ondertekenen**'.

Gelieve de wettelijke vermeldingen hieronder te kopiëren (opgelet: Dit veld is hoofdlettergevoelig). \*

**gelezen en goedgekeurd voor**  
1250,00 euro op krediet

gelezen en godgekeurd voor|

Naast de bevestigingscode die u per SMS ontvangt, wordt u op de tweede pagina gevraagd de wettelijke kennisgeving 'gelezen en goedgekeurd voor XXXX,XX euro terug te betalen' te kopiëren.



U moet elk woord precies zo invoeren als het op het scherm verschijnt.

**Dit scherm verschijnt alleen wanneer u een consumentenkrediet ondertekent.**

Om u te helpen, wordt elke juiste letter in het groen weergegeven. Zo niet, dan blijft de rest van de tekst in het grijs. U zult kunnen zien waar u misschien een fout hebt gemaakt.

Zodra u alle contracten hebt ondertekend, wordt u doorgestuurd naar Beobank Online. Klik op '**Afsluiten**'.