

Beobank Mobile Eerste aanmelding

FRAUDE / PHISHING



Om veiligheidsredenen raden wij u ten eerste aan om de exacte naam van de site www.beobank.be in de adresbalk in te voeren om via Beobank Online toegang te krijgen tot uw rekeningen. Voeg deze site toe aan uw favorieten.

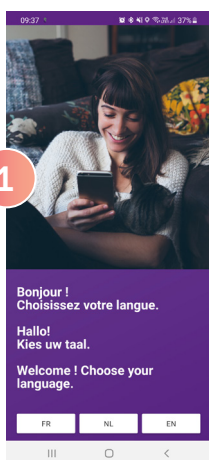
Geef nooit uw bankcode of wachtwoord door via telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. Beobank zal u dat nooit op deze manier vragen.

Meer tips en voorbeelden zijn te vinden op www.beobank.be



Om gebruik te maken van 'Beobank Mobile' moet je de 'Beobank Mobile'-applicatie 'downloaden' in de Apple Store of de Play Store.

Registreren bij 'Beobank Mobile' is zeer eenvoudig. De applicatie begeleidt u door het registratieproces. De eerste keer dat u zich aanmeldt moet u uw gebruikersnaam, wachtwoord en eventueel uw Digipass gebruiken.



1

Kies uw taal (die kan achteraf worden gewijzigd via de instellingen) en klik dan op **Volgende**.



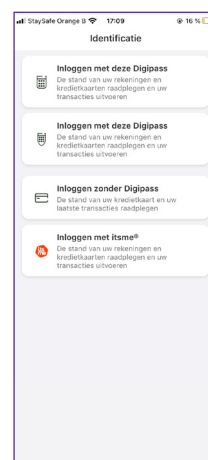
2

Klik nogmaals op **Volgende** om de **algemene voorwaarden te bevestigen**.



3

Lees en aanvaard de algemene voorwaarden door te klikken op **Bevestigen**.



Stap 1 : Aanmelding met of zonder Digipass

Zonder Digipass



Inloggen zonder Digipass

De stand van uw kredietkaart en uw laatste transacties raadplegen

Gebruikersnaam

Wachtwoord

INLOGGEN

- Als u enkel een Beobank kredietkaart heeft en geen Digipass, klik dan op **Inloggen zonder Digipass**.
- Voer uw **gebruikersnaam** en **wachtwoord** in.
- Klik op **Inloggen**.

Met Digipass



Inloggen met deze Digipass

De stand van uw rekeningen en kredietkaarten raadplegen en uw transacties uitvoeren



Inloggen met deze Digipass

De stand van uw rekeningen en kredietkaarten raadplegen en uw transacties uitvoeren

Gebruikersnaam

Wachtwoord

1. Schakel uw Digipass in door op OK te drukken

2. Voer uw PIN-nummer in en druk op OK

3. Voer 1 in en daarna de verkregen LOGIN Code hieronder.

Handtekening

INLOGGEN

- Als u een **Beobank Online toegang heeft met Digipass**, kies dan één van deze mogelijkheden **volgens uw type Digipass**.
- Voer uw **12-cijferige gebruikersnaam** of 'Alias' in die u in Beobank Online (Profiel → Gebruikersnaam) of met uw adviseur heeft aangemaakt.
- Voer uw **wachtwoord** in als u gebruik maakt van het vierkante type van Digipass.
- Voer de **LOGIN-code** in die op uw Digipass verschijnt bij **Handtekening**.
- Klik op **Inloggen**.

Stap 1B

Wijziging wachtwoord

Het gebruikte wachtwoord is een tijdelijk wachtwoord: u moet het veranderen in een wachtwoord dat alleen u kent (zelfs uw adviseur zal dit niet kennen).

Noteer dit wachtwoord nergens en geef het aan niemand door voor welke reden dan ook.

Huidig wachtwoord

Nieuw wachtwoord

Als u het wachtwoord dat de bank u heeft gegeven nooit heeft gewijzigd, moet u eerst een nieuw wachtwoord kiezen.

Het huidige wachtwoord is het 8-cijferige wachtwoord dat u van de bank heeft ontvangen en dat u in het vorige scherm heeft ingevoerd.

Vervolgens kunt u een nieuw wachtwoord kiezen dat minimaal 1 hoofdletter en 1 cijfer moet bevatten.

Stap 2

Activeer de mobiele app geheime code

Kies nu de geheime code waarmee u toegang zult krijgen tot uw rekeningen en uw gevoelige transacties zult kunnen bevestigen (aankopen op internet, overschrijvingen, enz.).

VOLGENDE

Vervolgens zal het nodig zijn om een geheime code te kiezen. Klik op **Registratie van uw toestel**.

Er wordt toestemming gevraagd voor het versturen van meldingen. De toestemming van de klant is **nodig** om de registratie voort te zetten. Klik op **Volgende**.

Stap 3

Bevestiging Mobile

Kies een naam voor uw toestel

Via deze naam zal uw toestel geïdentificeerd worden binnen de Beobank app.

iPhone de Madelineine

Standaard-apparaat
Berichten zullen in eerste instantie naar dit apparaat gestuurd worden.

Volgende

Kies en bevestig de naam van uw apparaat.

Als er al een ander apparaat is geregistreerd, kunt u het vervangen of een nieuw apparaat toevoegen.

U kunt dit apparaat als standaard instellen om meldingen te ontvangen wanneer u online winkelt. Klik op **Volgende**.

Stap 4

Bevestigingscode ontvangen via sms ingeven

We hebben u zopas een bevestigingscode gestuurd via SMS naar 0478 XX X6 25, op maandag 08 maart 2021 om 10:06:04.

U hebt onze SMS niet ontvangen?
Is uw telefoonnummer gewijzigd?

VOLGENDE

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

Envoyer

Kies een Beobank Mobile geheime code

Met deze code zult u uw transacties kunnen bevestigen.
Onthoud ze goed en geef ze nooit door aan iemand anders.

VOLGENDE

1 2 ABC 3 DEF
4 GHI 5 JKL 6 MNO
7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ
0

Envoyer

- U stelt dan de geheime code van de 'Mobile'- applicatie in. Deze code wordt gebruikt om verbinding te maken met de applicatie:
 - Voer de code in die u via SMS gekregen heeft.
 - Kies een nieuwe 6-cijferige code en klik op **Volgende**.
 - Voer deze code nogmaals in en klik op **Bevestigen**.
- U ontvangt een bevestigingsscherm. Klik op **Voltoeien**.
- Om de 'Touch/ Face ID' te activeren moet u eerst uw 6-cijferige pincode invoeren, waarna een scherm u vraagt **deze optie te activeren**.