

## FRAUDE / PHISHING

Om veiligheidsredenen raden wij u ten eerste aan om de exacte naam van de site [www.beobank.be](http://www.beobank.be) in de adresbalk in te voeren om via Beobank Online toegang te krijgen tot uw rekeningen. Voeg deze site toe aan uw favorieten. Geef nooit uw bankcode, wachtwoord of uw Payconiq-code door via telefoon, e mail, sms of op sociale netwerken. Beobank zal u dat nooit op deze manier vragen. **Meer tips en voorbeelden zijn te vinden op [www.beobank.be](http://www.beobank.be)**

*Dit document is slechts een ondersteuning om u te helpen bij uw registratie bij Payconiq. Dit houdt geen enkele verbintenis of aansprakelijkheid in vanwege Beobank NV/SA.*

## Privé

Payconiq laat toe om gemakkelijk online te betalen, vrienden terug te betalen, in winkels te betalen, facturen te betalen, maar ook om een betaling via een QR code te ontvangen. Payconiq by Bancontact zorgt ervoor dat de transacties die via uw Beobank rekening gedaan worden, veilig en snel gebeuren.

Alvorens u zich kunt aansluiten op de Payconiq by Bancontact app, moet u online toegang hebben tot Beobank Online en Beobank Mobile.

U kunt de applicatie rechtstreeks downloaden in de 'Play Store', de 'Apple Store' of via een directe link op het beginscherm van onze 'Beobank Mobile' applicatie. Open de Payconiq by Bancontact applicatie en volg de stappen hieronder om uw Beobank kaart toe te voegen:

### Step 1

**Betaal gerust mobiel.**  
Betaal online: Selecteer Bancontact of Payconiq als betaalmethode op een website of app.  
Betaal in de winkel: Geen cash meer nodig, scan enkel de QR code.  
Betaal vrienden terug: Selecteer een vriend uit uw contactenlijst om hem gemakkelijk en veilig afstand terug te betalen.  
Betaalverzoek sturen: Stuur een betaalverzoek met uw favoriete messaging app.  
Extra diensten: Verleed uw creditcardkaart, start een groepsgedoe en voeg je groepsgedeelde toe in de app.

**Algemene voorwaarden**  
Gelieve de gebruiksvoorwaarden te accepteren om deze app te kunnen gebruiken.  
Gelieve me op de hoogte te houden van nieuwe diensten en promoties van Bancontact Payconiq Company NV en van Payconiq International SA.  
Door verder te gaan, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Bancontact Payconiq Company SA/NV en met de algemene voorwaarden van Payconiq International SA.  
U kunt hier de [privacyverklaring](#) van

**Maak account aan**  
Beginnen doen we door een account aan te maken. De persoonlijke informatie die we daarvoor verzamelen wordt aangewend om uw identiteit te verifiëren.  
Houd zeker uw Bancontact-kaart en kaartlezer (of digipass) bij de hand.

Lees de verschillende opties die Payconiq by Bancontact aanbiedt, aanvaard de algemene voorwaarden van Payconiq by Bancontact en klik op « Volgende » om uw account aan te maken.

### Step 2

**Maak account aan**  
Uw e-mail adres wordt gebruikt om uw account aan te maken.

**Persoonlijke gegevens**  
Uw naam en telefoonnummer worden aangewend om uw identiteit te verifiëren.

**Valideer telefoonnummer**  
Gelieve de 5-cijferige code in te geven die werd verzonden naar telefoonnummer +32 491 91 42 56.

Voer uw e-mailadres, naam, voornaam, mobiel telefoonnummer in en klik op « Volgende ». Voer vervolgens de 5-cijferige code in die u via SMS heeft ontvangen.

### Step 3

**Kies uw pincode**  
U zal uw pincode op elk moment kunnen wijzigen in het menu instellingen.

**Voeg een Bancontact-kaart toe**  
Voeg uw Bancontact-kaart toe om overal mobiel te betalen waar u het Bancontact of Payconiq by Bancontact logo ziet.  
Meerdere kaarten koppelen? U kan deze later toevoegen via het menu Betaalmiddelen.

**Selecteer uw bank**  
Houd zeker uw kaart en kaartlezer (of digipass) bij de hand voor de activatie.

Klik op « Maak pincode aan » om een 4-cijferige pincode in te voeren die u later nodig heeft om uw betalingen te bevestigen. Zodra de code is ingevoerd en bevestigd, klikt u op « Volgende » om uw Beobank debetkaart aan de applicatie te koppelen door Beobank in de lijst te kiezen.

### Step 4 – Beobank Mobiele applicatie

**Vul je kaartgegevens in**  
Kaartnummer: 6702  
Vervaldatum: 01 / 23

**Bevestiging Mobile**  
Bevestiging Mobile  
Te bevestigen verrichting: Betaling op internet  
Bedrag: 0,00 EUR  
Kaartnummer: XXXXXXXXXXXXX4012  
Houdelaar: BCOBANMOBILE  
Heeft u deze verificatie niet uitgevoerd? [Beef fraudeuze verrichting melden](#)

Voer het nummer van uw kaart en de vervaldatum in. Bevestig dat u de (pre)contractuele informatie hebt gelezen en klik op « Voeg een kaart toe ». U ontvangt vervolgens een melding op uw Beobank Mobiele-applicatie. Klik erop en bevestig de handeling met uw geheime Beobank Mobile-code. Na bevestiging wordt u doorgestuurd naar de site en is uw Beobank-kaart toegevoegd.

## Stap 4 – Met Digipass

Voer het nummer van uw kaart en de vervaldatum in. Bevestig dat u de (pre)contractuele informatie hebt gelezen en klik op « Voeg een kaart toe ». Neem u Digipass en volg de instructies. Vervolgens ontvangt u een bericht dat de authenticatie met de Digipass succesvol was en dat uw Beobank kaart is toegevoegd.

In een laatste stap wordt u voorgesteld om uw bankrekening te koppelen. Deze functie is momenteel niet beschikbaar voor Beobank. Het enige wat u hoeft te doen is door de lijst met aangeboden banken te scrollen en op "Andere bank" te klikken. Uw inschrijving is dan voltooid en u kunt Payconiq by Bancontact gaan gebruiken.

## Professioneel

Bied Payconiq aan voor veilige en makkelijke mobiele betalingen in uw zaak.

Met de Payconiq by Bancontact-app kunnen uw klanten via hun smartphone betalen in uw winkel of webshop. Ze kunnen er ook uw facturen en rekeningen mee betalen. Vlot en veilig, ook voor u als handelaar.

### In uw winkel betalen



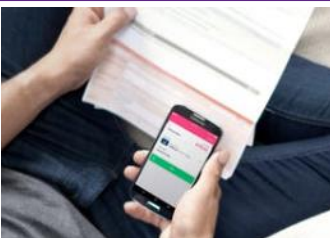
Laat klanten in uw winkel betalen met hun smartphone. Geen gedoe met cash, u ziet de betaling meteen binnenkomen

### In uw webshop betalen



Installeer een Payconiq-betaalknop in uw webshop. Zo weten uw klanten meteen dat ze bij u vlot en veilig kunnen betalen met hun smartphone.

### Op uw rekeningen en facturen



Het enige dat uw klanten moeten doen, is de unieke QR-code op uw factuur of rekening scannen en hun persoonlijke code ingeven.

### Handelaarsportaal

Bekijk hier uw overzicht van uw Payconiq-transacties.

U heeft dus de mogelijkheid om Payconiq te integreren op een kassacherm, een sticker, een terminal, een factuur, een kassaticket, uw website, uw applicatie,...

Payconiq zorgt ervoor dat de betalingen veilig en snel op uw Beobank rekening toekomen.

U vindt meer informatie op de website van Payconiq, [www.payconiq.be](http://www.payconiq.be).