



Programme de fidélité

Beobank Neckermann World Mastercard

Ce programme permet aux titulaires de carte de crédit Beobank Neckermann World Mastercard d'épargner des points Neckermann convertibles en réductions en euros.

Conditions d'adhésion au programme de fidélité

L'adhésion au programme de fidélité se fait gratuitement et automatiquement dans le cadre de l'obtention d'une Beobank Neckermann World Mastercard. L'octroi de cette carte de crédit est soumise à l'acceptation du dossier par Beobank NV/SA.

L'utilisation de la carte doit se faire conformément aux conditions générales du contrat d'ouverture de crédit.

Conditions et modalités pour épargner des points Neckermann

Chaque achat effectué avec la Beobank Neckermann World Mastercard permet d'épargner des points Neckermann.

- > **1 point Neckermann par euro dépensé chez Neckermann en Belgique**
- > **1 point Neckermann par 2 euros dépensés pour tous vos autres achats** (au supermarché, tickets de parking, notes de restaurant, achats sur internet...) aussi bien en Belgique qu'à l'étranger
- > **2.500 points Neckermann = 25 euros de réduction sur vos prochaines vacances Neckermann**

Les points sont calculés sur chaque achat individuel et non pas sur le montant total des achats repris sur le relevé de compte. Annuellement, il est possible d'épargner maximum 25.000 points Neckermann grâce à la Beobank Neckermann World Mastercard. Par année calendrier et par compte. Le compteur est remis à zéro chaque année après la date du relevé de janvier.

Les retraits d'argent, la cotisation annuelle, les frais, les intérêts, les transferts à partir du compte de la carte de crédit, les achats de crypto monnaie et les transactions via un intermédiaire tel qu'un portefeuille électronique ou une plateforme de paiement si celles-ci sont assimilées à des transactions cash, ne donnent pas droit à des points Neckermann.

Le titulaire de la carte ne recevra pas de points Neckermann pour les transactions effectuées alors que Beobank a suspendu les prélèvements avec la carte de crédit. Si Beobank NV/SA met un terme à la relation contractuelle avec le titulaire de la carte, les transactions effectuées après la résiliation ne donneront pas droit à des points Neckermann.

Consultation du solde des points Neckermann

Le solde des points Neckermann épargnés est mentionné sur le relevé de compte mensuel de la Beobank Neckermann World Mastercard. Les points épargnés sont également consultable en ligne sur www.beobank.be via Beobank Online. Et le solde des points Neckermann disponibles peut également être obtenu dans les Travel shops Neckermann en Belgique.

Conditions et modalités pour utiliser des points Neckermann

Les points Neckermann qui sont mentionnés dans le système informatique de Neckermann peuvent être échangés, par tranche de 2.500 points, contre des réductions sur des vacances Neckermann réservées dans l'un des Travel shops Neckermann en Belgique. **La réduction est valable pour tous les voyages proposés par Neckermann.**

Les points seront déduits du solde de vos points au moment de la réservation.

Si vous réservez via Neckermann chez un tour-opérateur qui exige un paiement en direct, p.ex. Sunweb, le montant correspondant aux points déduits sera versé sur votre compte 4 semaines avant votre départ.

Les points Neckermann sont personnels et ne peuvent être échangés contre espèces.

Les points Neckermann peuvent être échangés pour autant que la carte ne soit pas bloquée ou résiliée.

Durée de validité des points Neckermann épargnés

Les points Neckermann attribués sont valables durant 2 ans pour autant que la Beobank Neckermann World Mastercard ne soit pas résiliée.

Informations complémentaires

Toute information complémentaire concernant la Beobank Neckermann World Mastercard peut être obtenue auprès de **Beobank Service Center** au **02 622 20 00** ou par courrier à l'adresse suivante :

Beobank NV/SA
Service Clientèle
Boulevard du Roi Albert II 2
1000 Bruxelles

Les informations concernant le programme de fidélité Neckermann, peuvent être obtenues dans l'un des Travel shops **Neckermann** ou **via la ligne de vacances Neckermann au 09 277 22 88**.

Protection des données personnelles

Les données personnelles du titulaire de la Beobank Neckermann World Mastercard seront utilisées pour l'activation et la gestion du programme de fidélité Neckermann. Le titulaire de la carte peut également être informé des différentes activités et promotions de Neckermann, sauf en cas d'opposition de sa part.

Le titulaire de la carte possède à tout moment un droit d'accès, de correction et de suppression de ses données.

Responsable du traitement :
Neckermann Belgium SA,
Chaussée de Bruxelles 257,
1410 Waterloo
TVA BE 0768.552.477
RPM Bruxelles
[Politique vie privée Neckermann Belgium SA](#)

Le titulaire de la carte s'engage à communiquer tout changement d'adresse à Beobank NV/SA.